



Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.  
**v roce 2015**

3 - ZÁKLADNÍ ÚDAJE

4 - ORGÁNY AKCIOVÉ SPOLEČNOSTI

5 - KLÍČOVÉ ÚDAJE

6 - EDITORIAL PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA

7 - ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

8 - NAŠE SLUŽBY

Struktura zákazníků

Výroba vody, Odpadní voda, Kontrola kvality vody

Inženýrsko - projektová činnost

19 - ODPOVĚDNOST

Age Management, Vzdělávání zaměstnanců

BOZP, Odpovědnost společnosti, Interní komunikace

32 - INOVACE

Postupná rekonstrukce ČOV Litoměřice, Inovace v dopravě,  
Intenzifikace úpravny vody Meziboří, Peruc, VDJ Peruc - rekonstrukce,  
Náhradní zásobování, Kamerový vůz



## Základní údaje

**OBCHODNÍ JMÉNO:**

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

**DATUM VZNIKU:**

1. 10. 1993

**VZNIK:**

Akciová společnost Severočeské vodovody a kanalizace je právním nástupcem státního podniku Severočeské vodovody a kanalizace v rozsahu, který je dán privatizačním projektem.

**PRÁVNÍ FORMA:**

Akciová společnost

**IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO:**

490 99 451

**DAŇOVÉ IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO:**

CZ49099451, Společnost vedena u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 465

**ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI:**

584 271 000 Kč

**AKCIONÁŘI:**

VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A. 50,1%  
Severočeská vodárenská společnost a. s. 49,1%  
Ostatní 0,8 %

**SÍDLO SPOLEČNOSTI:**

Přítkovská 1689, 415 50 Teplice



## Orgány akciové společnosti k 31. 12. 2015

### PŘEDSTAVENSTVO

|                                  |                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| Ing. Martin Bernard, MBA         | předseda představenstva               |
| Ing. Philippe Guitard            | místopředseda představenstva          |
| Ing. Bronislav Špičák            | místopředseda představenstva          |
| MUDr. Tomáš Indra, MBA           | člen představenstva                   |
| Ing. Milan Kuchař                | člen představenstva                   |
| Ing. Etienne Marie Patrice Petit | člen představenstva (do 9. 4. 2015)   |
| Ing. Aleš Neruda                 | člen představenstva (od 9. 4. 2015)   |
| Ing. Rostislav Čáp               | člen představenstva (do 9. 4. 2015)   |
| Mgr. Eva Vasse Kučerová          | členka představenstva (od 9. 4. 2015) |

### DOZORČÍ RADA

|                           |                                                                       |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Petr Polák                | předseda dozorčí rady (do 9. 4. 2015)                                 |
| Ing. Jiří Kittner         | předseda dozorčí rady (od 9. 4. 2015)                                 |
| Ing. Bohdan Soukup, Ph.D. | místopředseda dozorčí rady<br>(rezignace na členství 18. 6. 2015)     |
| Ing. Rostislav Čáp        | místopředseda dozorčí rady<br>(jmenován náhradním členem 18. 6. 2015) |
| Ing. Jana Michalová       | členka dozorčí rady                                                   |
| Pavel Páša                | člen dozorčí rady                                                     |
| Bc. Martin Mata, MBA      | člen dozorčí rady (od 9. 4. 2015)                                     |
| Tibor Batthyány           | člen dozorčí rady (od 9. 4. 2015)                                     |

### VÝKONNÉ VEDENÍ

|                            |                                   |
|----------------------------|-----------------------------------|
| Ing. Milan Kuchař          | generální ředitel                 |
| Ing. Aleš Neruda           | finanční ředitel                  |
| Ing. Jaroslav Živec, MBA   | provozní ředitel                  |
| Ing. Milan Hruša           | ředitel rozvoje a investic        |
| Ing. Jana Michalová        | technická ředitelka               |
| Mgr. Lenka Štíbrová, MBA   | personální ředitelka              |
| Ing. Iveta Kardianová, MBA | ředitelka komunikace a marketingu |

## — □ Klíčové údaje

Obrat společnosti: 4,8 mld. Kč

Hospodářský výsledek: 446 mil. Kč

Počet zaměstnanců: 1 708

Výroba vody: 72 584 tis. m<sup>3</sup>

Ztráty vody: 17 426 tis. m<sup>3</sup>

Množství vyčištěné vody: 94 134 tis. m<sup>3</sup>

Počet havárií na vodovodních řadech: 5 025

Počet havárií na kanalizačních řadech: 1 590

Počet zásobovaných obyvatel pitnou vodou: 1 153 108

Délka vodovodních řadů: 9 606 km

Počet přípojek: 209 546

Počet obyvatel napojených na kanalizaci: 950 979

Délka kanalizačních řadů: 4 315 km

Počet kanalizačních přípojek: 128 258

Počet provozovaných úpraven vod: 74

Počet provozovaných čistíren odpadních vod: 214

## Editorial předsedy **představenstva**



Vážené dámy, vážení pánové,  
je za námi další podnikatelský rok společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. a tak mi dovoluji malé poohlédnutí.

Rok 2015 lze dle klimatických podmínek nazvat rokem sucha. Velmi podprůměrné množství

srážek a horké léto způsobily značný pokles množství podzemních vod v celé republice a mnoho obcí, závislých na vlastním zásobování ze studní, mělo velké nesnáze. Díky povrchovým nádržím Jizerských a Krušných hor, které jsou zdrojem pro výrobu pitné vody a jejichž zásoba byla dostatečná, společnost plynule zásobovala své zákazníky, bez jakýchkoliv omezení. Do obcí, ve kterých je voda čerpána z místních pramenišť, zaměstnanci zavázeli vodu cisternami do vodojemů, čímž zajistili plynulost dodávky vody do kohoutku zákazníka. Vedení společnosti vyhovělo i žádosti Krajského úřadu Libereckého kraje a náhradní zásobování prostřednictvím cisteren bylo poskytnuto i obcím, které nejsou společností provozovány.

Minimální dešťové srážky se v loňském roce vyskytovaly velmi ojediněle a vzhledem k celkovému suchu, neposílily vydatnost pramenišť, ale způsobily jejich zakalení. K tomuto došlo i na pramenišťích, která jsou zdrojem vody pro zásobování města Nový Bor a obce Okrouhlá. Tato zakalení pramenišť na několik dní způsobila zhoršení kvality vody a vyhlášení dodáva-

né vody jako vody nepitné. Zaměstnanci společnosti každý den v průběhu této mimořádné situace od ranních hodin až do pozdních nočních hodin poskytovali náhradní zásobování prostřednictvím mobilních i stacionárních cisteren. Prováděli technologické kroky pro zajištění kvality vody. Několikrát denně na různých místech na distribuční síti, ale i v domácnostech zákazníků odebírali vzorky vody pro ověření účinnosti provedených opatření. Zástupci společnosti pravidelně podávali informace vedení města, obyvatelům dotčených lokalit a odpovídali na dotazy médií.

Velký úspěch zaznamenala společnost v loňském roce v oblasti personálního řízení. Projekt Age management zabývající se řízením zaměstnanců z hlediska jejich věku získal ocenění, které zástupci společnosti převzali v závěru roku na Pražském hradě.

Je na místě vyzdvihnout i spolupráci s akcionáři společnosti a zároveň s majiteli vodohospodářské infrastruktury. V průběhu celého roku byla spolupráce se Severočeskou vodárenskou společností plynulá a ve všech oblastech se dařila plnit smluvní ujednání. I spolupráce s VHS Turnov probíhala dle stanovených pravidel.

