

## Cena vody pro rok 2019

### se na severu Čech mění o necelou korunu. Změna DPH by ji mohla i zlevnit

Severočeská vodárenská společnost a. s. (SVS) stanovuje cenu vodného a stočného pro rok 2019 ve výši 86,57 Kč za metr krychlový vody bez 15 % DPH. Obyvatelé severních Čech tak zaplatí za tyto dvě služby v příštím roce jen o 0,9 % více než letos. Dodání 1 000 litrů kvalitní pitné vody spotřebiteli až do kohoutku a následné odvedení odpadní vody k její likvidaci bude oproti minulému roku stát jen o 88 haléřů více. Nárůst ceny vody tak zůstává hluboko pod mírou inflace, která se pohybuje kolem 2,3 %.

Pro SVS je i nadále prioritou obnova majetku. Veškeré prostředky na její zajištění získává SVS výhradně výběrem vodného a stočného a jen tak lze zajistit, aby zásobování vodou nebylo ohroženo a vše fungovalo. Tento zodpovědný přístup se transparentně odráží v ceně vody, která pravdivě zobrazuje reálné náklady dané podmínkami v regionu. A to na rozdíl od jiných společností, kde je obnova infrastruktury podfinancována nebo třeba

Cena vodného a stočného pro rok 2019	Cena bez DPH (Kč/m <sup>3</sup> )	Cena vč. 15 % DPH (Kč/m <sup>3</sup> )
Voda pitná (vodné)	44,23	50,86
Voda odkanalizovaná (stočné)	42,34	48,69
Cena vody celkem	86,57	99,55

skrytě dotována z veřejných prostředků.

„Přestože jsou investice do obnovy a oprav i nadále masivní, SVS cenu vody nenavýšuje ani o míru inflace. S trochou nadsázky tak můžeme hovořit o tom, že cena vody vlastně reálně klesá. Ostat-

ně o snížení ceny vody lze stále ještě hovořit i pro rok 2019. Pokud stát sníží u vody sazbu DPH, jak avizoval, a legislativně se to stihne do konce roku, SVS toto snížení do ceny vody plně promítne,“ říká generální ředitel SVS Bronislav Špičák. V tom případě by obyvatelé

severních Čech zaplatili o 4,32 Kč za m<sup>3</sup> méně.

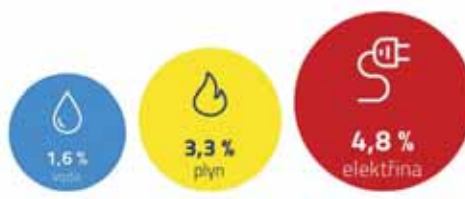
ROZPRACOVÁNÍ CENY VODY V ROCE 2019



### ZA VODU UTRATÍME V ROCE 2019 MĚNĚ NEŽ 9 KORUN DENNĚ



Průměrná denní spotřeba vody na osobu



Podíl vody a energií na průměrných výdajích domácnosti

## SČVK je tu 25 let

V Ústeckém a Libereckém kraji již 25 let působí vedle sebe společnosti Severočeská vodárenská společnost a. s. (SVS), majitel vodohospodářské infrastruktury měst a obcí, a provozní společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a. s. (SČVK).

SČVK poskytují komplexní servis v oblasti výroby a dodávky pitné vody a následného odkanalizování a čištění odpadních vod. Zásobují 1,1 mil. obyvatel na území Libereckého a Ústeckého kraje, v Roztokách u Prahy a ve Špindlerově Mlýně. SČVK jsou držitelem diamantového certifikátu ISO za plnění norem

v oblasti kvality, BOZP, životního prostředí a managementu energií. Tento certifikát získaly na základě recertifikačního auditu systému jakosti podle ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN EN ISO 14001:2016, ČSN OHSAS 18001:2008 a ČSN EN 50001:2012.

Od 1. ledna 2019 dojde ke změně akcionářské struktury vlastníků

společnosti. Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a. s., se stane téměř 100% dceřinou společností SVS. Bude tedy ve 100% vlastnictví měst a obcí severu Čech. Pro smluvní zákazníky společnosti se nic nemění. SČVK budou i nadále klást zásadní důraz na spokojenost zákazníků.



