

Informace zveřejňované o povinném subjektu dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

<u>1. Název</u>		Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.
<u>2. Důvod a způsob založení</u>		Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. vznikla dne 1.10.1993 a byla založena jediným zakladatelem společnosti Fondem národního majetku České republiky se sídlem v Praze, Rabínovo nábřeží 42, na který přešel majetek státního podniku ve smyslu § 11 odst. 2 zákona č. 92/1991 Sb., o podmínkách převodu majetku státu na jiné osoby, ve znění zákona č. 210/1993 Sb. Fond národního majetku jako jediný zakladatel založil společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. a společnost Severočeská vodárenská společnost a.s. Společnost byla dne 1.10.1993 zapsána do obchodního rejstříku. Akiová společnost je obchodní korporací ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
<u>3. Organizační struktura</u>		<u>Základní organizační uspořádání společnosti je následující:</u> • Generální ředitel • Finanční ředitel • Provozně technický ředitel • Personální ředitel • Ředitel komunikace a marketingu • Ředitel inženýrsko-projektových činností • Ředitel bezpečnosti a organizace Jako celek je společnost řízena výkonným vedením společnosti, vedeným generálním ředitelem, které společnost řídí dle pokynů a rozhodnutí představenstva, v souladu se stanovami společnosti. Organizační jednotky, kterými jsou dále provozy, útvary, úseky/oddělení jsou řízeny jediným odpovědným vedoucím.
<u>4. Kontaktní spojení</u>		
	4.1 Kontaktní poštovní adresa	Přítkovská 1689, 415 50 Teplice

	4.2 Adresa pro osobní návštěvu	<u>Obchodní kanceláře zákaznického útvaru a Kanceláře útvarů technickoprovozní činnost (TPČ):</u> • Teplice, Školní 467/14 • Ústí nad Labem - Všebořice, Masarykova 125/368 • Litoměřice - Předměstí, U Katovny 724/2 • Česká Lípa, Újezd 1400 • Děčín - Letná, Husitská 706/10 • Liberec - Vratislavice, Sladovnická 1082 • Jablonec nad Nisou, Nádražní 1115/19 • Louny, Osvoboditelů 2649 • Chomutov, Březenecká 4808 • Most - Velebudice, Dělnická 14 • Rostoky, Lidická 1642 • Turnov, Kotlerovo nábřeží 2216 • Jilemnice, Vodárenská 1320 <u>Kontaktní místa:</u> • Varnsdorf, 5. května 3541 (zde není kancelář TPČ) • Žatec, budova ČOV, Klostermannova 3190 • Kadaň, U Splitu 1641 (pouze kancelář TPČ) • Litvínov, K Louce 309 (pouze kancelář TPČ) • Roudnice nad Labem, Žižkova 2479 (zde není kancelář TPČ)										
	4.3 Úřední hodiny	<u>Úřední hodiny Obchodní kanceláře zákaznického útvaru a Kanceláře útvarů technickoprovozní činnost (TPČ):</u> Provozní doba: <table><tr><td>Pondělí</td><td>8:00 – 12:00 12:30 – 17:00</td></tr><tr><td>Úterý</td><td>pouze po předchozí domluvě</td></tr><tr><td>Středa</td><td>8:00 – 12:00 12:30 – 17:00</td></tr><tr><td>Čtvrtek</td><td>pouze po předchozí domluvě</td></tr><tr><td>Pátek</td><td>8:00 – 12:00 12:30 – 14:00</td></tr></table>	Pondělí	8:00 – 12:00 12:30 – 17:00	Úterý	pouze po předchozí domluvě	Středa	8:00 – 12:00 12:30 – 17:00	Čtvrtek	pouze po předchozí domluvě	Pátek	8:00 – 12:00 12:30 – 14:00
Pondělí	8:00 – 12:00 12:30 – 17:00											
Úterý	pouze po předchozí domluvě											
Středa	8:00 – 12:00 12:30 – 17:00											
Čtvrtek	pouze po předchozí domluvě											
Pátek	8:00 – 12:00 12:30 – 14:00											

		<u>Úřední hodiny Kontaktních center:</u> Provozní doba: Pondělí pouze po předchozí domluvě Úterý 8:00 – 12:00 12:30 – 14:00 Středa pouze po předchozí domluvě Čtvrtek 8:00 – 12:00 12:30 – 14:00 Pátek pouze po předchozí domluvě Provozní hodiny mobilních pracovišť (oblast Varnsdorfska) určeným pro zákaznické služby jsou k dispozici na internetových stránkách společnosti www.scvk.cz
	4.4 Telefonní čísla	Zákaznická linka: + 420 840 111 111 nebo 601 267 267, vyřizuje i přepojení na zaměstnance vyřizujícího žádosti dle zákona č. 106/1999 Sb. <u>Zákaznická linka Call Centra</u> je v provozu non stop pro provozní informace. Obchodní záležitosti můžete řešit v pracovní dny od 6 do 20 hodin a v sobotu od 8 do 16 hodin.
	4.5 Adresa internetových stránek	www.scvk.cz
	4.6 Adresa podatelny	Přítkovská 1689, 415 50 Teplice Společnost z bezpečnostních důvodů nepřijímá USB Flash disky, USB externí HDD a obdobná zařízení. Optimální forma příjmu dat z technického pohledu je prostřednictvím služby https://www.scvk.cz/zakaznici/vyjadrovaci-portal/, kde je zajištěna kontrola přijatých dat a také je garantována jejich integrita. Výměnná média jsou rizikem jak z pohledu bezpečnosti, tak z pohledu integrity.
	4.7 Elektronická adresa podatelny	info@scvk.cz
	4.8 Datová schránka	f7rf9ns