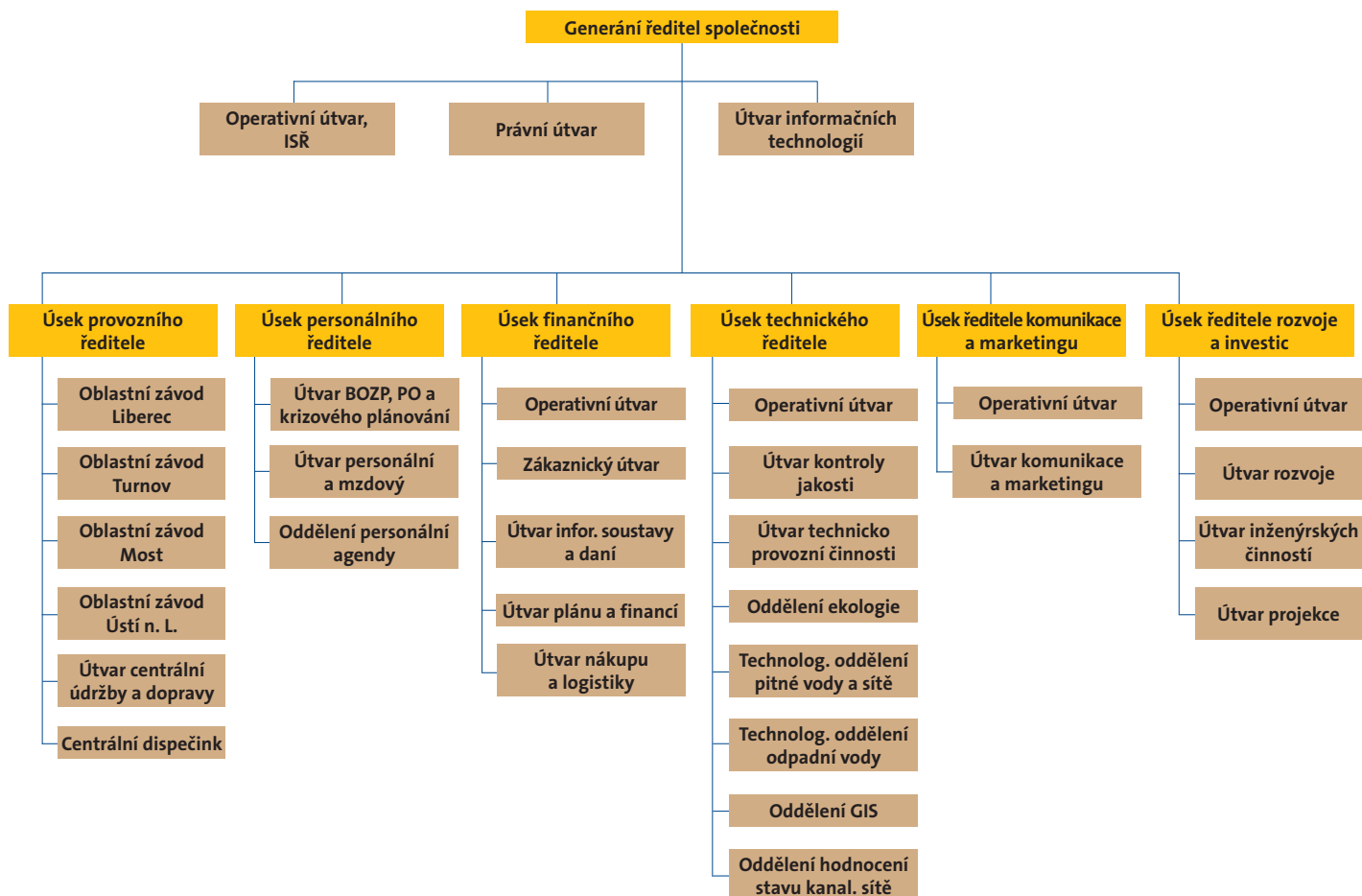
Na podzim loňského roku se zástupci vedení společnosti zúčastnili aktivů s představiteli měst a obcí, organizovaných Severočeskou vodárenskou společností. Na těchto setkáních byla prezentována aktivita společnosti v rámci péče o kvalitu vody a dále byly zodpovězeny dotazy ze stran zástupců municipalit.

V závěru roku představenstvo společnosti odvolalo člena managementu společnosti provozního ředitele Ing. Jaroslava Živce, MBA a s platností od 1. ledna 2016 jmenovalo do funkce provozního ředitele Ing. Otu Stehna.

Rok 2015 přinesl společnosti nelehké úkoly, se kterými se museli zaměstnanci společnosti vypořádat. Dovolte mi proto poděkovat vedení společnosti a všem zaměstnancům za vykonanou práci.

Ing. Martin Bernard, MBA  
*předseda představenstva*

# Organizační **struktura** k 31.12.2015



Společnost nemá organizační složku v zahraničí.

# Naše služby

9

Naše služby

11

Struktura zákazníků

12

Výroba vody

13

Odpadní voda

15

Kontrola kvality vody

17

Inženýrsko - projektová činnost

## Naše služby

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. v roce 2015 poskytovala své služby **1 153 108** obyvatelům Ústeckého a Libereckého kraje, města Roztoky u Prahy a Špindlerova Mlýna. Stejně jako v předešlých sedmi letech i v roce 2015 již po osmé provedla prostřednictvím nezávislé výzkumné agentury IBRS - International Business and Research Services s.r.o. telefonický průzkum spokojenosti zákazníků. Na dotazy odpovídalo **700** respondentů Ústeckého a Libereckého kraje z řad majitelů rodinných domů, správců bytových domů či bytových družstev, průmyslových zákazníků a firem, odběratelů služeb SČVK.

Z výsledků vyplynulo, že se službami společnosti je spokojeno **97 %** respondentů, což je nad úrovní dlouhodobého průměru trhu podobných segmentů. Nejvyššího 100% ohodnocení se stejně jako v roce 2014 dočkali odečítači. Velmi příznivě až 98 % zákazníků ohodnotilo plynulost dodávek vody. Přičemž s kvalitou dodávané pitné vody bylo v roce 2015 spokojeno 97 % z dotazovaných spotřebitelů. S profesionalitou zaměstnanců společnosti bylo spokojeno 98 % dotázaných.



► V roce 2015 společnost nadále rozvíjela moderní služby pro zákazníky. Reagovala i na narůstající procento zákazníků, kteří ke komunikaci se společností využívají internetové stránky společnosti. V roce 2015 došlo ke grafické úpravě webových stránek. Jejich uspořádání je nyní moderní a přehledné. Narůstá počet zákazníků, kteří si založili zákaznický internetový účet. K prohlížení dat zákaznického informačního systému, prezentovaných na webových stránkách společnosti, bylo k 31. 12. 2015 zaregistrováno **28 604** odběrných míst zákazníků.

► Zákazníkům byla i v roce 2015 nadále nabízena služba zasílání faktury e-mailem na internetovou schránku či do datové schránky zákazníka. Za rok 2015 bylo **31 829** faktur za vodné a stočné odesláno e-mailem nebo do datové schránky. To představuje 13,36 % celkového počtu **238 318** vystavených faktur.

► Prostřednictvím internetových schránek společnosti mohli zákazníci šetřit svůj čas, při plánované návštěvě některého ze zákaznických center společnosti. Rezervační systém, který je zákazníkům k dispozici pro stanovení si termínu schůzky na zákaznickém centru, využilo v roce 2015 **259** klientů.

► V roce 2015 společnost standardně provozovala **16** zákaznických center a kontaktních míst pro osobní kontakt se zákazníky a jedno mobilní zákaznické centrum. Všechna místa pro styk se zákazníky byla v průběhu roku vybavena komerčními panely, na kterých se promítají informační videa pro zákazníky.

► V prosinci 2015 byla všechna zákaznická centra i kontaktní místa vybavena platebními terminály pro možnost bezhotovostní úhrady platební kartou. V zákaznických centrech i kontaktních místech, s výjimkou mobilního, zůstává zachována i možnost placení v hotovosti.

► Další možností jak uhradit fakturu za vodné a stočné byla i nadále platba přes terminál **SAZKY**. Na každé faktuře je uveden čárový kód, pomocí kterého lze zaplatit na všech terminálech společnosti Sazka. Ve srovnání se složenkou je placení nejen levnější, ale vzhledem k delší otevírací době také pohodlnější.

► Krom čárového kódu společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. na vydaných fakturách za vodné a stočné uvádí i **QR kód**. Prostřednictvím nainstalované aplikace příslušné banky, u které má zákazník zřízený účet, se načtou informace obsažené v QR kódu, který je vytištěn na faktuře. Výhodou této novinky je poplatek jen 6 Kč za platbu a eliminace možných chyb při zadávání platebních příkazů či vyplňování složenek. V roce 2015 bylo prostřednictvím QR kódu přijato **1 316** plateb.



Celkově bylo v roce 2015 přijato **2 099 764** plateb za vodné a stočné, a to v následujícím členění podle způsobu úhrady:

|                   |         |
|-------------------|---------|
| Bankovní převod   | 86,31 % |
| SIPO              | 10,12 % |
| Inkaso z účtu     | 2,10 %  |
| SAZKA             | 0,56 %  |
| Poštovní složenka | 0,47 %  |
| Pokladna          | 0,44 %  |



## Systém jakosti

Všechna zákaznická centra pracovala podle postupů stanovených v dokumentaci systému jakosti podle norem EN ISO 9000:2000. Oblast služeb zákazníkům je ve společnosti certifikována již od prosince 2001.

## Struktura zákazníků

Dlouhodobě jsou největší kategorií odběrná místa pro trvalé bydlení (domácnosti) a to jak z hlediska počtu, tak i z hlediska objemu prodané vody.

Počet smluvních zákazníků **181 267**, a to v následujícím členění.

|                                     |         |
|-------------------------------------|---------|
| Domácnosti - individuální zákazníci | 136 416 |
| Domácnosti - bytové domy, družstva  | 8 600   |
| Ostatní                             | 36 251  |

Objem prodané vody v roce 2015  
podle zařazení zákazníků

|                               |         |
|-------------------------------|---------|
| Trvalé bydlení (domácnosti)   | 60,47 % |
| Ostatní podnikání             | 13,02 % |
| Průmysl                       | 8,89 %  |
| Rekreace, sport, kultura      | 3,63 %  |
| Hotely, ubytovny, restaurace  | 2,30 %  |
| Obchody a služby              | 2,28 %  |
| Školství                      | 2,17 %  |
| Zdravotnictví                 | 1,86 %  |
| Úřady a instituce             | 1,59 %  |
| Zemědělství, lesnictví a voda | 1,33 %  |
| Objekty sociálního charakteru | 1,15 %  |
| Stavby, demolice              | 0,91 %  |
| Ostatní                       | 0,38 %  |

Počet  
odběrných míst  
**216 562**

## TOP ODBĚRATELÉ

|                                                  |
|--------------------------------------------------|
| Severočeská teplárenská, a.s.                    |
| Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. |
| ACTHERM, spol. s r.o.                            |
| Okresní stavební bytové družstvo Česká Lípa      |
| Stavební bytové družstvo „Mír“ Teplice           |
| Krajská zdravotní, a.s.                          |
| ČEZ Teplárenská, a.s.                            |
| Bytové družstvo DRUŽBA                           |
| Vězeňská služba České republiky                  |
| Teplárna Liberec, a.s.                           |



Struktura zákazníků, dělení objemu prodané vody podle zařazení zákazníků ani největší odběratelé se oproti předešlým letům významně nemění, pouze dochází k drobným změnám pořadí mezi jednotlivými kategoriemi a partnery.