Foto: © Mehmet Alici/Dreamstime.com

## Nová aplikace: Voda SČVK



Foto: © Fototraveler / Dreamstime.com

Od 1. ledna 2019 budou mít zákazníci společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a. s. (SČVK), možnost stáhnout si novou aplikaci na chytrých telefonech, nazvanou Voda SČVK. Tato aplikace nahrazuje pro zákazníky SČVK aplikaci Moje Veolia, kterou používali. Aplikace Voda SČVK umožní zákazníkům nepřetržitý a zabezpečený přístup ke svému elektronickému zákaznickému účtu. Nejen zákazníkům, ale také spotřebitelům poskytne informace o haváriích a odstávkách a nejbližších kontaktních místech společnosti. Mobilní aplikace Voda SČVK bude k dispozici ke stažení pro uživatelská rozhraní Android i iOS.

Vzhledem ke změně akcionářské struktury dojde od 1. ledna 2019 i k úpravě vzhledu webových stránek společnosti a zákaznického portálu. Nové webové stránky nabídnou zákazníkovi rychlý přístup k vyhledávaným informacím.

# Pomoc při řešení nouzové situace přijde vhod

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a. s., nabízí svým smluvním zákazníkům zdarma službu pro řešení nouzových situací spojených s únikem vody.

Nabízená asistenční služba zahrnuje odborné práce na odstranění nouzové situace spojené s únikem vody za vodoměrem a částečnou refundací úniku vody. To vše přímo u vás doma.

Pokud máte platnou smlouvu na dodávku vody z veřejného vodovodu, uzavřenou se společností SČVK, můžete v případě nouzové si-

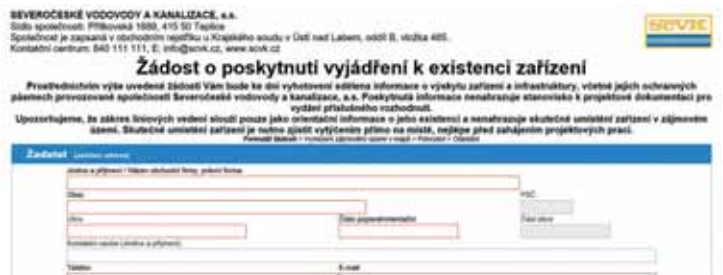
tuace využít asistenční služby na telefonním čísle 800 44 22 33 nebo 212 812 212. To jsou čísla dispečinku společnosti UNITED ASSISTANCE. Dispečerovi nahlásíte jméno, příjmení, telefonní číslo, číslo a adresu odběrného místa pro možnost identifikace a upřesnění podrobnosti vzniklé nouzové situace. Upřesnění vzniklé situace je velmi důležité.

Na základě informací od zákazníka posílá dispečer odborníka na opravu. Smluvní zákazník SČVK má nárok na poskytnutí tří asistenčních zásahů zdarma v rámci jednoho odběrného místa za jeden kalendářní rok. Na refundaci vám vzniká nárok v případě úniku vody většího než 10 m<sup>3</sup>. Maximální limit pro refundaci úniku vody je stanoven na 15 000 Kč.

## Elektronický vyjadřovací systém

Potřebujete získat vyjádření k existenci sítí? Na webových stránkách společnosti [www.scvk.cz](http://www.scvk.cz) můžete využít automatický systém elektronického vyjadřování k existenci sítí v oblastech působnosti SČVK. Využitím tohoto systému máte nyní možnost velmi rychle získat vyjádření k existenci sítí a zároveň na stejném místě zažádat o vyjádření navazující - tedy k možnosti napojení, vyjádření k projektové dokumentaci, případně jiné typy vyjádření.

Tento systém je v provozu od druhé poloviny loňského roku a z průměrného denního obratu



asi sta žádosti lze usuzovat, že si získal vaši oblibu. Pro podání žádosti však nadále zůstávají také možnosti: zaslání elektronicky e-mailem na [info@scvk.cz](mailto:info@scvk.cz), datovou schránkou (f7rf9ns) či na adresu: Severo-

české vodovody a kanalizace, a. s., útvar technicko-provozní činnosti, Přitkovská 1689, 415 50 Teplice, případně lze využít osobní kontakt prostřednictvím zákaznických center nebo kontaktních míst.

