



Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.
v roce **2009**





Obsah

- 3 Úvodní slovo předsedy představenstva
- 4 Základní údaje
- 5 Klíčové údaje
- 6 Naše vize, poslání, hodnoty
- 7 Organizační struktura SČVK
- 8 Přístup k zákazníkovi
 - Zákaznická centra; Zákaznický informační systém
 - Call centrum společnosti
 - Nové internetové stránky; Průzkum spokojenosti zákazníka
 - Platby na terminálech
 - Struktura zákazníků; SMS info
- 11 Výkonnost
 - Kontrola kvality pitné a odpadní vody
 - Inženýrsko projektová činnost
- 15 Zodpovědnost
 - Lidské zdroje; Vzdělávání; Vzdělávání BOZP; Zaměstnanci
 - BOZP 2009; Benefity pro zaměstnance
 - Rekondiční pobyty; Setkávání zaměstnanců
 - Magazín společnosti; Intranet společnosti
- 20 Solidarita
 - Dobrovolnické akce zaměstnanců společnosti; Pétangue
 - MiNiGranty; Soutěže pro školy
- 23 Inovace
 - Moderní trendy v laboratořích; Oblast informatiky
 - Letecké vápnění vodárenské nádrže Souš

Kontakty

Úvodní slovo

předsedy představenstva



Vážené dámy, vážení pánové, dovoluji Vám seznámit se souhrnem údajů charakterizujícím společností Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., v roce 2009, který byl ve všech oblastech velmi náročným rokem. Hospodářská krize, která zasáhla ekonomiku celého státu, měla dopad i na hospodaření společnosti. V jejím důsledku došlo k mimořádnému poklesu odbytu ve vodném a stočném. Nemalý dopad měla i na tvorbu opravných položek k pohledávkám v souvislosti s vyvolanou platební neschopností mnoha průmyslových zákazníků. I přes tyto velmi nepříznivé aspekty se podařilo dosáhnout požadovaného hospodářského výsledku společnosti, proto je zde na místě vyzdvihnout aktivní spolupráci akcionářů a výbornou práci managementu, díky které se toto podařilo.

V rámci organizace společnosti lze rok 2009 nazvat rokem stabilizace. Po předešlých dvou letech, kdy proběhlo několik reorganizačních změn, nedošlo v loňském roce k žádným podstatným změnám, které by si vyžádaly významné snížení stavu zaměstnanců. Celoroční spolupráci s odbory se podařilo nastavit vstřícné podmínky pro zaměstnance a předejít tak hromadnému propouštění.

Velký úspěch byl zaznamenán v oblasti BOZP. Důsledným dodržováním nových pravidel BOZP a

normy OHSAS 18001, podle níž byla společnost certifikována, se v roce 2009 podařilo snížit pracovní úrazovost na historicky nejnižší hodnotu za dobu činnosti společnosti. Rovněž závažnost pracovních úrazů vyjádřená počtem zameškaných pracovních dnů v důsledku léčení z pracovních úrazů byla na nejnižší úrovni. K posílení bezpečnosti práce přispěla i změna způsobu provozování průmyslové čistírny odpadních vod v Roztokách, jejíž fungování do té doby přinášelo rizika.

V rámci provozní činnosti byla posílena hodnota přístupu k zákazníkovi. V polovině roku byl do společnosti naimplementován vyšší stupeň zákaznického informačního systému DOT – NET a zákazníkům bylo umožněno placení pohledávek za vodné a stočné na terminálech Sazky. Od 1. října 2009 byl zaveden projekt „Závazky vůči zákazníkovi“, ve kterém se společnost v deseti zcela konkrétních bodech zavazuje zajistit svým zákazníkům snadnou a rychlou dostupnost svých služeb.

Kvalitu poskytovaných služeb nám na sklonku roku potvrdil velmi dobrý výsledek průzkumu spokojenosti zákazníka, který byl prováděn již pátým rokem. Rovněž získání ocenění Stavba roku za projekci a inženýring vodohospodářské stavby „Dubí, Cínovec - zdroj vody, modernizace“ svědčí o špičkové úrovni služeb poskytovaných společnostmi municipalitám v regionu se-

verních Čech. Jedná se o vybudování nové několikastupňové úpravní vody s automatickým režimem a s využitím špičkové technologie.

