



Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.  
**v roce 2014**

# Obsah:

## 3 Základní údaje

## 4 Statutární orgány společnosti

## 5 Klíčové údaje

## 6 Editorial předsedy představenstva

## 7 Organizační struktura

## 8 Hlavní činnosti SČVK

## 10 Naše služby

Zákaznická centra, Rezervační systém  
Odběratelská smlouva, Moderní zákaznické služby  
Struktura zákazníků, Systém jakosti  
Výroba vody, prodej vody, voda nefakturovaná  
Odpadní voda, Poruchovost, Kontrola kvality vody, Odpady  
Ochrana ovzduší, Inženýrsko-projektová činnost  
Výhled hospodaření do roku 2015

## 20 Inovace

Rekonstrukce ČOV Hradčany, Nové metody analýz v laboratoři  
Úspory v dopravě, Projekt 5 přinesl úspory

## 23 Odpovědnost

Společenská odpovědnost společnosti - Firemní dobrovolnictví, MINIGRANTy  
Odpovědnost v oblasti BOZP, Programy a akční plán BOZP  
Kontroly BOZP, Pracovní úrazovost, Dálkové odečty vodoměrů  
Odpovědnost v oblasti personalistiky, Školení zaměstnanců  
Věková struktura zaměstnanců, Benefity pro zaměstnance  
Rekreační zařízení společnosti

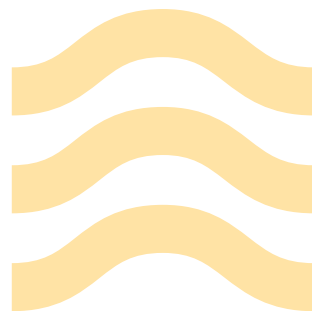
## 32 Solidarita

Interní komunikace, Magazín společnosti  
Setkávání zaměstnanců  
Konference Zdraví a výživa  
Projekt „Kohoutkovou? Stačí říct!“

## Kontakty



# Základní údaje



## OBCHODNÍ JMÉNO:

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.  
(dále také „společnost“ nebo SČVK)

## DATUM VZNIKU:

1. 10. 1993

## VZNIK:

Akiová společnost Severočeské vodovody a kanalizace je právním nástupcem státního podniku Severočeské vodovody a kanalizace v rozsahu, který je dán privatizačním projektem.

## PRÁVNÍ FORMA:

akiová společnost

## SÍDLO SPOLEČNOSTI:

Přítkovská 1689, 415 50 Teplice

## IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO:

490 99 451

## DAŇOVÉ IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO:

CZ49099451  
Společnost vedena u Krajského soudu  
v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 465

## ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI:

584 271 000 Kč

## AKCIONÁŘI:

|                                         |        |
|-----------------------------------------|--------|
| VEOLIA VODA, S. A.                      | 50,1 % |
| Severočeská vodárenská společnost a. s. | 49,1 % |
| Ostatní                                 | 0,8 %  |

# Statutární orgány společnosti k 31. 12. 2014

## PŘEDSTAVENSTVO

|                                  |                                      |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| Ing. Martin Bernard              | předseda představenstva              |
| Ing. Philippe Guitard            | místopředseda představenstva         |
| Ing. Bronislav Špičák            | místopředseda představenstva         |
| Ing. Milan Kuchař                | člen představenstva                  |
| Ing. Etienne Marie Patrice Petit | člen představenstva                  |
| Ing. Rostislav Čáp               | člen představenstva                  |
| MUDr. Tomáš Indra                | člen představenstva (od 16. 4. 2014) |
| Ing. Ivo Sušický                 | člen představenstva (do 16. 4. 2014) |



## DOZORČÍ RADA

|                           |                                    |
|---------------------------|------------------------------------|
| Petr Polák                | předseda dozorčí rady              |
| Ing. Bohdan Soukup, Ph.D. | místopředseda dozorčí rady         |
| Ing. Jana Michalová       | členka dozorčí rady                |
| Pavel Páša                | člen dozorčí rady                  |
| Ing. Jiří Kittner         | člen dozorčí rady (od 16. 4. 2014) |
| Mgr. Jan Kubata           | člen dozorčí rady (do 23. 6. 2014) |
| Ing. Jan Kerner           | člen dozorčí rady (do 16. 4. 2014) |



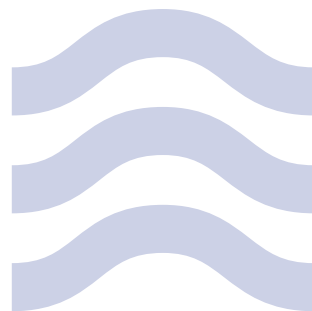
## VÝKONNÉ VEDENÍ

|                            |                                   |
|----------------------------|-----------------------------------|
| Ing. Milan Kuchař          | generální ředitel                 |
| Ing. Aleš Neruda           | finanční ředitel                  |
| Ing. Jaroslav Živec, MBA   | provozní ředitel                  |
| Ing. Milan Hruša           | ředitel rozvoje a investic        |
| Ing. Jana Michalová        | technická ředitelka               |
| Mgr. Lenka Štíbrová, MBA   | personální ředitelka              |
| Ing. Iveta Kardianová, MBA | ředitelka komunikace a marketingu |





## Klíčové údaje



- OBRAT SPOLEČNOSTI: **4,7** mld. Kč
- VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ: **435** mil. Kč
- POČET ZAMĚSTNANCŮ: **1 715**
- VÝROBA VODY: **71 662** tis. m<sup>3</sup>
- ZTRÁTY VODY: **17 045** tis. m<sup>3</sup>
- MNOŽSTVÍ VYČIŠTĚNÉ VODY: **91 278** tis. m<sup>3</sup>
- POČET HAVÁRIÍ  
NA VODOVODNÍCH ŘADECH: **4 908**
- POČET HAVÁRIÍ  
NA KANALIZAČNÍCH ŘADECH: **1 806**
- POČET ZÁSOBOVANÝCH OBYVATEL  
PITNOU VODOU: **1 144 495**
- DÉLKA VODOVODNÍCH ŘADŮ: **9 613** km
- POČET PŘÍPOJEK: **208 364**
- POČET OBYVATEL NAPOJENÝCH  
NA KANALIZACI: **946 493**
- DÉLKA KANALIZAČNÍCH ŘADŮ: **4 279** km
- POČET KANALIZAČNÍCH PŘÍPOJEK: **127 451**
- POČET PROVOZOVANÝCH ÚPRAVEN VOD: **72**
- POČET PROVOZOVANÝCH ČISTÍREN  
ODPADNÍCH VOD: **215**

# Editorial předsedy představenstva



Vážené dámy, vážení pánové,

dovolte mi, abych zhodnotil podnikatelský rok 2014 společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

Rok 2014 byl rokem stabilizace změn provedených v předešlém roce. Společnost začala organizačně fungovat prostřednictvím šesti odborných úseků přímo podřízených generálnímu řediteli a čtyř oblastních závodů. S těmito procesními změnami se podařilo vyrovnat velmi dobře.

Z počátku roku uspořádalo vedení společnosti setkání zástupců měst a obcí s představiteli společnosti v každém okrese v rámci provozovaného území. Tato setkání umožnila partnerům z radnic a magistrátů seznámit se s fungováním společnosti, se změnami v zákaznických smlouvách vyvolanými novým občanským zákoníkem, s novými službami, se zdroji a kvalitou pitné vody v dané oblasti. Na setkáních byly předány přímé kontakty na příslušné manažery vodovodů a kanalizací.

Z hlediska meteorologických podmínek nepřinesl loňský rok žádné výkyvy v podobě povodní či silných mrazů. Mírná zima umožnila posílení oblasti stavebních činností i v tomto období. Zaměstnanci si poradili se všemi provozními událostmi. Zejména u těch, které si vyžádaly přerušení dodávky vody pro obyvatelstvo, se vždy snažili havárii co nejrychleji opravit a obnovit dodávku vody. Nezaháleli ani v informování obyvatel o provozních událostech. A v případě nutnosti náhradního zásobování vždy hledali se zákazníky z oblasti zdravotnictví, školství a sociálních služeb ta nejvhodnější řešení. Po celý rok byla zákazníkům nabízena služba SMS INFO, která zaručuje včasné informace o případných haváriích.

Při všech činnostech zaměstnanců byl kladen velký důraz na bezpečnost práce. Společnost se zaměřila na aplikaci systému řízení BOZP do všech manažerských případů. Do řídicí dokumentace společnosti byly implementovány nové předpisy a poznatky z analýz rizik i výsledků kontrolní činnosti BOZP. Úspěšnost tohoto úsilí byla potvrzena v říjnu 2014 certifikačním auditem společnosti dle ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001.

V oblasti zákaznických služeb nabízela společnost zákazníkům nové moderní služby, které šetří jejich čas. Průzkum spokojenosti realizovaný v říjnu loňského roku potvrdil, na základě odpovědí 700 respondentů, spokojenost zákazníků se službami společnosti.

