



**Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.  
v roce 2013**



## → **Obsah:**

- » 3. Základní údaje
- » 4. Statutární orgány společnosti
- » 5. Klíčové údaje
- » 6. Editorial předsedy představenstva
- » 7. Organizační struktura

- » 8. **Naše služby** - Výroba vody, Odpadní voda, Kontrola kvality vody, Systém jakosti, Zákaznické služby, Struktura zákazníků, Inženýrsko-projektová činnost
- » 17. **Odpovědnost** - Povodně, BOZP, Zaměstnanci, Vzdělávání, Benefity pro zaměstnance, Interní komunikace
- » 26. **Ochrana životního prostředí a společenská zodpovědnost** - Firemní dobrovolnictví, Minigranty, Křesadlo, „Kohoutkovou? Stačí říct!“
- » 28. **Inovace** - Nové vybavení, Zefektivnění provozu, Zkušební provoz na ÚV III. Mlýn, Inovace na ČOV, Inovace v dopravě



## Základní údaje

<b>OBCHODNÍ JMÉNO:</b>	Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.	
<b>DATUM VZNIKU:</b>	1. 10. 1993	
<b>VZNIK:</b>	Akciová společnost Severočeské vodovody a kanalizace je právním nástupcem státního podniku Severočeské vodovody a kanalizace v rozsahu, který je dán privatizačním projektem.	
<b>PRÁVNÍ FORMA:</b>	Akciová společnost	
<b>SÍDLO SPOLEČNOSTI:</b>	Přítkovská 1689, 415 50 Teplice	
<b>IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO:</b>	490 99 451	
<b>DAŇOVÉ IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO:</b>	CZ49099451	
<b>ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI:</b>	Společnost vedena u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 465	
<b>AKCIONÁŘI:</b>	584 271 000 Kč	
	VEOLIA VODA, S. A.	50,1 %
	Severočeská vodárenská společnost a. s.	49,1 %
	Ostatní	0,8 %







# Statutární orgány společnosti

k 31. 12. 2013

## PŘEDSTAVENSTVO

*Ing. Martin Bernard*  
*Ing. Philippe Guitard*  
*Ing. Bronislav Špičák*  
*Ing. Milan Kuchař*  
*Ing. Etienne Marie Patrice Petit*  
*Ing. Rostislav Čáp*  
*Ing. Ivo Sušický*

předseda představenstva (od 26. 6. 2013)  
místopředseda představenstva  
místopředseda představenstva  
člen představenstva (od 1. 7. 2013)  
člen představenstva  
člen představenstva  
člen představenstva

## DOZORČÍ RADA

*Petr Polák*  
*Ing. Bohdan Soukup, Ph.D.*  
*Ing. Jana Michalová*  
*Pavel Páša*  
*Mgr. Jan Kubata*  
*Ing. Jan Kerner*

předseda dozorčí rady  
místopředseda dozorčí rady (od 1. 7. 2013)  
členka dozorčí rady  
člen dozorčí rady  
člen dozorčí rady  
člen dozorčí rady

## VÝKONNÉ VEDENÍ

*Ing. Milan Kuchař*  
*Ing. Bohdan Soukup, Ph.D., MBA*  
*Ing. Aleš Neruda*  
*Ing. Jaroslav Živec, MBA*  
*Ing. Milan Hruša*  
*Ing. Jana Michalová*  
*Mgr. Lenka Štíbrová, MBA*  
*Ing. Iveta Kardianová*

generální ředitel (od 1. 6. 2013)  
generální ředitel (do 31. 5. 2013)  
finanční ředitel  
provozní ředitel  
ředitel rozvoje a investic  
technická ředitelka  
personální ředitelka  
ředitelka komunikace a marketingu



## Klíčové údaje

Obrat společnosti: **4** mld. Kč

Hospodářský výsledek: **415** mil. Kč

Počet zaměstnanců: **1 713**

Výroba vody: **73 509** tis. m<sup>3</sup>

Ztráty vody: **18 059** tis. m<sup>3</sup>

Množství vyčištěné vody: **110 792** tis. m<sup>3</sup>

Počet havárií na vodovodních řadech: **4 321**

Počet havárií na kanalizačních řadech: **1 856**

Počet zásobovaných obyvatel pitnou vodou: **1 145 776**

Délka vodovodních řadů: **9 428**

Počet přípojek: **207 190**

Počet obyvatel napojených na kanalizaci: **942 106**

Délka kanalizačních řadů: **4 257**

Počet kanalizačních přípojek: **126 710**

Počet provozovaných úpraven vod: **70**

Počet provozovaných čistíren odpadních vod: **216**





# Editorial předsedy představenstva

k 31. 12. 2013

Vážené dámy, vážení pánové, v loňském roce došlo k několika změnám v organizační struktuře i ve statutárních orgánech společnosti. Proto mi dovoluji, jako novému předsedovi představenstva, informovat Vás o nejvýznamnějších událostech roku 2013 společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

Jak jsem již uvedl, v roce 2013 došlo k několika změnám ve vedení společnosti. 1. června 2013 byl jmenován na pozici generálního ředitele společnosti Ing. Milan Kuchař. V září 2013 došlo k rozšíření managementu a úseků společnosti. Nově vznikl úsek rozvoje a investic, jehož ředitelem se stal Ing. Milan Hruša a do funkce technické ředitelky byla jmenována Ing. Jana Michalová.

Začátek roku 2013 díky příznivým klimatickým podmínkám nikterak neohrozil plynulé zásobování obyvatelstva pitnou vodou. Nezaznamenali jsme navýšení poruch z důvodu výkyvu teplot, jako tomu bylo v předešlých dvou letech. Oproti tomu červen loňského roku s výraznými dešťovými srážkami,

jež byly příčinou povodní na několika místech provozovaného území, si vyžádal intenzivní pracovní nasazení zaměstnanců společnosti. Silné přetrvávající srážky způsobily zakalení lokálních pramenišť obcí v okresech Teplice, Ústí nad Labem, Litoměřice a Děčín. Obyvatelům postižených lokalit bylo poskytováno náhradní zásobování prostřednictvím cisteren. Vzhledem ke stoupající hladině řeky Labe zaměstnanci přerušili provoz na několika čistírnách odpadních vod a odstavili několik desítek čerpacích stanic. Na čistírnách odpadních vod byla demontována technologie za účelem minimalizace škod. Při všech těchto opatřeních bylo důsledně dbáno na bezpečnost práce zaměstnanců.

Zvládnutí této krizové situace prokázalo profesionalitu zaměstnanců společnosti. Společnost i zde potvrdila svou sociální zodpovědnost. Ve spolupráci s majitelem infrastruktury Severočeskou vodárenskou společností a.s. vyšla vstříc zákazníkům postiženým povodněmi a poskytla jim podporu. Majitelům studní nabídla zvýhodněné rozbory vody. V této pro mnoho lidí nelehké situaci společnost myslela i na své zaměstnance, kterým nabídla pomoc prostřednictvím Nadačního fondu Veolia.

Rok 2013 byl pro společnost jubilejním rokem. Společnost oslavila 20. výročí založení akciové společnosti. Při této příležitosti bylo uspořádáno slavnostní setkání pro zaměstnance společnosti a odborná soutěž zručnosti pro pracovníky provozů.