# Koupit si filtr na domácí úpravu vody není potřeba

Jste-li napojeni na veřejný vodovodní řad, tak ve vašich domácnostech, z vašich vodovodních kohoutků teče kvalitní, zdraví nezávadná pitná voda. Není potřeba kupovat filtry a upravovat si podomácku kvalitu vody. V případě používání domácích filtrů a zanedbání pravidelné údržby zařízení může naopak dojít ke zdatelnému snížení kvality pitné vody.

Dodávaná pitná voda do vašich kohoutků odpovídá požadavkům platné legislativy - vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou vodu a četnost a rozsah kontrol pitné vody. Stejně tak není potre-

ba využít nabídky z letáků, které se objevují ve schránkách zákazníků, a zaplatit si rozbor vody. Váš dodavatel pitné vody, společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a. s., ručí za kvalitu dodávané pitné vody a neustále ji kontroluje. Ročně se v akreditované laboratoři vyhodnotí asi půl milionu ana-



lýz pitné vody. Hodnoty ukazatelů, tvrdost, vápník, hořčík, dusičnaný

a fluoridy, v pitné vodě jsou k dispozici na webu [scvk.cz](http://scvk.cz).

## Plynulá dodávka kvalitní pitné vody je naší prioritou

Do konce října letošního roku SČVK opravily 5 777 poruch na distribuční síti. Na vodovodních řadech bylo odstraněno 4 167 poruch a 1 610 na vodovodních přípojkách. Zaměstnanci SČVK se při haváriích snaží minimalizovat dopad havárie na zásobování obyvatel. V případě, že to distribuční síť umožňuje, přepojují zásobování na vedlejší vodovodní řad, což vede ke snížení počtu dotčených obyvatel. Havárie se opravují v denních i nočních hodinách.



## Sociální odpovědnost společnosti je v SČVK už zavedeným krédem



Ohleduplnost k okolí, ve kterém firma působí, prokazují SČVK firemním dobrovolnictvím. Jde o dobrovolnou pomoc neziskovému sektoru. SČVK uvolní na určitý čas své pracovníky (případně techniku) a umožní jim pomoci potřebným. Vedení společnosti zavedlo firemní dobrovolnictví v roce 2008 a každoročně umožňuje zaměstnancům - dobrovolníkům zúčastnit se asi čtyři až pěti akcí. Touto formou společnost doposud realizovala 47 akcí.

### Křesadlo - ocenění pro lidi, kteří dělají neobyčejné věci



SČVK jsou již osmým rokem partnerem slavnostního večera předávání cen dobrovolníkům Libereckého kraje - Křesadlo. V letošním roce se předávání cen uskutečnilo v České Lípě.

### SČVK každým rokem spolupracují se školami



SČVK organizují pro školy soutěže, exkurze na provozovaných objektech, kde jim ukazují jednotlivé fáze úpravy pitné vody či čištění odpadních vod. Význam vody připomínají žákům základních a středních škol při besedách s odborníky společnosti. V letošním roce společnost uspořádala 55 exkurzí na provozovaných objektech. Zájemci o exkurzi mohou napsat na e-mailovou adresu [info@scvk.cz](mailto:info@scvk.cz).

Velkému zájmu se také těší akce Dny otevřených dveří na úpravě vody či čištění odpadních vod nebo Pohádková úpravna, kde se vodohospodáři snaží i těm nejmenším přiblížit tajemství výroby pitné vody. Přehled akcí lze nalézt na webových stránkách společnosti [www.scvk.cz](http://www.scvk.cz).