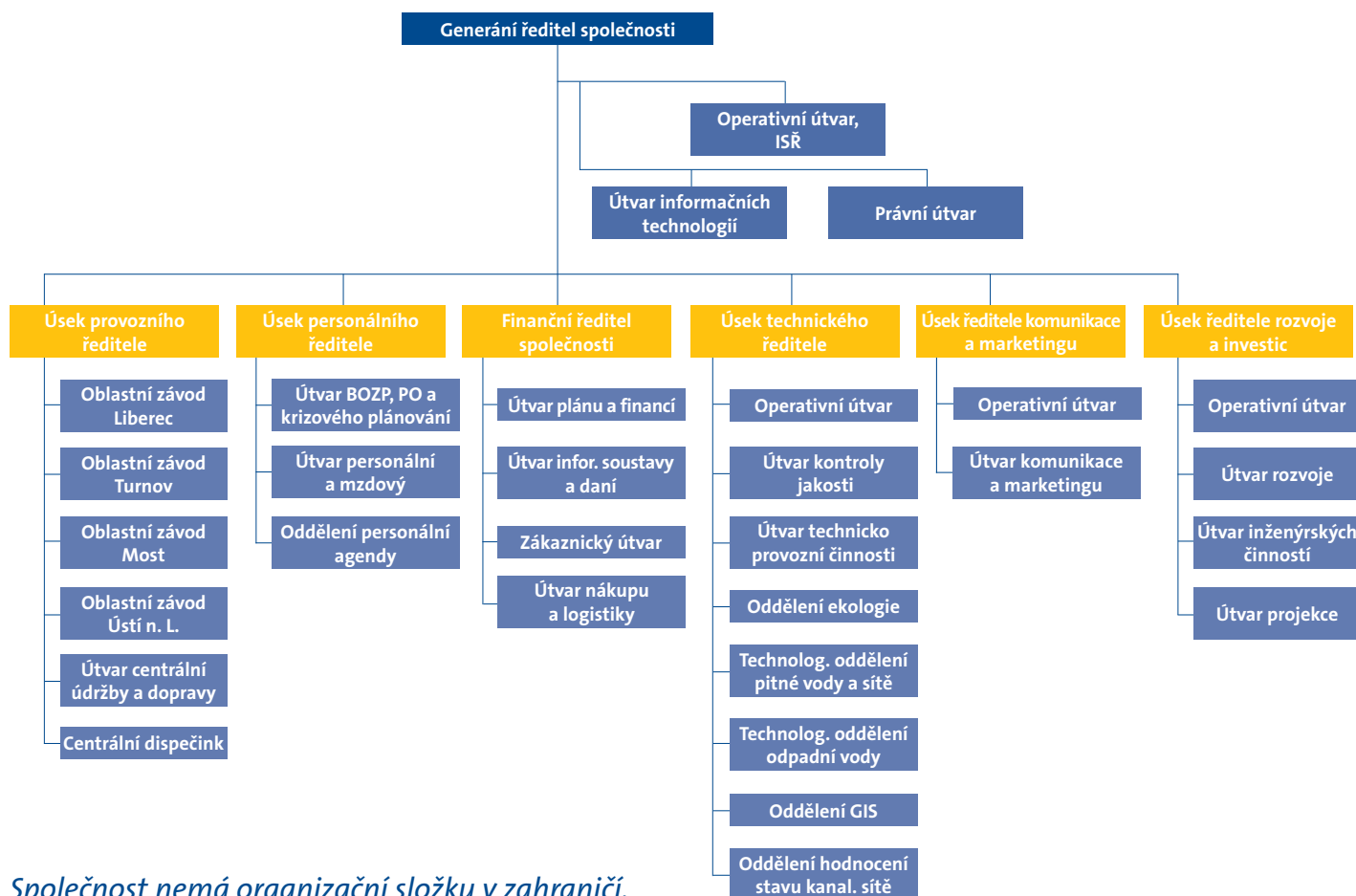
Na sklonku loňského roku došlo k mnoha změnám ve vedení měst a obcí provozovaného území. Na základě výsledku voleb byli na konci listopadu jmenováni noví primátoři, starostové a jejich zástupci. Zástupci vedení společnosti již kontaktovali nové reprezentanty měst a obcí a představili jim společnost. Nyní je na všech zaměstnancích společnosti, aby i nová vedení přesvědčila o tom, že Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. jsou partnerem, na kterého se lze spolehnout.

V roce 2014 bylo dosaženo všech vytyčených cílů, a proto mi dovolu tímto poděkovat všem zaměstnancům za odvedenou práci.

Ing. Martin Bernard, MBA  
Předseda představenstva

# Organizační struktura

k 31. 12. 2014



*Společnost nemá organizační složku v zahraničí.*



# Hlavní činnosti SčVK

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. je dodavatelem vodohospodářských služeb obyvatelům Ústeckého a převážné většiny Libereckého kraje, Roztok u Prahy a Špindlerova Mlýna. Územní rozlohou působnosti a rozsahem provozovaného majetku je společnost největší vodohospodářskou společností v České republice. Společnost provozuje vodohospodářský majetek 458 měst a obcí pod jednou provozní smlouvou. Kvalitu poskytovaných služeb si každoročně ověřuje průzkumem spokojenosti zákazníků, který v roce 2014 prokázal 98% spokojenost respondentů se službami poskytovaných společností.

## HLAVNÍ KOMPETENCE SPOLEČNOSTI JSOU:

- » Provozování vodohospodářské infrastruktury měst a obcí na základě provozních smluv uzavřených se Severočeskou vodárenskou společností a.s. a Vodohospodářským sdružením Turnov.
- » Zajišťování oprav provozovaného majetku.
- » Odpovědnost za kvalitu dodávané pitné vody a vypouštění odpadních vod.
- » Spolupráce s vlastníkem na přípravě dlouhodobých strategických plánů.
- » Uzavírání smluv s koncovými zákazníky.



## Naše služby



## Inovace



Zákazníci



Odpovědnost



Solidarita

# NAŠE SLUŽBY

## Pečujeme o naše zákazníky

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. zásobuje kvalitní pitnou vodou 1 144 495 zákazníků. Neustále pro své zákazníky implementuje nové moderní služby, přispívající ke komfortu zákazníka.



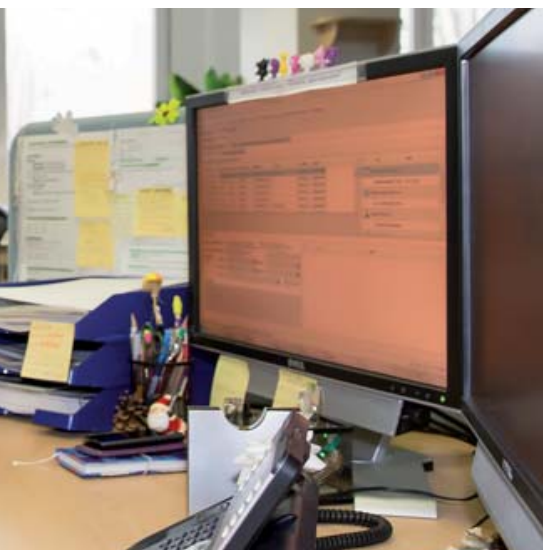
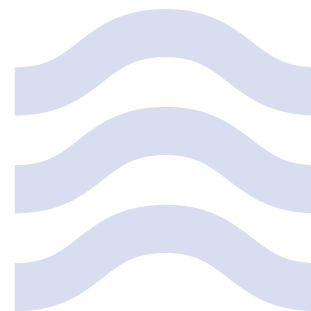
## ZÁKAZNICKÁ CENTRA:

Vzhledem k rozlehlosti provozního území společnost v I. pololetí 2014 provozovala 15 zákaznických center a kontaktních míst pro osobní kontakt se zákazníky a jedno mobilní ZC.

Ve II. pololetí bylo opětovně otevřeno kontaktní místo ve Špindlerově Mlýně, zákazníkům bylo tedy k dispozici 16 trvalých míst pro osobní styk. I v loňském roce bylo zákazníkům Šluknovského výběžku k dispozici mobilní zákaznické centrum zajíždějící přímo do jejich obce v časech stanovených harmonogramem zveřejněným na webových stránkách společnosti.

Nabízené zákaznické služby společnosti se snaží respektovat přání zákazníků. Vzhledem k přání zákazníků i nadále ponechat výběr hotovosti na zákaznických centrech umožňuje společnost i nadále placení v hotovosti v dopoledních hodinách. Pro zákazníky upřednostňující bezhotovostní platební styk nabízí zákaznická centra v Liberci, Ústí nad Labem, Teplicích a v Litoměřicích možnost platebních terminálů pro placení platební kartou.





### Rezervační systém

Před návštěvou zákaznického centra má zákazník možnost si přes webové stránky společnosti rezervovat svůj čas pro vyřízení záležitostí na zákaznickém centru. Po potvrzení této rezervace ze strany společnosti má zákazník zaručeno, že v uvedeném čase bude obslužen a on se tak vyhne čekání. V roce 2014 využilo rezervační systém 289 klientů.



### Odběratelská smlouva

Od ledna 2014 vstoupily v platnost nový občanský zákoník a novela zákona o vodovodech a kanalizacích. Změny v zákonech si vyžádaly provedení změn v odběratelských smlouvách. Všechny odběratelské smlouvy musí být uvedeny do souladu se zákonem do 1. 1. 2024. Na zákaznických centrech byly po celý rok 2014 sepisovány nové odběratelské smlouvy.



### Moderní zákaznické služby

#### Zákaznický účet

Společnost i v loňském roce nabízela zákazníkům elektronickou komunikaci prostřednictvím zákaznického účtu. Zákaznický účet si k 31. 12. 2014 založilo 24 600 zákazníků.

#### Faktury zaslané emailem

Společnost v roce 2014 nabízela zákazníkům zasílání faktur za vodné a stočné na emailovou adresu. Zákazník tak nemusí hledat platební doklad v poštovní schránce, ale obdrží jej jako přílohu emailu. Za rok 2014 bylo 25 243 faktur za vodné a stočné odesláno emailem. To představuje 10,70 % celkového počtu 236 006 odeslaných faktur.

## Moje Voda a Moje Voda Plus

Majitelé telefonů se systémy iOS nebo Android OS mohli využívat aplikací Moje voda a Moje Voda Plus. Díky aplikaci Moje voda Plus má zákazník nepřetržitý a zabezpečený přístup ke svému elektronickému zákaznickému účtu. Aplikace Moje Voda je určena nejen zákazníkům, ale všem spotřebitelům a poskytuje přehled odstávek vody a aktuálních havárií zobrazených v mapách.