## □ Výroba vody, prodej vody, voda nefakturovaná

Rok 2015 byl z pohledu předchozího dlouhodobého vývoje zcela odlišný.

Po dlouhé etapě poklesu objemu výroby vody byl zaznamenán nárůst objemu výroby vody, celkem o **922** tis. m<sup>3</sup>, což činí nárůst o **1,3 %**.

Na tomto výsledku se podílel především nečekaný nárůst prodeje vody celkem o **714** tis. m<sup>3</sup>, zaznamenaný v kategoriích ostatních odběrů, především v ostatním podnikání. Oproti tomu kategorie domácností zaznamenala další pokles spotřeby vody cca o **0,5 %**, stejně tak oblast průmyslu.

Jednou z příčin nárůstu spotřeby vody bylo velmi teplé letní období.

Nepatrně také vzrostl objem vody nefakturované o **282** tis. (1,4%).

Celkově je stav sítě a úniků vody stabilizovaný a nezhoršil se proti roku 2014.



|                             |                    | 2014      | 2015      |
|-----------------------------|--------------------|-----------|-----------|
|                             |                    | SČVK      | SČVK      |
| Délka vodovodní sítě        | km                 | 9 613     | 9 606     |
| Počet vodovodních přípojek  | počet              | 208 364   | 209 546   |
| Délka vodovodních přípojek  | km                 | 2 084     | 2 095     |
| Počet čerpacích stanic      | počet              | 289       | 290       |
| Počet vodojemů              | počet              | 1 096     | 1 085     |
| Počet úpraven vod           | počet              | 72        | 74        |
|                             |                    |           |           |
| Počet zásobovaných obyvatel | počet              | 1 144 495 | 1 153 108 |
| Voda vyrobená               | tis.m <sup>3</sup> | 71 662    | 72 584    |
| Voda k realizaci            | tis.m <sup>3</sup> | 73 319    | 74 315    |
| Voda fakturovaná            | tis.m <sup>3</sup> | 53 329    | 54 043    |
| domácnosti                  | tis.m <sup>3</sup> | 37 362    | 37 185    |
| ostatní                     | tis.m <sup>3</sup> | 15 967    | 16 858    |
| Voda nefakturovaná          | tis.m <sup>3</sup> | 19 990    | 20 272    |
| Voda pro vlastní potřebu    | tis.m <sup>3</sup> | 2 945     | 2 846     |
| Ztráty vody v trubní síti   | tis.m <sup>3</sup> | 17 045    | 17 426    |
| Celkový počet měřidel       | počet              | 224 429   | 228 709   |
| Specifická spotřeba pitné   | l/obyv./den        | 89        | 88        |

## Odpadní voda

U odpadní vody byl také zaznamenán nárůst fakturace, který v zásadě kopíruje nárůst fakturované pitné vody. Meziročně částečně stoupl objem čištěných odpadních vod o **2,9** mil. m<sup>3</sup>. Celkově je však tento ukazatel výrazně nižší než v předchozích letech a to především z důvodu významně nižšího podílu balastních, zejména srážkových vod.

Rok 2014 a zejména rok 2015 byly srážkově podnormální, což se promítá ve snížených nátocích vod na čistírny odpadních vod.

|                                         |        | 2014    | 2015           |
|-----------------------------------------|--------|---------|----------------|
|                                         |        | SČVK    | SČVK           |
| Délka kanalizační sítě                  | km     | 4 279   | <b>4 315</b>   |
| Počet kanalizačních přípojek            | počet  | 127 451 | <b>128 258</b> |
| Délka kanalizačních přípojek            | km     | 1 275   | <b>1 283</b>   |
| Počet čerpacích stanic                  | počet  | 555     | <b>548</b>     |
| Počet čistíren odpadních vod            | počet  | 215     | <b>214</b>     |
|                                         |        |         |                |
| Počet obyvatel napojených na kanalizaci | počet  | 946 493 | <b>950 979</b> |
| Počet obyvatel napojených na ČOV        | počet  | 935 011 | <b>940 789</b> |
| Množství čištěných odpadních vod        | tis.m3 | 91 278  | <b>94 134</b>  |
| Množství produkovaných kalů             | t suš. | 16 819  | <b>17 672</b>  |
| Odpadní voda fakturovaná                | tis.m3 | 48 512  | <b>48 911</b>  |



## □ Poruchovost

Poruchovost na vodovodních řadech meziročně opět vzrostla, což potvrzuje spíše trend růstu poruchovosti řadů.

Tento fakt potvrzuje ještě stále ne zcela uspokojivý stav vodovodních sítí a nutnost masivnějších rekonstrukcí. Poruchovost na kanalizačních řadech byla v roce 2015 o něco nižší než v předchozím roce.

|                                 | 2000    | 2001    | 2002    | 2003    | 2004    | 2005    | 2006    | 2007    | 2008    | 2009    | 2010    | 2011    | 2012    | 2013    | 2014    | 2015    |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Voda vyrobená                   | 103 604 | 103 342 | 101 029 | 102 998 | 97 205  | 92 356  | 93 983  | 89 469  | 86 270  | 84 890  | 81 678  | 78 899  | 76 776  | 73 509  | 71 662  | 72 584  |
| Voda fakturovaná                | 68 538  | 66 471  | 66 451  | 69 652  | 67 521  | 64 238  | 64 573  | 63 599  | 61 498  | 59 460  | 58 219  | 56 978  | 55 143  | 54 116  | 53 329  | 54 043  |
| Havárie na vodovodních řadech   | 3 469   | 3 514   | 3 394   | 3 452   | 3 677   | 3 601   | 3 839   | 3 338   | 3 291   | 4 452   | 4 619   | 3 864   | 4 965   | 4 321   | 4 908   | 5 025   |
| Havárie na kanalizačních řadech | 639     | 599     | 298     | 418     | 835     | 914     | 571     | 284     | 283     | 1 076   | 1 611   | 1 405   | 1 798   | 1 856   | 1 806   | 1 590   |
| Voda odkanalizovaná             | 60 990  | 59 362  | 58 427  | 60 189  | 58 495  | 56 212  | 55 748  | 54 953  | 54 825  | 53 382  | 52 187  | 51 481  | 49 916  | 49 478  | 48 310  | 49 040  |
| Čištěná odpadní voda            | 90 716  | 91 319  | 88 230  | 89 344  | 91 107  | 94 200  | 93 001  | 93 077  | 94 703  | 95 697  | 107 168 | 103 314 | 100 868 | 110 792 | 91 278  | 94 134  |
| Voda nefakturovaná              |         | 38 540  | 36 293  | 35 292  | 31 910  | 30 163  | 31 463  | 27 810  | 26 914  | 27 436  | 25 524  | 23 942  | 23 488  | 21 080  | 19 990  | 20 272  |
| Ztráty vody                     |         | 33 067  | 29 908  | 29 244  | 26 172  | 24 534  | 25 505  | 22 333  | 21 722  | 22 221  | 21 350  | 20 135  | 19 958  | 18 059  | 17 045  | 17 426  |
| Počet fakturačních vodoměrů     | 163 483 | 166 201 | 169 909 | 173 042 | 185 936 | 186 527 | 186 690 | 197 803 | 200 461 | 203 884 | 206 132 | 208 344 | 205 228 | 206 578 | 207 596 | 209 935 |

## Kontrola kvality vody

Kontrolu kvality vody zajišťuje akreditovaná zkušební laboratoř č. 1372.3 Útvar kontroly jakosti v rozsahu udělené akreditace: chemické, fyzikální, mikrobiologické a biologické rozborů vod (pitných i odpadních), vodných výluhů, odpadů, kalů a sedimentů a samostatné vzorkování vod, odpadů, kalů a sedimentů.

V první polovině roku 2015 proběhla pravidelná dozorová návštěva ČIA, o.p.s., která zejména schválila jednotný analytický postup stanovení velmi významného ukazatele odpadních vod – CHSK-Cr komerčním setem HACH. Tím, že se jedná o analytickou mikrometodu, bylo dosaženo zpřesnění analytických výsledků za současného zlepšení jak pracovního prostředí tak snížení zátěže životního prostředí toxickými látkami na bázi šestimocného chromu a rtuti.

Aktuálně platné Osvědčení o akreditaci podle ČSN EN ISO/IEC 17025:2005, která je v souladu s ČSN ISO 9001:2001, získal Útvar kontroly jakosti ke dni **28. 4. 2015**.



Laboratoře jsou pro svou činnost vybaveny nejmodernější technikou.