Svou sociální zodpovědnost potvrdila společnost tím, že pomohla při řešení krizové povodňové situace na Děčínsku. Dále při akcích z oblasti firemního dobrovolnictví, za které obdržela cenu za příkladnou práci „Křesadlo 2009“ od hejtmanky Ústeckého kraje a primátora statutárního města Ústí nad Labem. Prostřednictvím projektu Minigranty Nadačního fondu Veolia, určeného zaměstnancům společností skupiny Veolia Voda, se podařilo podpořit několik sociálních sdružení a aktivit zde na severu Čech.

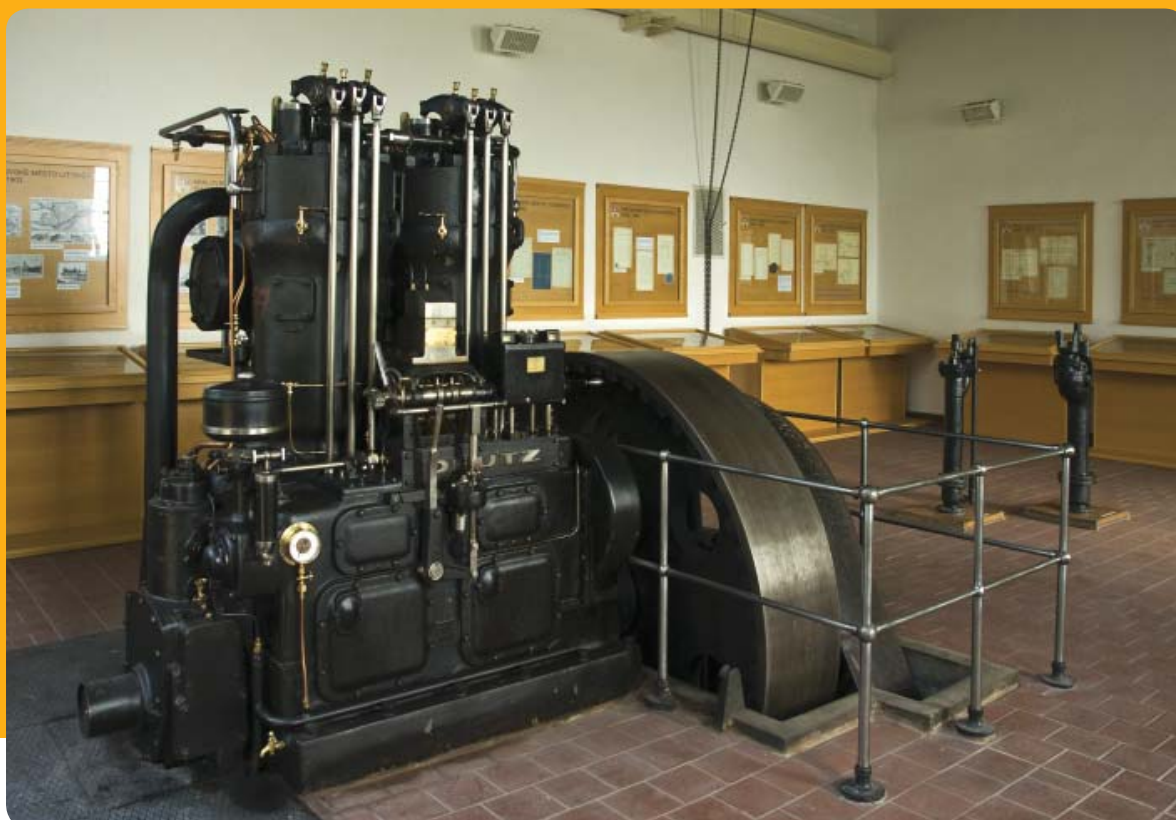
Rok 2009 byl velmi obtížným rokem. Denně tak byl vyvíjen tlak na hledání úspor, které byly vzhledem k poklesu v oblasti tržeb nutné, a značný důraz byl kladen na aktivity v oblasti ostatních činností.