## SMS INFO

Telefon mohli spotřebitelé využít i pro službu SMS INFO nabízenou společností. V případě havárie rozesílá dispečink společnosti na telefonní čísla zákazníků zaregistrovaných k této službě sms zprávy zdarma. Zákazníci, kteří tuto službu mají, jsou bezprostředně informováni o nastalé situaci. Služba SMS INFO zaručuje nejrychlejší informaci přímo v mobilu zákazníka. K 31. 12. 2014 bylo k této službě zaregistrováno 24 709 zákazníků. Na zaregistrovaná telefonní čísla bylo v roce 2014 odesláno 53 472 sms.

## Bezhotovostní platby pomocí QR kódu

Jednou z dalších moderních služeb nabízených zákazníkům byla možnost bezhotovostní platby pomocí QR kódu. Jedná se o speciální platební QR kód pro bankovní aplikace na chytrých telefonech, který společnost tiskne na fakturách. Pomocí nainstalované aplikace příslušné banky se jednoduše načtou informace obsažené v QR kódu a platební příkaz se automaticky vyplní správnými údaji. Platbu pak již stačí pouze potvrdit. Zákazníci se tak vyhnou možným chybám, které vznikají při přepisování údajů do platebního příkazu banky. V roce 2014 bylo prostřednictvím QR kódu provedeno 811 plateb.

## Platba na terminálech Sazky

Zákazníkům byla také v roce 2014 umožněna platba faktury přes terminál Sazky. Na faktuře je uveden čárový kód, pomocí kterého lze zaplatit na všech terminálech společnosti Sazka. Terminály Sazky jsou umístěny v supermarketech, v trafikách i v menších obchodních řetězcích. Ve srovnání se složenkou je placení nejen levnější, ale vzhledem k delší otevírací době také pohodlnější. V roce 2014 bylo prostřednictvím terminálu sazky provedeno 21 932 plateb s celkovou sumou 33 643 mil. Kč.



## Objem prodané vody v roce 2014 podle zařazení zákazníků:

|                               |         |
|-------------------------------|---------|
| Trvalé bydlení (domácnosti)   | 61,20 % |
| Ostatní podnikání             | 12,50 % |
| Průmysl                       | 9,05 %  |
| Rekreace, sport, kultura      | 3,46 %  |
| Hotely, ubytovny, restaurace  | 2,28 %  |
| Obchody a služby              | 2,28 %  |
| Školství                      | 2,18 %  |
| Zdravotnictví                 | 1,87 %  |
| Úřady a instituce             | 1,53 %  |
| Objekty sociálního charakteru | 1,22 %  |
| Zemědělství, lesnictví a voda | 1,21 %  |
| Ostatní                       | 1,22 %  |

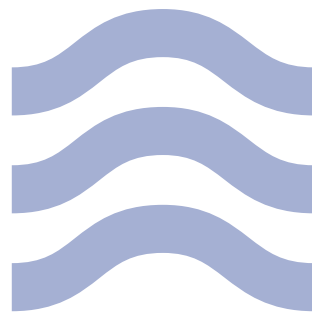


## STRUKTURA ZÁKAZNÍKŮ:

Dlouhodobě jsou největší kategorií odběrná místa pro trvalé bydlení (domácnosti), a to jak z hlediska počtu, tak i z hlediska objemu prodané vody.

Počet smluvních zákazníků byl 180 141,  
a to v následujícím členění:

|                                     |         |
|-------------------------------------|---------|
| Domácnosti - individuální zákazníci | 135 454 |
| Domácnosti - bytové domy, družstva  | 8 455   |
| Ostatní                             | 36 232  |



### Systém jakosti

Všechna zákaznická centra pracovala podle postupů stanovených v dokumentaci systému jakosti podle norem EN ISO 9000:2000. Oblast služeb zákazníkům je ve společnosti certifikována od prosince 2001.



### TOP ODBĚRATELE



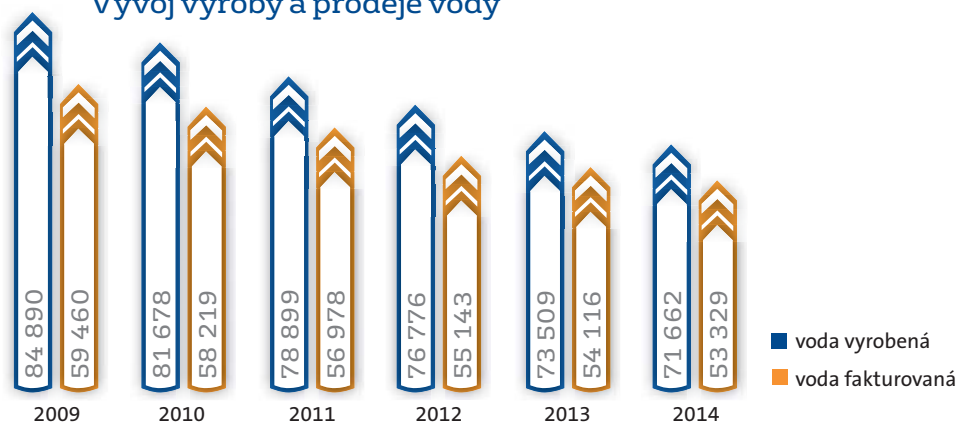
|     |                                                  |
|-----|--------------------------------------------------|
| 1.  | První mostecká a.s.                              |
| 2.  | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. |
| 3.  | ACTHERM, spol. s r.o.                            |
| 4.  | Okresní stavební bytové družstvo Česká Lípa      |
| 5.  | Stavební bytové družstvo „Mír“ Teplice           |
| 6.  | Stavební bytové družstvo Krušnohor               |
| 7.  | ČEZ Teplárenská, a.s.                            |
| 8.  | Krajská zdravotní, a.s.                          |
| 9.  | Bytové družstvo DRUŽBA                           |
| 10. | Teplárna Liberec, a.s.                           |

## Výroba vody, prodej vody, voda nefakturovaná

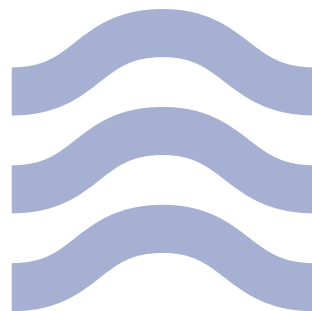
V roce 2014 pokračoval trend poklesu objemu výroby vody, celkem o 1 847 tis. m<sup>3</sup>, což činí pokles o 2,5 %. Na tomto poklesu výroby se opět podílelo snížení objemu vody nefakturované, především v oblasti ztrát vody a navázalo na dlouhodobě příznivý trend tohoto ukazatele. Celkově voda nefakturovaná poklesla o 1 090 tis. m<sup>3</sup>, což činí další snížení o 5,2 % jejího objemu. Současně se také voda nefakturovaná dostala poprvé pod hranici 20 mil. m<sup>3</sup>. To je při stále se zvětšující délce sítě výborný výsledek. Dále však klesal i prodej vody, tempo jeho poklesu se však v posledních letech již zmenšuje. V roce 2014 činil tento pokles 1,45 %. Například v působnosti závodu Liberec se dokonce pokles fakturace meziročně téměř zastavil. Naopak v oblastech závodu Most pokračuje pokles stále poměrně velkým tempem. Více se stabilizuje spotřeba domácností, větší poklesy jsou stále v průmyslu a ostatních kategoriích odběrů.

|                             |                    |           |
|-----------------------------|--------------------|-----------|
| Pitná voda                  |                    |           |
| Délka vodovodní sítě        | km                 | 9 613     |
| Počet vodovodních přípojek  | počet              | 208 364   |
| Délka vodovodních přípojek  | km                 | 2 084     |
| Počet čerpacích stanic      | počet              | 289       |
| Počet vodojemů              | počet              | 1 096     |
| Počet zásobovaných obyvatel | počet              | 1 144 495 |
| Voda vyrobená               | tis.m <sup>3</sup> | 71 662    |
| Voda k realizaci            | tis.m <sup>3</sup> | 73 319    |
| Voda fakturovaná            | tis.m <sup>3</sup> | 53 329    |
| domácnosti                  | tis.m <sup>3</sup> | 37 362    |
| ostatní                     | tis.m <sup>3</sup> | 15 967    |
| Voda nefakturovaná          | tis.m <sup>3</sup> | 19 990    |
| Voda pro vlastní potřebu    | tis.m <sup>3</sup> | 2 945     |
| Ztráty vody v trubicí síti  | tis.m <sup>3</sup> | 17 045    |
| Celkový počet měřidel       | počet              | 224 429   |
| Specifická spotřeba pitné   | l/obyv./den        | 89        |