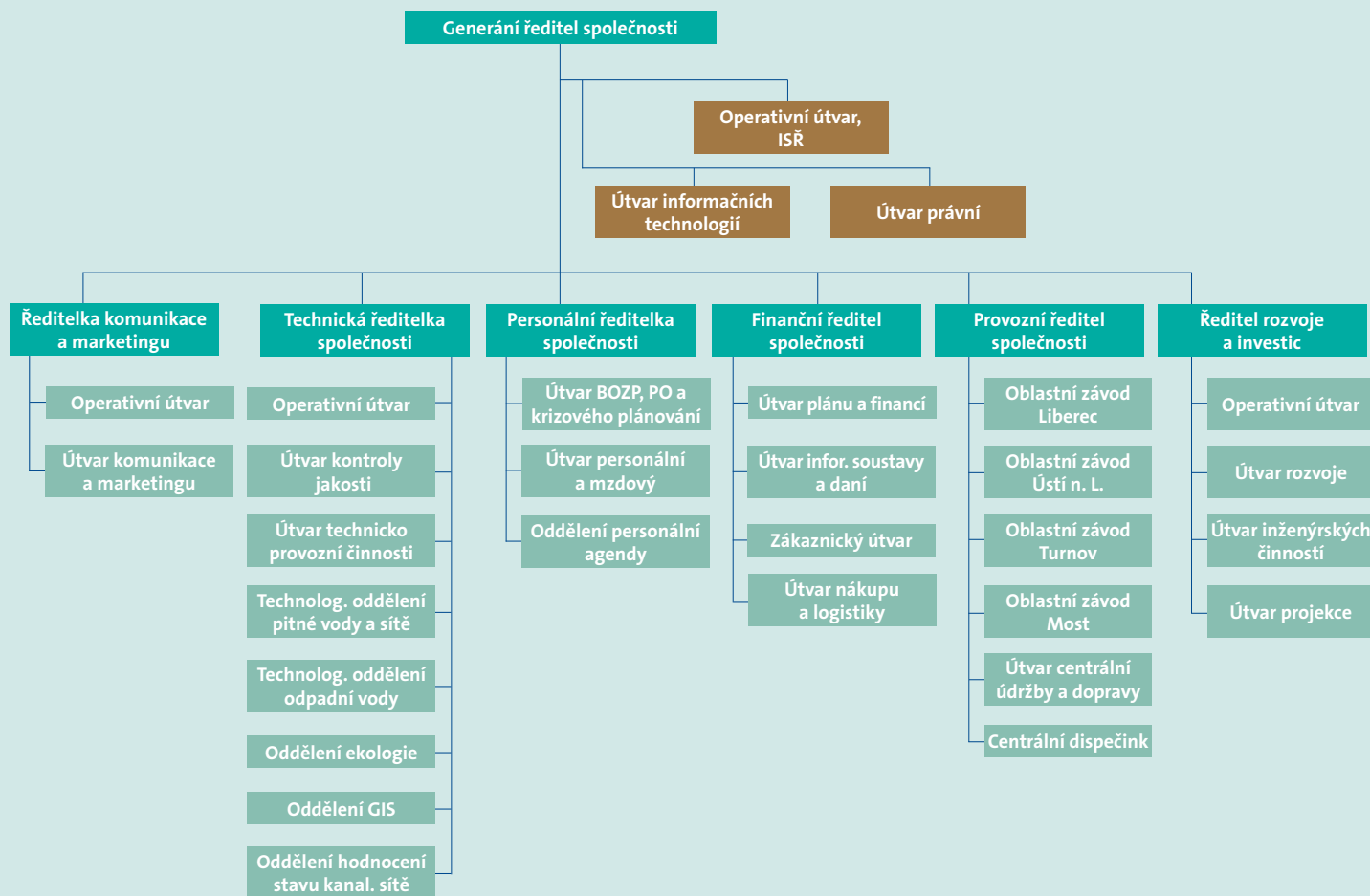
V říjnu 2013 kontrolní audit prověřil jednotlivé činnosti společnosti a neshledal nedostatek v naplňování požadavků stanovených v normách ISO v oblastech jakosti a environmentální činnosti. I výsledky průzkumu spokojenosti zákazníka realizovaného v říjnu 2013 poukázaly na spokojenost s kvalitou služeb společnosti a profesionalitu zaměstnanců.

Dovoluji mi, abych tímto poděkoval zaměstnancům za zdárně zvládnuté překážky a výborně odvedenou práci v roce 2013.

**Ing. Martin Bernard, MBA**  
Předseda představenstva

# Organizační struktura

k 31. 12. 2013



*Společnost nemá organizační složku v zahraničí.*





# Naše služby

Zajišťujeme pro své zákazníky  
komplexní servis

PŘÍSTUP  
K ZÁKAZNÍKOVÍ,  
INOVACE,  
ODPOVĚDNOST,  
SOLIDARITA  
A VÝKONNOST

SPOLEČNOST JE  
NA ŠPIČCE  
V IMPLEMENTACI  
MODERNÍCH  
TECHNOLOGIÍ  
PRO ÚPRAVU A  
ČIŠTĚNÍ VODY

## » Společnost klade zásadní důraz na spokojenost zákazníků

V září 2013 bylo zadáno nezávislé výzkumné agentuře IBRS - International Business and Research Services s.r.o. provést telefonický průzkum spokojenosti zákazníků s úrovní služeb poskytovaných společností Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. Ve výzkumu bylo dotazováno 3 700 respondentů – zákazníků společnosti z Ústeckého a Libereckého kraje z řad majitelů rodinných domů, správců bytových domů či bytových družstev, průmyslových zákazníků a firem.

Nejvyšší spokojenost prokázal průzkum v parametrech kvality vody a plynulosti dodávek vody. Výzkum potvrdil profesionalitu zaměstnanců společnosti. 97 % respondentů, kteří přišli do kontaktu se zaměstnanci SČVK, je spokojeno s jejich profesionálním přístupem. Celkem je se službami, které nabízejí SČVK, spokojeno 95 % respondentů.

## Pitná voda

Délka vodovodní sítě	Km	9 428
Počet vodovodních přípojek	Počet	207 190
Délka vodovodních přípojek	Km	2 072
Počet čerpacích stanic	Počet	305
Počet vodojemů	Počet	1 106
Počet úpraven vod	Počet	70
Počet zásobovaných obyvatel	Počet	1 145 776
Voda vyrobená	tis.m <sup>3</sup>	73 509
Voda k realizaci	tis.m <sup>3</sup>	75 196
Voda fakturovaná	tis.m <sup>3</sup>	54 116
Domácnosti	tis.m <sup>3</sup>	33 327
Ostatní	tis.m <sup>3</sup>	20 789
Voda nefakturovaná	tis.m <sup>3</sup>	21 080
Voda pro vlastní potřebu	tis.m <sup>3</sup>	3 021
Ztráty vody v trubicí síti	tis.m <sup>3</sup>	18 059
Celkový počet měřidel	Počet	221 593
Specifická spotřeba pitné vody	l/obyv./den	79

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. poskytuje komplexní servis v oblasti výroby a dodávky pitné vody a následného odkanalizování a čištění odpadních vod. Kvalitní pitnou vodou, která ve všech parametrech odpovídá platné legislativě, zásobuje 1 145 776 obyvatel na území Libereckého a Ústeckého kraje, Roztok u Prahy a Špindlerova Mlýna.

Společnost je na špičce v implementaci moderních technologií pro úpravu a čištění vody. Kvalitní služby zaštiťuje i certifikace dle normy jakosti EN ISO 9001. Společnost zajišťuje i řadu dalších činností, zejména projekční a inženýrské činnosti pro průmyslové zákazníky i zákazníky z řad municipalit, dále průmyslový outsourcing, nebo realizaci vodohospodářských staveb „na klíč“, provádění laboratorních analýz a další činnosti.

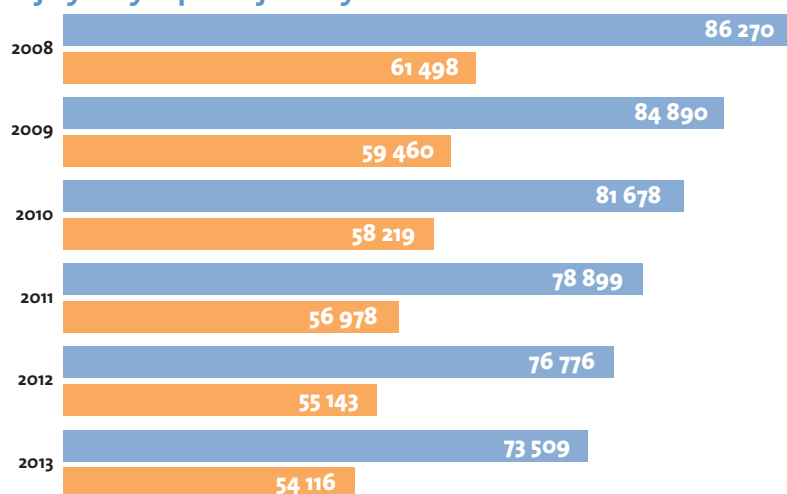
Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. je členem skupiny Veolia Voda, koncernu Veolia Environnement.



## Odpadní voda

Délka kanalizační sítě	Km	4 257
Počet kanalizačních přípojek	Počet	126 710
Délka kanalizačních přípojek	Km	1 267
Počet čerpacích stanic	Počet	545
Počet čistíren odpadních vod	Počet	216
Počet obyvatel napojených na kanalizaci	Počet	942 106
Počet obyvatel napojených na ČOV	Počet	929 126
Množství čištěných odpadních vod	tis.m <sup>3</sup>	110 792
Množství produkovaných kalů	t suš.	17 009
Odpadní voda fakturovaná	tis.m <sup>3</sup>	49 478

## Vývoj výroby a prodeje vody v letech 2008 - 2013 v tis. m<sup>3</sup>



	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Voda vyrobená	103 342	101 029	102 998	97 205	92 356	93 983	89 469	86 270	84 890	81 678	78 899	76 776	73 509
Voda fakturovaná	66 471	66 451	69 652	67 521	64 238	64 573	63 599	61 498	59 460	58 219	56 978	55 143	54 116
Havárie na vodovodních řadech	3 514	3 394	3 452	3 677	3 601	3 839	3 338	3 291	4 452	4 619	3 864	4 965	4 321
Havárie na kanalizačních řadech	599	298	418	835	914	571	284	283	1 076	1 611	1 405	1 798	1 856
Voda odkanalizovaná	59 362	58 427	60 189	58 495	56 212	55 748	54 953	54 825	53 382	52 187	51 481	49 916	49 478
Čištěná odpadní voda	91 319	88 230	89 344	91 107	94 200	93 001	93 077	94 703	95 697	107 168	103 314	100 868	110 792
Voda nefakturovaná	38 540	36 293	35 292	31 910	30 163	31 463	27 810	26 914	27 436	25 524	23 942	23 488	21 080
Ztráty vody	33 067	29 908	29 244	26 172	24 534	25 505	22 333	21 722	22 221	21 350	20 135	19 958	18 059
Počet fakturačních vodoměrů	166 201	169 909	173 042	185 936	186 527	186 690	197 803	200 461	203 884	206 132	208 344	205 228	206 578

## » Výroba vody, prodej vody, voda nefakturovaná

V roce 2013 došlo opět k dalšímu výraznému poklesu objemu výroby vody, celkem o 3 268 tis. m<sup>3</sup>, což činí pokles o 4,3 %.