**V roce 2015 byla pracoviště pitných vod v Litoměřicích – Velké Žernoseky a Děčín – Bynov doplněna o nové analyzátory:**

- > spektrofotometr GALLERY na základní chemické ukazatele
- > přístroj na stanovení celkového organického uhlíku CARBON SKALAR.

Těmito a dalšími drobnějšími obnovami je trvale udržován přístrojový stav laboratoří společnosti na moderní technické úrovni.

V roce 2015 bylo v laboratořích společnosti provedeno celkem:

- > **460 723** analýz v laboratořích pitných vod
- > **191 750** analýz v laboratořích odpadních vod.

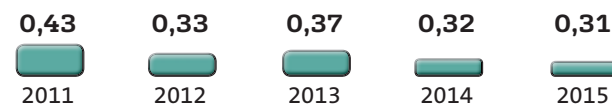
Útvar kontroly jakosti provádí rozborů i pro externí zákazníky. V roce 2015 byl objem externích výkonů útvaru **13 290** tis. Kč.

Kvalita pitné vody dlouhodobě vykazuje zlepšující se trend, což dokládají následující grafy.

% nevyhovujících mikrobiologických analýz



% nevyhovujících chemických analýz



## □ Využití tabletů pro dokumentaci vzorkování pitné a odpadní vody

V průběhu roku 2015 byla v Útvaru kontroly jakosti zavedena elektronická dokumentace odběru vzorků – byl zakoupen a pro naše potřeby modifikován program Laboratorní odběry firmy GISIT s.r.o., který nahrazuje dokumentaci odběru v papírové formě.

V terénu jsou nyní při zápisu údajů o odběru využívány tablety s tímto programem. Data o odběru vzorků jsou pak při příjmu vzorků v laboratoři kompletně přenášena přímo do evidenčního programu laboratorních výsledků Labsystém. To nejen usnadňuje a urychluje příjem vzorků, ale i minimalizuje chybovost při zápisu do databáze oproti přepisu z papírových záznamů. Tablety jsou vybaveny SIM kartou, tudíž systém umožňuje průběžné zasílání změn v původních požadavcích na odběr nebo i zaslání nového požadavku na odběr vzorkaři, který se již pohybuje v terénu. Tím se výrazně zvětšila flexibilita vzorkování.

## □ Přijímání tekutých nebezpečných odpadů k jejich odstranění na ČOV

Z důvodu potřeby přijímání vybraných tekutých nebezpečných odpadů k jejich odstranění na čistírnu odpadních vod Ústí nad Labem - Neštětice v objemech větších než 10 tun za den požádala společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. o vydání integrovaného povolení. Integrované povolení bylo vydáno Krajským úřadem Ústeckého kraje podle zákona č. 76/2002 Sb. o integrované prevenci a omezování znečištění podle kategorie 5.1 v září 2015 na dobu neurčitou.

Společnost je povinna plnit podmínky dané tímto integrovaným povolením a za uplynulý kalendářní rok vždy podat zprávu o plnění těchto podmínek Krajskému úřadu Ústeckého kraje. ČOV Ústí nad Labem - Neštětice je jediným zařízením ve správě společnosti, ve kterém lze přijímat schválené tekuté nebezpečné odpady k jejich odstranění v souladu s platnou legislativou v objemu větším než 10 tun za den.

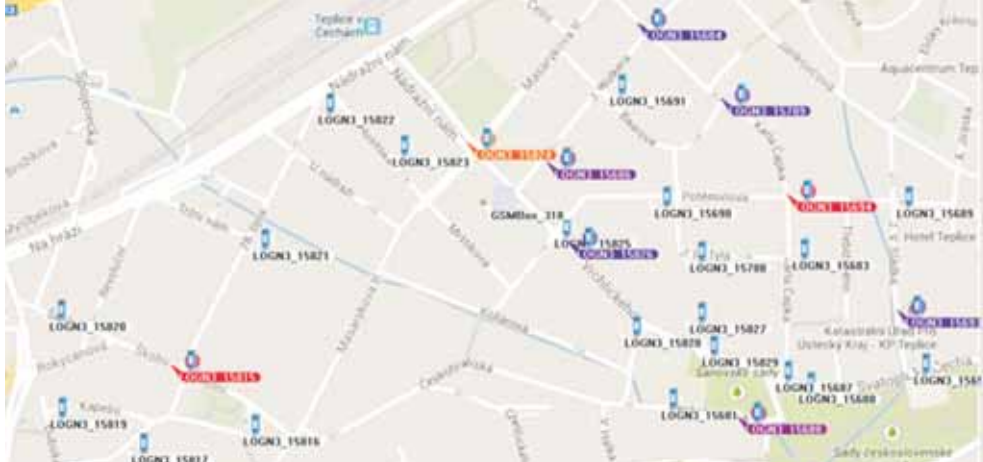
## Úprava a údržba topných a napájecích vod oběhových soustav tepelných zdrojů □

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. nyní provozují celkem 23 kotelen. V průběhu roku 2015 proběhla rozsáhlá optimalizace jejich provozování, provoz je nyní díky značné úspoře chemikálií i technologické vody více ekologický, nezanedbatelný je také ekonomický efekt.

Podmínky provozování jednotlivých kotelen jsou nastavovány podle výsledků pravidelných měsíčních rozborů, kterých bylo v roce 2015 celkem 257. Na základě výsledků rozborů jsou do topných systémů dávkovány dle potřeby antikorozní protiúsadové alkalizační chemikálie tak, aby chemické složení topných vod odpovídalo požadavkům příslušné normy - ČSN 07 7401 „Voda a pára pro tepelná energetická zařízení s pracovním tlakem do 8 MPa“.

Chemismus topných systémů je pravidelně měsíčně vyhodnocován a Zpráva o chemickém režimu teplovodní soustavy je předávána provozovatelům kotelen.

Byl také prověřen technický stav jednotlivých topných systémů, především těsnost systémů a také funkčnost všech iontoměničových změkčovacích zařízení na úpravu doplňovací vody. Na základě auditu byla provedena jedna výměna již zastaralého zařízení. Na základě pravidelného sledování množství doplňovací vody byly odhaleny a opraveny čtyři havarijní netěsnosti topných systémů (ČOV Boletice, Údlice, Jirkov, Česká Lípa).



## Nejvýznamnější dokončené realizace staveb v roce 2015

|                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Intenzifikace úpravny vody Meziboří                                                     |
| Úpravná vody Souš - flotace                                                             |
| Tanvald, ČOV – rekonstrukce                                                             |
| Doksy, ČSOV hlavní - rekonstrukce                                                       |
| Česká Kamenice, Děčínská - rekonstrukce vodovodu                                        |
| Litoměřice, ČOV - rekonstrukce aktivačních nádrží                                       |
| Litoměřice, ČOV - rekonstrukce dosazovacích nádrží                                      |
| Vroutek, ČOV – rekonstrukce                                                             |
| Bělušice, ČOV – rekonstrukce                                                            |
| Ročov, ČOV – rekonstrukce                                                               |
| Kryry, ČOV – rekonstrukce                                                               |
| Bečov, ČOV – rekonstrukce                                                               |
| Strupčice, ČOV – intenzifikace                                                          |
| AŠ Machnín - VDJ Svätý Ján, přívodní řad                                                |
| Liberec, Aloisina Výšina – rekonstrukce vodovodu a kanalizace                           |
| Jablonec nad Nisou, Dlouhá – rekonstrukce kanalizace a vodovodu                         |
| Lučany nad Nisou - odstranění výusti JB 41                                              |
| Liberec, Kubelíkova, Uralská - rekonstrukce vodovodu                                    |
| Děčín, Kamenická - rekonstrukce kanalizace a vodovodu                                   |
| Teplice, Benešovo nám., Kapelní, U Radnice, Dubská – rekonstrukce kanalizace a vodovodu |
| Modlany, Dražkov – VDJ Roudníky – rekonstrukce vodovodu                                 |
| Frýdštejn, VDJ Frýdštejn – rekonstrukce                                                 |
| Litvínov, VDJ Litvínov I – rekonstrukce                                                 |
| Most, VDJ Hněvín IV – rekonstrukce                                                      |
| Bílina, VDJ Pražské předměstí 2 – rekonstrukce                                          |
| Peruc, VDJ Peruc - rekonstrukce                                                         |

## Inženýrsko - projektová činnost

Rok 2015 byl ve znamení zajišťování komplexních služeb na profesionální úrovni v oblasti vodohospodářské infrastruktury prioritně pro Severočeskou vodárenskou společnost a.s. od předprojektové přípravy až po realizaci.

U rekonstrukcí ČOV byla naše činnost zaměřena zejména na malé ČOV do 500 ekvivalentních obyvatel. Podařilo se unifikovat rekonstrukci nejrozšířenějšího typu malých ČOV tzv. typ VHS I až III v ocelové nádrži. Probíhající zkušební provozy prokázaly, že takto rekonstruované ČOV zajišťují stabilní výsledky na odtoku.

Dále probíhala příprava a rekonstrukce významných úpraven vod (ÚV) s cílem modernizovat technologii ÚV tak, aby se vyrovnala se zhoršenou kvalitou surové vody a zajistila výrobu pitné vody v souladu s požadavky legislativy. V posledních letech se stále zvyšuje počet rekonstruovaných vodojemů.