Vývoj výroby a prodeje vody



## Vývoj vody nefakturované a ztrát vody

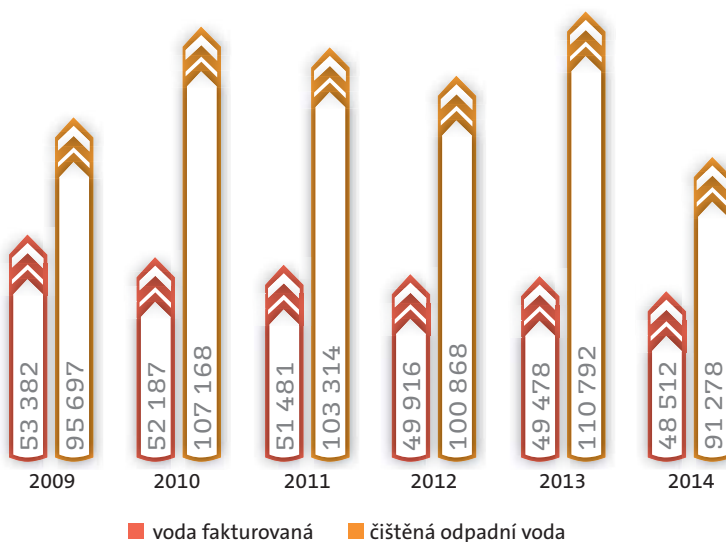


## Odpadní voda

U odpadní vody také pokračoval pokles fakturace, který v zásadě kopíruje poklesy fakturované pitné vody. Meziročně však významně poklesl objem čištěných odpadních vod o 19,5 mil. m<sup>3</sup> a to především z důvodu významně nižšího podílu balastních, zejména srážkových vod. Rok 2014 byl srážkově podnormální, naopak rok 2013 spíše nadprůměrný, což ovlivnily i povodně v daném roce.

| Odpadní voda                            |                    | 2014    |
|-----------------------------------------|--------------------|---------|
| Délka kanalizační sítě                  | km                 | 4 279   |
| Počet kanalizačních přípojek            | počet              | 127 451 |
| Délka kanalizačních přípojek            | km                 | 1 275   |
| Počet čerpacích stanic                  | počet              | 555     |
| Počet čistíren odpadních vod            | počet              | 215     |
| Počet obyvatel napojených na kanalizaci | počet              | 946 493 |
| Počet obyvatel napojených na ČOV        | počet              | 935 011 |
| Množství čištěných odpadních vod        | tis.m <sup>3</sup> | 91 278  |
| Množství produkovaných kalů             | t suš.             | 16 819  |
| Odpadní voda fakturovaná                | tis.m <sup>3</sup> | 48 512  |

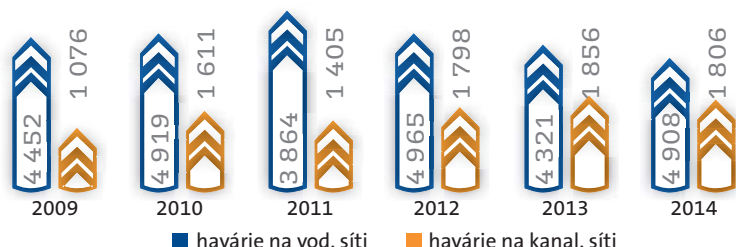
## Odvádění a čištění odpadních vod



## Poruchovost

Poruchovost na vodovodních řádech v roce 2014 opět vzrostla. V posledních letech dochází meziročně střídavě k poklesům a nárůstům poruchovosti, avšak dlouhodobě poruchovost neklesá, což dokumentuje ještě stále ne zcela uspokojivý stav vodovodních sítí a nutnost masivnějších rekonstrukcí. Poruchovost na kanalizacích byla obdobná jako v předchozím roce a také dlouhodobě neklesá, spíše naopak.

### Havárie (poruchy) vodovodní a kanalizační sítě



## Kontrola kvality vody

V roce 2014 proběhla v Severočeských vodovodech a kanalizacích, a.s., v Útvaru kontroly jakosti, centralizace laboratoří. Cílem sloučení čtyř subjektů akreditovaných Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. v jeden subjekt bylo ekonomické personální a provozně-technické hledisko.

V rámci ekonomického hlediska lze v dalších letech očekávat snížení ročních nákladů za dozorové návštěvy. Z provozně-technického hlediska byla sjednocena dokumentace, která se týká laboratorních činností, což zjednodušuje procesy ve vzájemné spolupráci mezi jednotlivými pracovišti.

Mimořádná dozorová návštěva Českého institutu pro akreditaci, o.p.s. v laboratoři proběhla v dubnu 2014. Osvědčení o akreditaci získal Útvar kontroly jakosti ke dni 23. 5. 2014 podle ČSN EN ISO/IEC 17025:2005, která je v souladu s ČSN ISO 9001:2001.

Akreditace se vztahuje na odběry a analýzy vody pitné, surové, povrchové, podzemní vody, odpadních vod, vod ke koupání, bazénových a technologických vod, teplé vody, kalů, odpadů, sedimentů a vodních výluhů. Laboratoře jsou pro svou činnost vybaveny nejmodernější technikou.

### V roce 2014 bylo v laboratořích společnosti provedeno:

- » 490 220 - analýz v laboratořích pitných vod
- » 192 194 - analýz v laboratořích odpadních vod

Laboratoře společnosti provádí rozborů i pro externí zákazníky. Objem externích výkonů útvaru se v roce 2014 zvýšil z 13 036 tis. Kč na 13 648 tis. Kč.

Kvalita pitné vody dlouhodobě vykazuje zlepšující se trend, což dokládají následující grafy.

### % nevyhovujících mikrobiologických analýz



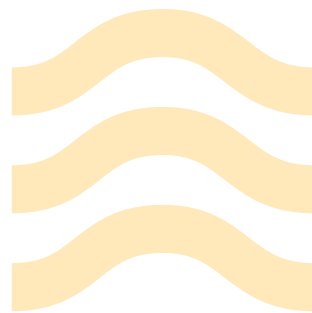
### % nevyhovujících chemických analýz





## Odpady

V roce 2014 byla v rámci Projektu přijímání odpadů a odpadních vod na ČOV sledována kvalita přijímaných odpadů a odpadních vod na čistírny, které mají tuto činnost schválenou Souhlasem k provozování zařízení k odstraňování odpadů. S dodavateli tekutých odpadů a odpadních vod byli uzavřeny nové smlouvy, ve kterých byly zpřísněny podmínky přijímání odpadů a odpadních vod na vybraných ČOV. Současně v ceníku 2014 byly stanoveny nové limitní hodnoty sledovaných ukazatelů v návaznosti na možnost uplatnění sankce při opakovaném překračování.



## Ochrana ovzduší

SČVK provozuje podle zákona o ochraně ovzduší 23 ČOV, které patří mezi vyjmenované zdroje znečišťování ovzduší (ČOV s projektovanou kapacitou 10 000 a více EO), z toho 15 ČOV produkuje bioplyn. Na těchto zdrojích znečišťování ovzduší kromě měření emisí na spalovacích zdrojích v četnosti 1x za 3 roky probíhá měsíčně sledování obsahu sulfanu, metanu a oxidu uhličitého v bioplynu. V roce 2014 bylo rozšířeno sledování kvality bioplynu o ukazatele – sloučeniny síry a chloru. Z rozborů vyplynulo, že množství nově sledovaných látek je v bioplynu hluboce podlimitní.

Mezi zdroje znečišťování ovzduší, které provozuje SČVK, patří čistírny odpadních vod a spalovací zdroje. Společnost provozuje celkem 216 čistíren odpadních vod. Z toho 23 ČOV patří mezi vyjmenované zdroje dle zákona č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší (ČOV s projektovanou kapacitou 10 000 a více EO). V roce 2014 provozovala společnost celkem 56 vyjmenovaných spalovacích zdrojů (zdroje o jmenovitém tepelném příkonu 0,300 MW a více). Z toho 44 kotlů (spalovaná paliva – bioplyn, zemní plyn, LTO) a 11 kogeneračních jednotek (palivo - BP, ZP). Na spalovacích zdrojích s celkovým jmenovitým příkonem 1 MW a více probíhá v četnosti 1 x za 3 kalendářní roky autorizované měření emisí. V roce 2014 proběhlo měření emisí v plynové kotelně na ČOV Údlice, ČOV Varnsdorf a ČOV Liberec. Měřením bylo zjištěno, že zdroje plní předepsané specifické emisní limity pro NO<sub>x</sub>, CO i TZL (u KGJ). Na čistírnách produkující bioplyn probíhá každý měsíc rozbor bioplynu akreditovanou laboratoří. Změnou legislativy o ochraně ovzduší vznikla společnosti povinnost sledovat ve spalovaném bioplynu obsah síry, chloru a jejich sloučenin. Rozbory bioplynu probíhají na 15 ČOV. Z rozborů provedených v roce 2014 vyplynulo, že množství výše uvedených látek je v bioplynu hluboce pod limitní.



## Inženýrsko - projektová činnost

Cílem roku 2014 bylo zkvalitnění poskytovaných komplexních služeb v oblasti vodohospodářské infrastruktury prioritně pro Severočeskou vodárenskou společnost a.s. od předprojektové přípravy až po realizaci. Útvar rozvoje zajišťuje předprojektovou přípravu, útvar projekce má odpovědnost za projektovou přípravu do vydání stavebního povolení, útvar investičních činností odpovídá za realizaci staveb a operativní útvar zajišťuje servis pro všechny útvary.

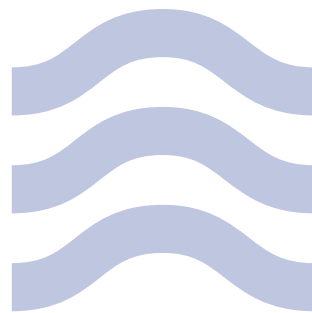
Inženýrsko-projektová činnost byla zaměřena zejména na zajištění přiměřeného čištění odpadních vod v aglomeracích do 2000 ekvivalentních obyvatel, dostavbu kanalizačních systémů a obnovu majetku jak v pitné vodě, tak v odvádění a čištění odpadních vod.

Rok 2014 byl pro všechny velkou výzvou a splnění vytyčených cílů jsme dosáhli díky zvýšení počtů zaměstnanců v jednotlivých útvarech a díky technickému a provoznímu zázemí společnosti. V roce 2014 společnost získala ocenění v soutěži Vodohospodářská stavba roku 2013 v kategorii staveb pro zásobování pitnou vodou, odvádění a čištění odpadních vod s investičními náklady nad 50 mil. Kč za stavbu „**Mimoň – přečerpávání na ČOV Hradčany a rekonstrukce ČOV Hradčany**“.

