

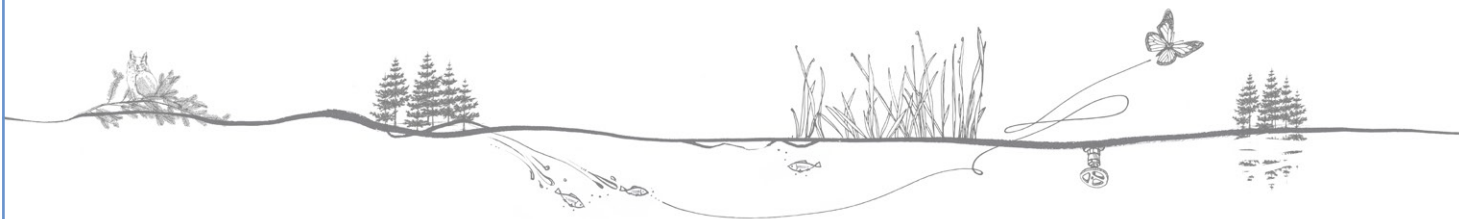
**Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.
v roce 2016.**





Obsah

Základní údaje	01
Statutární orgány společnosti	02
Klíčové údaje	03
Editoral předsedy představenstva	04
Organizační struktura	05
Naše služby	07
Objem prodané vody v roce 2016 podle zařazení zákazníků. Top odběratelé. Výsledky průzkumu spokojených zákazníků. Výroba vody, prodej vody, voda nefakturovaná. Odpadní voda. Poruchovost. Kontrola kvality vody. Průmyslová ČOV Rostoky. Inženýrsko - projektová činnost. Vybrané dokončené stavby v roce 2016. Vybrané stavby vyprojektované v roce 2016. Jakost - ISO normy. Výhled hospodaření do roku 2017.	
Odpovědnost	18
Vzdělávací moduly v oblasti BOZP. Kontroly BOZP. Vývoj pracovní úrazovosti. Vzdělávání zaměstnanců. Rekreační zařízení společnosti. Interní komunikace. Sociální odpovědnost společnosti. Odpovědnost k životnímu prostředí. Biodiverzita	
Inovace	28
Řešení nouzových situací zákazníků. Oblastní dispečinky prošly rozsáhlejší obměnou. Změna kvality surové vody si vyžádala změnu úpravy vody. Náhrada vodního zdroje Prackovice nad Labem – havarijní propojení. Roudnice nad Labem, Nerudova ulice – rekonstrukce kanalizace. Ohleduplnost k životnímu prostředí. Oblast energetiky.	



Základní údaje

Obchodní jméno:

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

Datum vzniku:

1. 10. 1993

Vznik:

Akciová společnost Severočeské vodovody a kanalizace je právním nástupcem státního podniku Severočeské vodovody a kanalizace v rozsahu, který je dán privatizačním projektem.

Právní forma:

akciová společnost

Sídlo společnosti:

Přítkovská 1689, 415 50 Teplice

Identifikační číslo:

490 99 451

Daňové identifikační číslo:

CZ49099451

Společnost vedena u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 465

Základní kapitál společnosti:

584 271 000 Kč

Akcionáři:

VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A. **50,1 %**

Severočeská vodárenská společnost a. s. **49,1 %**

Ostatní **0,8 %**

Statutární orgány společnosti

k 31. 12. 2016

PŘEDSTAVENSTVO

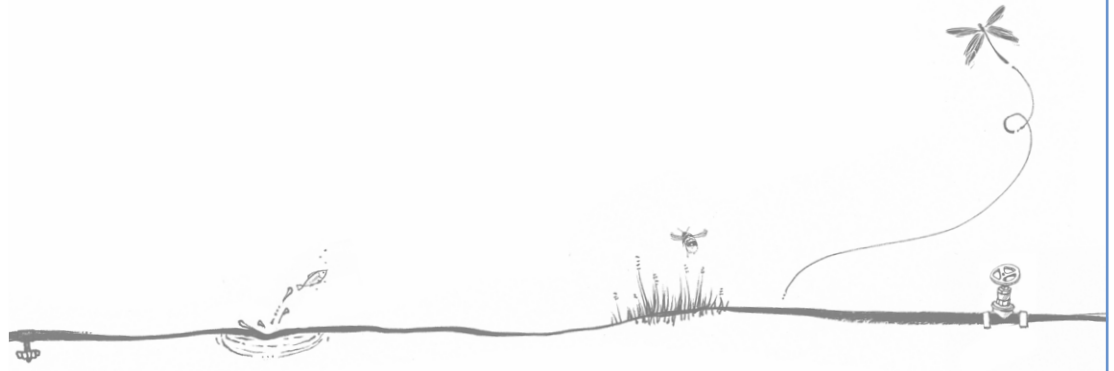
Ing. Martin Bernard, MBA	předseda představenstva
Ing. Philippe Guitard	místopředseda představenstva
Ing. Bronislav Špičák	místopředseda představenstva
MUDr. Tomáš Indra, MBA	člen představenstva
Ing. Milan Kuchař	člen představenstva
Ing. Aleš Neruda	člen představenstva
Mgr. Eva Vasse Kučerová	členka představenstva

DOZORČÍ RADA

Ing. Jiří Kittner	předseda dozorčí rady
Ing. Rostislav Čáp	místopředseda dozorčí rady
Ing. Jana Michalová	členka dozorčí rady
Pavel Páša	člen dozorčí rady
Martin Mata, MBA	člen dozorčí rady
Tibor Batthyány	člen dozorčí rady

VÝKONNÉ VEDENÍ

Ing. Milan Kuchař	generální ředitel
Ing. Aleš Neruda	finanční ředitel
Ing. Ota Stehno	provozní ředitel
Ing. Milan Hruša	ředitel rozvoje a investic
Ing. Jana Michalová	technická ředitelka
Mgr. Lenka Štíbrová, MBA	personální ředitelka
Ing. Iveta Kardianová, MBA	ředitelka komunikace a marketingu



Klíčové údaje

Obrat společnosti: 5,1 mld. Kč

Hospodářský výsledek: 423 mil. Kč

Počet zaměstnanců: 1704

Výroba vody: 71 567 tis. m³

Ztráty vody: 16 184 tis. m³

Množství vyčištěné vody: 95 606 tis. m³

Počet havárií na vodovodních řadech: 4 655

Počet havárií na kanalizačních řadech: 1 582

Počet zásobovaných obyvatel pitnou vodou: 1 152 959

Délka vodovodních řadů: 9 628 km

Počet přípojek: 210 974

Počet obyvatel napojených na kanalizaci: 950 584

Délka kanalizačních řadů: 4 335 km

Počet kanalizačních přípojek: 129 325

Počet provozovaných úpraven vod: 81

Počet provozovaných čistíren odpadních vod: 212



Editorial předsedy představenstva

Vážené dámy, vážení pánové,

dovolte mi Vás ve stručnosti seznámit s činností společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. v roce 2016.

Rok 2016 nezaznamenal žádné extrémní změny počasí, a přesto připravil i náročné úkoly. Mírná zima 2015/2016 způsobila biologické oživení vodárenské nádrže Přísečnice, které v historii této nádrže nemá obdoby. Zaměstnanci společnosti tak museli řešit výkyvy kvality surové vody. Ani úpravná voda Hradiště, která stabilně upravuje surovou vodu na pitnou vodu vysoké kvality, si s tímto jevem neuměla poradit. Zaměstnanci prokázali vysoké nasazení, díky kterému se podařilo během 14 dnů problém vyřešit. To vše za plného provozu technologické linky a bez odstavení výroby vody.

Společnost v rámci své činnosti reagovala i na veřejné celosvětové dění. Vzhledem k navýšení četnosti teroristických útoků byl posílen monitoring hlavních zdrojů pro výrobu pitné vody a pokračovalo se v zabezpečení úpraven vod, vodojemů a dalších zařízení určených pro zásobování obyvatel pitnou vodou proti neoprávněnému vstupu. V současné době společnost monitoruje 1 339 objektů. V souvislosti s důrazem na monitoring objektů prošla všechna tři dispečerská pracoviště společnosti významnou technologickou obměnou. Byly osazeny nové zobrazovací systémy, nové konfigurace velkoformátových monitorů na stolech dispečerů s velkým rozlišením a velkoplošné panely na zdech.

V loňském roce došlo k dohodě mezi provozovatelem a vlastníkem vodohospodářské infrastruktury – Severočeskou vodárenskou společností a.s., která se týkala zpřísnění jednotných pravidel při provádění rekonstrukcí vodovodních řadů a jejich zprovoznění. Na základě této dohody začali některé činnosti provádět výhradně zaměstnanci naší společnosti (proplach, dezinfekci, manipulaci, odběr a analýzu vzorků). To přispělo k dalšímu zpřísnění kontroly kvality vody.

Od 1. ledna 2016 společnost sjednala pro své smluvní zákazníky pojištění pro řešení nouzových situací spojených s únikem vody. Pojištění umožňuje zákazníkům využít asistenční služby, která přijede na místo a zdarma pomůže s opravou havárie. Dále je v rámci pojištění umožněna refundace nákladů spojených s únikem vody. V prvním roce zavedení tohoto pojištění jej využilo 168 zákazníků.

Nové služby pro zákazníky, ale i zvýšenou kontrolu kvality vody zástupci vedení společnosti prezentovali na setkáních se starosty organizovaných Severočeskou vodárenskou společností a.s. v Ústeckém i Libereckém kraji.

V červnu loňského roku byl ve společnosti proveden druhý stupeň auditu pro posouzení shody dle ČSN EN ISO 50001:2012 Systémy managementu hospodaření s energií. Auditóři prověřili několik pracovišť a pracovních činností z pohledu dodržování zásad efektivního nakládání s energiemi. Společnost získala "Certifikát", který potvrzuje zavedení systému managementu hospodaření s energií.

V termínu od 19. do 23. září 2016 se zaměstnanci na všech provozech společnosti věnovali zásadám bezpečnosti práce. Týden bezpečnosti je jedním z prvků, kterými vedení společnosti zdůrazňuje závažná témata k zajištění bezpečnosti při práci. Zaměstnanci na všech úrovních jsou povinni získané poznatky uplatňovat ve své každodenní činnosti i v dalším období.

