

**Informace zveřejňované o povinném subjektu dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů**

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Název                       | Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2. Důvod a způsob založení     | Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. vznikla dne 1.10.1993 a byla založena jediným zakladatelem společnosti Fondem národního majetku České republiky se sídlem v Praze, Rabínovo nábřeží 42, na který přešel majetek státního podniku ve smyslu § 11 odst. 2 zákona č. 92/1991 Sb., o podmínkách převodu majetku státu na jiné osoby, ve znění zákona č. 210/1993 Sb. Fond národního majetku jako jediný zakladatel založil společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. a společnost Severočeská vodárenská společnost a.s. Společnost byla dne 1.10.1993 zapsána do obchodního rejstříku. Akciová společnost je obchodní korporací ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů. |
| 3. Organizační struktura       | Základní organizační uspořádání společnosti je následující:<br>Generální ředitel<br>Finanční ředitel<br>Provozně technický ředitel<br>Personální ředitel<br>Ředitel komunikace a marketingu<br>Ředitel inženýrsko-projektových činností<br>Ředitel bezpečnosti a organizace<br>Jako celek je společnost řízena výkonným vedením společnosti, vedeným generálním ředitelem, které společnost řídí dle pokynů a rozhodnutí představenstva, v souladu se stanovami společnosti. Organizační jednotky, kterými jsou dále provozy, útvary, úseky/oddělení jsou řízeny jediným odpovědným vedoucím.                                                                                                                           |
| 4. Kontaktní spojení           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4.1 Kontaktní poštovní adresa  | Přítkovská 1689, 415 50 Teplice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4.2 Adresa pro osobní návštěvu | <u>Obchodní kanceláře zákaznického útvaru a Kanceláře útvarů technickoprovozní činnosti (TPČ)</u><br><b>Teplice</b> , Školní 467/14<br><b>Ústí nad Labem - Všebořice</b> , Masarykova 125/368<br><b>Litoměřice - Předměstí</b> , U Katovny 724/2<br><b>Česká Lípa</b> , Újezd 1400<br><b>Děčín - Letná</b> , Husitská 706/10<br><b>Liberec - Vratislavice</b> , Sladovnická 1082<br><b>Jablonec nad Nisou</b> , Nádražní 1115/19<br><b>Louny</b> , Osvoboditelů 2649<br><b>Chomutov</b> , Březenecká 4808<br><b>Most - Velebudice</b> , Dělnická 14<br><b>Roztoky</b> , Lidická 1642                                                                                                                                    |

**Turnov**, Kotlerovo nábřeží 2216  
**Jilemnice**, Vodárenská 1320  
**Kontaktní místa**  
**Varnsdorf**, 5. května 3541 (zde není kancelář TPČ)  
**Žatec**, budova ČOV, Klostermannova 3190  
**Špindlerův Mlýn, Bedřichov**, objekt ČOV, Vrchlabská 94  
**Kadaň**, U Splitu 1641 (pouze kancelář TPČ)  
**Litvínov**, K Louce 309 (pouze kancelář TPČ)  
**Roudnice nad Labem**, Žižkova 2479 (zde není kancelář TPČ)

Úřední hodiny Obchodní kanceláře zákaznického útvaru a Kanceláře útvarů technickoprovozní činnosti (TPČ)

|         | Provozní doba              |
|---------|----------------------------|
| Pondělí | 8:00 - 12:00 12:30 – 17:00 |
| Úterý   | pouze po předchozí domluvě |
| Středa  | 8:00 - 12:00 12:30 – 17:00 |
| Čtvrtek | pouze po předchozí domluvě |
| Pátek   | 8:00 - 12:00 12:30 - 14:00 |

#### 4.3 Úřední hodiny

Úřední hodiny Kontaktních center

| Provozní doba |                            |
|---------------|----------------------------|
| Pondělí       | pouze po předchozí domluvě |
| Úterý         | 8:00 - 12:00 12:30 - 14:00 |
| Středa        | pouze po předchozí domluvě |
| Čtvrtek       | 8:00 - 12:00 12:30 - 14:00 |
| Pátek         | pouze po předchozí domluvě |

Provozní hodiny mobilních pracovišť (oblast Varnsdorfska) určeným pro zákaznické služby jsou k dispozici na internetových stránkách společnosti [www.scvk.cz](http://www.scvk.cz)

4.4 Telefonní čísla

Zákaznická linka: + 420 840 111 111 nebo 601 267 267, vyřizuje i přepojení na zaměstnance vyřizujícího žádosti dle zákona č. 106/99 Sb.

Zákaznická linka Call Centra je v provozu non stop pro provozní informace. Obchodní záležitosti můžete řešit v pracovní dny od 6 do 20 hodin a v sobotu od 8 do 16 hodin.

4.5 Adresa internetových stránek

[www.scvk.cz](http://www.scvk.cz)