### Nejvýznamnější zakázky technického úseku

|                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|
| Dokončené realizace staveb v roce 2014                               |
| Bedřichov, ÚV, doplnění I. separačního stupně a rekonstr. filtrace   |
| Ústí n. L., levý břeh - protipovodňová ochrana na Q100 na Labi       |
| Rynoltice, Jítrava - náhrada vodního zdroje, Jítrava vrt JI 1        |
| Děčín, ČOV – rekonstrukce dosazovacích nádrží                        |
| Česká Lípa, Moskevská – rekonstrukce kanalizace                      |
| Maršovice, ČOV – rekonstrukce                                        |
| Zlatá Olešnice, ČOV – rekonstrukce                                   |
| Liberec, ČOV - rekonstrukce kalového hospodářství                    |
| Libouchec, ČOV - rekonstrukce dosazovacích nádrží a kalojemu         |
| Dolní Podluží, ČOV I - rekonstrukce                                  |
| Most, VDJ Hněvín IV – rekonstrukce                                   |
| Varnsdorf, Špičák ÚV – rekonstrukce                                  |
| Tisá, ÚV Rájec - úprava technologie                                  |
| Děčín - vodojem Letná                                                |
| Děčín - Letná, rekonstrukce vodovodu III. etapa                      |
| Chomutov, Kukaňova – rekonstrukce kanalizace a vodovodu              |
| Duchcov, nám. Legií, Skladištní – rekonstrukce kanalizačního výtlaku |
| Měcholupy, VDJ – rekonstrukce                                        |





## Významné stavby vyprojektované v roce 2014

|                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Chrastava, ČOV - intenzifikace                                                          |
| Holany, ČOV - rekonstrukce                                                              |
| Litoměřice, ČOV - rekonstrukce dosazovacích nádrží                                      |
| Držkov - odstranění kanalizačních výústí                                                |
| Most, Chanov - Želenice - rekonstrukce přivaděče DN 600                                 |
| Teplice, Benešovo nám., Kapelní, U Radnice, Dubská - rekonstrukce kanalizace a vodovodu |
| Doksy, ČSOV hlavní – rekonstrukce                                                       |
| Liberec, dolní centrum – rekonstrukce kanal. a vodov.                                   |
| Liberec, Šamánkova-rekonstrukce vodovodu a kanalizace                                   |
| Hrádek, Horní Sedlo-rekonstrukce vodovodu a VDJ                                         |
| Děčín, Teplická – rekonstrukce kanalizace a vodovodu                                    |



## Výhled hospodaření do roku 2015

Společnost bude poskytovat služby na profesionální úrovni i v roce 2015.

Výsledky hospodaření za rok 2014 i schválený finanční a obchodní plán jsou základem pro stabilní a spolehlivé fungování společnosti v následujícím období. Investiční plán zajišťuje nutnou obnovu i rozvoj majetku potřebného pro bezproblémové provozování pronajaté infrastruktury. Výhled na rok 2015 je stabilní.



## INOVACE

### Novinky, inovace, technická vylepšení

Postupy, které byly implementovány v rámci inovace, se nesly hlavně ve znamení úspor. Ty se odrazily v dopravě, kde se šetřily pohonné hmoty a v hlasové telekomunikaci. Společnost každoročně investuje finanční prostředky do vybavení, které má za cíl redukovat rizika ohrožující životní prostředí. Takovým počinem bylo pořízení automatického analyzátoru, který je významným pomocníkem při analýzách pitných i odpadních vod. Tyto nové metody analýz, které v loňském roce začaly využívat laboratoře společnosti, chrání životní i pracovní prostředí. V rámci inovativních postupů nebyly v loňském roce opomenuty ani technologie sloužící k čištění vody, což prokázala rekonstrukce Čistírny odpadních vod Hradčany.



### Rekonstrukce ČOV Hradčany

Vzhledem k podstatnému snížení počtu obyvatel obce Hradčany bylo nutné přistoupit k optimalizaci ČOV Hradčany.

Původní ČOV Hradčany byla mechanicko-biologická ČOV typu SIGMA-KOMBIBLOK s kapacitou 1200 m<sup>3</sup>/d (tj. 8000 EO). Přítok na ČOV před přivedením odpadních vod z Mimoně dosahoval hodnot 3,8 l/s, tj. 780 EO. Většinu obyvatel Hradčan tvořila do r. 1991 vojenská posádka. V současné době se podstatně snížil počet trvale bydlících obyvatel. ČOV Hradčany byla provozována od roku 1991 na jednu linku biologického stupně a druhá linka byla odstavena. Kalojem byly nevyužívané a místo kalojumu byla používána aktivační nádrž.

Po rekonstrukci je ČOV Hradčany mechanicko-biologická pro 9000 EO s předřazenou denitrifikací, nitrifikací, se separací kalu v nových kruhových dosazovacích nádržích a s chemickou eliminací fosforu dávkováním síranu železitého. ČOV bezpečně plní požadovanou kvalitu vyčištěných odpadních vod.





## Nové metody analýz v laboratoři chrání životní prostředí

V květnu 2014 byl do Útvaru kontroly jakosti Střediska laboratoří Most pořízen automatický analyzátor Thermo Scientific Gallery Plus, který se využívá k spektrofotometrickým metodám stanovení chloridů, fluoridů, síranů, dusitanů, dusičnanů, amonných iontů a fosforečnanů v pitných, povrchových, podzemních, teplých, technologických a odpadních vodách a vodách ke koupání. Analytické metody uvedených stanovení byly úspěšně akreditovány v rámci mimořádné dozorové návštěvy ČIA, o.p.s., která proběhla v listopadu 2014.

Analyzátor Gallery Plus přináší časovou úsporu personálnímu obsazení laboratoře. Od 1. 10. 2014 došlo ve Středisku laboratoří Most ke snížení počtu pracovníků o jednoho laboranta. Dalším ekonomickým přínosem je úspora v oblasti laboratorního materiálu, zejména laboratorního skla a chemikálií.

Analýzami prováděnými s malým množstvím chemikálií je rovněž značně minimalizováno množství vzniklého odpadu, což má nepochybně významný pozitivní vliv nejen na životní, ale i pracovní prostředí. Je omezen přímý kontakt pracovníka s chemikáliemi, a tím je významně snížena i možnost kontaminace pracovníka používanými chemikáliemi.



## Úspory v dopravě

Rok 2014 byl ve středisku dopravy hlavně ve znamení úspor. V rámci projektu DANUBE skupiny Veolia Voda ČR byl stanoven cíl úspory pohonných hmot 5 % oproti roku 2013.

Ihned po stanovení tohoto cíle byla zahájena práce na jednotlivých dílčích opatřeních. Tato opatření spočívala v důrazném apelu na všechny zaměstnance společnosti směrem k úspoře pohonných hmot, komplexním přepracování norem PH pro jednotlivé typy vozidel (zohlednění skutečných spotřeb v roce 2013 a jejich ponížení o 5 %). Dále byl zaveden příplatek za dosažení stanovených kritérií u vozidel vybavených systémem sledování stylu jízdy OptiFuel. Současně byl rozvíjen systém sledování vozidel GPS, včetně montáží FMS výstupů sledujících styl jízdy a spotřebu PH. V souběhu bylo přikročeno k obnově vozového parku s důrazem na minimalizaci spotřeb PH. Lze konstatovat, že stanovený cíl byl výrazně překročen a to dosažením úspory ve výši 7,1 %, resp. v absolutní částce cca 3,753 mil. Kč.



Druhým zásadním opatřením v oblasti dopravy, které souviselo i s předchozím úkolem, byla restrukturalizace a následná redukce 8 ks zemních strojů. V oblasti speciální techniky bylo pokračováno v obnově vozidel CAS. Dbalo se na navýšování kapacity vozidel. Dosluhující vozidla Liaz CAS8 (8 m<sup>3</sup>) byla obměněna za nová vozidla Mercedes 6 x 6 o užitečném objemu 11 m<sup>3</sup> kalu + 1,2 m<sup>3</sup> vody pro vysokotlaké čištění technologických celků na malých ČOV, resp. ČSOV v rámci preventivní údržby i odstraňování havarijních stavů. Dále bylo navýšeno jedno vozidlo Mercedes CAS11 na oblasti Děčín. Tyto kroky přinesly za období 4-12/2014 úsporu v externích nákladech ve výši 1,927 mil. Kč.

## Projekt 5 přinesl úspory v hlasové telekomunikaci

V prosinci 2014 byla instalována poslední z pěti digitálních telefonních ústředen v rámci Projektu 5. Projektu 5 předcházelo zmapování hlasových telefonních linek a vyhodnocení jejich využitelnosti. Na poradách ředitelů byl zadán úkol kontroly telefonních linek a s nimi spojených nákladů. Následně se přistoupilo k rušení málo používaných a nepoužívaných linek, ve společnosti se jednalo o třicet telefonních linek, a zahájení Projektu 5.

Projekt 5 zahrnoval instalaci pěti digitálních telefonních ústředen na Oblastním závodě Most, Oblastním závodě Ústí nad Labem, Oblastním závodě Liberec, v administrativní budově na adrese Školní Teplice a jako poslední se přistoupilo k instalaci digitální telefonní ústředny v budově generálního ředitelství v Teplicích. Tyto ústředny se vzájemně propojily přes okruh VPN SČVK což přineslo postupné úspory nákladů.

V roce 2010 byly průměrné měsíční náklady na hlasové telefonní služby ve výši 349 144 Kč.