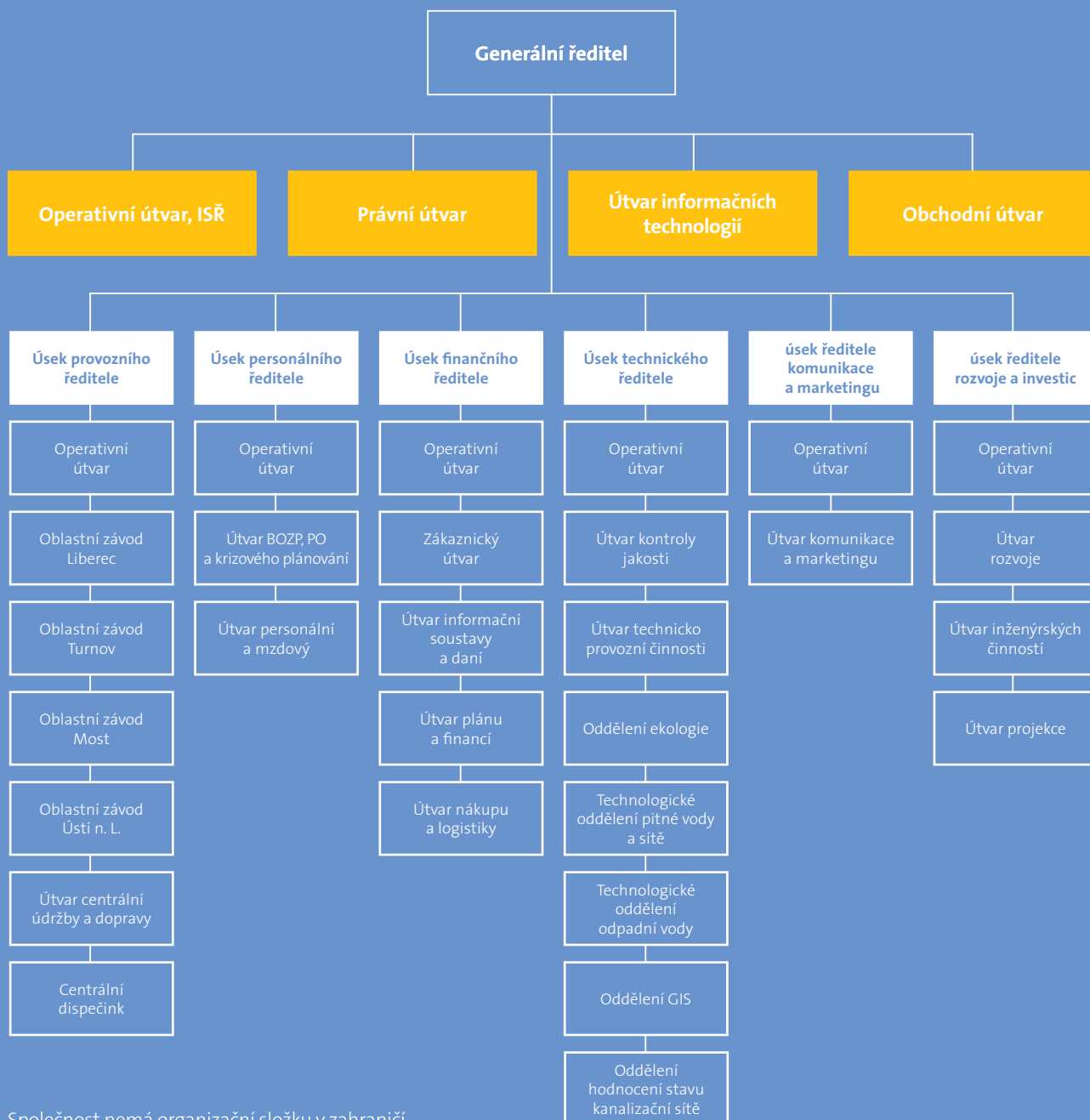
Stejně jako každý rok, chtěl bych i nyní vyzdvihnout spolupráci s akcionáři naší společnosti a zároveň majiteli vodohospodářské infrastruktury. Díky za plynulou spolupráci se Severočeskou vodárenskou společností i za spolupráci s VHS Turnov, která také probíhala dle stanovených pravidel.

Rok 2016 nás přesvědčil o tom, že vodárenský obor se neustále vyvíjí a zaměstnanci společnosti dokázali, že jsou odborníky na svých místech. Dovolte mi jim tímto za jejich úsilí poděkovat.

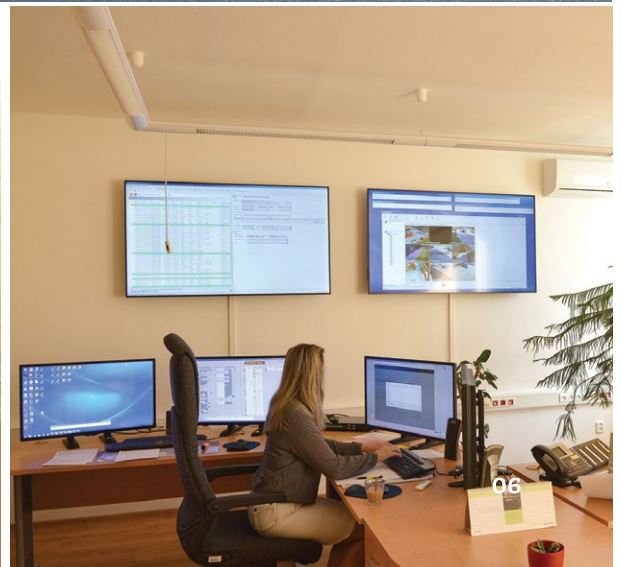
Ing. Martin Bernard, MBA
předseda představenstva

Organizační struktura

k 31. 12. 2016



Společnost nemá organizační složku v zahraničí.



Naše služby

Provozovatel vodohospodářské infrastruktury společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. v roce 2016 poskytovala služby 1 152 959 obyvatelům Ústeckého a Libereckého kraje, města Roztoky u Prahy a Špindlerova Mlýna.

Společnost evidovala 217 585 odběrných míst u 182 835 smluvních zákazníků v následujícím členění:

Domácnosti - individuální zákazníci	137 531
Domácnosti - bytové domy, družstva	8 688
Ostatní	36 616

Dlouhodobě jsou největší kategorií odběrná místa pro trvalé bydlení (domácnosti), a to jak z hlediska počtu, tak i z hlediska objemu prodané vody.

OBJEM PRODANÉ VODY V ROCE 2016 PODLE ZAŘAZENÍ ZÁKAZNÍKŮ

Trvalé bydlení	60,40 %
Ostatní podnikání	12,81 %
Průmysl	8,98 %
Rekreace, sport, kultura	3,72 %
Obchody a služby	2,35 %
Hotely, ubytovny, restaurace	2,32 %
Školství	2,16 %
Zdravotnictví	1,83 %
Úřady a instituce	1,60 %
Zemědělství, lesnictví a voda	1,38 %
Objekty sociálního charakteru	1,17 %
Stavby, demolice	0,89 %
Ostatní	0,39 %

TOP ODBĚRATELÉ

Severočeská teplárenská, a.s.

Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.

ACTHERM, spol. s r.o.

Okresní stavební bytové družstvo Česká Lípa

Stavební bytové družstvo "Mír" Teplice

Krajská zdravotní, a.s.

ČEZ Teplárenská, a.s.

Vězeňská služba České republiky

Bytové družstvo DRUŽBA

Teplárna Liberec, a.s.

Struktura zákazníků, rozdělení objemu prodané vody podle zařazení zákazníků ani největší odběratelé se významně nemění. Dochází pouze k drobným změnám mezi jednotlivými segmenty a partnery.

Se zákazníky bylo v roce 2016 uzavřeno 16 892 jednotlivých smluv. Všechny odběratelské smlouvy musí být uvedeny do souladu se zákonem o vodovodech a kanalizacích do 1. 1. 2024.

V říjnu 2016 byl proveden nezávislou agenturou IBRS průzkum spokojenosti zákazníků společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. Cílem průzkumu bylo zjistit spokojenost zákazníků s úrovní poskytovaných služeb, s kvalitou dodávané vody, s poskytováním informací, zjistit kvalitu poskytovaných informací, zájem o poskytování informací ze strany zákazníků a spokojenost s přístupem zaměstnanců k zákazníkům. Průzkum byl proveden prostřednictvím 700 rozhovorů, z toho 600 rozhovorů bylo vedeno s individuálními zákazníky, majiteli rodinných domů. 50 rozhovorů se správci bytových domů, členy bytových družstev a 50 s průmyslovými zákazníky, zástupci různých firem.

Výsledky průzkumu spokojenosti poukázaly na spokojenost s profesionalitou zaměstnanců společnosti. Tu vyjádřilo 97 % dotazovaných zákazníků. 96 % zákazníků je spokojeno s poskytovanými službami od společnosti.

VÝSLEDKY PRŮZKUMU SPOKOJENÝCH ZÁKAZNÍKŮ

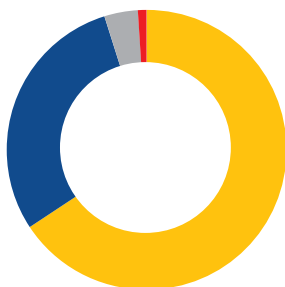
Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?

66,1 % velice spokojen

29,6 % spíše spokojen

3,9 % spíše nespokojen

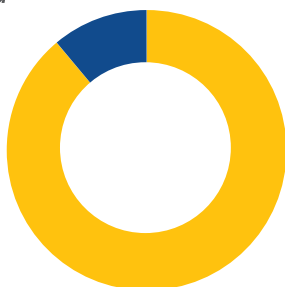
0,4 % zcela nespokojen



Používáte vy osobně vodu z kohoutku také na pití?

88,9 % ano

11,1 % ne

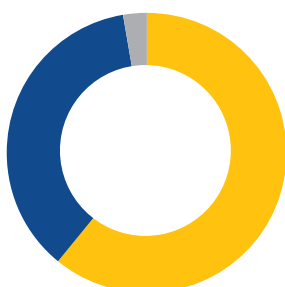


Jak jste spokojen s profesionalitou zaměstnanců dodavatele pitné vody?

60,9 % velice spokojen

36,4 % spíše spokojen

2,7 % spíše nespokojen



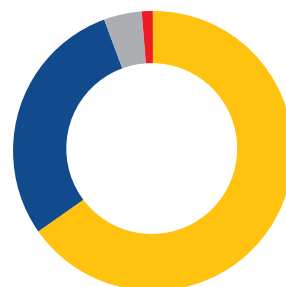
Jak jste konkrétně spokojen/a s kvalitou pitné vody?

65,7 % velice spokojen

29,3 % spíše spokojen

4,4 % spíše nespokojen

0,6 % zcela nespokojen



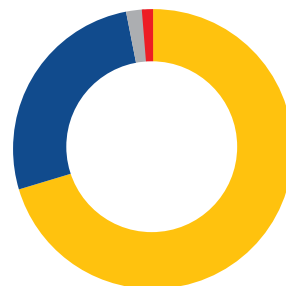
Jak jste celkově spokojen/a s plynulostí dodávek vody (tzn. s tím, že nedochází k přerušování dodávek vody)?

70,8 % velice spokojen

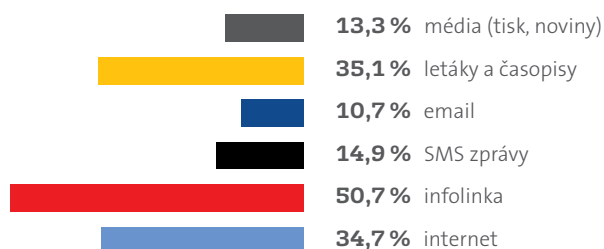
26,7 % spíše spokojen

2,1 % spíše nespokojen

0,4 % zcela nespokojen



Jaký způsob poskytování informací Vám vyhovuje?





Průzkum zjišťoval i jaký způsob poskytování informací zákazníkům nejvíce vyhovuje. Nejčastěji využívaným kanálem pro zjišťování informací byla v průzkumu vyhodnocena zákaznická telefonní linka. Tu preferuje 50,7 % zákazníků. Z celkového počtu dotazovaných respondentů 49 zákazníků telefonovalo v posledních 12 měsících na zákaznickou linku a 96 % z nich bylo spokojeno s vyřízením telefonního hovoru. V roce 2016 kontaktní centrum obsloužilo 104 988 telefonních hovorů zákazníků.