Rekonstrukce kanalizací a vodovodů kladla na výkon investičně projektové činnosti vysoké nároky. Tyto stavby jsou v maximální možné míře koordinovány s provozovateli ostatních inženýrských sítí a s vlastníky dotčených komunikací. Výsledkem jsou časově koordinované celkové rekonstrukce sítí a komunikace.

## Významné stavby vyprojektované v roce 2015

|                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------|
| Rychnov u Jablonce nad Nisou, ČOV – rekonstrukce                        |
| Hodkovice nad Mohelkou, ČOV – rekonstrukce                              |
| Jablonné v Podještědí, Ke Studánce - rekonstrukce vodovodu a kanalizace |
| Rynoltice - rekonstrukce přírodního řadu z ČS Rynoltice do Rynoltic     |
| Okna - rekonstrukce vodovodu                                            |
| Lom, ČOV – rekonstrukce provozního objektu a hrubého předčištění        |
| Ústí nad Labem, Neštětice, ČOV – rozvodna DT2 a DT6                     |
| Ústí nad Labem, Neštětice, ČOV – česlovna                               |
| Liberec, ČOV – posílení zdrojů vzduchu                                  |
| Horní Beřkovice, ČOV – rekonstrukce hrubého předčištění a rozvodny      |
| Chrastava, Liberecká - rekonstrukce vodovodu                            |
| Liberec, Jizerská - rekonstrukce vodovodu a kanalizace                  |
| Smržovka, Hřbitovní - rekonstrukce vodovodu                             |
| Ledvice, Mírová, Odboje - rekonstrukce kanalizace a vodovodu            |
| Údlice, Přechaply - rekonstrukce přivaděče                              |
| Osek, Svobody - rekonstrukce kanalizace a vodovodu                      |



## Výhled hospodaření do roku 2016

Stejně jako v předešlých letech i v roce 2016 bude společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. poskytovat služby na profesionální úrovni.

Výsledky hospodaření za rok 2015 i schválený finanční a obchodní plán jsou základem pro stabilní a spolehlivé fungování společnosti v následujícím období. Investiční plán zajišťuje nutnou obnovu i rozvoj majetku potřebného pro bezproblémové provozování pronajaté infrastruktury. Výhled na rok 2016 je stabilní.

# ▪ Odpovědnost ▪

20

Age Management

21

Vzdělávání zaměstnanců

22

BOZP

25

Odpovědnost společnosti

27

Interní komunikace

**Odpovědnost v oblasti personálního řízení společnosti získala v závěru roku ocenění.**

Zkušenosti a životní nadhled zralého člověka jsou obrovské devizy, o které nelze přijít. Vyšší věk zaměstnanců není překážkou. Naopak. Jejich know-how si společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. váží.

## Age Management

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. převzala v závěru roku 2015 ve Španělském sále Pražského hradu **Cenu Rady kvality ČR za aplikaci Age managementu** v rámci skupiny Veolia. Tato cena je udělována ve spolupráci s Českou společností pro jakost a jejím cílem je motivovat organizace, aby ve svém řízení trvale uplatňovaly principy Age managementu - řízení s ohledem na věk a věkovou strukturu pracovníků. Podstatný je přínos v oblasti lidské mezigenerační solidarity a jejich pozitivních dopadů na společnost, občanský život, podnikatelské prostředí a veřejnou správu v součinnosti s tezemi „Národního akčního plánu podporujícího pozitivní stárnutí“.

Age Management je ve společnosti součástí CSR (Corporate Social Responsibility) – sociální zodpovědnosti společnosti, která zaměřuje svou pozornost na přístup k zaměstnancům a podporu okolní komunity. Vytváří podmínky, které zohledňují věk zaměstnanců. Je zájmem celé firmy, aby si udržela kvalifikaci, výkonnost, produktivitu a know-how.

V rámci personálního řízení společnost pracuje na zachování kvalifikace, know-how a nabytých znalostí. Věnuje čas předávání znalostí při odchodu do důchodu, čas na zapracování nových zaměstnanců, využívá stávající kapacity starších zaměstnanců tak, aby nedošlo k narušení kontinuity produktivity práce, propadu výkonnosti a s tím související ekonomické ztrátě a v neposlední řadě ztrátě „kontaktu“ se zákazníkem, který rovněž stárne. Tyto všechny aspekty společně s „cenovou válkou“ o kvalifikované zaměstnance představují rizika, které je nutné dokázat identifikovat a řídit.



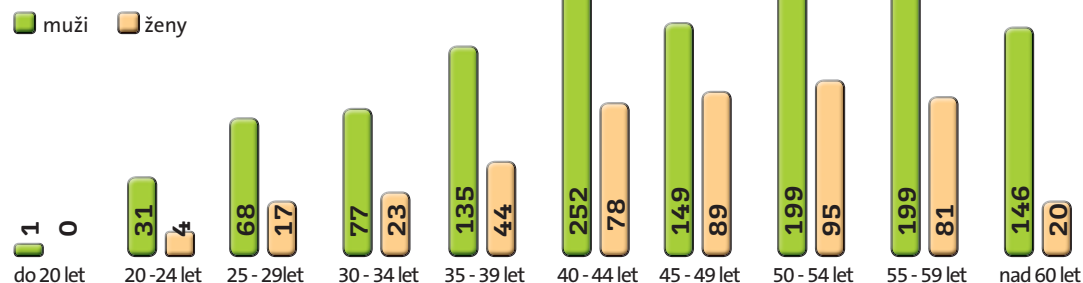
Než společnost získala toto ocenění, předcházela tomu řada konkrétních opatření a práce v oblasti personální politiky společnosti.

Již v říjnu 2014 byl vytvořen projekt **VESNA (Veolia Senior Academy)** - Jak čelit hrozbám z hlediska věkového složení zaměstnanců, který byl následně schválený vedením společnosti. Projekt byl prezentován vedení Veolia, Svazu průmyslu a dopravy - Forum industriale, Českomoravské konfederaci odborových svazů. Byl oceněn v celosvětové soutěži Social Equity a Diversity Veolia v červnu 2015 v Paříži.

V březnu 2015 byl jmenován **projektový tým Age Managementu (AM)**, který měl za úkol navázat na platnou personální strategii společnosti a doplnit ji o konkrétní systémové aktivity, které budou zahrnovat projekt VESNA s akcentem na udržení firemního know-how. Základním východiskem iniciativ tohoto týmu je skutečnost, že AM je dobře řízená personální politika společnosti.



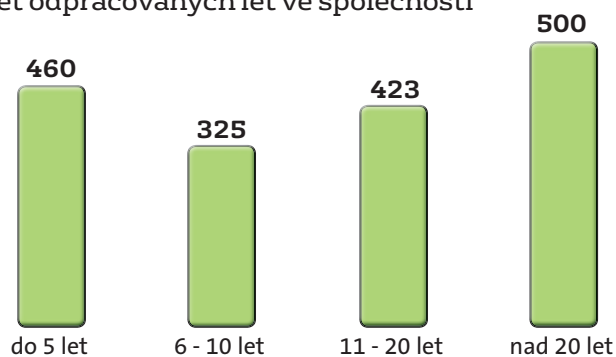
## Věková struktura zaměstnanců



K 31. 12. 2015 bylo ve společnosti zaměstnáno **1 708** zaměstnanců na hlavní pracovní poměr.

Z toho bylo **1 257** mužů a **451** žen.

## Počet odpracovaných let ve společnosti



## Vzdělávání zaměstnanců

V průběhu roku 2015 bylo realizováno více než **11 000** vzdělávacích akcí. Průměrně se každý zaměstnanec společnosti zúčastnil 3,6 dne vzdělávání. Vedle obligatorních vzdělávání a tréninků, probíhala technická - profesní školení, tréninky a semináře v rámci Institutu Environmentálních Služeb, který již dlouhodobě zajišťuje vzdělávání v naší společnosti. Součástí vzdělávání byly e-learningové kurzy, kterými prochází masivní počet zaměstnanců všech úrovní řízení a odborného zařazení.

Pro vlastní rozvoj zaměstnanců, jejich odborný a manažerský růst jsou pravidelně pořádaná setkávání inovačních týmů, v nichž se angažují motivovaní zaměstnanci napříč celou akciovou společností. Inovační týmy představují platformu pro sdílení těch nejlepších zkušeností, dochází zde k předávání explicitních znalostí a ke sdílení toho nejdůležitějšího v rámci lidského kapitálu. Současně se prostřednictvím těchto týmů významně podporuje spontánní interní komunikace.



## BOZP

V roce 2015 byla věnována značná pozornost a úsilí k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Společnost se zaměřila na aplikaci systému řízení BOZP do všech manažerských případů. Příprava a realizace vzdělávacích modulů vznikala na základě spolupráce s manažery a příslušnými segmenty zaměstnanců tak, aby obsah vzdělávacích aktivit odpovídal potřebám zabezpečení zaměstnanců a byly zajištěny firemní cíle hlavních i podpůrných činností ve společnosti v oblasti BOZP a PO.

Zejména byly implementovány do řídicí dokumentace společnosti nové předpisy a poznatky z analýz rizik i výsledků kontrolní činnosti BOZP. Úspěšnost tohoto úsilí byla potvrzena v říjnu 2015 dozorovým auditem společnosti dle ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001.