Tento pokles byl způsoben především velmi významným poklesem vody nefakturované, který navázal na předchozí příznivý vývoj tohoto ukazatele.

Celkově voda nefakturovaná poklesla o 2 408 tis. m<sup>3</sup>, což činí 10,3 % jejího objemu. Dále však klesal i prodej vody, avšak již o něco menším tempem než v předchozím období. Celkový pokles činil 1,9 %.

Kategorie domácností dokonce naznačuje jistou stabilizaci odběrů, převážná většina poklesu se odehrála v ostatních kategoriích odběrů (průmysl, podnikání, ostatní komerční sféra).



## » Odpadní voda

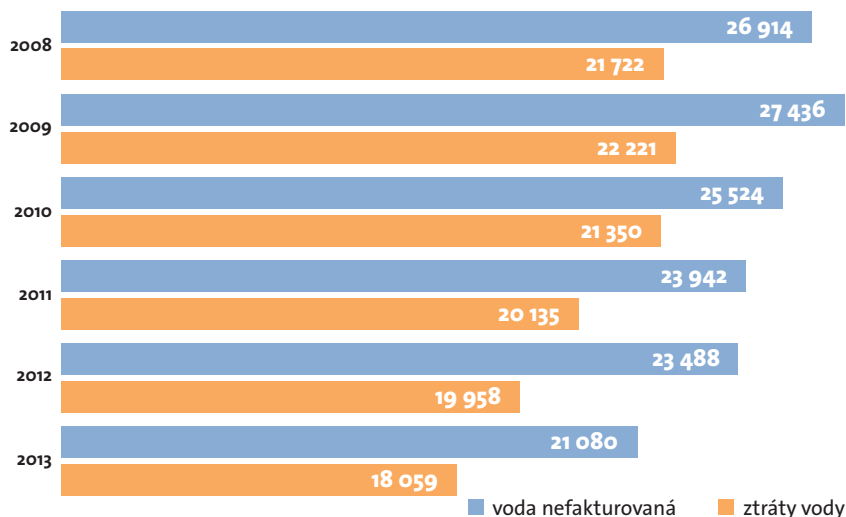
U odpadní vody také pokračoval pokles fakturace, který v zásadě kopíruje poklesy fakturované pitné vody. Naopak narostl objem čištěných odpadních vod, především z důvodu vyšších srážkových úhrnů v roce 2013, které vyvrcholily červnovými povodněmi.



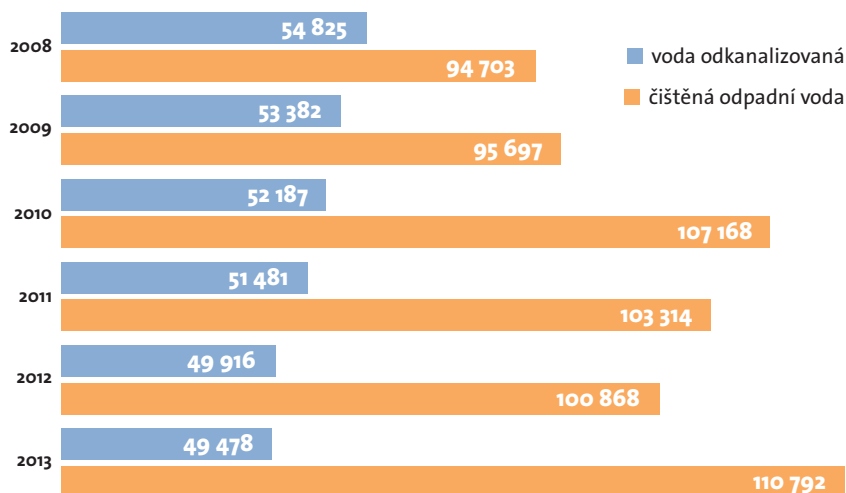
## » Poruchovost

V roce 2013 došlo k poklesu poruchovosti na vodovodních řadech, což bylo především odrazem mírnějšího průběhu zimy a povětrnostních podmínek. Ty byly příznivější vůči našim sítím, které jsou jinak velmi citlivé na mrazové jevy a prudké změny teplot a s tím spojené pohyby půdy. Naopak poruchovost na kanalizacích vzrostla, především působením povodní.

## Vývoj vody nefakturované a ztrát vody v letech 2008 - 2013 v tis. m<sup>3</sup>



## Odvádění a čištění odpadních vod v letech 2008 - 2013 v tis. m<sup>3</sup>



## » Kontrola kvality vody

Kvalita pitné, odpadní vody a kalů je zajišťována Útvarem kontroly jakosti prostřednictvím čtyř akreditovaných středisek laboratoří.

Všechna čtyři střediska laboratoří jsou akreditována Českým institutem pro akreditaci, o.p.s (ČIA) podle ČSN EN ISO/IEC 17025:2005, která je v souladu s ČSN ISO 9001:2001. Akreditace se vztahuje na odběry a analýzy vody pitné, surové, povrchové, podzemní vody, odpadních vod, vod ke koupání, bazénových a technologických vod, teplé vody, kalů, odpadů, sedimentů a vodních výluhů. Laboratoře jsou pro svou činnost vybaveny nejmodernější technikou.

V roce 2013 bylo v laboratořích společnosti provedeno:

- 428 873 - analýz vyráběné a pitné vody
- 195 154 - analýz odpadní vody a odpadů.

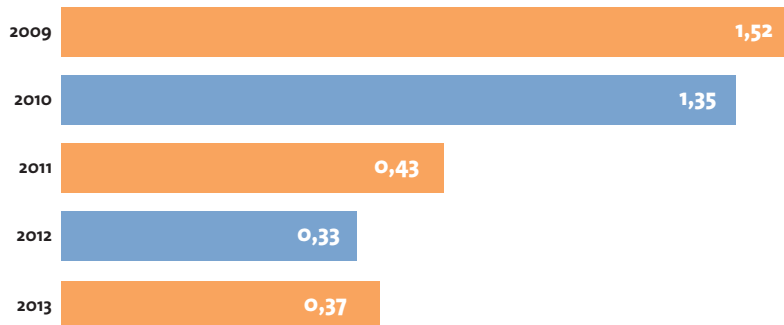
Laboratoře společnosti provádí rozbory i pro externí zákazníky. Objem externích výkonů se v roce 2013 zvýšil z 12 712 tis. Kč na 13 036 tis. Kč.

**Kvalita pitné vody dlouhodobě vykazuje zlepšující se trend, což dokládají následující grafy.**

### % nevyhovujících mikrobiologických analýz



### % nevyhovujících chemických analýz



V roce 2013 se podařilo dále zlepšovat služby pro zákazníky. Laboratoř Ústí nad Labem získala akreditaci pro odběry a analýzy bazénových vod v plném rozsahu. Zákazníci v tomto regionu tak získali dalšího dodavatele laboratorních služeb na poli kontroly vod.

Měřicí skupina získala certifikát metrolog I. kvalifikačního stupně pro měření průtoku vod v profilech s volnou hladinou a celá skupina navázala spolupráci s autorizovanou měřicí skupinou PVK. Organizace tím získala možnost provádět kontrolní měření pro poplatky a pro další měření průtoku, u kterých je tato odborná kvalifikace vyžadována.

V Mostecké laboratoři bylo v loňském roce nově vybudováno zákaznické místo pro příjem vzorků. Na základě standardu zákaznických center i toto místo nyní nabízí příjemné prostředí jak pro zákazníky, tak pro laborantku přijímající vzorky od zákazníka.





## » Systém jakosti

Všechna zákaznická centra pracovala v roce 2013 dle postupů stanovených v dokumentaci systému jakosti podle norem EN ISO 9000:2000.

Oblast služeb zákazníkům je ve společnosti certifikována již od prosince 2001.

## » Rezervační systém

Zákazníci mají před návštěvou zákaznického centra možnost elektronické rezervace času pro vyřízení si svých záležitostí.

Na internetových stránkách společnosti si mohou předem objednat termín návštěvy vybraného zákaznického centra a být obsluženi bez čekání. Ušetří tak svůj čas, neboť jejich žádost bude v čase, který je zákazníkům potvrzen emailem, vyřízena.

V roce 2013 této služby využilo 153 klientů.

## » Společnost je prostřednictvím svých zákaznických center zákazníkům vždy na blízku

SČVK provozují v rámci svého působení 16 zákaznických center, kde si zákazníci mohou osobně vyřídit své požadavky.