Druhým nejoblíbenějším zdrojem informací o službách společnosti jsou letáky a časopisy společnosti. Ty byly v průběhu celého roku 2016 k dispozici na 13 zákaznických centrech, 3 kontaktních místech a v mobilním zákaznickém centru provozovaném společností. Zákaznický časopis „Voda pro Vás“ společnost distribuovala prostřednictvím deníků k zákazníkům v závěru roku 2016. Průzkum spokojenosti se dotazoval i na spokojenost se službami zákaznického centra. Z dotazovaných respondentů, kteří v posledním roce navštívili některé ze zákaznických center společnosti, vyjádřilo spokojenost 94 %. Všechna zákaznická centra pracovala i v roce 2016 podle postupů stanovených v dokumentaci systému jakosti podle norem EN ISO 9000:2000. Oblast služeb zákazníkům je ve společnosti certifikována již od prosince 2001.

Třetím nejoblíbenějším kanálem pro získání informací byl v průzkumu shledán Internet. Zejména respondenti z řad bytových družstev a firem upřednostňují tento kanál jako zdroj informací.

Společnost v průběhu celého roku 2016 vylepšovala vzhled a aktualizovala obsah webových stránek tak, aby odpovídali moderním trendům. Zákaznický účet byl upraven pro snadnější orientaci zákazníka. K prohlížení dat zákaznického informačního systému, prezentovaných na webových stránkách společnosti, bylo k 31. 12. 2016 zaregistrováno 31 588 odběrných míst zákazníků. Což představuje nárůst o 2 984 odběrných míst zákazníků, která byla zaregistrována k 31. 12. 2015.

Zákazníkům společnosti, kteří preferují internetovou korespondenci před poštovní, byly i v roce 2016 zasílány faktury emailem na jimi uvedenou adresu. Za rok 2016 bylo odesláno 36 150 faktur za vodné a stočné emailem. To představuje 14,78 % celkového počtu 244 606 vystavených faktur. Nárůst počtu odeslaných faktur emailem oproti roku 2015 byl zaznamenán ve výši 1,42 %.

Vyšší návštěvnost internetových stránek společnosti byla patrná i při využívání rezervačního systému. V tomto systému má každý zákazník plánující návštěvu zákaznického centra společnosti možnost rezervace přesného termínu schůzky a tím eliminovat čas strávený v čekárně zákaznického centra. Rezervační systém využilo v roce 2016 326 zákazníků. V roce 2015 si svůj termín návštěvy rezervovalo 259 klientů.

Z průzkumu spokojenosti vyplynulo, že někteří zákazníci společnosti vítají získávání informací o provozních událostech přímo na jejich mobilní telefon prostřednictvím sms zprávy. S touto službou vyjádřilo spokojenost 14,9 % zákazníků. Společnost v loňském roce odeslala 66 315 SMS zpráv. K získávání SMS zpráv bylo k 31. 12. 2016 zaregistrováno 34 333 uživatelů což je o 2791 více než k 31. 12. 2015.

VÝROBA VODY, PRODEJ VODY, VODA NEFAKTUROVANÁ

Rok 2016 byl druhým rokem v řadě, kdy nedošlo ke snížení prodeje vody po předchozím dlouholetém trendu poklesu. Naopak, došlo k nárůstu proti roku 2015 celkem o 226 tis. m³, přičemž na nárůstu se podílely především domácnosti. Ostatní kategorie odběrů v součtu naopak poklesly. I přes nárůst prodeje vody poměrně významně poklesla výroba vody. Celkový pokles činil 1 017 tis. m³. Tento pokles výroby byl způsoben především významným poklesem vody nefakturované a ztrát vody celkem o 1 247 tis. m³. To dokumentuje stále zlepšující se stav vodovodní sítě a systematickou práci v oblasti snižování úniků vody.

	jednotka	2015	2016
Délka vodovodní sítě	km	9 606	9 628
Počet vodovodních přípojek	počet	209 546	210 974
Délka vodovodních přípojek	km	2 095	2 110
Počet čerpacích stanic	počet	290	292
Počet vodojemů	počet	1 085	1 082
Počet úpraven vod	počet	74	81
Počet zásobovaných obyvatel	počet	1 153 108	1 152 959
Voda vyrobená	tis. m ³	72 584	71 567
Voda k realizaci	tis. m ³	74 315	73 294
Voda fakturovaná	tis. m ³	54 043	54 269
- Domácnosti	tis. m ³	37 185	37 657
- Ostatní	tis. m ³	16 858	16 612
Voda nefakturovaná	tis. m ³	20 272	19 025
Voda pro vlastní potřebu	tis. m ³	2 846	2 841
Ztráty vody v trubní síti	tis. m ³	17 426	16 184
Celkový počet měřidel	počet	228 709	233 130
Specifická spotřeba pitné vody	l/obyv./den	88	89

ODPADNÍ VODA

Také u odpadní vody došlo k nárůstu fakturace, který v zásadě kopíruje nárůst fakturované pitné vody. Množství čištěných odpadních vod také mírně vzrostlo, avšak je stále na relativně nižších hodnotách z důvodu nižších srážkových úhrnů v posledních třech letech. To se promítá ve snížených nátocích vod na čistírny odpadních vod.

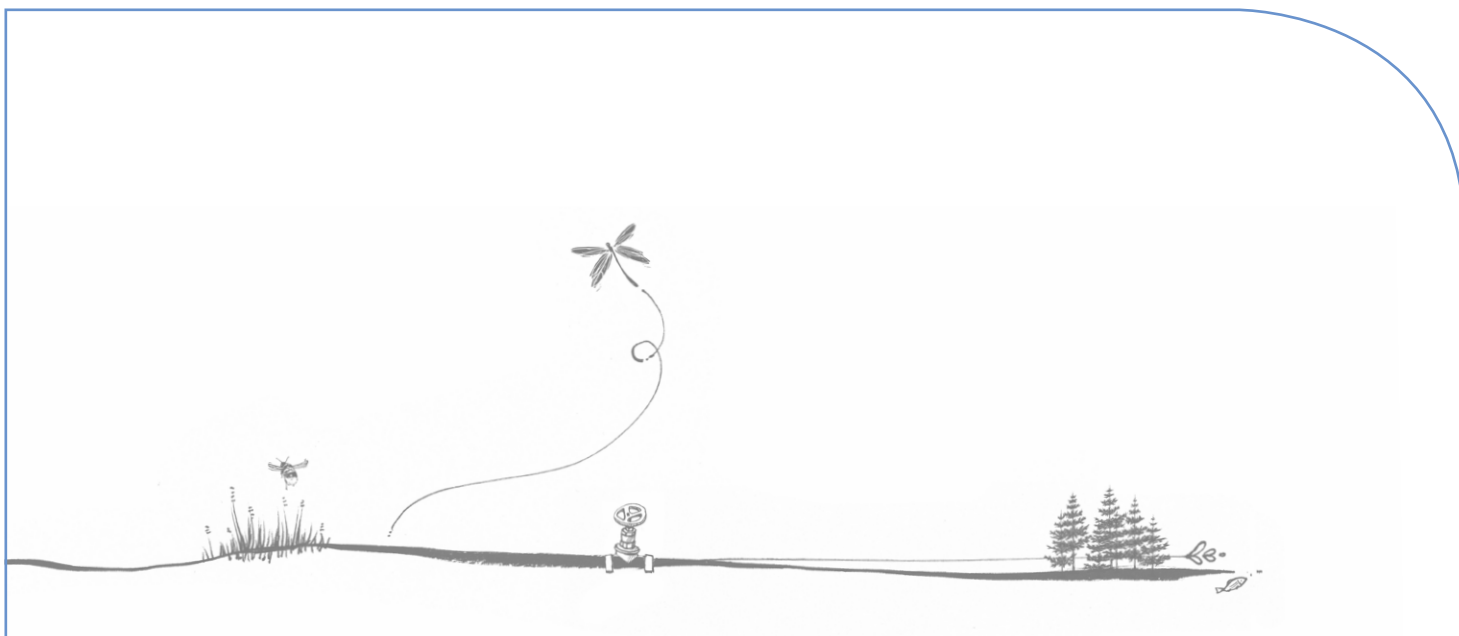
	jednotka	2015	2016
Délka kanalizační sítě	km	4 315	4 335
Počet kanalizačních přípojek	počet	128 258	129 325
Délka kanalizačních přípojek	km	1 283	1 293
Počet čerpacích stanic	počet	548	563
Počet čistíren odpadních vod	počet	214	212
Počet obyvatel napojených na kanalizaci	počet	950 979	950 584
Počet obyvatel napojených na ČOV	počet	940 789	942 834
Množství čištěných odpadních vod	tis. m ³	94 134	95 606
Množství produkovaných kalů	t suš.	17 672	18 546
Odpadní voda fakturovaná	tis. m ³	48 911	49 203

PORUCHOVOST

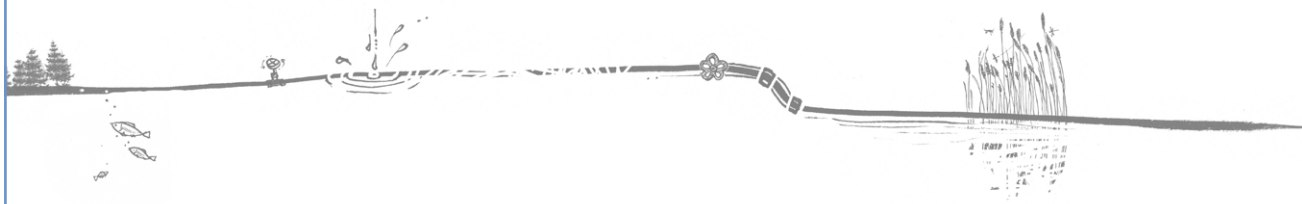
V průzkumu spokojenosti zákazníků byla také zjišťována spokojenost s plynulostí dodávek vody. Zde se 97 % respondentů vyjádřilo, že jsou spokojeni s plynulostí dodávek. Zaměstnanci společnosti se i v loňském roce snažili odstranit poruchy v co nejkratším čase a v případě nutnosti prozatímně zásobovali oblast dotčenou poruchou z jiného zásobovacího řadu. Poruchovost na vodovodních řadech meziročně poklesla o cca 10 %, což bylo způsobeno mírnějšími povětrnostními podmínkami a menšími výkyvy teplot. Poruchovost na kanalizačních řadech byla v roce 2016 prakticky na stejné úrovni jako v loňském roce.