## Programy a akční plán BOZP

Důležitým prvkem v systému řízení BOZP je stanovení programů s jasnými cíli. V roce 2015 pokračovaly práce na plnění dlouhodobých programů z minulých let, jejichž hlavním cílem je snížit rizikovost činností a zvýšit bezpečnostní standard ve společnosti.

Akční plán pro rok 2015 poukázal na momentální potřeby řešení problematiky BOZP. Byl zaměřen zejména na úkoly v prevenci vzniku nemocí z povolání a pracovních úrazů.

V rámci dlouhodobého akčního plánu byly realizovány opravy a úpravy pracovního prostředí vytípaných problematických pracovišť. Realizovány byly opravy poškozených komunikačních povrchů, vstupy do podzemních objektů, opravy poškozených žebříků a stupadel, instalována byla nová zábradlí, opraveny byly nevyhovující obslužné lávky a rampy. Doplněním instalace zádržných systémů výškových vertikálních výstupů bylo eliminováno riziko vážných incidentů. Doplnován byl sortiment technických prostředků k zajištění BOZP dle vyhodnocených rizik a nejnovějších poznatků v ochraně zdraví a života zaměstnanců.

Akční plán řešil i organizační zabezpečení BOZP a kladl důraz na zainteresování všech zaměstnanců do problematiky ochrany zdraví a života. Stanoven byl počet provedených kontrol různých typů a byl vyhodnocen program negativní motivace při vzniku pracovního úrazu s konstatováním účinnosti působení všech zaměstnanců na rizikové chování jednotlivce.

Pro skupinu zaměstnanců pracujících s rizikem pádů z výšky byl realizován program odborného výcviku zajištění při výškových pracích a práce ve visu.

Jako prevence dopravních nehod pracovních vozidel proběhl zdokonalovací výcvik v řízení vozidel a řešení krizových situací v dopravním provozu. Výcvik byl určen pro rizikovou skupinu řidičů referentů do 35 let věku a ostatní méně zkušené. Výcvik byl realizován v autodromu Sosnová s profesionálními odborníky na dopravní problematiku.

**Akční plán byl během roku plněn a kontrolován.**

## □ Kontroly BOZP

Na základě zpracovaného plánu byly prováděny celodenní kontroly s účastí nejvyššího vedení společnosti s cílem zvýšit povědomí zaměstnanců o zájmu vedení společnosti při řešení problematiky BOZP. V roce 2015 proběhlo 47 těchto tzv. TOP kontrol BOZP. Zjištěné nedostatky byly vyhodnoceny a byla přijata opatření k nápravě.

Běžné kontroly BOZP proběhly dle plánu kontrol, který je zahrnut do systému vnitřních auditů. Byly doplněny namátkovými, neohlášenými kontrolami. Ke zjištěným závadám byla přijímána opatření, která byla projednána a byly stanoveny termíny a odpovědnosti k zajištění nápravy.

**Systém kontrol byl sledován a pravidelně vyhodnocován.**

Dle zákonných požadavků proběhly veřejné prověrky BOZP za účasti zástupců zaměstnanců, ve spolupráci s odborovým svazem.

**V roce 2015 bylo vykonáno 247 kontrol BOZP a PO pověřenými zaměstnanci.**

Ze strany státního odborného dozoru proběhlo 7 kontrol. Závažné závady nebyly zjištěny. Drobné nedostatky byly v termínech odstraněny. Nebyla udělena žádná sankce ze strany státního odborného dozoru.



## Spolupráce s organizacemi odborového svazu □

Problematika BOZP a PO je pravidelně projednávána ve společné komisi se zástupci zaměstnanců (OS). Společnost reaguje na vznášené požadavky, připomínky a návrhy z řad zástupců zaměstnanců a tyto zařazuje po projednání do plánů a opatření, aby bylo zvýšeno zabezpečení i komfort zaměstnanců při práci. Plodná spolupráce je vyjádřením vzájemné důvěry a podporuje loajalitu zaměstnanců vůči společnosti.

Pro vybrané zástupce zaměstnanců společnost pořádala v uplynulém roce seminář BOZP a PO. Absolventi semináře tímto získali odbornou kvalifikaci pro výkon pozice zástupce zaměstnanců pro oblast BOZP a PO.

## Pracovní úrazovost

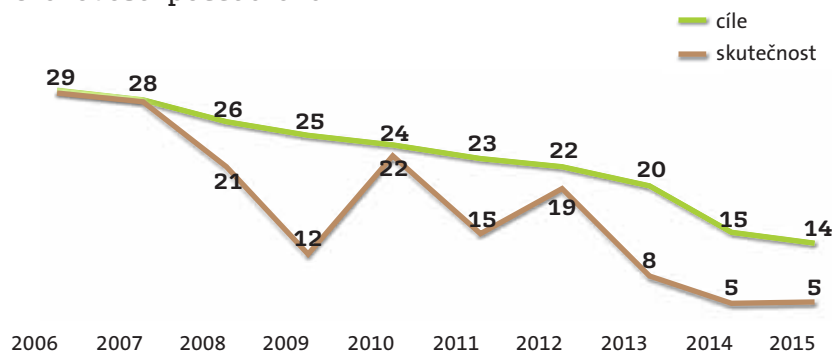
Hlavním ukazatelem stavu BOZP ve společnosti je vývoj pracovní úrazovosti. V roce 2015 došlo k 5 pracovním úrazům. Vlivem neustálé pozornosti věnované bezpečnosti práce nedošlo oproti předešlým obdobím k nárůstu počtu pracovních úrazů. Potvrdil se tak dlouhodobý trend snižování pracovní úrazovosti a zvyšování bezpečnostního standardu společnosti.

Celková závažnost pracovních úrazů vyjádřena počtem zameškaných pracovních dnů vyplývajících z doby léčení následků pracovních úrazů, vykazuje 345 zameškaných pracovních dnů. Mírný nárůst tohoto parametru byl způsoben dlouhodobou pracovní neschopností jednoho zaměstnance. Všechny pracovní úrazy byly vyšetřeny, byly stanoveny příčiny vzniku úrazů a byla přijata opatření, aby se zabránilo opakování příčin vzniku úrazů.

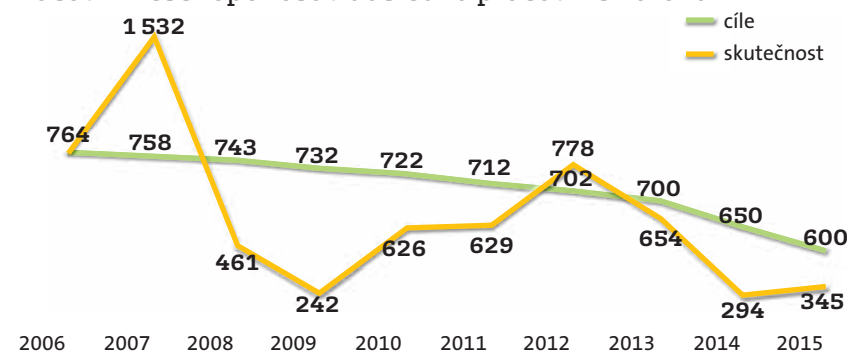
### Pracovní úrazy za rok 2015

| ZÁVOD          | Leden | Únor | Březen | Duben | Květen | Červen | Červenec | Srpen | Září | Říjen | Listopad | Prosinec | CELKEM |
|----------------|-------|------|--------|-------|--------|--------|----------|-------|------|-------|----------|----------|--------|
| Liberec        | 0     | 0    | 0      | 0     | 0      | 0      | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        | 0        | 0      |
| Most           | 0     | 0    | 0      | 0     | 0      | 1      | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        | 0        | 1      |
| Ústí nad Labem | 0     | 0    | 0      | 1     | 0      | 0      | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        | 0        | 1      |
| GŘ             | 0     | 0    | 0      | 1     | 0      | 1      | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        | 1        | 3      |
| Turnov         | 0     | 0    | 0      | 0     | 0      | 0      | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        | 0        | 0      |
| CELKEM         | 0     | 0    | 0      | 2     | 0      | 2      | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        | 1        | 5      |

### Úrazovost - počet úrazů



### Pracovní neschopnost v důsledku pracovních úrazů



## Dálkové odečty vodoměrů

Technologie dálkových odečtů odstraňuje rizika bezpečnosti práce při odečtech vodoměrů ve vodoměrných šachtách a zefektivňuje provádění odečtů fakturačních vodoměrů. 13 071 fakturačních vodoměrů bylo vybaveno dálkovým odečtem, z toho 9 852 je instalováno v rizikových vodoměrných šachtách a 1 148 na měsíčně fakturovaných odběrech.

## Odpovědnost společnosti byla prezentována i v rámci externí komunikace s okolím

### Firemní dobrovolnictví

Oblast firemního dobrovolnictví není ve společnosti neznámým pojmem, ale má již svou tradici. V roce 2015 bylo uskutečněno osm projektů, kterých se zúčastnilo celkem 60 zaměstnanců společnosti, aby pomohli neziskovým organizacím. Společnost tyto zaměstnance uvolnila v rámci pracovní doby. V projektech, kde to bylo zapotřebí, zapůjčila i mechanizaci. Během roku 2015 tak zaměstnanci SČVK pomáhali v Novosedlicích, Harrachově, Jablonci nad Nisou, České Lípě, Novém Boru, Litoměřicích, Turnově a v Jilemnici. Projekty firemního dobrovolnictví vytvářejí příležitost pro dobré skutky a radost ze sdílení, která k dobrovolnictví neodmyslitelně patří.