Nejčastěji se v těchto místech projednávají záležitosti spojené se smlouvou o dodávce vody a odvádění odpadních vod, faktury, platby a pohledávky. Osobní návštěvu, vzhledem k nutnosti podpisu, volí zákazník, který potřebuje uzavřít či ukončit smlouvu se společností. V ostatních případech lze využít i neustále se rozšiřujícího servisu kontaktního centra prostřednictvím zákaznické linky 840 111 111.

Od března 2013 si zákazníci z oblasti Žatecka mohou vyřizovat veškeré své záležitosti v nově vybudovaném kontaktním místě v provozní budově čistírny odpadních vod, v Žatci, Klostermannova ulice č. p. 3190. Přestože se jedná o kontaktní místo s provozními hodinami v úterý a ve čtvrtek od 8 do 14 hodin, zákaznické centrum je v nedalekých Lounech, i v tomto nově vybudovaném kontaktním místě v Žatci na zákazníky čekají prostory odpovídající moderním standardům zákaznických center. Bezbariérový přístup, možnost parkování přímo před budovou a v neposlední řadě příjemné prostředí kanceláří určitě přispěje ke zlepšení komfortu nejen pro zákazníky, ale i pro zaměstnance společnosti.





## » Pro komfort zákazníků Mobilní zákaznické centrum

V roce 2013, již třetím rokem, nabízela společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. služby mobilního zákaznického centra, které umožňuje zákazníkům z oblasti Šluknovského výběžku zajistit si dodávku vody, upravit si smlouvu o dodávce vody a odkanalizování, či vyřídit si jiné obchodní záležitosti se společností přímo v jejich obci.

Mobilní zákaznické centrum je určeno zákazníkům jednotlivých obcí Šluknovského výběžku, kde je špatná dostupnost. Dle předem stanoveného harmonogramu, který je dostupný na webových stránkách společnosti, mobilní centrum přijíždí do jednotlivých obcí této oblasti. Zákazníci tak nemusí nikam vyjíždět, ale na zákaznické centrum si počkají přímo u nich v obci. Mobilní zákaznické centrum poskytuje stejný servis služeb jako zděná zákaznická centra. Jen, vzhledem k bezpečnosti, nepřijímá hotovost.



## » Moderní zákaznické služby

V roce 2013 byly spuštěny dvě mobilní aplikace **Moje voda**, které jsou určeny majitelům chytrých telefonů s iOS nebo Android OS. Jednak aplikace **Moje vodaPlus**, díky níž získají zákazníci nepřetržitý a zabezpečený přístup ke svému elektronickému zákaznickému účtu. Druhá aplikace, nazvaná **Moje voda**, je určena široké spotřebitelské veřejnosti a nabízí mj. zobrazení odstávek vody a aktuálních havárií přímo v mapách s uvedením předpokládaného obnovení dodávek vody.

Mezi další novinky roku 2013 patřilo zavedení **bezhotovostních plateb pomocí QR kódu**. Jde o speciální platební QR kód pro bankovní aplikace na chytrých telefonech, který společnost tiskne na svých zúčtovacích dokladech. Pomocí nainstalované aplikace příslušné banky se jednoduše načtou informace obsažené v QR kódu, který se nachází na faktuře a platební příkaz v bankovní aplikaci se automaticky vyplní správnými údaji. Platbu pak již stačí pouze potvrdit. Zákazníci se tak vyhnou možným chybám, které vznikají při přepisování údajů do platebního příkazu jejich banky. QR kód mohou využít i zákazníci, kteří nemají chytrý telefon s bankovní aplikací. Takovou možnost nabízí svým klientům Česká spořitelna. Zákazníci, kteří mají svůj účet u České spořitelny, mohou zaplatit pomocí QR kódu na všech platbomatech České spořitelny. V roce 2013 bylo prostřednictvím QR kódu provedeno 280 plateb.

## » Možnosti úhrady faktury za vodné a stočné

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. i v loňském roce nabízela zákazníkům několik možností forem úhrady za vodné a stočné. Nejsnadnější formou úhrady faktury je pro zákazníky využívající internetové bankovníctví převod finanční částky na účet společnosti.

Další snadnou možností, jak uhradit fakturu za vodné a stočné, je v supermarketu, v trafikách i v menších obchodních řetězcích přistoupit k terminálu Sazka a obsluze předložit fakturu. Na faktuře je uveden čárový kód, pomocí kterého lze zaplatit na všech terminálech společnosti Sazka. Ve srovnání se složenkou je placení nejen levnější, ale vzhledem k delší otevírací době také pro zákazníky pohodlnější.

Vzhledem ke stále oblíbenější formě bezhotovostní platby, umožňuje společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. na zákaznickém centru v Ústí nad Labem, Liberci, Litoměřicích a v Teplicích placení platební kartou. Této možnosti využilo v roce 2013 450 zákazníků.





## » Trendy moderní komunikace

I mezi zákazníky severu Čech se v roce 2013 postupně začal odražet trend moderní elektronické komunikace.

Společnost nabízí zákazníkům zřízení si svého zákaznického účtu na webových stránkách společnosti. Prostřednictvím tohoto účtu získá zákazník možnost prohlížení si svých dat ze zákaznického informačního systému, přehled o svých měřicích místech, odběrech, zaplacených zálohách a spotřebách, platebním styku či smlouvě. Zřízením zákaznického účtu je zákazníkovi umožněna elektronická komunikace se společností.

Zatímco k 31. prosinci 2012 si svůj zákaznický účet zaregistrovalo 11 175 zákazníků, k 31. prosinci 2013 to bylo 18 158 zákazníků.

## » Informační kanál SMS info opět potvrdil svou opodstatněnost

Nadále přetrvával zájem společnosti informovat své zákazníky o dodávkách vody, kvalitě vody, případných haváriích vody a s tím souvisejícím přerušením dodávky vody. Společnost po celý rok informovala zákazníky prostřednictvím všech médií. Zájmem společnosti bylo, aby zákazník dostal včasné a ucelené informace. Všem svým zákazníkům nabízela službu SMS INFO, která zaručuje nejrychlejší informaci přímo v mobilu zákazníka. V případě havárie dispečink společnosti rozesílá na telefonní čísla zákazníků zaregistrovaných k této službě sms zprávy zdarma. Zákazníci, kteří tuto službu mají, jsou bezprostředně informováni o nastalé situaci. K 31. prosinci 2013 bylo k této službě zaregistrováno 22 438 zákazníků. Na zaregistrovaná telefonní čísla bylo odesláno 44 170 SMS.



## » O zasílání faktur emailem byl také zaznamenán nárůst zájmu

Za rok 2013 bylo odesláno emailem 17 321 faktur za vodné a stočné. To představuje 7,30 % z celkového počtu 237 378 odeslaných faktur. V roce 2012 bylo emailem odesláno 3,83 % faktur z celkového počtu odeslaných.



## » Struktura zákazníků

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. dodávají vodu zákazníkům Libereckého a Ústeckého kraje, Roztok u Prahy a Špindlerova Mlýna. Největší kategorií jsou odběrná místa pro trvalé bydlení (domácnosti), a to jak z hlediska počtu, tak i z hlediska objemu prodané vody.

**Počet smluvních zákazníků byl 179 383, a to v následujícím členění.**

Domácnosti - individuální zákazníci	134 989
Domácnosti - bytové domy, družstva	8 316
Ostatní	36 078

## TOP ODBĚRATELÉ

1.	PRVNÍ MOSTECKÁ a.s.
2.	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.
3.	Stavební bytové družstvo Chomutov
4.	ACTHERM, spol. s r.o.
5.	Okresní stavební bytové družstvo Česká Lípa
6.	Stavební bytové družstvo Krušnohor
7.	ČEZ Teplárenská, a.s.
8.	Stavební bytové družstvo „Mír“ Teplice
9.	Krajská zdravotní, a.s.
10.	Teplárna Liberec, a.s.

## Objem prodané vody v roce 2013 podle zařazení zákazníků:

Trvalé bydlení	61,3%
Ostatní podnikání	12,3%
Průmysl	9,2%
Rekreace, sport, kultura	3,5%
Hotely, ubytovny, restaurace	2,4%
Školství	2,2%
Obchody a služby	2,2%
Zdravotnictví	1,9%
Úřady a instituce	1,4%
Objekty sociálního charakteru	1,3%
Zemědělství, lesnictví a voda	1,2%
Ostatní	1,1%







## » Významnou službou společnosti pro zákazníky je inženýrsko - projektová činnost

Pro přípravu staveb vstoupila v platnost od 1. dubna 2013 vyhláška 62/2013 Sb. o dokumentaci staveb, která doplňuje vyhlášku 499/2006 Sb. Nová podoba jednotlivých stupňů projektové dokumentace si vyžádala významné změny především v procesu projektování.

Inženýrsko-projektová činnost společnosti byla v roce 2013 zaměřena zejména na přípravu obnovy majetku Severočeské vodárenské společnosti a.s. s realizací v letech 2013 a 2014. Významně se změnila skladba zakázek. Oproti roku 2012 se příprava rekonstrukcí vodovodů a kanalizací ztrojnásobila. Prioritně se projektovaly tzv. sdružené investice vyvolané koordinacemi s obcemi a dalšími správci inženýrských sítí především s ohledem na společnou obnovu povrchů komunikací.