V roce 2011 a 2012 již došlo k postupnému snižování ná-

kladů o zrušené linky a průměrné měsíční náklady dosahovaly v roce 2011: 296 233 Kč a v roce 2012: 271 665 Kč

V roce 2013 byly instalovány první digitální telefonní ústředny, což mělo vliv na snížení nákladů. K úsporám přispělo i zrušení rádiového spoje přes Prácheň, do té doby umožňujícího spojení okruhu Vratislavice, Ústí nad Labem, Most, Teplice Školní a Teplice generálního ředitelství. Využívání rádiového spoje znamenalo pro společnost měsíční náklad ve výši cca 50 tisíc Kč.

**Průměrný měsíční náklad na hlasové telefonní služby dosahoval v roce 2013: 240 869 Kč.**

Po instalaci jednotlivých ústředen došlo k jejich vzájemnému propojení. Zprovoznění a propojení digitálních ústředen přineslo možnost volání na čtyřmístná telefonní čísla. Není nutné volat v rámci společnosti na devítimístná telefonní čísla. S propojením všech pěti digitálních telefonních ústředen a telefonováním na čtyřmístná telefonní čísla souviselo i další snížení nákladů.

Průměrný měsíční náklad na hlasové telefonní služby se v roce 2014 snížil na 235 704 Kč.

| Rok  | Měsíční náklad Kč | Roční náklad Kč | Úspora Kč<br>vzhledem k r.<br>2010 |
|------|-------------------|-----------------|------------------------------------|
| 2010 | 349 144           | 4 189 728       | -                                  |
| 2011 | 296 233           | 3 554 796       | 634 932                            |
| 2012 | 271 665           | 3 259 980       | 929 748                            |
| 2013 | 240 869           | 2 890 428       | 1 299 300                          |
| 2014 | 235 704           | 2 828 448       | 1 361 280                          |

**Od počátku prvních kroků Projektu 5 se podařilo uspořit celkem 4 225 260 Kč.**

Realizací Projektu 5 se společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. stala podstatně nezávislou na dodavateli hlasových telefonních služeb. Nyní současná technologie umožňuje provádět analýzy využívání hlasových služeb směřované k hledání dalších možných úspor nákladů.

V další části Projektu 5 – fázi 3 se budou menší lokality připojovat na větší. Tím dojde k dalším úsporám.





Společnost si drží vysoký kredit v environmentální oblasti, oblasti zákaznických služeb a v neposlední řadě i v oblasti BOZP. SČVK je již od roku 1997 držitelem certifikace dle ISO normy řady 9001. Oblast činností pokrytých certifikací ISO se postupně rozšiřoval, až v roce 2008 společnost dosáhla ISO standardů rovněž v oblasti Environmentu a BOZP. Nyní je tedy SČVK držitelem tzv. zlatého certifikátu, který osvědčuje systém řízení dle EN ISO 9001:2009, EN ISO 14001:2005 a OHSAS 18001:2008. Každý rok jsou všechny certifikované oblasti činnosti společnosti prověřovány normou předepsanými audity, které provádí již tradičně společnost ITC Zlín.

Společnost se v souladu s nastavenými akčními plány akcionáře a obecným tlakem zvláště v oblastech BOZP a Environmentu snaží o proaktivní politiku v nalézání a odstraňování existujících rizik. Byly investovány výrazné prostředky v oblasti osobních ochranných pomůcek pracovníků a nadstandardního technického vybavení. Dále masivně probíhá mapování a následná eliminace rizik v oblasti terénních odečtů měřidel. Tam kde je to vhodné z důvodu existujících rizik, jsou masivně nasazovány dálkově odečitatelné RF moduly. Tyto opatření jak věříme, povedou k lepší pracovní efektivitě a bezpečnějším pracovním podmínkám našich zaměstnanců.



## ODPOVĚDNOST

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. si je vědoma své úlohy spolehlivého partnera měst a obcí v rámci provozovaného území a i v roce 2014 v této roli chtěla obstát.

Zpočátku roku zorganizovalo vedení společnosti 10 setkání v provozovaných okresech pro možnost přímé, osobní komunikace zástupců měst a obcí s představiteli společnosti. Zástupci vedení magistrátů a radnic se tak seznámili se společností, dozvěděli se novinky související s novelou zákona o vodovodech a kanalizacích a novelou občanského zákoníku, informace o kvalitě vody a zdrojích vody v daných lokalitách. Na schůzkách byly předány přímé kontakty na manažery příslušné oblasti. Deseti setkání se zúčastnilo 176 představitelů měst a obcí.

# SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI

## Firemní dobrovolnictví

V roce 2014 bylo uskutečněno pět projektů z oblasti firemního dobrovolnictví. Tento druh pomoci má již ve společnosti tradici. Společnost touto formou pomáhá neziskovým organizacím tím, že v rámci pracovní doby uvolní zaměstnance a zapůjčí mechanizaci na pomoc okolí. V letošním roce zaměstnanci pomáhali v Litoměřicích, Ústí nad Labem, Liberci - Vratislavicích, Turnově a Novém Boru. Projekty firemního dobrovolnictví vytvářejí příležitost pro dobré skutky a radost ze sdílení, která k dobrovolnictví neodmyslitelně patří.

V dubnu byly realizovány hned tři dobrovolnické projekty. Pomoc směřovala do Dětského domova v Ústí nad Labem, kde zaměstnanci společnosti, Oblastního závodu Ústí nad Labem, pomohli uklidit a upravit zahradu domova. Úklidem zahrady v Domově seniorů v Liberci Vratislavicích pokračovala pomoc zaměstnanců společnosti, tentokrát Oblastního závodu Liberec. Třetí dubnová akce dobrovolníků se uskutečnila v Litoměřicích. Zde zaměstnanci společnosti pomohli připravit půdní prostory sídla Střediska křesťanské pomoci k rekonstrukci.

V květnu byl již po šesté organizován výlet pro seniory z domova seniorů Pohoda v Turnově. Tato akce je mezi seniory velmi oblíbená a mnozí čekají celý rok, až přijdou pracovníci Severočeských vodovodů a kanalizací a oni se podívají ven z penzionu. Tentokrát vedla trasa z Turnova do Mnichova Hradiště. Na seniorské výlety navázala i poslední akce. Klienti Sociálních služeb Nový Bor vyjeli v doprovodu zaměstnanců společnosti na poznávací výlet na Sychrov. V obou případech se výletu zúčastnili i vozíčkáři.





## MINIGRANTy

Celkem 830 411 korun bylo v roce 2014 přiděleno 26 projektům realizovaným v Ústeckém a Libereckém kraji. Slavnostní předání MINIGRANTŮ se uskutečnilo 19. června 2014 v sídle společnosti v Teplicích.

Zaměstnanci Severočeských vodovodů a kanalizací, a.s. měli již sedmým rokem příležitost přihlásit k finanční podpoře projekty ze svého okolí, o jejichž potřebnosti a důvěryhodnosti jsou přesvědčeni. Podmínkou projektu byla samotná účast zaměstnance v projektu.

MINIGRANTy jsou jako forma podpory rok od roku populárnější. Každým rokem stoupá zájem zaměstnanců o tento druh podpory aktivity v jejich městě či blízkém okolí. Ve znamení motto „Pomoz a bude ti pomoheno“ požádalo v roce 2014 o MINIGRANT 75 zaměstnanců. I velikost finanční pomoci se navýšila. Zatímco v prvním ročníku MINIGRANTŮ byly podpořeny tři projekty celkovou částkou 75 tisíc Kč., v sedmém ročníku bylo podpořeno 26 aktivit celkovým finančním obnosem ve výši 830 411 Kč.



## Spolupráce se školami

I v roce 2014 odstartoval svátek vodohospodářů Světový den vody řadu exkurzí základních, středních i vysokých škol do objektů provozovaných společností. Příslušní odborní zaměstnanci provázeli skupinky zájemců objekty a ukazovali jim jednotlivé fáze úpravy pitné vody či čištění odpadních vod. Například Čistírnu odpadních vod v Liberci navštívilo během jednoho Dne otevřených dveří na 250 návštěvníků a stejný zájem byl i o provoz čistírny v Bystřanech na Teplicku.

Po celé jaro byly pořádány na školách Ústeckého a Libereckého kraje besedy na téma Význam vody. Zástupci společnosti seznamovali žáky s náročností úpravy vody a s celosvětovým chápáním pojmu Pitná voda. Besedy v Úštěku, Tisé a Velemíně byly spojeny i s předáním Vodního kufříku, malé chemické laboratoře, kterou společnost darovala již více než 550 školám Ústeckého a Libereckého kraje. Zda školy s kufříkem pracují, prověří 9. ročník soutěže pro žáky Vodní laborant, který se uskuteční v roce 2015.



## Křesadlo

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. se již čtvrtým rokem stala partnerem a organizátorem slavnostního večera předávání cen dobrovolníkům Libereckého kraje. Pod záštitou hejtmana Libereckého kraje se v prosinci 2014 uskutečnilo předávání cen Křesadlo šesti vybraným dobrovolníkům Libereckého kraje. Slavnostní předávání ocenění se, po třech ročnících předávání v Liberci, uskutečnilo v Městském divadle v Jablonci nad Nisou. Křesadlo je oceněním pro dobrovolníky, kteří se intenzivně věnují pomoci druhým.

## Odpovědnost v oblasti BOZP

V roce 2014 byla věnována značná pozornost a úsilí k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Společnost se zaměřila na aplikaci systému řízení BOZP do všech manažerských případů. Příprava a realizace vzdělávacích modulů vznikala na základě spolupráce s manažery a příslušnými segmenty zaměstnanců tak, aby obsah vzdělávacích aktivit odpovídal potřebám zabezpečení zaměstnanců a zároveň byly zajištěny firemní cíle hlavních i podpůrných činností ve společnosti v oblasti BOZP a PO. Do řídicí dokumentace společnosti byly implementovány nové předpisy a poznatky z analýz rizik i výsledků kontrolní činnosti BOZP. Úspěšnost tohoto úsilí byla potvrzena v říjnu 2014 certifikačním auditem společnosti dle ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001.