První dva dobrovolnické projekty byly realizovány již v březnu. Pomoc směřovala do Mateřské školy Čtyřlístek v Novosedlicích, kde zaměstnanci společnosti pomohli uklidit zahradu a dětské hřiště a do Harrachova, kde pomohli zajistit akci města. V měsíci květnu vyjeli zaměstnanci z oblasti Liberec a Jablonec nad Nisou na výlet do Harrachova v roli asistentů vozíčkářů. Na Českolipsku pomohli zaměstnanci SČVK uklidit zahradu a přístřešek v dětském domově a další skupina dobrovolníků vyjela se seniory do Muzea Českého Švýcarska v Krásné Lípě. Litoměřické diakonii dobrovolníci pomohli nastěhovat se do zrekonstruovaných prostor v červnu a další skupina dobrovolníků doprovodila turnovské seniory do liberecké ZOO. Poslední akcí firemního dobrovolnictví bylo slavnostní předání parkoviště, které vybudovali dobrovolníci pro Mateřskou školu v Jilemnici – Hrabačově.



### Minigranty

I v roce 2015 společnost spolupracovala s Nadačním fondem Veolia. Svým zaměstnancům nabídla projekt Minigranty Nadačního fondu Veolia, prostřednictvím kterého měli možnost podpořit „dobro“ v okolí.

Zaměstnanci do výzvy o podání žádosti na Minigranty přihlásili celkem 57 žádostí. Z toho 32 projektům realizovaným v Ústeckém a Libereckém kraji bylo vyhověno a přiděleno celkem 926 042 korun. Slavnostní předání Minigrantů se uskutečnilo 18. června 2015 v sídle společnosti v Teplicích.

Požádat o finanční podporu projektu, který sami realizují, nebo v jeho realizaci věří a jakýmkoliv způsobem se ho účastní, mohli v roce 2015 zaměstnanci SČVK již po osmé. Minigranty, jako forma podpory jsou rok od roku populárnější.

## Spolupráce se školami

Svátek vodohospodářů, Světový den vody odstartoval i v roce 2015 řadu exkurzí základních, středních i vysokých škol do objektů provozovaných společností. Příslušní odborní zaměstnanci provázeli skupinky zájemců objekty a ukazovali jim jednotlivé fáze úpravy pitné vody či čištění odpadních vod. Celkem se uskutečnilo **39** exkurzí, z toho ve dvou případech se jednalo o Pohádkovou úpravnu.

Kromě exkurzí společnost během roku 2015 zajistila pro žáky základních škol 8 besed s využitím vodního kufříku. Soutěže pro žáky základních škol organizované společností ve spolupráci se svazem rybářů „Lipan míří zpět do našich řek“ se zúčastnilo **280** žáků a do českých řek se v rámci soutěže vysadilo více jak 10 tisíc Lipanů podhorních.



## Křesadlo

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. se již pátým rokem stala partnerem a organizátorem slavnostního večera předávání cen dobrovolníkům Libereckého kraje. Pod záštitou hejtmana Libereckého kraje a primátora města Jablonce nad Nisou se v prosinci 2015 uskutečnilo předávání cen Křesadlo šesti vybraným dobrovolníkům Libereckého kraje.

Slavnostní předávání ocenění se již po druhé uskutečnilo v Městském divadle v Jablonci nad Nisou. Křesadlo je oceněním pro dobrovolníky, kteří se intenzivně věnují pomoci druhým.

**Ročník 2015 byl ročníkem velmi výrazným hlavně hloubkou příběhů.**



## Interní komunikace, benefity pro zaměstnance

V průběhu celého roku vedení společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. vedlo konstruktivní jednání s odborovou organizací za účelem projednání možných zlepšení podmínek pro zaměstnance.

### Benefity pro zaměstnance

Kolektivní smlouva pro rok 2015 podepsaná vedením společnosti a vedením zástupců odborových organizací umožnila zaměstnancům společnosti čerpat dva dny zdravotního volna pro řešení náhlých zdravotních problémů.

Společnost i v roce 2015 pokračovala ve spolupráci se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou a zapojila se do projektu „Zdravá firma – zaměstnanecký program“. Zaměstnanci obdrželi přípravky sloužící ke snížení nemocnosti, prevenci před nachlazením a posílení imunity. Mimo to byly na několika pracovištích zorganizovány „Dny zdraví s VZP“, na kterých byli zaměstnanci seznámeni s benefity VZP pro rok 2015.



### Rekreační zařízení společnosti

#### Víceúčelové středisko Bedřichov

Víceúčelové středisko Bedřichov slouží hlavně pro školení, výjezdní porady a semináře organizované v rámci společnosti i mimo ni. A v roce 2015 bylo středisko využíváno i k rekreačním pobytům v době jarních i letních prázdninových měsíců. Ubytovacích služeb zařízení využilo celkem 1 710 hostů.

Zázemí učebny s audiovizuální technikou využilo 1 200 lidí, z toho 998 zaměstnanců společnosti v rámci porad, seminářů a školení a 202 hostů, účastníků školení a seminářů organizovaných jinými organizacemi.

#### Rekreační zařízení Harrachov

V průběhu roku 2015 pobývalo v rekreačním středisku Harrachov 185 rekreatů, z toho 43 dětí. Nejvíce využití měly měsíce byly únor, březen a srpen.

V roce 2015 sloužila zaměstnancům k rekreaci i dvě malá zařízení v oblastech Sloup v Čechách - Maxov a Holany u České Lípy. Obě zařízení poskytovala zaměstnancům ubytování v rekreačních chatách. V tomto roce se v těchto zařízeních rekreovalo 49 rodin zaměstnanců SČVK.





## Interní komunikace

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. zaměstnávala v roce 2015 **1 708** zaměstnanců s pracovištěm po celém provozovaném území. Vzhledem k rozlehlosti území a vzdálenostmi mezi jednotlivými pracovišti je interní komunikace náročná, nicméně velmi důležitá. Stejně jako pro zákazníky je i pro zaměstnance společnosti nejrychlejším možným komunikačním kanálem SMS INFO. Tato služba umožňuje vepsání sdělení do systému Comgate a okamžité rozeslání na všechna telefonní čísla zaměstnaneckých mobilních telefonů. Během chvilky je tak možné informovat všechny zaměstnance. Tento informační kanál byl využit zejména při sdělování nabídek k účasti zaměstnanců na projektech, jako jsou Minigranty Nadačního fondu Veolia a výzvy k účasti na sportovních a společenských akcích společnosti. Obsah sdělení sms zprávy musí být krátký. Je omezen určitým počtem znaků.

Intranet společnosti zůstal i nadále hlavním informačním kanálem ve společnosti, který poskytoval zprávy o organizačních změnách ve společnosti. Informoval o plánovaných odstávkách elektronické komunikace z důvodu údržby serveru. Prostřednictvím intranetu se zaměstnanci dozvídali zajímavá sdělení o benefitech společnosti, akcích a důležité informace k provozu, technologiím či postupům.

## Magazín společnosti

Společnost v roce 2015 vydala čtyři čísla firemního magazínu. Informovala zaměstnance o provozních novinkách, o bezpečnosti práce, o benefitech pro zaměstnance skupiny Veolia Voda, o aktivitách uspořádaných pro školy, města a obce.



## Setkávání zaměstnanců

Setkávání zaměstnanců jako formy interní komunikace společnost využila v roce 2015 ve čtyřech případech. V březnu se uskutečnilo společenské setkání zaměstnanců u příležitosti Světového dne vody. V měsíci dubnu se zástupci provozů zúčastnili Soutěže zručnosti. Sportovní hry zaměstnanců se uskutečnily v měsíci červnu v Rumburku a zúčastnilo se jich 198 zaměstnanců. Zaměstnanecké setkávání ukončilo prosincové sportovní klání v bowlingu – turnaj O putovní pohár generálního ředitele.



## Odpovědnost k životnímu prostředí a zdravý životní styl

### ▣ Konference Zdraví a výživa

Význam a kvalitu pitné vody z kohoutku připomněla společnost i na konferenci Zdraví a výživa pořádané v měsíci září v Teplicích. V prostorách konání společnost umístila Vodní bar, kde nabízela osvěžení vodou z kohoutku.

### Svou odpovědnost společnost v roce 2015 prokázala i uplatňováním principů biodiverzity na provozovaných objektech

V roce 2015 byly provedeny úpravy v areálu Čistírny odpadních vod v Bystřanech u Teplic. Zaměstnanci společnosti ve spolupráci s ochránci přírody vybudovali jezírko, které je útočištěm divokých kachen. Ptactvu připravili budky dle výskytu druhů sýkorky, polobudky pro rehkovníky a špačkovníky. Současně v areálu čistírny zasadili ke konci roku 2015 společně se zdravotně znevýhodněnými dětmi z Arkadie, o.p.s. 10 stromů. A připravili několik středních hmyzích hotelů.