Příprava velkých strategických investic Severočeské vodárenské společnosti a.s. byla nahrazena malými čistírnami odpadních vod ve velikostní kategorii do 2000 ekvivalentních obyvatel, rekonstrukcemi vodojemů a malých úpravěn vod.

## Nejvýznamnější zakázky technického úseku

Dokončené realizace staveb v roce 2013

Cvikov, Komenského - rekonstrukce kanalizace

Držkov, VDJ – rekonstrukce

Chomutov, Mostecká - rekonstrukce kanalizace a vodovodu

Teplíce, Duchcovská, U Nemocnice – rekonstrukce kanalizace a vodovodu

Ústí nad Labem, Neštětice ČOV – rekonstrukce lapáku šterku

Ústí nad Labem, Neštětice ČOV - kalová pole

Libouchec, ČOV – rekonstrukce aktivace

Svor, Rousínov - rekonstrukce vodovodu



## Významné stavby vyprojektované v roce 2013

Varnsdorf, Špičák ÚV – rekonstrukce

Tisá, ÚV Rájec - úprava technologie - 2. část

Bečov, ČOV - rekonstrukce

Březno, ČOV - rekonstrukce

Tanvald ČOV – rekonstrukce

Dolní Podluží, ČOV I - rekonstrukce

Most, VDJ Hněvín IV – rekonstrukce

Litoměřice, VDJ Mostka IV – rekonstrukce

Hodkovice nad Mohelkou, VDJ - rekonstrukce

Osečná, Svatovítské nám., Kunratická, Českolipská – rekonstrukce vodovodu

V roce 2013 byly uvedeny do trvalého provozu ČOV Česká Kamenice a ČOV Velké Hamry. V prosinci 2013 proběhla kolaudace ČOV Hradčany a její uvedení do trvalého provozu.

## » Výhled hospodaření do roku 2014

Společnost bude poskytovat služby na profesionální úrovni i v roce 2014.



# ODPOVĚDNOST

## Odpoovědnost vůči zaměstnancům a zákazníkům

ETIKA,  
DODRŽOVÁNÍ  
NOREM ISO,  
BEZPEČNOST  
PRÁCE

SPOLEČENSKÁ  
ODPOVĚDNOST  
A ROZVOJ  
ŽIVOTNÍHO  
PROSTŘEDÍ

### » Povodně

V červnu roku 2013 postihly Ústecký kraj povodně. V této době společnost prokázala intenzivní pracovní nasazení a následně solidaritu s postiženými zákazníky.

Zásobování pitnou vodou bylo přerušeno v několika oblastech, kde došlo v důsledku silných dešťů ke znečištění pramenišť. Obyvatelé Visky nad Lesy a Starého Šachova, Jílového - Rybníčka v okrese Děčín, obce Březí a části Kojetic v okrese Ústí nad Labem, Červeného Újezdu, Tvrdína, Chouče, Mirošovic, Kučlína, Mukova, Mrzlic, Hrobčic, Měrunic a Razic v okrese Teplice a Kotelic v okrese Litoměřice byli informováni o nevyhovující kvalitě dodávané vody z důvodu znečištění pramenišť. Všem obyvatelům bylo poskytováno náhradní zásobování prostřednictvím cisteren.

Vzhledem ke stoupající hladině řeky Labe přistoupili zaměstnanci Severočeských vodovodů a kanalizací, a.s. (SČVK) k opatření na čistírnách odpadních vod. Přerušili provoz čistírny odpadních vod v Hřensku, v Ústí nad Labem a v Děčíně. Z důvodu stoupající hladiny vody ve vodních tocích byly odstaveny cca 3 desítky čerpacích stanic. Neustálým monitoringem situace se podařilo na všech místech co nejdéle udržet chod čistíren, nicméně před samotným větším nátokem vody na čistírnu bylo nutné demontovat technologii za účelem minimalizace škod. Při těchto krocích bylo vždy dbáno na bezpečnost práce našich zaměstnanců. Společnost spolupracovala s krizovými štáby a dalšími orgány.



Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. po dohodě s majitelem vodohospodářské infrastruktury Severočeskou vodárenskou společností a.s. vyšla vstříc svým zákazníkům postiženým povodněmi. Pro zmírnění následků povodňových škod poskytla společnost zákazníkům, kteří měli zatopenou domácnost v objektu pro trvalé bydlení, bytovým družstvům, společenstvím vlastníků bytových jednotek a příspěvkovým organizacím měst a obcí (mateřské školky, školy, domovy pro seniory, kulturní, sportovní organizace) podporu formou korekce fakturovaného množství odebrané vody. Výše podpory činila maximálně 15 m<sup>3</sup> na vodné nebo vodné + stočné podle odběratelské smlouvy na jedno odběrné místo. Pokud bylo fakturované množství za období, ve kterém se odstraňovaly následky povodní nižší než 15 m<sup>3</sup>, uplatní se podpora do výše fakturovaného množství. Podpora představovala částku 1 335 Kč (15m<sup>3</sup>) a odpovídala přibližně dvouměsíční spotřebě průměrné domácnosti.

K 31. prosinci 2013 požádalo o nabízenou podporu 1070 odběrných míst.





## » Myslelo se i na zaměstnance společnosti

Mezi obyvateli Ústeckého kraje zasaženými povodněmi byli i zaměstnanci společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. Těmto zaměstnancům nabídl Nadační fond Veolia finanční příspěvek ve výši 10 tisíc Kč pro likvidaci škod po povodních.

## » Společnost nabídla pomoc i pro majitele studní

Po povodních a vydatných deštích, které zasáhly většinu území Ústeckého kraje, nabídli vodohospodáři po přechodnou dobu zvýhodněné rozboru vody v jedné z pěti akreditovaných laboratoří pitných vod. Obyvatelé tak mohli využít služeb laboratoře v Sokolově, Mostě, Děčíně, Žernosekách a v Liberci a nechat si provést zvýhodněný rozbor základních chemických a mikrobiologických parametrů pitné vody za smluvní cenu 1000 Kč.

V roce 2013 společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. pokračovala v rozvoji existujícího systému řízení dle norem ISO v oblastech kvality, životního prostředí a bezpečnosti práce. Značné úsilí a finanční prostředky byly vynaloženy v oblasti BOZP, kde došlo k náhradě starších typů pracovních oděvů za moderní, s celou řadou změn a vylepšení, vedoucích jak k větší pracovní pohodě, tak i bezpečí pracovníků.

V roce 2013 byly zahájeny cílené činnosti k vyhledávání a mapování pracovních rizik na jednotlivých objektech, což je vzhledem k počtu cca 3000 objektů časově náročný úkol.

Společnost také v souladu s rozsahem udělené certifikace absolvovala dozorový audit společností ITC a CQS. Ten byl zaměřen v letošním roce na oblast Liberecka a Turnovska. Připravujeme se tedy na obnovení certifikace ve všech třech oborech (BOZP, Environmentu a kvality), o které budeme usilovat v roce 2014.



## » BOZP

V roce 2013 byla věnována značná pozornost a úsilí k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Společnost se zaměřila na aplikaci systému řízení BOZP do všech manažerských případů. Příprava a realizace vzdělávacích modulů vznikala na základě spolupráce s manažery a příslušnými segmenty zaměstnanců tak, aby obsah vzdělávacích aktivit odpovídal potřebám zabezpečení zaměstnanců a byly zajištěny firemní cíle hlavních i podpůrných činností ve společnosti v oblasti BOZP a PO.

Zejména byly implementovány do řídicí dokumentace společnosti nové předpisy a poznatky z analýz rizik i výsledků kontrolní činnosti BOZP. Úspěšnost tohoto úsilí byla potvrzena v říjnu 2013 dozorovým auditem společnosti dle ISO 9001:2009, ISO 14001:2005 a OHSAS 18001:2008.

## » Programy a akční plán BOZP

Důležitým prvkem v systému řízení BOZP je stanovení programů s jasnými cíli. V roce 2013 pokračovaly práce na plnění dlouhodobých programů z minulých let, jejichž hlavním cílem je snížit rizikovost činností a zvýšit bezpečnostní standard ve společnosti.

Akční plán pro rok 2013 poukázal na momentální potřeby řešení problematiky BOZP. Byl zaměřen zejména na úkoly v prevenci vzniku nemocí z povolání a pracovních úrazů.

V rámci akčního plánu byly realizovány opravy a úpravy pracovního prostředí vytipovaných problematických pracovišť. Realizovány byly opravy poškozených komunikačních povrchů, vstupy do podzemních objektů, opravy poškozených žebříků a stupadel, instalována byla nová zábradlí, opraveny byly nevyhovující obslužné lávky a rampy. Instalací zádržných systémů výškových vertikálních výstupů bylo eliminováno riziko vážných incidentů. Doplněn byl sortiment technických prostředků k zajištění BOZP dle vyhodnocených rizik a nejnovějších poznatků v ochraně zdraví a života zaměstnanců.

Akční plán řešil i organizační zabezpečení BOZP a kladl důraz na zainteresování všech zaměstnanců do problematiky ochrany zdraví a života. Stanoven byl počet provedených kontrol různých typů a byla zavedena negativní motivace při vzniku pracovního úrazu.