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.6 Adresa podatelny              | Přítkovská 1689, 415 50 Teplice<br><br>Společnost z bezpečnostních důvodů nepřijímá USB Flash disky, USB externí HDD a obdobná zařízení. Optimální forma příjmu dat z technického pohledu je prostřednictvím služby <a href="https://www.scvk.cz/zakaznici/vyjadrovaci-portal/">https://www.scvk.cz/zakaznici/vyjadrovaci-portal/</a> , kde je zajištěna kontrola přijatých dat a také je garantována jejich integrita. Výměnná média jsou rizikem jak z pohledu bezpečnosti tak z pohledu integrity.                                                    |
| 4.7 Elektronická adresa podatelny | <a href="mailto:info@scvk.cz">info@scvk.cz</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4.8 Datová schránka               | f7rf9ns                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5. Případné platby lze poukázat   | Číslo účtu společnosti: 3507501/0100<br><br>Úhradu lze provést převodem z účtu nebo platební kartou na pokladně v zákaznickém centru společnosti. Zákazník při úhradě faktury musí uvést variabilní symbol.<br><br>Vodné a stočné je možné hradit následujícím způsobem:<br>Vyúčtování za dodané služby spojené s dodávkou vody a odváděním odpadních vod je hrazeno na základě faktury, variabilní symbol je číslo faktury. Lze ji uhradit převodem z účtu nebo platební kartou na pokladně. Pracoviště nepřijímají platby v hotovosti.                 |
| 6. IČO                            | 49099451                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7. Plátce daně z přidané hodnoty  | CZ49099451                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8. Dokumenty                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8.1 Seznamy hlavních dokumentů    | Hlavní dokumenty povinného subjektu, které mohou být podle zák. č. 106/99 Sb. poskytnuty: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadní vody</li> <li>• Kanalizační řády</li> <li>• Celkové vyúčtování všech položek výpočtu ceny podle cenových předpisů pro vodné a stočné</li> <li>• Kalkulace cen pro vodné a stočné</li> <li>• Výroční zprávy</li> <li>• Stanovy společnosti</li> <li>• Informace dle zákona č. 106/99 Sb.</li> </ul><br>Zákazníci mají možnost vzdáleného přístupu do zákaznického účtu. |
| 8.2 Rozpočet                      | Společnost vyhotovuje roční rozpočty a střednědobé plány, které schvaluje představenstvo společnosti. Společnost zajišťuje provozování vodovodů a kanalizací.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9. Žádosti o informace                  | <p>Žádosti o informace podle zákona č. 106/99b Sb. lze vyřídit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• písemně na adrese sídla společnosti Přítkovská 1689, 4150 50 Teplice</li> <li>• elektronicky pouze prostřednictvím elektronické adresy podatelny akciové společnosti <a href="mailto:info@scvk.cz">info@scvk.cz</a> nebo datové schránky f7rf9ns</li> <li>• osobně v sídle akciové společnosti, kontaktní osoba Mgr. Radka Němcová</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 10. Příjem podání a podnětů a stížností | <p>Podání a podnět lze podat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• písemně nebo ústně v sídle společnosti Přítkovská 1689, 4150 50 Teplice</li> <li>• elektronicky pouze prostřednictvím elektronické adresy podatelny akciové společnosti <a href="mailto:info@scvk.cz">info@scvk.cz</a> nebo datové schránky f7rf9ns</li> <li>• telefonicky na tel. čísle +420 840 111 11 nebo 601 267 267</li> </ul> <p>Stížnost lze podat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• písemně nebo ústně v sídle společnosti Přítkovská 1689, 4150 50 Teplice</li> <li>• elektronicky pouze prostřednictvím elektronické adresy podatelny akciové společnosti <a href="mailto:info@scvk.cz">info@scvk.cz</a> nebo datové schránky f7rf9ns</li> <li>• telefonicky na tel. čísle +420 840 111 11 nebo 601 267 267</li> </ul> |
| 11. Předpisy                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 11.1 Nejdůležitější používané předpisy  | <p>Povinný subjekt jedná a rozhoduje při poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.</p> <p>Povinný subjekt postupuje jako provozovatel vodovodů a kanalizací především dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, ve znění pozdějších předpisů.</p> <p>Povinný subjekt jako obchodní korporace postupuje a jedná podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a podle zákona č. 90/2012 Sb., zákon o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů.</p> <p>Uvedené právní předpisy jsou k nahlédnutí na právním útvaru společnosti v sídle společnosti Přítkovská 1689, 415 50 Teplice.</p>        |
| 11.2 Vydané právní předpisy             | Povinný subjekt právní předpisy nevydává.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 12. Úhrady za poskytování informací     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12.1 Sazebník úhrad za poskytování informací                            | V souvislosti s poskytováním informací jsme oprávněni žádat úhradu nákladů, které jsou spojené s pořízením kopie, opatřením technických nosičů dat a zasláním informací žadateli. Povinný subjekt může vyžádat i úhradu za mimořádně rozsáhlé vyhledání informací. Výše předpokládané úhrady bude žadateli písemně oznámena před poskytnutím informace. |
| 12.2 Rozhodnutí nadřízeného orgánu o výši úhrad za poskytnutí informací | Ke dni zpracování tohoto dokumentu nebyla vydána žádná rozhodnutí o výši úhrad podle zákona o svobodném přístupu k informacím v případě stížnosti.                                                                                                                                                                                                      |
| 13. Licenční smlouvy                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 13.1 Vzory licenčních smluv                                             | Vzory licenčních smluv podle zákona o svobodném přístupu k informacím při poskytování informací povinným subjektem nejsou potřebné.                                                                                                                                                                                                                     |
| 14. Výroční zpráva podle zákona o svobodném přístupu k informacím       | Společnost je povinným subjektem dle zákona č. 106/99 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Výroční zprávy jsou k dispozici na stránkách společnosti <a href="https://www.severoceslavoda.cz/o-skupine/vyrocní-zpravy/">https://www.severoceslavoda.cz/o-skupine/vyrocní-zpravy/</a> .                                                                     |
| 15. Zveřejnění poskytnutých informací                                   | Společnost zveřejňuje poskytnuté informace způsobem umožňujícím dálkový přístup dle § 5 zákona č. 106/1999 Sb. na <a href="https://www.scvk.cz/pristup-k-informacim/zverejnene-odpovedi/">https://www.scvk.cz/pristup-k-informacim/zverejnene-odpovedi/</a> .                                                                                           |