

Průzkum spokojenosti zákazníků

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

2013

Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?



43,9% ■ velice spokojen/a
50,9% ■ spíše spokojen/a
4,4% ■ spíše nespokojen/a
0,9% ■ zcela nespokojen/a

Jak jste konkrétně spokojen/a s kvalitou pitné vody?



50,4% ■ velice spokojen/a
43,9% ■ spíše spokojen/a
5,1% ■ spíše nespokojen/a
0,6% ■ zcela nespokojen/a

Používáte vy osobně vodu z kohoutku také na pití?



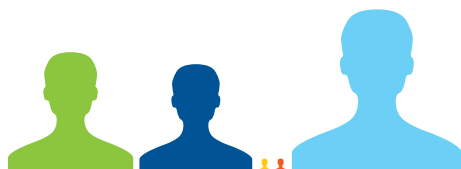
91,6% ■ ano
8,4% ■ ne

Jak jste celkově spokojen/a s plynulostí dodávek vody (tzn. s tím, že nedochází k přerušování dodávek vody)?



64,4% ■ velice spokojen/a
34,3% ■ spíše spokojen/a
1,0% ■ spíše nespokojen/a
0,3% ■ zcela nespokojen/a

Jak jste spokojen/a s profesionalitou zaměstnanců svého dodavatele pitné vody?



30,1% ■ velice spokojen/a
27,7% ■ spíše spokojen/a
40,7% ■ nemohu posoudit, v poslední době jsem nepřišel/a se zaměstnanci do přímého ani telefonického kontaktu
0,9% ■ spíše nespokojen/a
0,6% ■ zcela nespokojen/a

Jaký způsob poskytování informací Vám vyhovuje? (více možných odpovědí)



41,3% ■ internet
37,7% ■ tištěné materiály
31,9% ■ telefon
30,4% ■ média (TV, rádio, tisk)
24,1% ■ SMS zprávy
21,7% ■ email