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Voda vyrobená	103 604	103 342	101 029	102 998	97 205	92 356	93 983	89 469
Voda fakturovaná	68 538	66 471	66 451	69 652	67 521	64 238	64 573	63 599
Havárie na vodovodních řadech	3 469	3 514	3 394	3 452	3 677	3 601	3 839	3 338
Havárie na kanalizačních řadech	639	599	298	418	835	914	571	284
Voda odkanalizovaná	60 990	59 362	58 427	60 189	58 495	56 212	55 748	54 953
Čištění odpadní voda	90 716	91 319	88 230	89 344	91 107	94 200	93 001	93 077
Voda nefakturovaná		38 540	36 293	35 292	31 910	30 163	31 463	27 810
Ztráty vody		33 067	29 908	29 244	26 172	24 534	25 505	22 333
Počet fakturačních vodoměrů	163 483	166 201	169 909	173 042	185 936	186 527	186 690	197 803





2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
86 270	84 890	81 678	78 899	76 776	73 509	71 662	72 584	71 567
61 498	59 460	58 219	56 978	55 143	54 116	53 329	54 043	54 269
3 291	4 452	4 619	3 864	4 965	4 321	4 908	5 025	4 655
283	1 076	1 611	1 405	1 798	1 856	1 806	1 590	1 582
54 825	53 382	52 187	51 481	49 916	49 478	48 310	49 040	49 203
94 703	95 697	107 168	103 314	100 868	110 792	91 278	94 134	95 614
26 914	27 436	25 524	23 942	23 488	21 080	19 990	20 272	19 025
21 722	22 221	21 350	20 135	19 958	18 059	17 045	17 426	16 184
200 461	203 884	206 132	208 344	205 228	206 578	207 596	209 935	211 482



KONTROLA KVALITY VODY

Kvalita pitné vody dodávané společností Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. je dlouhodobě hodnocena jako velmi vysoká. I v průzkumu spokojenosti zákazníka provedeném v říjnu 2016 vyjádřilo 95 % oslovených respondentů spokojenost s kvalitou vody. Kontrolu kvality vody zajišťuje akreditovaná zkušební laboratoř č. 1372.3 Útvar kontroly jakosti v rozsahu udělené akreditace: chemické, fyzikální, mikrobiologické a biologické rozborů pitných i odpadních vod, vodných výluhů, odpadů, kalů a sedimentů a samostatné vzorkování vod, odpadů, kalů a sedimentů.

V březnu 2016 prošel Útvar kontroly jakosti pravidelnou dozorovou návštěvou ČIA, výsledkem je aktualizované Osvědčení o akreditaci podle ČSN EN ISO/IEC 17025:2005, která je v souladu s ČSN ISO 9001:2001, platné do 31. 3. 2017.

V roce 2016 nabyla účinnosti Směrnice S.06.20 D o zabezpečení kvality pitné vody po stavebně montážním zásahu na vodovodu, dle které Útvar kontroly jakosti provádí kontrolní rozborů při plánovaných odstávkách s rizikem kontaminace. Při těchto odstávkách zpracovávají laboratoře celkem 1152 kontrolních rozborů.

V oblasti odpadních vod má nyní společnost možnost, díky moderní vzorkovací technice, identifikovat vypouštění nadlimitních koncentrací odpadních vod od producentů do veřejné kanalizace a tím připravit podklady k následným jednáním. Na kontrolách dalších problematických producentů bude Útvar kontroly jakosti i nadále participovat.

Plán investic pro rok 2016 byl splněn v plném rozsahu. Na jeho základě došlo k obnově přístrojové laboratorní a vzorkovací techniky i ke zlepšení pracovního prostředí v chemické a fyzikální laboratoři odpadních vod na ČOV Liberec a ÚV Chříbská. Ve Středisku laboratoří Most byla významně obnovena zařízení související s přípravou vzorků pro speciální analýzy nákupem přístroje na přípravu ultra čisté vody a zařízení pro mikrovlnný rozklad pevných i tekutých materiálů pro speciální anorganickou analýzu. Těmito a dalšími drobnějšími obnovami je trvale udržován stav laboratoří z pohledu vybavenosti na moderní technické úrovni.

Využívání elektronického způsobu provádění záznamů o odběrech vzorků pitných a odpadních vod na tabletech se v praxi plně uplatnilo. V průběhu roku 2016 byly na základě podnětů od našich pracovníků doplněny další funkcionality.

Na základě žádosti Útvaru kontroly jakosti byl dne 5. 12. 2016 zahájen správní proces reakreditace Útvaru kontroly jakosti Českým institutem pro akreditaci, o.p.s., jehož hlavní dozorová část proběhne v termínu do 20. 3. 2017.

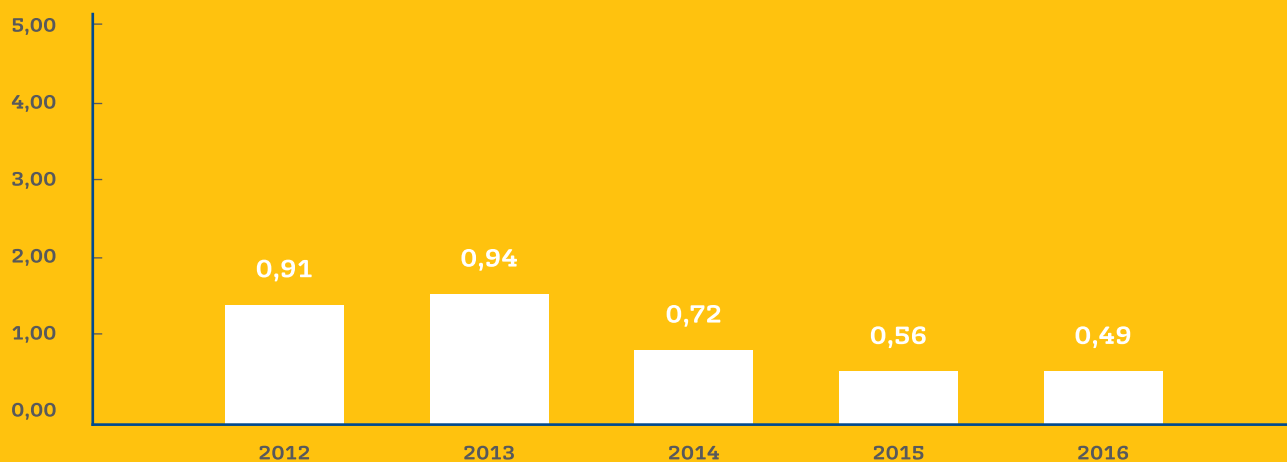
V roce 2016 bylo v laboratořích společnosti provedeno celkem:

- ~ 491 564 analýz v laboratořích pitných vod
- ~ 201 489 analýz v laboratořích odpadních vod.

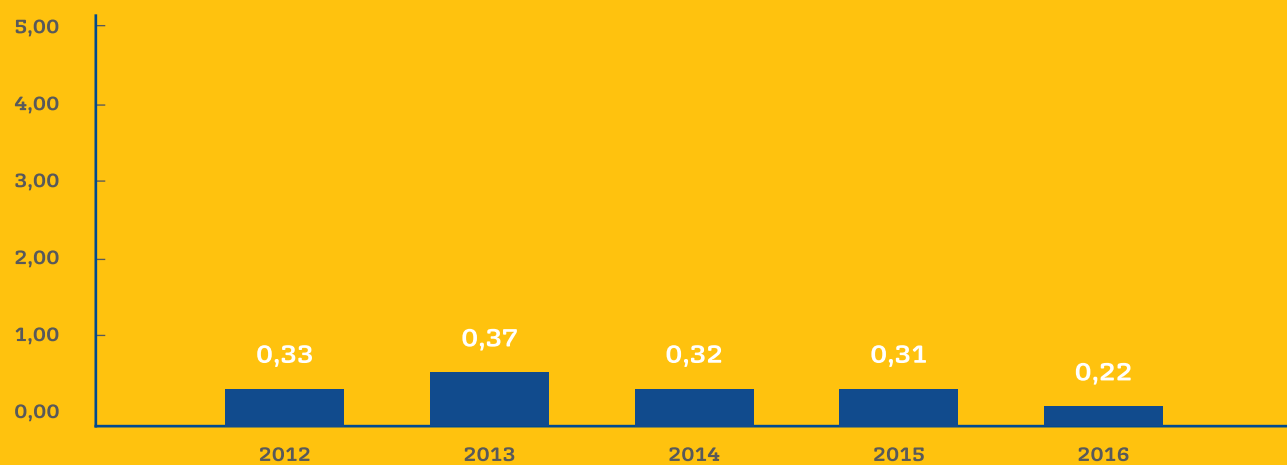
Útvar kontroly jakosti provádí rozborů i pro externí zákazníky. V roce 2016 byl objem externích výkonů útvaru 13 174 tis. Kč.

Kvalita pitné vody dlouhodobě vykazuje zlepšující se trend, což dokládají následující grafy.

% NEVYHOVUJÍCÍCH MIKROBIOLOGICKÝCH ANALÝZ



% NEVYHOVUJÍCÍCH CHEMICKÝCH ANALÝZ





ODPADNÍ VODA

V roce 2016 pokračovaly rozsáhlé rekonstrukce a intenzifikace čistíren odpadních vod. Byly zahájeny rekonstrukce ČOV: Cvikov, Hodkovice, Holany, Homole, Horní Beřkovice, Hrušovany, Litoměřice, Lom u Mostu, Modlany, Neštětice, Tisá, Verne, Výsluní, Výškov.

Do zkušebního provozu byly uvedeny ČOV: Březno, Černčice u Petrohradu, Držkov, Kryry, Ročov, Rychnov n/N, Strupčice, Střekov, Střezov, Třebenice, Verneřice, Vroutek.

Jako novou významnou stavbu můžeme uvést výstavbu nové ČOV Louka u Litvínova.

PRŮMYSLOVÁ ČOV ROZTOKY

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. provozují průmyslovou ČOV v majetku společnosti VÚAB Pharma a.s., pro kterou bylo nutné zažádat o vydání integrovaného povolení podle přílohy č. 1 zákona o integrované prevenci kategorie 6.11 Samostatně prováděné čištění odpadních vod, které nejsou městskými odpadními vodami a které jsou vypouštěny zařízením, na které se vztahuje zákon o integrované prevenci. Průmyslová ČOV Roztoky je určena k předčištění odpadních vod z výrobních provozů společnosti VÚAB Pharma a.s., splaškových vod ze sociálních zařízení a komunálních vod před jejich vypuštěním do veřejné kanalizace města Roztoky.

V únoru 2016 bylo společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. vydáno integrované povolení pro zařízení PČOV VÚAB Roztoky. Tím bylo provozování tohoto zařízení uvedeno do souladu se zákonem o integrované prevenci.

INŽENÝRSKO - PROJEKTOVÁ ČINNOST

V roce 2016 se ve společnosti stabilizoval úsek ředitele rozvoje a investic tak, aby na profesionální úrovni zajišťoval inženýrsko - projektovou činnost zejména pro nejvýznamnějšího zákazníka Severočeskou vodárenskou společnost a.s. od podnětu až po dokončení stavby. Útvar rozvoje, který je odpovědný za strategický rozvoj vodohospodářské infrastruktury, v roce 2016 zpracoval celkem 7 studií, přičemž jedna byla pro externího zákazníka.

Útvar projekce je odpovědný za zpracování projektových dokumentací všech stupňů až do vydání stavebního povolení. Z toho důvodu došlo k rozšíření útvaru projekce o specialisty inženýrských činností, kteří pokrývají po jednotlivých okresech celé území Libereckého a Ústeckého kraje. Plynule se navázalo na rok 2015 projekty na odstranění kanalizačních výústí, náhrady zdrojů, rekonstrukce vodojemů, rekonstrukce úpraven vod, koordinace liniových staveb s ostatními inženýrskými sítěmi včetně povrchů komunikací a projektování ČOV.

Útvar projekce se v roce 2016 zaměřil na zajištění vyšší kvality projektových dokumentací a eliminaci chyb v rozpočtech důslednou kontrolou všech rozpočtů. Z toho důvodu došlo v roce 2016 k přijetí jednoho zkušeného rozpočtáře. Útvar projekce disponuje špičkově vybavenou geodetickou skupinou, která zajišťuje komplexní služby pro zákazníky na vysoké úrovni a to jak pro projektanty, tak i pro zhotovitele staveb.