# Zákazníci jsou s našimi službami spokojeni

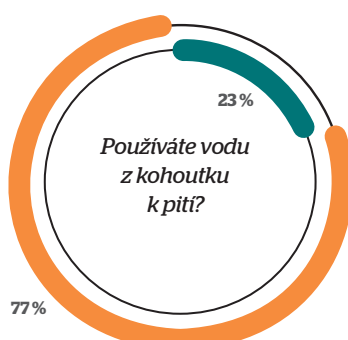
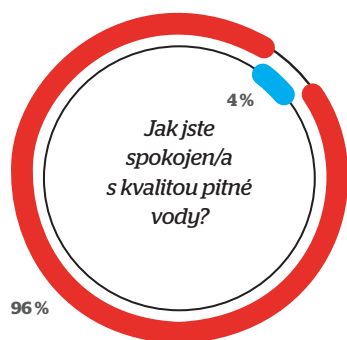
V říjnu letošního roku provedla nezávislá výzkumná agentura IBRS průzkum, v rámci kterého bylo 700 zákazníků společnosti telefonicky tázáno na spokojenost s dodavatelem vodárenských služeb.

Výsledky průzkumu prokázaly, že 98% zákazníků SČVK je spokojeno s profesionalitou zaměstnanců společnosti. Vodu z kohoutku používá k pití 77% oslovených

zákazníků. Voda na severu Čech dosahuje vysoké kvality a je nejvíce kontrolovanou potravinou. Každoročně stoupá i počet restaurací, které kohoutkovou

vodu nabízejí v nápojovém listku. Spokojenost s kvalitou dodávané pitné vody vyjádřilo 96% zákazníků. Drobnou nespokojenost s plynulostí dodávek vody

zmínila 3% zákazníků, ostatní byli spokojeni s plynulostí dodávek i s rychlostí případných oprav vedoucích k obnově dodávky vody.



■ spokojen/a  
■ nespokojen/a

■ spokojen/a  
■ nespokojen/a

■ ano  
■ ne

■ spokojen/a  
■ nespokojen/a

## Zákaznická centra společnosti SČVK

Přijďte nás navštívit na některé z našich zákaznických center či kontaktních míst. Provozní doba zákaznických center je v pondělí a ve středu od 8 do 17 hod., v pátek od 8 do 14 hod. V době od 12.00 do 12.30 hod. mají zákaznická centra polední přestávku. V úterý a ve čtvrtek lze navštívit zákaznické centrum jen po předchozí domluvě.

### Adresy zákaznických center:

#### Zákaznické centrum Teplice

Školní 467/14, 415 34 Teplice

#### Zákaznické centrum Děčín

Husitská 706/10, 405 43 Děčín

#### Zákaznické centrum Litoměřice

U Katovny 724/2, 412 01 Litoměřice

#### Zákaznické centrum

##### Ústí nad Labem

Masarykova 125/368,  
400 10 Ústí nad Labem

#### Zákaznické centrum Chomutov

Březenická 4808, 430 01 Chomutov

#### Zákaznické centrum Louny

Osvoboditelů 2649, 440 01 Louny

#### Zákaznické centrum Most

Dělnická 14, 434 01 Most

#### Zákaznické centrum Rostoky

Lidická 1642, 252 63 Rostoky

#### Zákaznické centrum Turnov

Kotlerovo nábřeží 2216, 551 01 Turnov

#### Zákaznické centrum Jilemnice

Vodárenská 1320, Jilemnice

#### Zákaznické centrum

##### Liberec-Vratislavice

Sladovnická 1082, 463 11 Vratislavice

#### Zákaznické centrum

##### Jablonec nad Nisou

Nádražní 1115/19, 466 01 Jablonec nad Nisou

#### Zákaznické centrum Česká Lípa

Újezd 1400, 470 01 Česká Lípa

Máte-li poblíž svého bydliště některé z našich kontaktních míst, zde je provozní doba v úterý a ve čtvrtek od 8 do 14 hodin. Polední přestávka je také od 12.00 do 12.30 hodin.

### Adresy kontaktních míst:

Špindlerův Mlýn - Bedřichov, Vrchlabská 94  
Varnsdorf, 5. května 68 - pouze smluvní část  
Žatec, Klostermannova 3190, objekt ČOV

Chcete-li využít telefonní kontakt,

volejte **840 111 111**

nebo mobilní linku **601 267 267**.

### Mobilní zákaznické centrum

Jste-li zákazník s bydlištěm ve Šluknovském výběžku, využijte služeb mobilního zákaznického centra. Rozpis jízd najdete na [www.scvk.cz](http://www.scvk.cz).