Akční plán byl během roku plněn a kontrolován.

## » Kontroly BOZP

Na základě zpracovaného plánu byly prováděny celodenní kontroly s účastí nejvyššího vedení společnosti s cílem zvýšit povědomí zaměstnanců o zájmu vedení společnosti při řešení problematiky BOZP. V roce 2013 proběhlo 14 těchto tzv. TOP kontrol BOZP. Zjištěné nedostatky byly vyhodnoceny a byla přijata opatření k nápravě.

Běžné kontroly BOZP proběhly dle plánu kontrol, který je zahrnut do systému vnitřních auditů. Byly doplněny namátkovými, neohlášenými kontrolami. Ke zjištěným závadám byla přijímána opatření, která byla projednána a byly stanoveny termíny a odpovědnosti k zajištění nápravy.

Systém kontrol byl sledován a pravidelně vyhodnocován. Dle zákonných požadavků proběhly veřejné prověrky BOZP za účasti zástupců zaměstnanců, ve spolupráci s odborovým svazem.

V roce 2013 bylo vykonáno 236 kontrol BOZP a PO, pověřenými zaměstnanci.

Ze strany státního odborného dozoru proběhlo 11 kontrol. Závažné závady nebyly zjištěny. Drobné nedostatky byly v termínech odstraněny. Nebyla udělena žádná sankce ze strany státního odborného dozoru.







## » Pracovní úrazovost

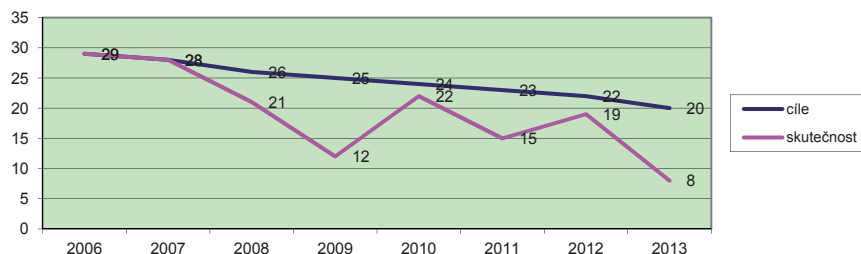
Hlavním ukazatelem stavu BOZP ve společnosti je vývoj pracovní úrazovosti. V roce 2013 došlo k 8 pracovním úrazům. Vlivem neustálé pozornosti věnované bezpečnosti práce došlo oproti předešlému období k výraznému snížení počtu pracovních úrazů. Potvrdil se tak dlouhodobý trend snižování pracovní úrazovosti a zvyšování bezpečnostního standardu společnosti.

Celková závažnost pracovních úrazů vyjádřena počtem zameškaných pracovních dnů vyplývajících z doby léčení následků pracovních úrazů, vykazuje 654 zameškaných pracovních dnů. I tento parametr vykazuje snižující se trend. Všechny pracovní úrazy byly vyšetřeny, byly stanoveny příčiny vzniku úrazů a přijata opatření, aby se zabránilo opakování příčin vzniku úrazů.

## » Vývoj pracovní úrazovosti

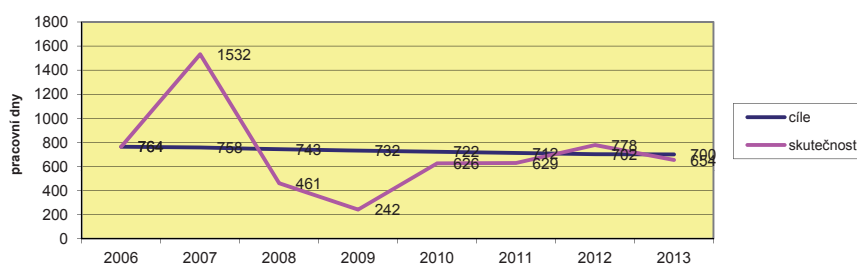
### Pracovní úrazy

rok	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
počet úrazů - cíle	29	28	26	25	24	23	22	20
snížení o počet úrazů - cíle	x	1	2	1	1	1	1	
% - cíle	x	3,5	7	4	4	4	4	
skutečnost počet úrazů	29	28	21	12	22	15	19	8



### Zameškané pracovní dny v důsledku pracovních úrazů

rok	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
počet prac. dnů - cíle	764	758	743	732	722	712	702	700
snížení o počet dnů - cíle	x	6	15	11	10	10	10	
% - cíle	x	0,8	2	1,5	1,5	1,5	1,5	
skutečnost počet prac. dnů	764	1532	461	242	626	629	778	654

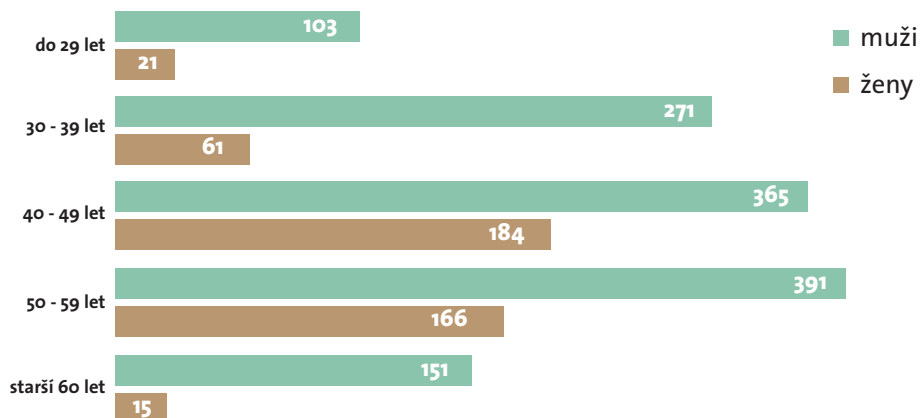


## » Možná rizika bezpečnosti práce odečítačů odstraňují dálkové odečty vodoměrů

K 31. prosinci 2013 bylo 4 088 fakturačních vodoměrů vybaveno dálkovým odečtem, z toho 2 910 je instalováno v rizikových vodoměrných šachtách. Technologie dálkových odečtů odstraňuje rizika bezpečnosti práce při odečtech vodoměrů ve vodoměrných šachtách a zefektivňuje provádění odečtů fakturačních vodoměrů.



## Věková struktura zaměstnanců k 31. 12. 2013



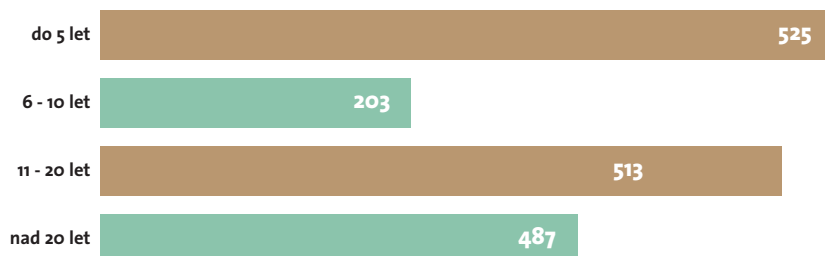
## » Zaměstnanci společnosti

K 31. prosinci 2013 společnost zaměstnávala 1728 zaměstnanců na hlavní pracovní poměr. Z toho 1281 mužů a 447 žen.

Průměrný věk zaměstnanců činil 46 let.



## Počet odpracovaných let k 31. 12. 2013





## » Změny v organizační struktuře společnosti

K 1. 6. 2013 došlo ke změně na postu generálního ředitele společnosti. Na toto místo nastoupil Ing. Milan Kuchař. Od 1. 9. 2013 došlo k rozšíření vedení společnosti o pozici ředitele úseku rozvoje a investic. Na toto místo byl jmenován Ing. Milan Hruša, který doposud zastával místo technického ředitele. Na místo technické ředitelky byla jmenována Ing. Jana Michalová.

V souvislosti s vytvořením nového úseku v rámci organizace společnosti byly útvary projekce a inženýrských činností převedeny do úseku rozvoje a investic a do úseku technické ředitelky jsou od září loňského roku zařazeny níže uvedené útvary.

Nové organizační uspořádání rozdělilo Útvar technicko provozní činnosti (ÚTPČ) na část ÚTPČ (centrum), která je zařazena pod nově ustanoveného technického ředitele. Oddělení GIS je v nové organizační struktuře zařazeno do přímé působnosti technického ředitele.

Oddělení technicko provozní činnosti územně příslušné jednotlivým oblastním závodům byla zařazena do organizačních struktur závodů pod zástupce ředitele oblastního závodu. Současně byla pod zástupce ředitele zařazena oddělení obnovy majetku.

Od 1. 7. 2013 došlo i ke změnám na pozicích ředitelů oblastních závodů. Pozici ředitele OZ Most zastává Ing. Pavel Matuška, pozici ředitele OZ Ústí nad Labem Mgr. Ing. Ladislav Švec, MBA, pozici ředitele OZ Liberec Ing. Karel Blažek a na pozici OZ Turnov zůstal Ing. Jiří Kovalčík.