Oblasti BOZP byl pravidelně věnován prostor ve firemním magazínu společnosti.



## Programy a akční plán BOZP

Důležitým prvkem v systému řízení BOZP je stanovení programů s jasnými cíli. V roce 2014 pokračovaly práce na plnění dlouhodobých programů z minulých let, jejichž hlavním cílem je snížit rizikovost činností a zvýšit bezpečnostní standard ve společnosti.

Akční plán pro rok 2014 poukázal na momentální potřeby řešení problematiky BOZP. Byl zaměřen zejména na úkoly v prevenci vzniku nemocí z povolání a pracovních úrazů. V rámci dlouhodobého akčního plánu byly realizovány opravy a úpravy pracovního prostředí vytipovaných problematických pracovišť. Realizovány byly opravy poškozených komunikačních povrchů, vstupy do podzemních objektů, opravy poškozených žebříků a stupadel, instalována byla

nová zábradlí, opraveny byly nevyhovující obslužné lávky a rampy. Instalací zádržných systémů výškových vertikálních výstupů bylo eliminováno riziko vážných incidentů. Doplnován byl sortiment technických prostředků k zajištění BOZP dle vyhodnocených rizik a nejnovějších poznatků v ochraně zdraví a života zaměstnanců.

Akční plán řešil i organizační zabezpečení BOZP a kladl důraz na zainteresování všech zaměstnanců do problematiky ochrany zdraví a života. Stanoven byl počet provedených kontrol různých typů a zavedena byla negativní motivace při vzniku pracovního úrazu.

Akční plán byl během roku plněn a kontrolován.



## Kontroly BOZP

Na základě zpracovaného plánu byly prováděny celodenní kontroly s účastí nejvyššího vedení společnosti s cílem zvýšit povědomí zaměstnanců o zájmu vedení společnosti při řešení problematiky BOZP. V roce 2014 proběhlo 42 těchto tzv. TOP kontrol BOZP. Zjištěné nedostatky byly vyhodnoceny a byla přijata opatření k nápravě.

Běžné kontroly BOZP proběhly dle plánu kontrol, který je zahrnut do systému vnitřních auditů a byly doplněny namátkovými, neohlášenými kontrolami. Ke zjištěným závadám byla přijímána opatření, která byla projednána a byly stanoveny termíny a odpovědnosti k zajištění nápravy.

Systém kontrol byl sledován a pravidelně vyhodnocován. Dle zákonných požadavků proběhly veřejné prověrky BOZP za účasti zástupců zaměstnanců, ve spolupráci s odborovým svazem. V roce 2014 bylo vykonáno 242 kontrol BOZP a PO, pověřenými zaměstnanci.

Ze strany státního odborného dozoru proběhlo 9 kontrol. Závažné závady nebyly zjištěny. Drobné nedostatky byly v termínech odstraněny. Nebyla udělena žádná sankce ze strany státního odborného dozoru.

## Pracovní úrazovost

Hlavním ukazatelem stavu BOZP ve společnosti je vývoj pracovní úrazovosti. V roce 2014 došlo k 5 pracovním úrazům. Vlivem neustálé pozornosti věnované bezpečnosti práce došlo oproti předešlému období k výraznému snížení počtu pracovních úrazů. Potvrdil se tak dlouhodobý trend snižování pracovní úrazovosti a zvyšování bezpečnostního standardu společnosti.

Celková závažnost pracovních úrazů vyjádřena počtem zameškaných pracovních dnů vyplývajících z doby léčení následků pracovních úrazů, vykazuje 294 zameškaných pracovních dnů. I tento parametr vykazuje snižující se trend. Všechny pracovní úrazy byly vyšetřeny, byly stanoveny příčiny vzniku úrazů a byla přijata opatření, aby se zabránilo opakování příčin vzniku úrazů.

### Vývoj pracovní úrazovosti

#### PRACOVNÍ ÚRAZY ZA ROK 2014 - počet

| ZÁVOD      | leden | únor | březen | duben | květen | červen | červenec | srpen | září | říjen | listopad | prosinec | CELKEM |
|------------|-------|------|--------|-------|--------|--------|----------|-------|------|-------|----------|----------|--------|
| Liberec    | 0     | 0    | 0      | 0     | 1      | 0      | 0        | 1     | 0    | 0     | 0        | 0        | 2      |
| Most       | 0     | 0    | 0      | 0     | 0      | 0      | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        | 0        | 0      |
| Ústí n. L. | 0     | 0    | 0      | 0     | 1      | 0      | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        | 0        | 1      |
| GŘ         | 0     | 0    | 0      | 0     | 0      | 0      | 0        | 0     | 1    | 0     | 0        | 0        | 1      |
| Turnov     | 0     | 0    | 0      | 0     | 0      | 1      | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        | 0        | 1      |
| CELKEM     | 0     | 0    | 0      | 0     | 2      | 1      | 0        | 1     | 1    | 0     | 0        | 0        | 5      |

#### Počet zameškaných pracovních dnů v důsledku pracovních úrazů

| ZÁVOD      | leden | únor | březen | duben | květen | červen | červenec | srpen | září | říjen | listopad | prosinec | CELKEM |
|------------|-------|------|--------|-------|--------|--------|----------|-------|------|-------|----------|----------|--------|
| Liberec    | 0     | 0    | 0      | 0     | 4      | 21     | 23       | 27    | 22   | 22    | 19       | 23       | 161    |
| Most       | 0     | 0    | 0      | 0     | 0      | 0      | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        | 0        | 0      |
| Ústí n. L. | 0     | 0    | 0      | 0     | 2      | 21     | 23       | 21    | 15   | 0     | 0        | 0        | 82     |
| GŘ         | 0     | 0    | 0      | 0     | 0      | 0      | 0        | 0     | 4    | 3     | 5        | 23       | 35     |
| Turnov     | 0     | 0    | 0      | 0     | 0      | 16     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0        | 0        | 16     |
| CELKEM     | 0     | 0    | 0      | 0     | 6      | 58     | 46       | 48    | 41   | 25    | 24       | 46       | 294    |

## Dálkové odečty vodoměrů

Technologie dálkových odečtů odstraňuje rizika bezpečnosti práce při odečtech vodoměrů ve vodoměrných šachtách a zefektivňuje provádění odečtů fakturačních vodoměrů.

K 31. 12. 2014 bylo 7 791 fakturačních vodoměrů vybaveno dálkovým odečtem, z toho 5 462 je instalováno v rizikových vodoměrných šachtách a 960 na měsíčně fakturovaných odběrech.



## Odpovědnost v oblasti personalistiky

V rámci rozvoje lidských zdrojů a budování firemní kultury společnost akcentovala dvě důležitá témata, která budou i nadále rozvíjena. Jednalo se o Leadership a o Talent management.

Téma Leadership má své pevné místo v personální strategii společnosti. Projektový tým, složený z expertů i vedoucích zaměstnanců měl za úkol toto téma uchopit a připravit odpovídající návrhy.

Výchozím záměrem bylo navrhnout nástroje, pomocí kterých se Leadership jako manažerský přístup bude ve větší míře uplatňovat i na nejnižších úrovních řízení.

**Z analýz a diskuzí týmu, které se opíraly o praktické zkušenosti, vyplývá, že je potřeba pracovat na:**

- » posílení role mistrů v systému řízení společnosti
- » podpoře aktivního vůdcovství na úrovni mistrů a předáků
- » podpoře angažovanosti a samostatnosti v činnosti pracovních týmů
- » vytváření podmínek pro samostatnou činnost pracovních týmů

Vědomé aktivní zapojení lidí na nejnižších výkonných úrovních organizace povede ke zlepšení výkonnosti, kvality práce. Současně se tak manažerům na střední úrovni řízení uvolní prostor pro to, aby hledali nové možnosti jak pro zvyšování efektivity organizace, tak pro další vytváření podmínek pro angažovanou práci výkonných týmů.

Byly formulovány návrhy k realizaci, které budou realizovány v následujícím období.





Druhé stěžejní téma z hlediska HR byl Talent management, který byl realizován ve spolupráci s IES v rámci projektu Veolia Academy Management s cílem:

- » Rozvíjet a zdokonalovat manažerské kompetence perspektivních zaměstnanců společnosti.
- » Zdokonalit manažerské výkony účastníků mladých perspektivních zaměstnanců s technickým vzděláním, kteří jsou připravováni na karierní postup
- » Poskytnout účastníkům studijního programu základní manažerské nástroje a naučit je tyto nástroje efektivně prakticky využívat.
- » Kontinuálním sledováním a hodnocením všech účastníků v průběhu realizace vzdělávacího projektu identifikovat talenty.
- » Poskytnout účastníkům identifikaci jejich silných a slabých stránek zpětnou vazbou pro jejich další profesionální rozvoj.
- » Přispět k rozvoji globálního projektu Nové Veolie a společné manažerské kultury Veolia Environnement.

#### Cílová skupina:

- » Perspektivní zaměstnanci společnosti s předpokládaným potenciálem dalšího profesionálního a manažerského rozvoje.