<u>5. Případné platby lze poukázat</u>		<u>Číslo účtu společnosti:</u> 3507501/0100 Úhradu lze provést převodem z účtu nebo platební kartou na pokladně v zákaznickém centru společnosti. Zákazník při úhradě faktury musí uvést variabilní symbol. Vodné a stočné je možné hradit následujícím způsobem: Vyúčtování za dodané služby spojené s dodávkou vody a odváděním odpadních vod je hrazeno na základě faktury, variabilní symbol je číslo faktury. Lze ji uhradit převodem z účtu nebo platební kartou na pokladně. Pracoviště nepřijímají platby v hotovosti.
<u>6. IČO</u>		49099451
<u>7. Plátce daně z přidané hodnoty</u>		CZ49099451
<u>8. Dokumenty</u>		
	8.1 Seznamy hlavních dokumentů	<u>Hlavní dokumenty povinného subjektu, které mohou být podle zák. č. 106/1999 Sb. poskytnuty:</u> • Podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadní vody • Kanalizační řády • Celkové vyúčtování všech položek výpočtu ceny podle cenových předpisů pro vodné a stočné • Kalkulace cen pro vodné a stočné • Výroční zprávy • Stanovy společnosti • Informace dle zákona č. 106/1999 Sb. Zákazníci mají možnost vzdáleného přístupu do zákaznického účtu.
	8.2 Rozpočet	Společnost vyhotovuje roční rozpočty a střednědobé plány, které schvaluje představenstvo společnosti. Společnost zajišťuje provozování vodovodů a kanalizací.
<u>9. Žádosti o informace</u>		<u>Žádosti o informace podle zákona č. 106/1999b Sb. lze vyřídit:</u> • písemně na adrese sídla společnosti Přítkovská 1689, 4150 50 Teplice • elektronicky pouze prostřednictvím elektronické adresy podatelny akciové společnosti info@scvk.cz nebo datové schránky f7rf9ns • osobně v sídle akciové společnosti, kontaktní osoba Mgr. Radka Němcová

10. Příjem podání a podnětů a stížností		<u>Podání a podnět lze podat:</u> • písemně nebo ústně v sídle společnosti Přítkovská 1689, 4150 50 Teplice • elektronicky pouze prostřednictvím elektronické adresy podatelny akciové společnosti info@scvk.cz nebo datové schránky f7rf9ns • telefonicky na tel. čísle +420 840 111 11 nebo 601 267 267 <u>Stížnost lze podat:</u> • písemně nebo ústně v sídle společnosti Přítkovská 1689, 4150 50 Teplice • elektronicky pouze prostřednictvím elektronické adresy podatelny akciové společnosti info@scvk.cz nebo datové schránky f7rf9ns • telefonicky na tel. čísle +420 840 111 11 nebo 601 267 267
11. Předpisy		
	11.1 Nejdůležitější používané předpisy	Povinný subjekt jedná a rozhoduje při poskytování informací dle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Povinný subjekt postupuje jako provozovatel vodovodů a kanalizací především dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, ve znění pozdějších předpisů. Povinný subjekt jako obchodní korporace postupuje a jedná podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a podle zákona č. 90/2012 Sb., zákon o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů. Uvedené právní předpisy jsou k nahlédnutí na právním útvaru společnosti v sídle společnosti Přítkovská 1689, 415 50 Teplice.
	11.2 Vydané právní předpisy	Povinný subjekt právní předpisy nevydává.
12. Úhrady za poskytování informací		
	12.1 Sazebník úhrad za poskytování informací	V souvislosti s poskytováním informací jsme oprávněni žádat úhradu nákladů, které jsou spojené s pořízením kopie, opatřením technických nosičů dat a zasláním informací žadateli. Povinný subjekt může vyžádat i úhradu za mimořádně rozsáhlé vyhledání informací. Výše předpokládané úhrady bude žadateli písemně oznámena před poskytnutím informace.
	12.2 Rozhodnutí nadřízeného orgánu o výši úhrad za poskytnutí informací	Ke dni zpracování tohoto dokumentu nebyla vydána žádná rozhodnutí o výši úhrad podle zákona o svobodném přístupu k informacím v případě stížnosti.

<u>13. Licenční smlouvy</u>		
	13.1 Vzory licenčních smluv	Vzory licenčních smluv podle zákona o svobodném přístupu k informacím při poskytování informací povinným subjektem nejsou potřebné.
<u>14. Výroční zpráva podle zákona o svobodném přístupu k informacím</u>		Společnost je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Výroční zprávy jsou k dispozici na stránkách společnosti https://www.severoceslavoda.cz/o-skupine/vyrocní-zpravy/ .
<u>15. Zveřejnění poskytnutých informací</u>		Společnost zveřejňuje poskytnuté informace způsobem umožňujícím dálkový přístup dle § 5 zákona č. 106/1999 Sb. na https://www.scvk.cz/pristup-k-informacim/zverejnene-odpovedi/ .