Útvar inženýrských činností je zodpovědný za výkon inženýrské činnosti při realizaci staveb a navazuje svojí činností u SVS na dokončenou přípravu útvaru projekce. V roce 2016 byla zakončena personální stabilizace útvaru a v souvislosti s tím byla v rámci útvaru vytvořena 3 střediska – Most, Ústí nad Labem, Liberec.

VYBRANÉ DOKONČENÉ STAVBY V ROCE 2016

Chřibská ÚV – rekonstrukce
Ledvice, Mírová, Odboje, – rekonstrukce kanalizace a vodovodu a odstranění výusti TP57
Rychnov u Jablonce n.N., ČOV – rekonstrukce
Peruc, VDJ Peruc – rekonstrukce
Varnsdorf – rekonstrukce střediska
Hrušovany, ČOV – rekonstrukce
Měcholupy – odstranění výusti
Držkov – odstranění kanalizačních výustí
Chrastava, ČOV – intenzifikace
Rychnov u Jablonce n.N., Tyršova, Brusičská – rekonstrukce kanalizace a vodovodu
Osek, Svobody – rekonstrukce kanalizace a vodovodu
Cvikov, Tyršova, Pětidomky, Malá – rekonstrukce kanalizace a vodovodu
Chabařovice, Za Stadionem a okolí – rekonstrukce kanalizace a vodovodu
Ohnič, Křemýž – odstranění výusti

VYBRANÉ STAVBY VYPROJEKTOVANÉ V ROCE 2016

Hrádek n.N., Oldřichovská – rekonstrukce kanalizace a vodovodu
Liberec, Broumovská – rekonstrukce vodovodu a kanalizace
Jablonec n.N., silnice II/270 – rekonstrukce vodovodu a kanalizace
Doksy, Staré Splavy, lokalita Lázeňský vrch – rekonstrukce vodovodu a kanalizace

Jablonec n.N., Maxe Švabinského

– rekonstrukce kanalizace a vodovodu

Jablonec n.N., Nová Osada

– rekonstrukce kanalizace a vodovodu

Liberec, Rumunská – rekonstrukce vodovodu

Most, Moskevská, Brněnská

– rekonstrukce vodovodu a kanalizace

Teplice, Emilie Dvořákové – rekonstrukce vodovodu

Cvikov, Nová, Sad 5. května, B. Němcové, Čechova – rekonstrukce kanalizace a vodovodu

Děčín, Boletice, ČOV – doplnění instrumentace

Kláštevec n.O., ČOV – doplnění instrumentace

Žatec, ČOV – doplnění instrumentace

Louny, ČOV – doplnění instrumentace

Kadaň, ČOV – dmychárna a strojní zahuštění

Jirkov, ČOV – stabilizace procesu nitrifikace

Roudnice nad Labem – generel kanalizace

Česká Lípa – generel vodovodu

JAKOST - ISO NORMY

Společnost v roce 2016 prošla úspěšně dozorovým auditem v rozsahu stávající certifikace v oblasti norem ISO 9001, 14001 a OHSAS 18001.

VÝHLED HOSPODAŘENÍ DO ROKU 2017

Stejně jako v předešlých letech i v roce 2017 bude společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. poskytovat služby na profesionální úrovni.

Výsledky hospodaření za rok 2016 i schválený finanční a obchodní plán jsou základem pro stabilní a spolehlivé fungování společnosti v následujícím období. Investiční plán zajišťuje nutnou obnovu i rozvoj majetku potřebného pro bezproblémové provozování pronajaté infrastruktury. Výhled na rok 2017 je stabilní.



Odpovědnost

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. v roce 2016 zaměstnávala 1704 zaměstnanců na hlavní pracovní poměr. Z toho 1251 mužů a 453 žen. I v roce 2016 byla věnována značná pozornost a úsilí k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Společnost se zaměřila na aplikaci systému řízení BOZP do všech manažerských případů.

VĚKOVÁ STRUKTURA

k 31. 12. 2016 ve fyzických osobách

	muži	ženy	celkem
do 20 let	3		3
20 - 24 let	32	6	38
25 - 29 let	67	16	83
30 - 34 let	78	22	100
35 - 39 let	123	43	166
40 - 44 let	260	82	342
45 - 49 let	156	76	232
50 - 54 let	203	96	299
55 - 59 let	189	90	279
nad 60 let	140	22	162
celkem	1251	453	1704

Průměrný věk zaměstnanců v roce 2016 byl 47 let.

POČET ODPRACOVANÝCH LET

k 31. 12. 2016 ve fyzických osobách

	počet
do 5 let	470
6 - 10 let	340
11 - 20 let	392
nad 20 let	502
celkem	1704

V termínu od 19. do 23. září 2016 byl ve společnosti organizován týden bezpečnosti pod názvem „Už nikdy více“. V tomto termínu se zaměstnanci na všech provozech naší společnosti stejně jako v ostatních společnostech skupiny Veolia věnovali zásadám bezpečnosti práce. Heslo týdne bezpečnosti „Už nikdy více“ bylo stanoveno na základě vzniklých incidentů, při kterých došlo v uplynulém období ke smrtelným úrazům ve společnosti Veolia po celém světě. Toto heslo vyjadřuje odhodlání zaměstnanců na všech úrovních zabránit opakování těch nejzávažnějších úrazů.

Týden bezpečnosti 2016 plynule navázal na první ročník 2015, jehož tématem bylo připomenutí pravidel „Vždy bezpečně“, která platí pro každého bez výjimky.

V týdně bezpečnosti 2016 byli zaměstnanci seznámeni s pěti příčinami vzniklých smrtelných úrazů a zásadami bezpečné práce, formou diskuze zaměstnanců se svými nadřízenými a specialisty BOZP. K plnému pochopení problematiky přispěla názorná propagace formou plakátů ke každému tématu a promítnutí krátkých výstižných filmů s uvedenou pracovní problematikou. Zaměstnanci byli též formou prezentací seznámeni s příčinami, výsledkem šetření a opatřeními ostatních pracovních úrazů, skoronehod a nebezpečných jednání za uplynulé období.

Angažovanost vedoucích zaměstnanců je důležitým prvkem k dosažení cíle: Nulové závažné úrazovosti. V souladu s tímto cílem, vykonali vedoucí zaměstnanci všech úrovní v rámci programu Týdne bezpečnosti tematicky zaměřené kontroly pracovišť. Po vyhodnocení poslouží zjištěné nedostatky k realizaci preventivních opatření, k zajištění bezpečnosti zaměstnanců a minimalizaci úrazovosti.

V doprovodném programu obdržel každý zaměstnanec sadu reflexních prvků pro zvýšení osobní bezpečnosti při pohybu na komunikacích za snížené viditelnosti. Reflexní prvky jsou určeny k použití nejen při práci, ale i pro potřebu v osobním životě.

Týden bezpečnosti je jedním z prvků, kterými zdůrazňujeme závažná témata k zajištění bezpečnosti při práci. Zaměstnanci na všech úrovních jsou povinni získané poznatky uplatňovat ve své každodenní činnosti i v dalším období.

VZDĚLÁVACÍ MODULY V OBLASTI BOZP

Příprava a realizace vzdělávacích modulů vznikala na základě spolupráce s manažery a příslušnými segmenty zaměstnanců tak, aby obsah vzdělávacích aktivit odpovídal potřebám zabezpečení zaměstnanců a byly zajištěny firemní cíle hlavních i podpůrných činností ve společnosti v oblasti BOZP a PO. Zejména byly do řídicí dokumentace společnosti implementovány nové předpisy a poznatky z analýz rizik i výsledků kontrolní činnosti BOZP. Úspěšnost tohoto úsilí byla potvrzena v říjnu 2016 dozorovým auditem společnosti dle ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001.

PROGRAMY A AKČNÍ PLÁN BOZP

V roce 2016 pokračovaly práce na plnění dlouhodobých programů z minulých let, jejichž hlavním cílem je snížit rizikovost činností a zvýšit bezpečnostní standard ve společnosti.

Akční plán pro rok 2016 poukázal na momentální potřeby řešení problematiky BOZP. Byl zaměřen zejména na úkoly v prevenci vzniku nemocí z povolání a pracovních úrazů.

V rámci dlouhodobého akčního plánu byly realizovány opravy a úpravy pracovního prostředí vytipovaných problematických pracovišť. Realizovány byly opravy poškozených komunikačních povrchů, vstupy do podzemních objektů, opravy poškozených žebříků a stupadel, instalována byla nová zábradlí, opraveny byly nevyhovující obslužné lávky a rampy. Doplněním instalace zádržných systémů výškových vertikálních výstupů bylo eliminováno riziko vážných incidentů. Doplnován byl sortiment technických prostředků k zajištění BOZP dle vyhodnocených rizik a nejnovějších poznatků v ochraně zdraví a života zaměstnanců.

Akční plán řešil i organizační zabezpečení BOZP a kladl důraz na zainteresování všech zaměstnanců do problematiky ochrany zdraví a života. Stanoven byl počet provedených kontrol různých typů a byl vyhodnocen program negativní motivace při vzniku pracovního úrazu s konstatováním účinnosti působení všech zaměstnanců na rizikové chování jednotlivce.



SPOLUPRÁCE S HASIČSKÝM ZÁCHRANNÝM SBOREM

Ve spolupráci s Hasičským záchranným sborem bylo připraveno a realizováno společné cvičení zaměřené na řešení krizových situací. Nacvičováno bylo vyprošťování a záchrana osob z technologických provozů ve vodárenství. Přínos cvičení byl oboustranný a realizací akce byla potvrzena dlouhodobá, dobrá spolupráce se složkami IZS. Akční plán byl během roku plněn a kontrolován.

KONTROLY BOZP

Na základě zpracovaného plánu byly prováděny celodenní kontroly s účastí nejvyššího vedení společnosti s cílem zvýšit povědomí zaměstnanců o zájmu vedení společnosti při řešení problematiky BOZP. V roce 2016 proběhlo 27 těchto tzv. TOP kontrol BOZP. Zjištěné nedostatky byly vyhodnoceny a byla přijata opatření k nápravě.

Běžné kontroly BOZP probíhaly dle plánu kontrol, který je zahrnut do systému vnitřních auditů. Byly doplněny namátkovými, neohlášenými kontrolami. Ke zjištěným závadám byla přijímána opatření, která byla projednána a byly stanoveny termíny a odpovědnosti k zajištění nápravy. Systém kontrol byl sledován a pravidelně vyhodnocován.

Dle zákonných požadavků proběhly veřejné prověrky BOZP za účasti zástupců zaměstnanců, ve spolupráci s odborovým svazem. V roce 2016 bylo vykonáno 227 kontrol BOZP a PO, pověřenými zaměstnanci.

Ze strany státního odborného dozoru proběhlo 14 kontrol. Oblastní inspektorát práce provedl 8 kontrol, orgán ochrany veřejného zdraví (KHS) 3 kontroly a kontrolní orgán Hasičského záchranného sboru 3 kontroly. Závažné závady nebyly zjištěny. Drobné nedostatky byly ve stanovených termínech odstraněny. Nebyla udělena žádná sankce ze strany státního odborného dozoru.

SPOLUPRÁCE S ORGANIZACEMI ODBOROVÉHO SVAZU

Problematika BOZP, PO je pravidelně projednávána ve společné komisi se zástupci odborového svazu zaměstnanců. Společnost reaguje na vznášené požadavky, připomínky a návrhy z řad zástupců zaměstnanců a tyto zařazuje po projednání do plánů a opatření ke zvýšení zabezpečení i komfortu zaměstnanců při práci. Plodná spolupráce je vyjádřením vzájemné důvěry a podporuje loajalitu zaměstnanců vůči společnosti.