#### Školení zaměstnanců:

|                                                                     |       |
|---------------------------------------------------------------------|-------|
| Počet proškolených zaměstnanců: (t. j. počet absolvovaných školení) | 7 146 |
| z toho muži                                                         | 5 824 |
| z toho ženy                                                         | 1 322 |
| z toho proškoleni zaměstnanců v jednorázových kurzech               | 2 846 |
| z toho proškoleni zaměstnanců v periodických kurzech                | 4 300 |
| z toho proškolených vedoucích zaměstnanců                           | 1 288 |
| z toho vedoucí muži                                                 | 1 004 |
| z toho vedoucí ženy                                                 | 284   |
| Počet ostatních nevedoucích pracovníků                              | 5 858 |
| z toho nevedoucí muži                                               | 4 820 |
| z toho nevedoucí ženy                                               | 1 038 |
| proškoleni zaměstnanců v BOZP                                       | 1 598 |
| celkem proškoleni dny                                               | 8 225 |

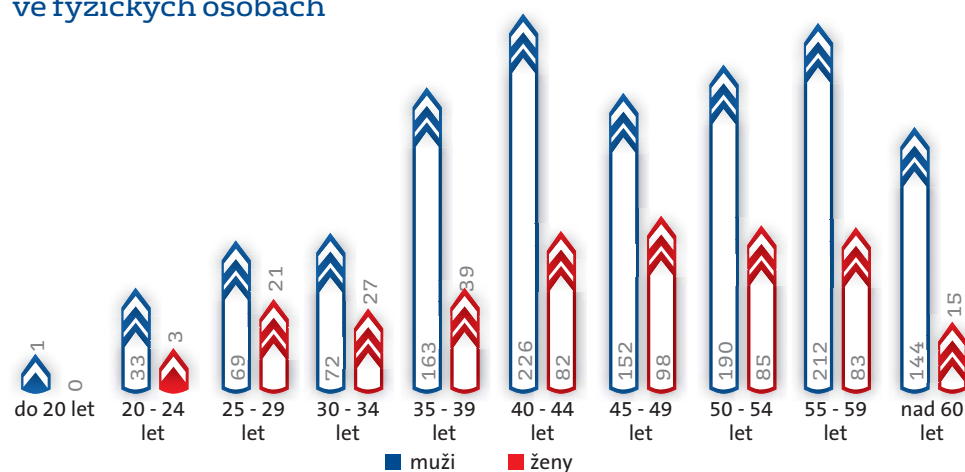


**1. všichni zaměstnanci absolvovali elektronický kurz - Etický kodex**

**2. vedoucí pracovníci absolvovali elektronický kurz - Kodex manažerského chování**



### Věková struktura k 31. 12. 2014 ve fyzických osobách

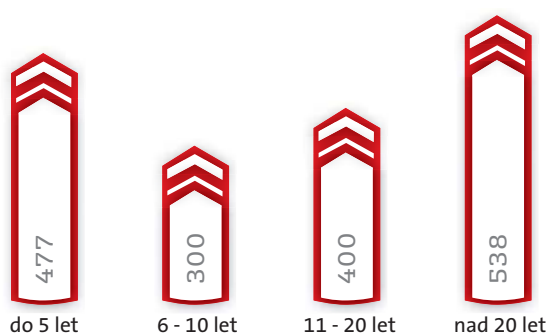


**K 31. 12. 2014 bylo ve společnosti zaměstnáno 1 715 zaměstnanců na hlavní pracovní poměr.**

**Z toho bylo 1 262 mužů a 453 žen.**

**Průměrný věk zaměstnanců činil 46 let.**

### Počet odpracovaných let k 31. 12. 2014 ve fyzických osobách

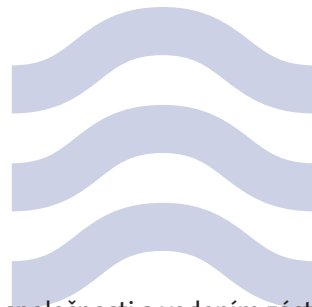




## Interní komunikace, benefity pro zaměstnance

### Benefity pro zaměstnance

Kolektivní smlouva pro rok 2014 podepsaná vedením společnosti a vedením zástupců odborových organizací umožňovala zaměstnancům společnosti čerpání týdne dovolené navíc pro zotavenou. Tento týden mohli zaměstnanci strávit na rekondičních pobytech v lázních Poděbrady, Luhačovice, Bechyně, Františkovy Lázně, Třeboň a Bedřichov. Nabídky využilo celkem 221 zaměstnanců. Největší zájem bylo o pobyty v Bedřichově, kam vyjelo celkem 69 zaměstnanců, dalších 45 odpočívalo v Třeboni a 39 v Lázních Bechyně. Nabídky Lázní Luhačovice využilo 32 zaměstnanců, do Poděbrad vyjelo 15 a léčebnou kúru ve Františkových Lázních zvolilo 21 zaměstnanců.



## Rekreační zařízení společnosti

### Víceúčelové zařízení Bedřichov

Víceúčelové středisko Bedřichov slouží hlavně pro školení, výjezdni porady a semináře organizované v rámci společnosti i mimo ni. Mimo to zde byly v roce 2014 organizovány relaxačně rekondiční pobyty a rekreační pobyty v termínech prázdnin dětí zaměstnanců. V roce 2014 využilo ubytovacích služeb zařízení celkem 1255 lidí. Zázemí učebny s audiovizuální technikou využilo 1334 lidí, z toho 1052 zaměstnanců společnosti v rámci porad, seminářů a školení a 282 hostů z jiných organizací.

### Rekreační zařízení Harrachov

Rok 2014 byl pro zařízení v Harrachově čtvrtým rokem znovuoobnovení rekreačních pobytů pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky. V průběhu roku 2014 zde pobývalo 132 rekreantů, z toho 34 dětí. Nejvíce využité měsíce byly únor, březen, květen, červenec, srpen.

V roce 2014 sloužila zaměstnancům k rekreaci i dvě malá zařízení v oblastech Sloup Maxov a Holany u České Lípy. Obě zařízení poskytují zaměstnancům ubytování v rekreačních chatách. V letošním roce se v těchto zařízeních rekreovalo 124 zaměstnanců.



## SOLIDARITA



### Interní komunikace

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. zaměstnávala v roce 2014 1 709 zaměstnanců s pracovištěm po celém provozovaném území. Vzhledem k rozlehlosti území a vzdálenostmi mezi jednotlivými pracovišti je interní komunikace velmi náročná, nicméně velmi důležitá. Stejně jako pro zákazníky je i pro zaměstnance společnosti nejrychlejším možným komunikačním kanálem SMS INFO. Tato služba umožňuje vepsání sdělení do systému Comgate a okamžité rozeslání na všechna telefonní čísla zaměstnaneckých mobilních telefonů. Během chvilky je tak možné informovat 1177 zaměstnanců. Tento informační kanál byl využit zejména při sdělování nabídek k účasti zaměstnanců na projektech, jako jsou Minigranty Nadačního fondu Veolia a výzev k účasti na sportovních a společenských akcích společnosti. Obsah sdělení sms zprávy musí být krátký. Je omezen určitým počtem znaků. Nadále zůstal hlavním informačním kanálem ve společnosti Intranet, který poskytoval zprávy o organizačních změnách ve společnosti. Informoval o plánovaných odstávkách elektronické komunikace z důvodu údržby serveru. Prostřednictvím intranetu se zaměstnanci dozvídali zajímavá sdělení o benefitech společnosti, akcích a důležité informace k provozu, technologiím či postupům.



### Magazín společnosti

Společnost v roce 2014 vydala čtyři čísla firemního magazínu. Informovala zaměstnance o provozních novinkách, o bezpečnosti práce, o benefitech pro zaměstnance skupiny Veolia Voda, o aktivitách uspořádaných pro školy, města a obce.

Magazín vychází v nákladu 2 000 ks a dostává jej každý zaměstnanec i zaměstnanci dceřiné společnosti Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o.



## Setkávání zaměstnanců

Setkávání zaměstnanců jako formy interní komunikace společnost využila v roce 2014 ve čtyřech případech. V březnu se uskutečnilo společenské setkání zaměstnanců u příležitosti Světového dne vody. V měsíci dubnu se zástupci provozů zúčastnili Soutěže zručnosti. Sportovní hry zaměstnanců se uskutečnily v měsíci červnu v Rumburku a zúčastnilo se jich 198 zaměstnanců. Zaměstnanecké setkávání ukončilo sportovní klání v bowlingu – turnaj O putovní pohár generálního ředitele.



## Konference Zdraví a výživa

Význam a kvalitu pitné vody z kohoutku připomněla společnost i na konferenci Zdraví a výživa pořádané v měsíci září v Teplicích. V prostorách konání společnost umístila Vodní bar, kde nabízela osvěžení vodou z kohoutku.



## Projekt „Kohoutkovou? Stačí říct!“

Již sedmým rokem nabízí společnost gastronomickým zařízením spolupráci v rámci projektu „Kohoutkovou? Stačí říct!“ Restaurace, kavárny, cukrárny, které se do projektu rozhodnou zapojit navštívil zaměstnanec společnosti – vzorkař, odebral vzorek vody z kohoutku a následně laboratoř provedla rozbor. Pokud kvalita vody ve všech parametrech odpovídala předepsané legislativě, vystavila společnost restauraci certifikát a vybavila je karafami, ze kterých gastronomická zařízení nabízejí svým hostům vodu z kohoutku. Cílem tohoto projektu je vrátit do povědomí lidí, že voda z kohoutku je kvalitní a pitná. Vrátit kohoutkovou vodu zpět do jídelniček. Prostřednictvím Kohoutkové je nyní do projektu zapojeno 113 restaurací v Ústeckém a 65 v Libereckém kraji.



**Sídlo společnosti:**

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.  
Přítkovská 1689  
415 50 Teplice

Zákaznická linka  
840 111 111  
726 828 282

fax: 417 562 585  
e-mail: [info@scvk.cz](mailto:info@scvk.cz)  
internet: [www.scvk.cz](http://www.scvk.cz)



by  **VEOLIA**