### „Kohoutkovou? Stačí říct!“ ▣

Rok 2015 byl osmým rokem, kdy společnost nabízela gastronomickým zařízením spolupráci v rámci projektu „Kohoutkovou? Stačí říct!“ Restaurace, kavárny, cukrárny, které se do projektu rozhodly zapojit navštívil zaměstnanec společnosti – vzorkař, odebral vzorek vody z kohoutku a následně laboratoř provedla rozbor. Pokud kvalita vody ve všech parametrech odpovídala předepsané legislativě, vystavila společnost restauraci certifikát a vybavila je karafami, ze kterých gastronomická zařízení nabízejí svým hostům vodu z kohoutku.

Cílem tohoto projektu je vrátit do povědomí lidí, že voda z kohoutku je kvalitní a pitná. Vrátit kohoutkovou vodu zpět do jídelniček. Prostřednictvím Kohoutkové je nyní do projektu zapojeno 126 restaurací v Ústeckém a 70 v Libereckém kraji.

# Inovace

31

Postupná rekonstrukce ČOV Litoměřice

32

Inovace v dopravě  
Intenzifikace úpravny vody Meziboří  
Peruc, VDJ Peruc - rekonstrukce

33

Náhradní zásobování  
Kamerový vůz

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. provozuje vodohospodářskou infrastrukturu s péčí řádného hospodáře.

Na provozovaných objektech implementuje moderní technologie pro úpravu a čištění vody.

## Postupná rekonstrukce ČOV Litoměřice

ČOV Litoměřice byla uvedena do trvalého provozu 30. 4. 1996 jako mechanicko-biologická ČOV s mezofilním vyhníváním a eliminací fosforu s kapacitou 57 873 EO. Technologické vybavení a stavebně technický stav objektů a zařízení ČOV odpovídá době její realizace. Na ČOV Litoměřice jsou napojeny komunální a průmyslové odpadní vody z Litoměřic, Lovosic, Terežína a okolí.

**Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., útvar projekce zpracoval pro Severočeskou vodárenskou společnost a.s. studii „Litoměřice, ČOV – rekonstrukce“ v 03/2010.**

**Výsledkem studie byl návrh postupné rekonstrukce ČOV ve čtyřech základních etapách:**

### 1. Etapa – rekonstrukce kalového hospodářství

Zkušební provoz po rekonstrukci kalového hospodářství byl ukončen 30. 6. 2015. Součástí rekonstrukce kalového hospodářství bylo nové vystrojení stávajících zahušťovacích nádrží a jejich přebudování na homogenizační nádrže. Dále osazení míchadla do stávající uskladňovací nádrže, výměna 2 ks sítopásových lisů za odstředivku odvodnění a strojní zahuštění přebytečného kalu v objektu kalového hospodářství. Rekonstrukce zahrnovala i opravu střechy, výměnu vrat, sjednocující fasádu objektu kalového hospodářství a instalaci nových dopravníků odvodněného kalu do kontejneru.



Zkušební provoz po rekonstrukci aktivačních nádrží byl ukončen 30. 6. 2015. Zachovalo se stávající uspořádání jednotlivých nádrží biologického stupně s jednou usazovací nádrží, dvojicí oběhových nádrží s přerušovanou aerací a jednou společnou anaerobní nádrží pro biologickou eliminaci fosforu. Byla provedena výměna povrchových aerátorů za jemnobublinnou aeraci. Nově byla realizována dmychárna, tvořená 4 ks dmychadel ve venkovních krytech umístěná v těsné blízkosti aktivačních nádrží.

### 3. Etapa – rekonstrukce dosazovacích nádrží

V prosinci 2015 byla ukončena rekonstrukce dosazovacích nádrží a zahájen roční zkušební provoz. Součástí této stavby byla rekonstrukce dvojice kruhových dosazovacích nádrží, výměna čerpadel vratného kalu a přebytečného kalu do defosforizace, dále byla provedena úprava měrného objektu na odtoku.





## □ Inovace v dopravě

V roce 2015 se v oblasti dopravy nadále pokračovalo v hledání úspor. Nově zavedené technologie pomáhají se stanovením ekonomického provozu vozidel.

Na základě velmi pozitivních výsledků s telematickým systémem OptiFuel na vozidlech Renault byl v roce 2015 pořízen do vybraných vozidel Mercedes originální telematický systém FleetBoard. Tento telematický systém sbírá data z řídicí jednotky vozidla, zpracuje je a následně určí známku ekonomiky provozu. Tato známka hodnotí řidiče nejenom z hlediska efektivity spotřeby pohonných hmot, ale i ve vztahu k dalšímu opotřebení vozidla (brzdy, motor, převodovka, atd.). Na toto hodnocení bude následně nastaven i motivační systém obdobný se systémem OptiFuel.

## Intenzifikace úpravy vody Meziboří □

Nejvýznamnější dokončenou stavbou roku 2015, kde byla zajišťována inženýrská činnost útvarem inženýrských činností, je stavba „Intenzifikace úpravy vody Meziboří“. Stavba byla dokončena 15. 4. 2015 a následně byl zahájen zkušební provoz. Intenzifikace úpravy vody Meziboří byla rozdělena na dva celky. První celek s délkou trvání cca 20 měsíců, kdy byl výkon ÚV omezen na 270 l/s, zahrnoval rekonstrukci odběrného objektu, čerpací stanice, vodojemu upravené vody, chemického hospodářství a výstavbu inženýrských objektů, reakční nádrže, flotace, kterou byla doplněna technologická linka o první separační stupeň.

Druhý celek s délkou trvání cca 14 měsíců při omezeném výkonu ÚV na 180 l/s zahrnoval rekonstrukci pískové filtrace, akumulace upravené vody 4 x 2 125 m<sup>3</sup> a chemického hospodářství.

## Peruc, VDJ Peruc - rekonstrukce □

Rekonstrukce vodojemu Peruc, dokončená 20. 10. 2015, je příkladem velmi zdařilé rekonstrukce věžového vodojemu.

Nadzemní vodojem je prvorepublikovou stavbou z r. 1928, která svým architektonickým pojetím zcela odpovídá historickému významu obce Peruc. Celý proces realizace stavby od přípravy až po dokončení byl proveden s ohledem na její historickou hodnotu. Při rekonstrukci se podařilo zachovat původní vzhled celého objektu a na kupoli věže zrealizovat měděnou falcovanou krytinu. Stavba se stala dominantou okolní krajiny a po právu se přiřadila k významným historickým stavbám obce Peruc.



## □ Náhradní zásobování prostřednictvím cisteren bylo aktivní v průběhu celého roku 2015. I v tomto směru společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. přistoupila k inovaci

Zásadním tématem v roce 2015 bylo i náhradní zásobení pitnou vodou, zejména zavážení vodojemů s nedostatečným nátokem v letních měsících. V současné době již můžeme konstatovat, že dané úkoly byly zvládnuty. Ukázala se však potřeba posílení kapacit dopravních prostředků pro tyto případy. Na základě tohoto stavu bylo ke konci roku 2015 pořízeno jedno vozidlo Mercedes Atego s novým systémem výměnné nástavby. Tento systém umožňuje provedení výměny nástavby cca do 20 minut.

Hlavní výhodou tohoto systému, oproti stávajícímu systému jednoramenných kontejnerových nástaveb je výrazné snížení těžiště vozidla, nástavby - odpadá mechanismus jednoramenného natahovacího systému. Dále snížení pohotovostní hmotnosti vozidla a v neposlední řadě i bezproblémové použití nástavby jako třístranného sklápěče. Všechny výše uvedené vlastnosti příznivě ovlivňují použití tohoto systému zejména pro kombinaci třístranného sklápěče a cisterny na pitnou vodu.



## Kamerový vůz byl v roce 2015 vybaven novým modulem ke kameře, který pomáhá zjistit stav kanalizace □

V roce 2015 byl v oblasti mosteckého závodu kamerový vůz doplněn o nový modul k zajištění optické inspekce kanalizačních přípojek. Jedná se o zařízení, které pomáhá zjišťovat skutečný fyzický stav kanalizačních přípojek a následně podniknout kroky k jejich případné opravě či rekonstrukci. Základem je pohled do kanalizace zevnitř. Obsluha kamerového vozu sleduje obraz přenášený z kanalizace prostřednictvím modulu a kamery na obrazovku a hodnotí stav dle příslušné normy. Protokoly, snímky a záznam z prohlídky jsou výstupy, které dokládají skutečný stav kanalizace a jsou podkladem pro návrhy řešení zjištěné situace.

Prakticky se pomocí speciálního modulu zavede kamera z hlavního kanalizačního řadu do kanalizační přípojky. Výhodou je jednoduchá montáž pomocí rychlospojek pro vzájemné propojení modulů, dále bezkabelové propojení a barevná poziční kamera.



**Sídlo společnosti:**

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.  
Přítkovská 1689  
415 50 Teplice

Zákaznická linka  
840 111 111  
726 828 282

fax: 417 562 585  
e-mail: [info@scvk.cz](mailto:info@scvk.cz)  
internet: [www.scvk.cz](http://www.scvk.cz)



by  **VEOLIA**

Layout a tisk: Corpus spol. s.r.o.

