

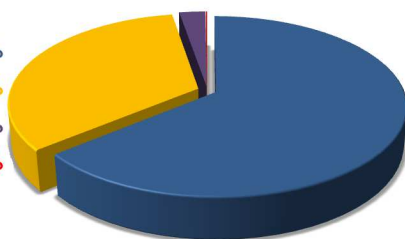
97%

spokojených zákazníků v roce 2017

Výsledky průzkumu spokojenosti zákazníků

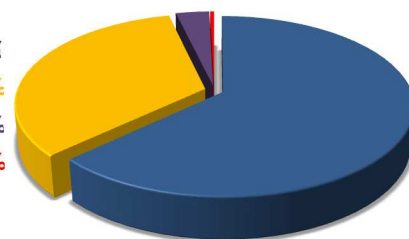
Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?

velice spokojen/a **64,0 %**
 spíše spokojen/a **33,3 %**
 spíše nespokojen/a **2,6 %**
 zcela nespokojen/a **0,1 %**



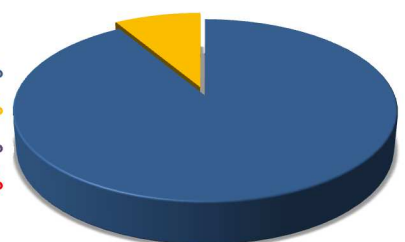
Jak jste konkrétně spokojen/a s kvalitou pitné vody?

velice spokojen/a **63,0 %**
 spíše spokojen/a **33,3 %**
 spíše nespokojen/a **3,3 %**
 zcela nespokojen/a **0,4 %**



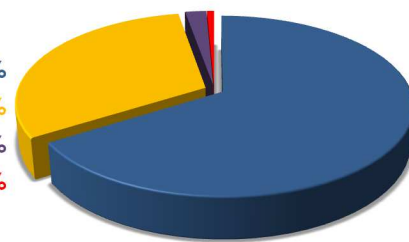
Jak jste spokojen/a s chováním a vystupováním odečítačů vodoměrů nebo montérů Vašeho dodavatele pitné vody?

velice spokojen/a **91,4 %**
 spíše spokojen/a **8,6 %**
 spíše nespokojen/a **0,0 %**
 zcela nespokojen/a **0,0 %**



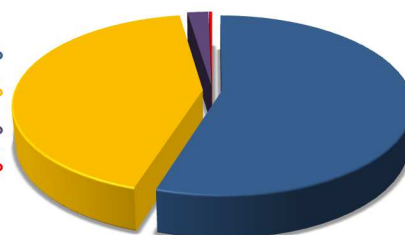
Jak jste spokojen/a s plynulostí dodávek vody (tzn. s tím, že nedochází k přerušování dodávek vody)?

velice spokojen/a **66,1 %**
 spíše spokojen/a **31,1 %**
 spíše nespokojen/a **2,1 %**
 zcela nespokojen/a **0,7 %**



Jak jste spokojen/a s profesionalitou zaměstnanců svého dodavatele pitné vody?

velice spokojen/a **54,9 %**
 spíše spokojen/a **42,7 %**
 spíše nespokojen/a **2,1 %**
 zcela nespokojen/a **0,3 %**



Jak jste spokojen/a s přehledností webových stránek svého dodavatele pitné vody?

velice spokojen/a **55,1 %**
 spíše spokojen/a **44,0 %**
 spíše nespokojen/a **0,9 %**
 zcela nespokojen/a **0,0 %**