Pro vybrané zástupce zaměstnanců z řad odborového svazu společnost uspořádala v uplynulém roce seminář BOZP, PO. Absolventi semináře tímto získali odbornou kvalifikaci pro výkon pozice zástupce zaměstnanců pro oblast BOZP, PO.

PRACOVNÍ ÚRAZOVOST

Hlavním ukazatelem stavu BOZP ve společnosti je vývoj pracovní úrazovosti. V roce 2016 došlo ke čtyřem pracovním úrazům. Vlivem neustálé pozornosti věnované bezpečnosti práce došlo oproti předešlým obdobím ke snížení počtu pracovních úrazů. Potvrdil se tak dlouhodobý trend snižování pracovní úrazovosti a zvyšování bezpečnostního standardu společnosti.

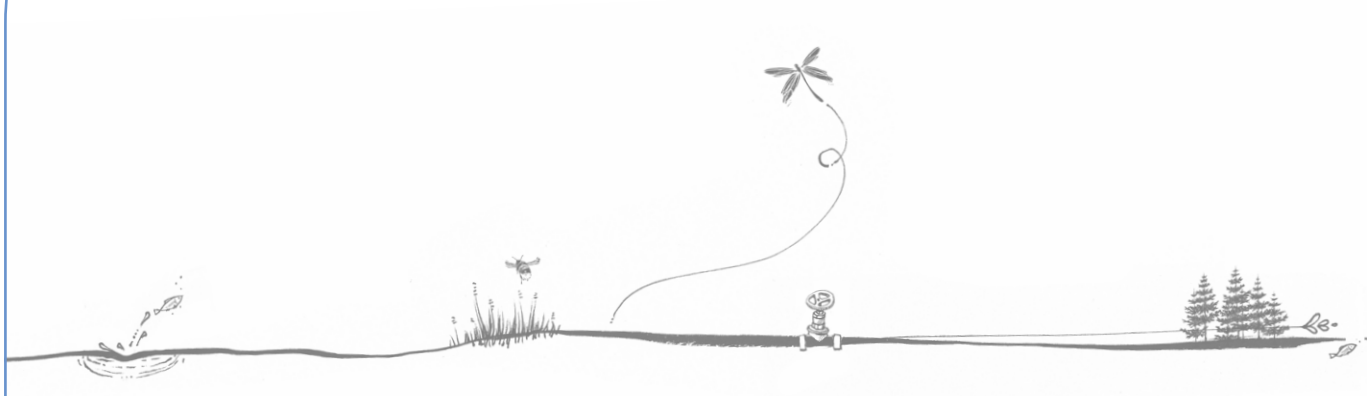
Celková závažnost pracovních úrazů vyjádřena počtem zameškaných pracovních dnů vyplývající z doby léčení následků pracovních úrazů, vykazuje 343 zameškaných pracovních dnů. Všechny pracovní úrazy byly vyšetřeny, byly stanoveny příčiny vzniku úrazů a byla přijata opatření, aby se zabránilo opakování příčin vzniku úrazů.

DÁLKOVÉ ODEČTY VODOMĚŘŮ

Technologie dálkových odečtů odstraňuje rizika bezpečnosti práce při odečtech vodoměrů ve vodoměrných šachtách a zefektivňuje provádění odečtů fakturačních vodoměrů.

K 31. 12. 2016 bylo 14 969 fakturačních vodoměrů vybaveno dálkovým odečtem, z toho 10 847 je instalováno v rizikových vodoměrných šachtách a 1 159 na měsíčně fakturovaných odběrných místech. V roce 2016 bylo 70 odběrných míst v rámci pilotního projektu zapojeno do rádiové sítě pro přenos dat z vodoměrů do webové aplikace.





VÝVOJ PRACOVNÍ ÚRAZOVOSTI

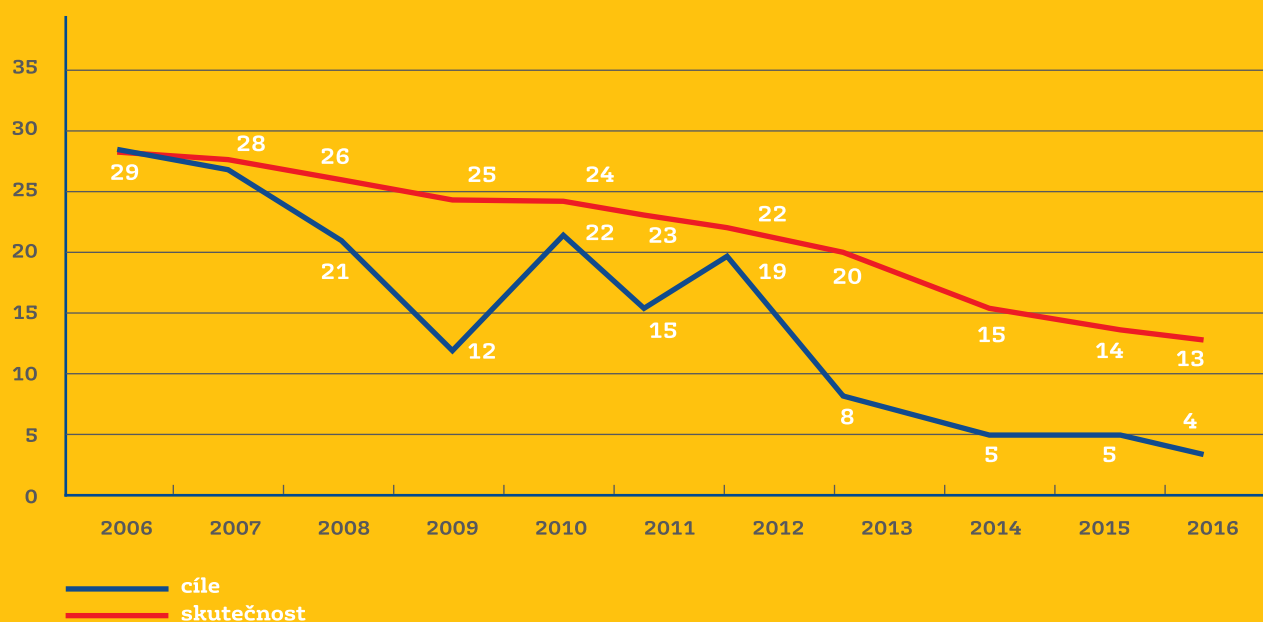
Počet pracovních úrazů za rok 2016 dle měsíců

závod	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	celkem
Liberec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Most	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ústí nad Labem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GŘ	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	4
Turnov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Celkem	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	4

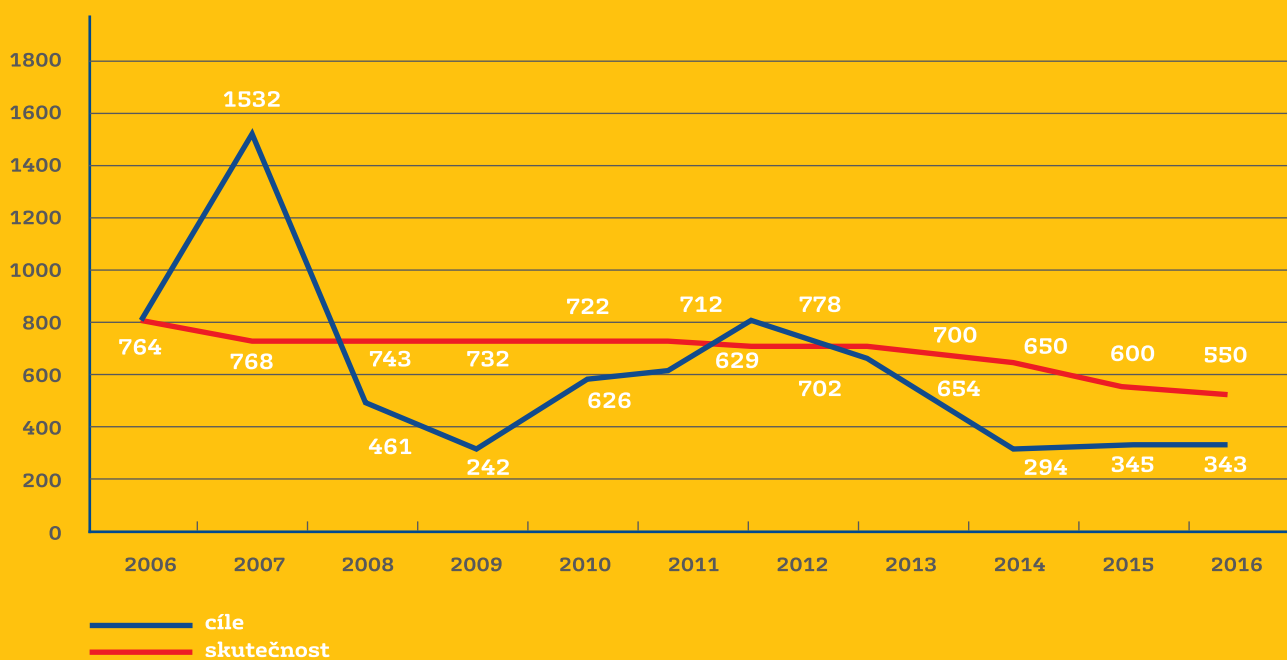
Počet zameškaných pracovních dnů v důsledku pracovních úrazů za rok 2016 dle měsíců

závod	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	celkem
Liberec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Most	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ústí nad Labem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GŘ	21	21	14	30	40	36	42	46	22	21	22	28	343
Turnov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Celkem	21	21	14	30	40	36	42	46	22	21	22	28	343

POČET ÚRAZŮ



PRACOVNÍ NESCHOPNOST V DŮSLEDKU PRACOVNÍCH ÚRAZŮ





VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

V průběhu roku 2016 byly realizovány i jiné vzdělávací akce. Vedle obligatorních vzdělávání a tréninků, probíhala technická - profesní školení, tréninky a semináře v rámci Institutu environmentálních služeb, který již dlouhodobě zajišťuje vzdělávání v naší společnosti. Součástí vzdělávání byly e-learningové kurzy, kterými prochází masivní počet zaměstnanců všech úrovní řízení a odborného zařazení. V roce 2016 bylo pro zaměstnance společnosti realizováno více než 9891 vzdělávacích akcí. Průměrně se každý zaměstnanec společnosti zúčastnil 3,32 dne vzdělávání.

Pro vlastní rozvoj zaměstnanců, jejich odborný a manažerský růst byla i v roce 2016 pravidelně pořádána setkávání inovačních týmů, v nichž se angažují motivovaní zaměstnanci napříč celou akciovou společností. Inovační týmy představují platformu pro sdílení těch nejlepších zkušeností, dochází zde k předávání explicitních znalostí a ke sdílení toho nejdůležitějšího v rámci lidského kapitálu. Současně se prostřednictvím těchto týmů významně podporuje spontánní interní komunikace.