V úseku generálního ředitele byl vytvořen nový operativní útvar zahrnující agendu Interního auditu i vyřizování stížností.



## » Vzdělávání

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. i v roce 2013 intenzivně zajišťovala vzdělávání svým zaměstnancům za účelem zvyšování jejich odborné kvalifikace. Již druhým rokem pokračoval rozvojový program Technika – Voda – Ekologie, který je určen pro mistry vodovodů a kanalizací a v roce 2013 se ho zúčastnilo dalších 40 zaměstnanců. Nově se zahájil rozvojový program ve spolupráci s VŠCHT „Kvalita pitné vody a technologické způsoby úpravy vody“, kterého se zúčastnilo celkem 17 zaměstnanců, zejména technologů pitných vod a mistrů provozu úpraven vod.

Vzhledem k aktuální změně Občanského zákoníku, byly ke sklonku roku uspořádány semináře k novele Občanského zákoníku.

V souladu s nástupnickými plány zahájili 4 zaměstnanci bakalářské studium se zaměřením na vodní hospodářství a 24 zaměstnanců absolvovalo rozvojový program „Manažerská talent akademie“.

V prosinci 2013 byl ukončen tříletý operační program EU (grant) - „Vzdělávání za účelem posílení adaptability zaměstnanců členských organizací a konkurenceschopnosti členských organizací“ zaměřený zejména na vzdělávání v legislativě ČR, IT kurzy a jazykové kurzy. Během let 2011 – 2013 bylo v tomto programu proškolen celkem 916 osob.

<b>Počet proškolených zaměstnanců: (t. j. počet absolvovaných školení)</b>	<b>7 102</b>
z toho muži	5 761
z toho ženy	1 341
z toho proškoleni zaměstnanců v jednorázových kurzech	2 342
z toho proškoleni zaměstnanců v periodických kurzech	4 760
z toho počet proškolených vedoucích zaměstnanců	1 181
z toho vedoucí muži	909
z toho vedoucí ženy	272
počet ostatních nevedoucích pracovníků	5 921
z toho nevedoucí muži	4 852
z toho nevedoucí ženy	1 069
proškoleni zaměstnanců v BOZP	1 683
celkem proškoleni dní	8 985

Během roku probíhal Rozvojový program pro montéry vodoměrů, kterého se zúčastnilo 69 zaměstnanců.

Vzhledem ke zhoršující se sociální situaci obyvatel provozovaného území, byly pro zaměstnance zákaznických útvarů zajištěny kurzy na téma „Životní strategie obyvatel ze sociálně vyloučených lokalit“. V těchto kurzech bylo proškolen celkem 80 zaměstnanců.







## » Benefity pro zaměstnance

Kolektivní smlouva pro rok 2013 podepsaná vedením společnosti a vedením zástupců odborových organizací umožňovala zaměstnancům společnosti čerpání týdne dovolené navíc pro zotavenou. Tento týden mohli zaměstnanci strávit na rekondičních pobytech v lázních Poděbrady, Luhačovice, Bechyně, Františkovy Lázně a Bedřichov. Nabídky využilo celkem 306 zaměstnanců.

Největší zájem bylo o lázně Bechyně, kam vyjelo celkem 99 lidí. V Luhačovicích odpočívalo 42 lidí, 23 zaměstnanci využili nabídky v Poděbradech, do Bedřichova přijelo 96 lidí a léčebnou kúru ve Františkových Lázních volilo 46 zaměstnanců.

## » Rekreační zařízení společnosti

### Víceúčelové zařízení Bedřichov

Víceúčelové středisko Bedřichov slouží hlavně pro školení, výjezdní porady a semináře organizované v rámci společnosti i mimo ni. Mimo to jsou zde organizovány relaxačně rekondiční pobyty a rekreační pobyty v termínech prázdnin dětí zaměstnanců. V roce 2013 využilo služeb zařízení celkem 1 865 lidí.

### Rekreační zařízení Harrachov

Rok 2013 byl pro zařízení v Harrachově třetím rokem znovuoobnovení rekreačních pobytů pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky. V průběhu roku 2013 zde pobývalo 202 rekreantů.

V roce 2013 sloužily zaměstnancům k rekreaci i dvě malá zařízení v oblastech Sloup Maxov a Holany u České Lípy. Obě zařízení poskytují zaměstnancům ubytování v rekreačních chatách a v letošním roce se zde rekreovalo během letních měsíců 47 zaměstnanců se svými rodinami.



## Interní komunikace

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. zaměstnávala v roce 2013 1728 zaměstnanců s pracovištěm po celém provozovaném území. Vzhledem k rozlehlosti území a vzdálenostmi mezi jednotlivými pracovišti je interní komunikace velmi náročná, nicméně velmi důležitá.

Stejně jako pro zákazníky je pro zaměstnance společnosti nejrychlejším možným komunikačním kanálem SMS INFO. Tato služba nabízí možnost napsání sdělení do systému Comgate a okamžité rozeslání na všechna telefonní čísla zaměstnaneckých mobilních telefonů. Během chvilky je tak možné informovat 1 177 zaměstnanců. Tento informační kanál byl využit zejména při sdělování nabídek k účasti zaměstnanců na projektech, jako jsou Minigranty Nadačního fondu Veolia a výzev k účasti na sportovních a společenských akcích společnosti. Obsah sdělení sms zprávy musí být krátký. Je omezen určitým počtem znaků. Nadále zůstal hlavním informačním kanálem ve společnosti Intranet, který poskytoval zprávy o organizačních změnách ve společnosti. Informoval o plánovaných odstávkách elektronické komunikace z důvodu údržby serveru. Prostřednictvím intranetu se zaměstnanci dozvídali zajímavá sdělení o benefitech společnosti, akcích a důležité informace k provozu, technologiím či postupům.





## » Setkávání zaměstnanců

Setkávání zaměstnanců jako formy interní komunikace společnost využila v roce 2013 v pěti případech. V dubnu se uskutečnilo společenské setkání zaměstnanců u příležitosti Světového dne vody. V témže měsíci se vybraní zaměstnanci provozů zúčastnili Soutěže zručnosti. Sportovní hry zaměstnanců musely být z důvodu červnových povodní zorganizovány v náhradním termínu, na konci měsíce srpna. Již podruhé byly sportovní hry organizovány v Harrachově a zúčastnilo se jich 144 zaměstnanců.

Největší společenskou událostí určenou zaměstnancům společnosti byla oslava 20. výročí založení akciové společnosti, které se zúčastnilo 305 zaměstnanců i bývalých zaměstnanců. Zaměstnanecké setkávání ukončilo sportovní klání v bowlingu – turnaj O putovní pohár generálního ředitele.



## » Magazín společnosti

V roce 2013 společnost vydala čtyři čísla firemního magazínu. Informovala zaměstnance o provozních novinkách, o bezpečnosti práce, o benefitech pro zaměstnance skupiny Veolia Voda, o aktivitách uspořádaných pro školy, města a obce. Magazín vychází v nákladu 2 000 ks a dostává jej každý zaměstnanec i zaměstnanci dceřiné společnosti Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o.





## » Firemní dobrovolnictví

V roce 2013 byly uskutečněny tři projekty z oblasti firemního dobrovolnictví. Tento druh pomoci má již ve společnosti tradici. Společnost touto formou pomáhá neziskovým organizacím tím, že v rámci pracovní doby uvolní zaměstnance a zapůjčí mechanizaci pro pomoc okolí. Projekty firemního dobrovolnictví vytváří příležitost pro dobré skutky a radost ze sdílení, která k dobrovolnictví neodmyslitelně patří.

V prvním projektu byla realizována pomoc MŠ Delfínek Liberec s úpravou zahrady a vytvoření pohodlí pro děti.

V září byl již po páté organizován výlet pro seniory z domova seniorů Pohoda v Turnově. Tato akce je mezi seniory velmi oblíbená a mnozí čekají celý rok, až přijdou pracovníci Severočeských vodovodů a kanalizací a oni se podívají ven z penzionu. Pět seniorů byli vozíčkáři a i mezi dalšími byli lidé, kterým bylo potřeba při chůzi pomoci.

V říjnu byla realizována pomoc při pracích na rozvod elektro pro SPZŠ Louny – Snoezelen místnosti.

# Ochrana životního prostředí a společenská odpovědnost

FIREMNÍ  
DOBROVOLNICTVÍ,  
MINIGRANTY,  
KŘESADLO

ČERSTVÁ  
KOHOUTKOVÁ,  
SPOLUPRÁCE  
S NF VEOLIA

## » Minigranty

Celkem 826 577 korun bylo v roce 2013 přiděleno 29 projektům realizovaným v Ústeckém a Libereckém kraji. Slavnostní předání Minigrantů se uskutečnilo ve středu 5. června 2013 v areálu Benedikt v Mostě.

Zaměstnanci Severočeských vodovodů a kanalizací, a.s. měli již šestým rokem příležitost přihlásit k finanční podpoře projekty ze svého okolí, o jejichž potřebnosti a důvěryhodnosti jsou přesvědčeni. Podmínkou projektu byla samotná účast zaměstnance v projektu.

