

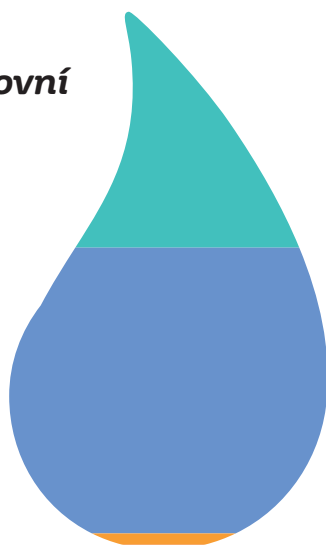
98 %

spokojených zákazníků v roce 2014

Výsledky průzkumu spokojenosti zákazníků

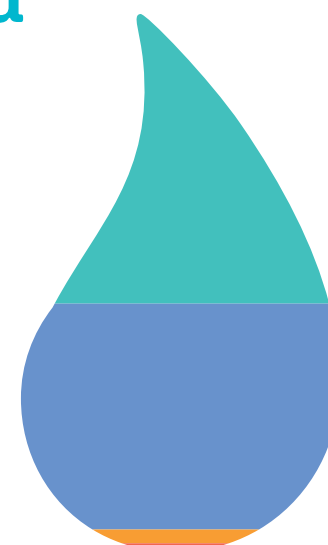
Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?

velice spokojen	44,3 %
spíše spokojen	53,6 %
spíše nespokojen	1,6 %
zcela nespokojen	0,6 %



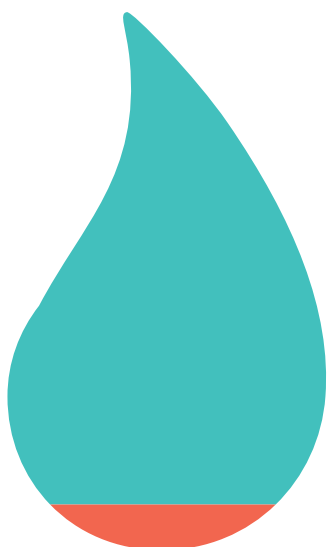
Jak jste konkrétně spokojen/a s kvalitou pitné vody?

velice spokojen	54,0 %
spíše spokojen	42,1 %
spíše nespokojen	2,4 %
zcela nespokojen	1,4 %



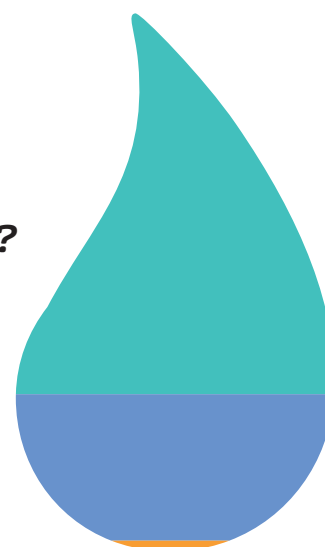
Používáte vy osobně vodu z kohoutku také na pití?

ANO	91,7 %
NE	8,3 %



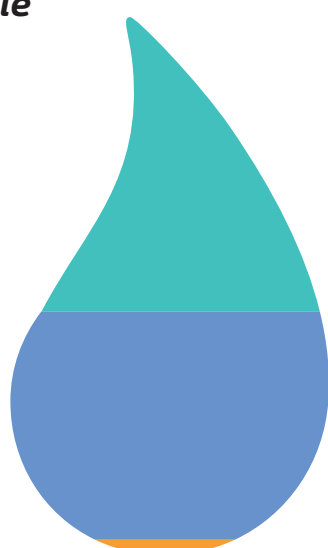
Jak jste celkově spokojen s plynulostí dodávek vody (tzn. s tím, že nedochází k přerušování dodávek vody)?

velice spokojen	70,9 %
spíše spokojen	28,0 %
spíše nespokojen	1,0 %
zcela nespokojen	0,1 %



Jak jste spokojen s profesionalitou zaměstnanců dodavatele pitné vody?

velice spokojen	54,7 %
spíše spokojen	43,3 %
spíše nespokojen	1,8 %
zcela nespokojen	0,3 %



Jaký způsob poskytování informací Vám vyhovuje? (více možných odpovědí)

internet	37,1 %
zákaznická telefonní linka	38,4 %
SMS zprávy	23,7 %
email	21,0 %
brožury, letáky, zákaznický časopis	33,7 %
media (regionální tisk, rádio, televize)	24,9 %