V závěru roku 2016 se společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. zapojila do projektu „Primární prevence nadváhy a obezity“, který byl realizován v rámci dotačního programu Ústeckého kraje „Podpora aktivit zaměřených na zlepšení zdravotního stavu obyvatel Ústeckého kraje“. V souvislosti s tím byl pro zaměstnance připraven nový e-learningový kurz IES „Racionální strava“, který si klade za cíl inspirovat alespoň k malým změnám v životním stylu, které mohou navodit velké pozitivní změny v kvalitě života. Prostřednictvím tohoto kurzu byly zaměstnancům předkládány jednoduché návody, jak dosáhnout zdravého životního stylu. Podklady pro tento kurz poskytl Prof. MUDr. Štěpán Svačina, DrSc., MBA, přednosta III. interní kliniky 1. LF UK a VFN v Praze, odborník projektu Firma pro zdraví.

BENEFITY PRO ZAMĚSTNANCE

V průběhu celého roku vedení společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. vedlo konstruktivní jednání s odborovou organizací za účelem projednání možných zlepšení podmínek pro zaměstnance.

Kolektivní smlouva pro rok 2016 podepsaná vedením společnosti a vedením zástupců odborových organizací umožnila zaměstnancům společnosti čerpat tři dny zdravotního volna pro řešení náhlých zdravotních problémů. Této možnosti využilo 1597 zaměstnanců.

REKREAČNÍ ZAŘÍZENÍ SPOLEČNOSTI

Víceúčelové středisko Bedřichov

Víceúčelové středisko Bedřichov sloužilo i v roce 2016 hlavně zaměstnancům SČVK pro školení, výjezdní porady a semináře organizované v rámci společnosti. Zázemí pro organizování vzdělávacích aktivit poskytovalo i ostatním subjektům.

V roce 2016 bylo středisko s 33 lůžky využíváno během celého roku. K rekreačním několikadenním pobytům pak převážně v době jarních a letních prázdninových měsíců. V podzimním a zimním období jej využívali zaměstnanci společnosti i ostatní hosté převážně ke krátkodobým pobytům od 1 do 4 nocí. Ubytovacích služeb zařízení využilo celkem 1544 hostů.

Zázemí učebny s audiovizuální technikou využilo 1135 lidí, z toho 835 zaměstnanců společnosti v rámci porad, seminářů a školení a 300 hostů, účastníků školení a seminářů organizovaných jinými organizacemi.

Rekreační zařízení Harrachov

V průběhu roku 2016 pobývalo v rekreačním středisku Harrachov 225 rekreatantů, z toho 49 dětí. Nejvíce využití měsíce byly březen, červenec a srpen.

V roce 2016 sloužily zaměstnancům k rekreaci i dvě chatky v oblasti Radvanec - Maxov u Sloupu v Čechách. V tomto roce se v těchto chatkách rekreovalo 38 rodin zaměstnanců SČVK. Z toho 6 rekreatantů využilo prodloužené víkendy před zahájením a ukončením sezony v květnu a říjnu.



INTERNÍ KOMUNIKACE

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. zaměstnávala v roce 2016 1704 zaměstnanců s pracovištěm po celém provozovaném území. Vzhledem k rozlehlosti území a vzdálenostmi mezi jednotlivými pracovišti je interní komunikace velmi náročná, nicméně velmi důležitá. I v roce 2016 nadále zůstal hlavním informačním kanálem ve společnosti Intranet, který poskytoval zprávy o provozních aktualitách ve společnosti. Informoval o plánovaných odstávkách elektronické komunikace z důvodu údržby serveru. Prostřednictvím intranetu se zaměstnanci dozvídali zajímavá sdělení o benefitech společnosti, akcích a důležitých informacích k provozu, technologiím či postupům.

Magazín společnosti

Dalším informačním kanálem pro zaměstnance společnosti byl i v roce 2016 Magazín. Byla vydána čtyři čísla firemního magazínu s informacemi o provozních novinkách, o bezpečnosti práce, o benefitech pro zaměstnance skupiny Veolia, o aktivitách pořádaných pro školy, města a obce. Magazín vychází v nákladu 2 000 ks a dostává jej každý zaměstnanec i zaměstnanci dceřiné společnosti Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o.

Setkávání zaměstnanců

Vzhledem k rozlehlosti provozovaného území má i organizované setkávání zaměstnanců velký význam.

Svátek Den vody umožňuje zaměstnancům společnosti z různých koutů území potkat se v rámci slavnostního večera organizovaného v Teplickém Maskaronu. Tohoto slavnostního večera se zúčastňují i zaměstnanci ze Severočeské vodárenské společnosti a.s., státního podniku Povodí Ohře a Vodohospodářské společnosti Sokolov. I v roce 2016 zaměstnanci využili této možnosti a společně oslavili svátek všech vodohospodářů.

Sportovní hry zaměstnanců

Zaměstnanci oblíbené sportovní hry společnosti, které se konají každým rokem, se v roce 2016 uskutečnily v měsíci červnu v Rumburku a zúčastnilo se jich 160 zaměstnanců.

38. Vodohospodářské sportovní hry - celostátní

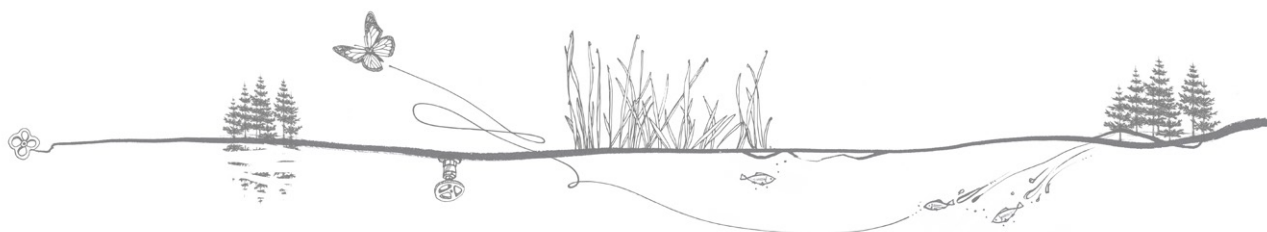
V termínu 18. – 21. srpna 2016 se společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. zhostila funkce organizátora tradičních vodohospodářských sportovních her.

Do Ústí nad Labem se sjelo 468 sportovců z 15 vodohospodářských společností, kteří společně strávili sportovní víkend na sportovištích Univerzity i města. Domovem se jim pro víkend staly koleje Univerzity.

Turnaj v bowlingu

Zaměstnanecké sportovní setkávání ukončilo sportovní klání v bowlingu – turnaj O putovní pohár generálního ředitele.

Svou odpovědnost společnost v roce 2016 prokazovala nejen vůči svým zaměstnancům, ale i vůči okolnímu prostředí, kterého je součástí



SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI

Firemní dobrovolnictví

Firemní dobrovolnictví má ve společnosti již dlouholetou tradici. V roce 2016 zaměstnanci společnosti pomohli domovu seniorů v Liberci Vratislavicích natřít venkovní altány a zrenovovat záhony. Seniorům z Nového Boru zajistili výjezd do liberecké IQLANDIE včetně doprovodu. Též senioři z turnovského domova POHODA využili pomoci zaměstnanců SČVK a vyjeli do botanické zahrady v Liberci. V Ústí nad Labem dobrovolníci zorganizovali sportovně společenský den na oslavu dne dětí. Zaměstnance, kteří zajistili doprovod vozíčkářům na výletech, pomohli při úklidových a renovačních pracích na zahradách a objektech, společnost uvolnila v rámci pracovní doby. V projektech, kde to bylo zapotřebí, zapůjčila i mechanizaci. Během roku 2016 se firemní dobrovolnictví zúčastnilo 19 zaměstnanců. Firemní dobrovolnictví je forma pomoci okolnímu prostředí, ve kterém společnost působí. Vytváří příležitost pro dobré skutky a radost ze sdílení, která k dobrovolnictví neodmyslitelně patří. Prostřednictvím jednotlivých akcí má společnost možnost vlastními silami pomoci potřebným.

Minigranty Nadačního fondu Veolia

Zaměstnanci společnosti měli již devátým rokem možnost požádat o finanční podporu projektů, o kterých jsou přesvědčení, že přispějí k podpoře dobré věci v jejich okolí. Podmínkou podání žádosti o přidělení Mingirantu Nadačního fondu, byla zainteresovanost zaměstnance - dobrovolníka do projektu. V roce 2016 přihlásilo svůj projekt 54 žadatelů a 31 jich bylo podpořeno. Celkem 900 702 korun bylo v roce 2016 přiděleno 31 projektům realizovaným v Ústeckém a Libereckém kraji.

Křesadlo

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. podpořila dobrovolnictví v roce 2016 i další formou. Již šestým rokem se stala partnerem a organizátorem slavnostního večera předávání cen dobrovolníkům Libereckého kraje Křesadlo. Křesadlo je oceněním pro dobrovolníky, kteří se intenzivně věnují pomoci druhým. 6. prosince 2016 se uskutečnilo předávání této ceny šesti vybraným dobrovolníkům Libereckého kraje, které vybrala hodnotící komise, složená ze zástupců neziskových organizací, organizátora večera a médií, z došlých nominací. Slavnostní předávání ocenění se již po třetí uskutečnilo v Jablonci nad Nisou, za účasti představitelů kraje i města Jablonec nad Nisou.

Spolupráce se školami

V roce 2016 společnost i nadále spolupracovala se školami v rámci provozovaného území. 22. březen - Světový den vody odstartoval v roce 2016 řadu exkurzí základních, středních i vysokých škol do objektů provozovaných společností. Příslušní odborní zaměstnanci provázeli skupinky zájemců objekty a ukazovali jim jednotlivé fáze úpravy pitné vody či čištění odpadních vod. Celkem se uskutečnilo 41 exkurzí, kterých se zúčastnilo více jak 3180 návštěvníků.

Kromě exkurzí společnost během roku 2016 zajistila 8 besed pro žáky základních škol, z toho 3 s využitím vodního kufříku. Dalších 6 besed SČVK zorganizovala pro studenty vysokých škol, seniory a ostatní veřejnost.



ODPOVĚDNOST K ŽIVOTNÍMU PROSTŘEDÍ

Projekt „Kohoutkovou? Stačí říct!“

Rok 2016 byl devátým rokem, kdy společnost nabízela gastronomickým zařízením spolupráci v rámci projektu „Kohoutkovou? Stačí říct!“. Restaurace, kavárny, cukrárny, které se do projektu rozhodly zapojit navštívil zaměstnanec společnosti – vzorkař, odebral vzorek vody z kohoutku a následně laboratoř provedla rozbor. Pokud kvalita vody ve všech parametrech odpovídala předepsané legislativě, vystavila společnost restauraci certifikát a vybavila ji karafami, ve kterých gastronomická zařízení nabízejí svým hostům vodu z kohoutku. Cílem tohoto projektu je vrátit do povědomí lidí, že voda z kohoutku je kvalitní a pitná. Vrátit kohoutkovou vodu zpět do jídelníčků. Prostřednictvím Kohoutkové je nyní do projektu zapojeno 130 restaurací v Ústeckém a 71 v Libereckém kraji.

Biodiverzita

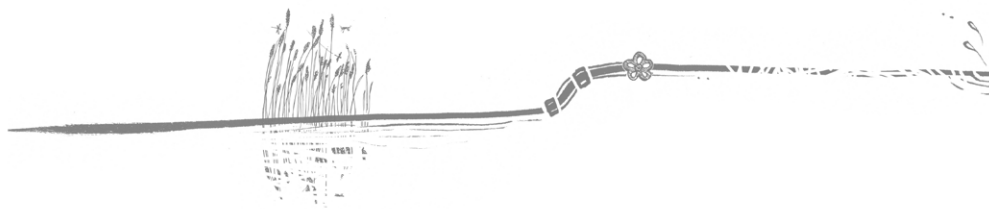
Svou odpovědnost vůči životnímu prostředí prokázali zaměstnanci společnosti SČVK v rámci programů Biodiverzity. Společně s ochránci přírody opatrovali stávající domovy ptáků a vybudovali v okolí provozovaných objektů společnosti úkryty živočichům, kteří se v dané oblasti vyskytují. Současně eliminovali činnosti, které jsou živočichům nebezpečné.