Minigranty jsou jako forma podpory rok od roku populárnější. Každým rokem stoupá zájem zaměstnanců o tento druh podpory aktivity v jejich městě či blízkém okolí. Ve znamení motto „Pomoz a bude ti pomoženo“ požádalo v roce 2013 o minigrant 78 zaměstnanců SČVK. I velikost finanční pomoci se navýšila. Zatímco v prvním ročníku Minigrantů byly podpořeny tři projekty celkovou částkou 75 tisíc Kč., v šestém ročníku bylo podpořeno 29 aktivit celkovým finančním obnosem ve výši 826 577 Kč.



## » Spolupráce se školami

Svátek vodohospodářů, Světový den vody, odstartoval v roce 2013 řadu exkurzí základních, středních i vysokých škol na společností provozovaných objektech. Příslušní zaměstnanci provázeli skupinky zájemců objekty a ukazovali jim jednotlivé fáze úpravy pitné vody či čištění odpadních vod.

Po celé jaro byly pořádány na školách Ústeckého a Libereckého kraje besedy na téma Význam vody. Zástupci společnosti seznamovali žáky s náročností úpravy vody a s celosvětovým chápáním pojmu Pitná voda.

Pokračovala i práce s Vodním kufříkem, malou chemickou laboratoří, kterou společnost v předešlých letech darovala více než 550 školám Ústeckého a Libereckého kraje. To, zda školy s kufříkem pracují, prověřil již 8. ročník soutěže pro žáky Vodní laborant.



## » Projekt „Kohoutkovou? Stačí říct!“

Již šestým rokem nabízí společnost gastronomickým zařízením spolupráci v rámci projektu „Kohoutkovou? Stačí říct!“ Restaurace, kavárny, cukrárny, které se do projektu rozhodnou zapojit navštívil zaměstnanec společnosti – vzorkář, odebral vzorek vody z kohoutku a následně laboratoř provedla rozbor. Pokud kvalita vody ve všech parametrech odpovídala předepsané legislativě, vystavila společnost restauraci certifikát a vybavila je karafami, ze kterých gastronomické zařízení nabízí svým hostům vodu z kohoutku. Cílem tohoto projektu je vrátit do povědomí lidí, že voda z kohoutku je kvalitní a pitná. Vrátit kohoutkovou vodu zpět do jídelniček. Prostřednictvím Kohoutkové je nyní do projektu zapojeno 99 restaurací v Ústeckém a 72 v Libereckém kraji.



## » Křesadlo

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. se již třetím rokem stala partnerem a organizátorem slavnostního večera předávání cen dobrovolníkům Libereckého kraje. Pod záštitou hejtmana Libereckého kraje se v prosinci 2013 uskutečnilo předávání cen Křesadlo šesti vybraným dobrovolníkům Libereckého kraje. Křesadlo je oceněním pro dobrovolníky, kteří se intenzivně věnují pomoci druhým.



## » Konference Zdraví a výživa

Význam a kvalitu pitné vody z kohoutku připomněla společnost i na konferenci Zdraví a výživa pořádané v měsíci září v Teplicích. V prostorách konání společnost umístila Vodní bar, kde nabízela osvěžení vodou z kohoutku.





# INOVACE

NOVINKY,  
REKONSTRUKCE

TECHNICKÁ  
VYLEPŠENÍ

## » Nové vybavení laboratoře Most

Do laboratoře Most byl zakoupen nový plynový chromatograf GC 7820A AGILENT Technologies od firmy HPST na stanovení těkavých organických látek ve vodách. Po nezbytném provedení validace metody bude postup na novém GC přihlášen k akreditaci.

## » Zefektivnění provozu Úpravně vody Zahrádky

Pro zkvalitnění provozu byl na Úpravně vody Zahrádky zprovozněn řídicí systém s připojením na filtraci, strojovnu a kalové hospodářství s přenosem na dispečink a možností dálkového ovládání čerpadel.

V průběhu roku 2013 došlo k celkové opravě vrtů ZP1,6 a 8 a zprovoznění přenosů a dálkového ovládání z dispečinku.

*Plynový chromatograf na stanovení těkavých organických látek v pitných, povrchových a podzemních vodách*





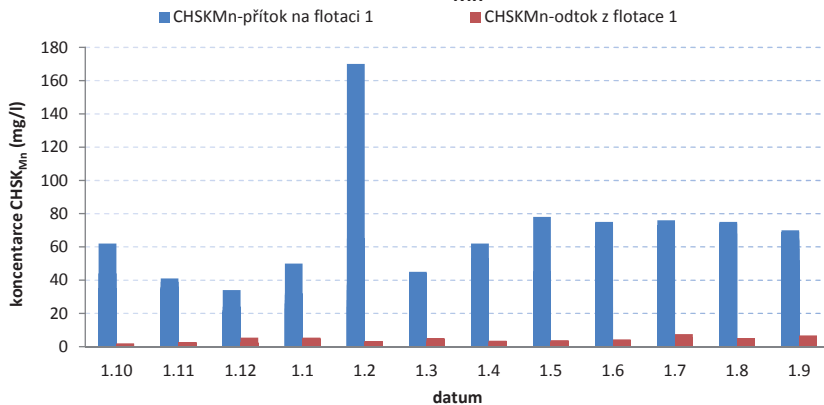
## » Zkušební provoz na úpravně vody III. Mlýn

Zkušební provoz kalového hospodářství úpravní vody Třetí mlýn byl zahájen začátkem prosince 2012. Byl povolen na dobu 12 měsíců. Cílem zkušebního provozu bylo ověřit funkčnost jednotlivých stupňů technologické linky. Byly ověřovány funkce jednotky flotace spolu se šnekovým lisem.

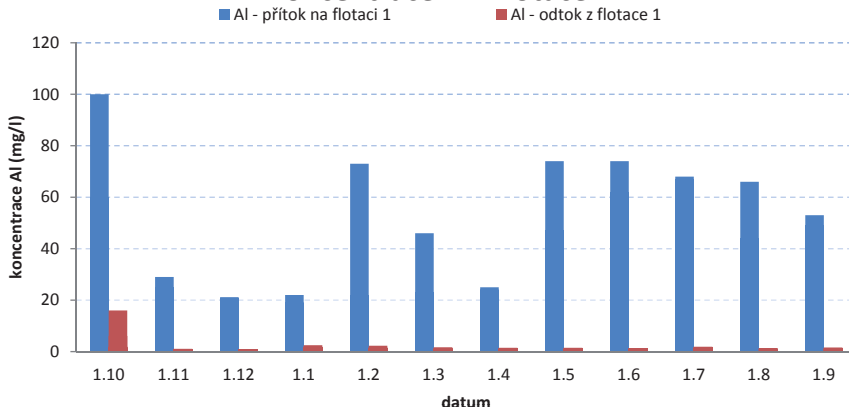
Na úpravně vody III. Mlýn je surová voda pro výrobu pitné vody odebírána z vodárenských nádrží Kamenička a Křimov a břehovým odběrem z vodního toku Chomutovka. Díky svému umístění je určena především pro zásobení města Chomutova a jeho nejbližšího okolí. V roce 2012 byla dokončena první etapa rekonstrukce úpravní vody (zhotovitel SMP CZ a.s.), která byla zaměřena na odstranění největšího problému úpravní vody, tj. nevyhovujícího kalového hospodářství. Po rekonstrukci je složení technologické linky kalového hospodářství následující: vyrovnávací nádrž odpadní vody (zejména prací voda), flotace, šnekový lis, retenční nádrž („pojistka systému“).

V průběhu období od 10/2012 do 9/2013 byly prováděny odběry vzorků, které byly průběžně měsíčně vyhodnocovány. Z průběžných výsledků bylo jednoznačné, že obě flotační jednotky pracují dle projektovaných parametrů.

### koncentrace CHSK<sub>Mn</sub> - flotace 1



### Koncentrace Al - flotace 1



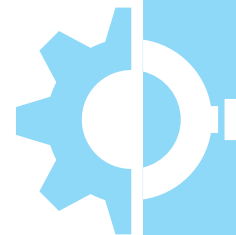
## » Centrální archiv společnosti

Pro snadnější a přehlednější umístění archiválií společnosti byly nově vyhrazeny další prostory v úpravně vody Zahrádky. Byly uvolněny prostory tří bývalých garáží a bývalého velína a upraveny pro vytvoření přehledného archivu.

## » Úpravna vody Bedřichov

Na úpravně vody Bedřichov byla v roce 2013 doplněna kondenzační sušička vzduchu k oklepávacímu filtru pseudopravy vápna pro zajištění bezporuchového chodu úpravní.

I v zasedací místnosti úpravní byla provedena uživatelská vylepšení. Zasedací místnost byla vybavena síťovým připojením, projektorem a plátnem pro rozšíření možnosti školení a vzdělávání pracovníků SŽVK.





**Sídlo společnosti:**

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

Přítkovská 1689

415 50 Teplice

Zákaznická linka

840 111 111

726 828 282

fax: 417 562 585

e-mail: [info@scvk.cz](mailto:info@scvk.cz)

internet: [www.scvk.cz](http://www.scvk.cz)

