

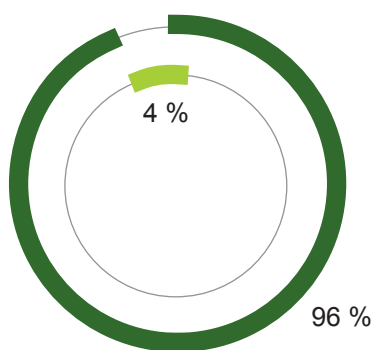


Severočeské vodovody  
a kanalizace, a.s.

## SPOKOJENOST SE SLUŽBAMI SČVK

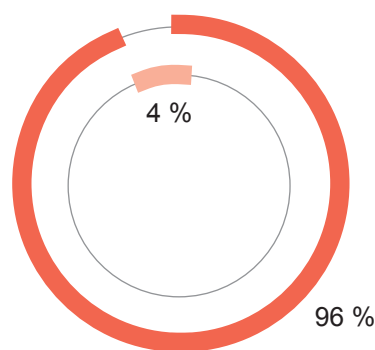
**Jak jste celkově spokojen/a se službami Vašeho dodavatele pitné vody?**

- spokojen
- nespokojen



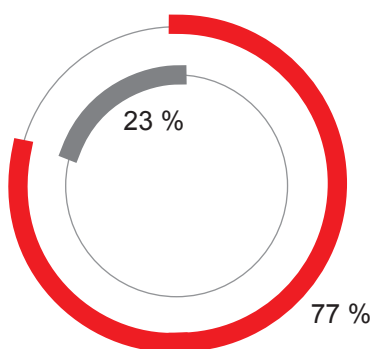
**Jak jste spokojen/a s kvalitou pitné vody?**

- spokojen
- nespokojen



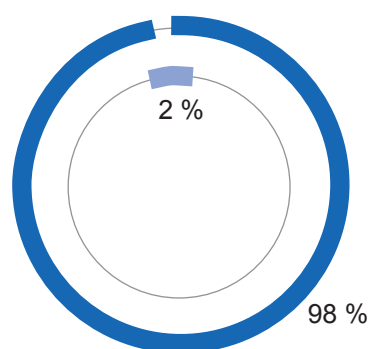
**Používáte vodu z kohoutku k pití?**

- ano
- ne



**Jak jste spokojen s profesionalitou zaměstnanců?**

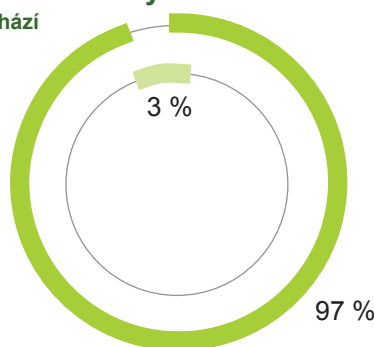
- spokojen
- nespokojen



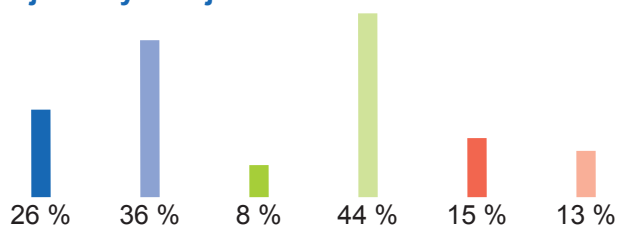
**Jak jste spokojen s plynulostí dodávek vody**

(tzn. s tím, že nedochází k přerušování dodávek vody)?

- spokojen
- nespokojen



**Jaký způsob poskytování informací Vám nejvíce vyhovuje?**



- Tištěné mat. - brožury, letáky
- Internetové stránky
- Média (tisk, rádio, televize)
- Zákaznická tel. linka
- SMS zprávy
- E-mail