V okolí Úpravny vody Hradiště roste mnoho rostlin, které zajišťují potravu ptákům a ostatním živočichům z okolí. Přirozené podmínky pro život ptáků doplnili zaměstnanci vybudováním a umístěním ptačích budek pro puštíky, poštolky, sýkorky a rorýse. Nezapomněli ani na hmyzí živočichy, kterých je v okolí mnoho a v areálu úpravný pro ně připravili hmyzí hotely. Hmyzí hotely vybudovali i u Čistírny odpadních vod v Bystřanech a v areálu Úpravny vody Bedřichov u Jablonce nad Nisou.

V Bystřanech kromě krmítek a ptačích budek pro sýkorky a špačky, vybudovali zaměstnanci jezírko pro ryby a další vodní živočichy. Vysadili stromy a rostlinstvo a tím umožnili zvěři a ptákům vytvářet si přirozené úkryty a hnízdiště.



Inovace



Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. provozuje vodohospodářskou infrastrukturu s péčí řádného hospodáře. Na provozovaných objektech implementuje moderní technologie sloužící k poskytování služeb v té nejvyšší kvalitě. Vyvíjí moderní služby pro zákazníky.

ŘEŠENÍ NOUZOVÝCH SITUACÍ ZÁKAZNÍKŮ

Od 1. ledna 2016 společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. zajistila pro své smluvní zákazníky zdarma službu pro řešení nouzových situací spojených s únikem vody. Asistenční služba zahrnuje domácí asistenci a refundaci úniku vody. V případě, že v domácnosti či nemovitosti zákazníka dojde k nouzové situaci, nahlásí na dispečink společnosti United Assistance jméno, příjmení, telefonní číslo, číslo a adresu odběrného místa pro možnost identifikace a upřesnění podrobnosti. Na základě těchto informací k zákazníkovi přijede služba, která zajistí odborné práce, směřující k odstranění nouzové situace spojené s únikem vody za vodoměrem, a pokud to bude možné obnovení dodávky vody. Odběratel má nárok na poskytnutí tří asistenčních zásahů zdarma v rámci jednoho odběrného místa za jeden kalendářní rok.

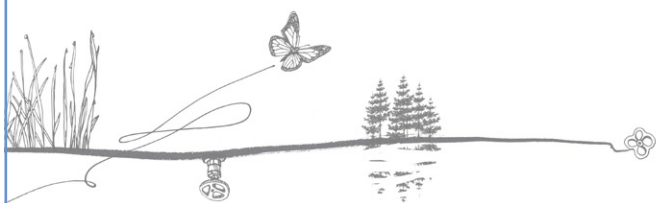
Při domácí asistenci zjistí smluvní partner United Assistance, a.s. (UA) stav fakturačního vodoměru ke dni poskytnutí domácí asistence. Služba kromě uvedené asistence totiž zahrnuje i refundaci úniku vody, kterou se rozumí náhrada nákladů na vodné, způsobené únikem vody v důsledku prokazatelně nastalé situace. Maximální limit pro refundaci úniku vody je stanoven na 15 000 Kč. V roce 2016 využilo domácí asistence 168 zákazníků. Refundace byla poskytnuta 22 zákazníkům.

OBLASTNÍ DISPEČINKY PROŠLY ROZSÁHLEJŠÍ OBMĚNOU

Dispečerská činnost je v naší společnosti zajišťována prostřednictvím 3 oblastních dispečinků v Mostě, Ústí nad Labem a Liberci. Každý z oblastních dispečinků dohlíží na více než 400 objektů a celkem máme v současné době napojeno do dispečinku 1 339 objektů.

V roce 2016 prošla dispečerská pracoviště významnou technologickou obměnou a celkovou revitalizací vzhledu. Byly osazeny nové zobrazovací systémy, nové konfigurace velkoformátových monitorů na stolech dispečerů s velkým rozlišením a velkoplošné panely na zdech. Tato zobrazovací technika umožňuje lépe uspořádat zobrazované údaje a přepínat důležité informace do velkého zobrazení na zdi. To nabízí dispečerům mj. také úlevu očím a možnost střídát pohledy do monitorů na stolech a na zdi. Zobrazení vybrané situace na zeď také usnadňuje konzultaci problému s více lidmi najednou. Součástí technologických změn byla i výměna dispečerských PC, které musí zvládat při neustálém nárůstu počtu objektů a přenášných veličin stále náročnější podmínky chodu dispečerského systému RETOS, ale i další aplikace nezbytné pro práci dispečera.

Při inovacích na dispečincích se nezapomnělo ani na pracovní podmínky dispečerů. Samozřejmostí jsou dispečerská křesla, která splňují zdravotní požadavky a podmínky pro nepřetržitou zátěž. Novinkou je výškově nastavitelný dispečerský stůl, který umožňuje střídavou práci u počítače vsedě a ve stoje, což umožňuje narovnat si záda v průběhu směny, aniž by musel dispečer přerušit práci. Pořízením tohoto stolu byl také podpořen program zdravého pracovního stylu.



ZMĚNA KVALITY SUROVÉ VODY SI VYŽÁDALA ZMĚNU ÚPRAVY VODY

Na ÚV Hradiště se v jarních měsících vyskytl problém se zápachem vody. Senzorické závady se objevily neočekávaně v souvislosti s jarní cirkulací a rozvojem fytoplanktonu. V surové vodě byly nalezeny organické látky projevující se zemitými a kořenitými příchutěmi (2-MIB, geosmin). Jediným rychlým řešením bylo nahradit antracit ve dvouvrstvých filtrech granulovaným aktivním uhlím. Sorpce na GAU probíhala úspěšně a přítomnost pachotvorných látek tak byla snížena na minimum.

NÁHRADA VODNÍHO ZDROJE PRACKOVICE NAD LABEM – HAVARIJNÍ PROPOJENÍ

Na základě jednání společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. a Ředitelstvím silnic a dálnic bylo v červnu 2016 rozhodnuto o náhradě vodního zdroje Prackovice v souvislosti s dostavbou dálnice D8 a zpevněním ujíždějícího svahu v úseku nad Litochovicemi a Prackovicemi nad Labem. Náhradním řešením bylo zvoleno zásobování Prackovic z přivaděče Litoměřice – Ústí nad Labem. V srpnu 2016 společnost zahájila stavbu zahrnující pokládku cca 1000 m HDPE DN 110 nového vodovodu do komunikace. Dne 10. 10. 2016 bylo zahájeno zásobování Prackovic nad Labem a následně i Litochovic pitnou vodou z přivaděče Litoměřice – Ústí nad Labem. Dne 20. 10. 2016 byla celá stavba kompletně dokončena včetně betonové stabilizace komunikace.

ROUDNICE NAD LABEM, NERUDOVA ULICE – REKONSTRUKCE KANALIZACE

Společnost v roce 2016 prováděla rekonstrukci v historickém centru města Roudnice nad Labem. Stavba, jejímž investorem byla Severočeská vodárenská společnost a.s., byla prováděna v ulici Nerudova, která je hlavní komunikační tepnou z Karlova náměstí při výjezdu z Roudnice nad Labem směrem na Prahu. Jednalo se o pokládku kanalizace, kameniny DN 600 a DN 800 v délce cca 200 metrů ve stávající trase zahlubováním do velkých hloubek ve skalním masivu.

OHLEDUPLNOST K ŽIVOTNÍMU PROSTŘEDÍ

V roce 2016 byla ve společnosti pořízena tři vozidla 1x Škoda Citigo, 2x VW Caddy na CNG (stlačený zemní plyn). Nemalým faktorem pro nákup těchto vozidel na CNG byl fakt, že tato vozidla by svými emisními hodnotami měla být velmi šetrná k životnímu prostředí.

U těchto vozidel v roce 2017 budeme sledovat reálné parametry provozu, jako jsou ekonomika provozu, dojezd, dostupnost čerpacích stanic, atd.

V průběhu roku 2016 bylo v oblasti dopravy řešeno několik okruhů směřujících ke zvýšení efektivity provozu dopravních prostředků a ke zkvalitňování poskytovaných služeb.

V roce 2016 pokračovala společnost v souladu s harmonogramem v osazování jednotek GPS pro sledování vozidel. Plán osazení pro rok 2016 byl splněn a v současné době je více než 75 % vozidel osazeno jednotkami GPS. Dále byla otestována aplikace s RFID čipy, která umožňuje u vozidel s výměnnými nástavbami rozpoznat jaká konkrétní nástavba je v daném čase na vozidle, resp. kde byla konkrétní nástavba odstavena. Tato aplikace mimo jiné umožní on-line sledování odstavených cisteren na pitnou vodu v případě náhradního zásobování.

V oblasti náhradního zásobování došlo v rámci investičního plánu k dalším několika zlepšením. Pro středisko Kadaň byl pořízen aktivní kontejner na pitnou vodu, který svým výtlačkem umožní i náhradní zásobení přímo do vodojemu. Dále došlo k modernizaci a zkapacitnění náhradního zásobení na střediscích v Lounech a Varnsdorfu formou nákupu výměnných systémů nástaveb. V této koncepci se bude pokračovat v roce 2017 a to na střediscích Litoměřice a Turnov. K dalšímu navýšení kapacit pro náhradní zásobování pitnou vodou došlo ve středisku Liberec, kde bylo pořízeno 6 ks kontejnerů na pitnou vodu o objemu 600 litrů vhodných pro zásobování zejména v úzké městské zástavbě.

OBLAST ENERGETIKY

Novelou zákona o hospodaření s energií 406/2000 Sb. § 9 bylo nařízeno provádět energetické audity ve společnosti. Legislativa také umožnila vybrat si z několika variant řešení plnění povinnosti auditovat energetické hospodářství. Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. se rozhodla pro plnění ve formě zavedení a získání akreditace systému hospodaření s energií podle české harmonizované normy upravující systém managementu hospodaření s energií.

Audit společnosti pro získání certifikátu ISO dle normy ČSN EN ISO 50001 se uskutečnil ve společnosti ve dnech 8. 6. 2016 až 10. 6. 2016. Certifikát byl vystaven k 30. 6. 2016. Získáním tohoto certifikátu Severočeské vodovody a kanalizace a.s. prokazují systémový přístup k plnění svých cílů. Vzhledem k tomu, že nákup energií je významnou položkou v oblasti nákladů společnosti, výraznou prioritou je snižování energetické náročnosti, a to jak ve vlastních výrobních procesech a zařízeních, tak samozřejmě i u provozovaných zařízení svých zákazníků.

Z důvodu sjednocení všech systémů ISŘ byl následný audit energetického managementu proveden v říjnu 2016 společně s audity na jakost, environment i BOZP.



Sídlo společnosti:

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.
Přítkovská 1689, 415 50 Teplice

Zákaznická linka: 840 111 111 , 726 828 282

Fax: 417 562 585

E-mail: info@scvk.cz

Internet: www.scvk.cz

by  **VEOLIA**