Dovolte mi poděkovat všem, kteří se přes veškeré nesnáze zasloužili o splnění hospodářského výsledku společnosti.

Ing. Rostislav Čáp
Předseda představenstva

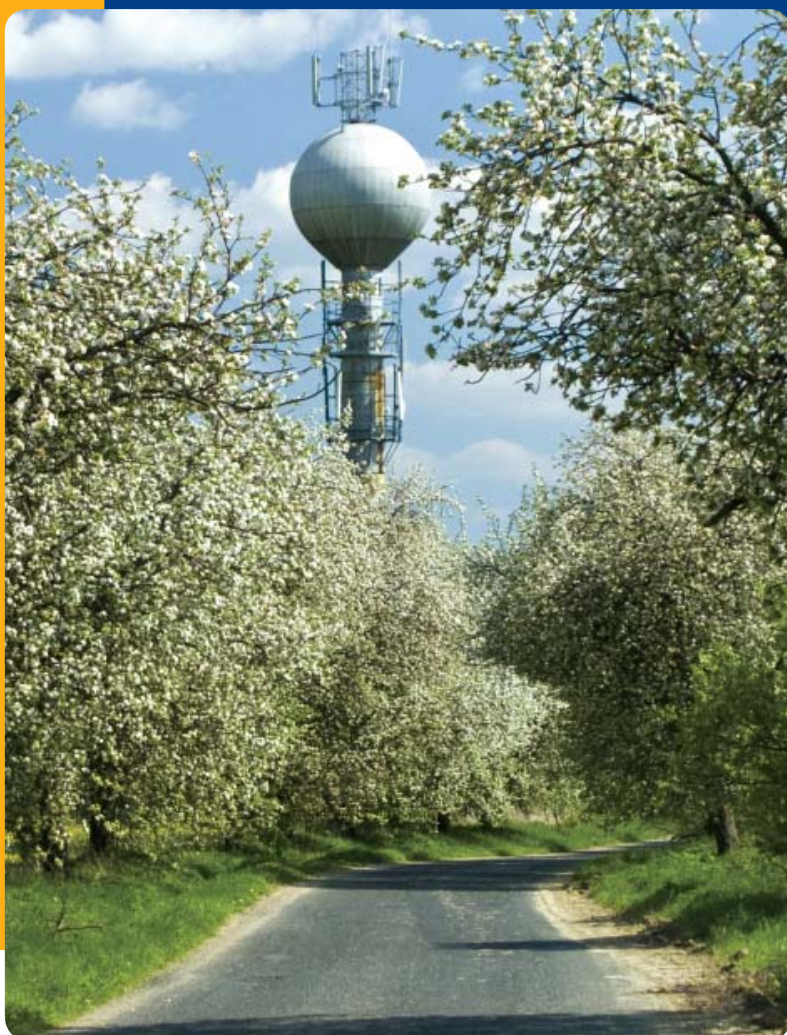
Základní údaje

OBCHODNÍ JMÉNO:	Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.
DATUM VZNIKU:	1. 10. 1993
VZNIK:	Akciová společnost Severočeské vodovody a kanalizace je právním nástupcem státního podniku Severočeské vodovody a kanalizace v rozsahu, který je dán privatizačním projektem.
PRÁVNÍ FORMA:	Akciová společnost
IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO:	490 99 451
DAŇOVÉ IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO:	CZ 49099451 Společnost vedena v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem – oddíl B, vložka 465
ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI:	584 271 000 Kč
AKCIONÁŘ:	Veolia Voda 50,1 % Severočeská vodárenská společnost a. s. 49,1 % Ostatní: 0,8 %
SÍDLO SPOLEČNOSTI:	415 50 Teplice, Přítkovská 1689



Klíčové údaje

-  Obrat společnosti: 3,9 mld. Kč
-  Hospodářský výsledek: 414 mil. Kč
-  Počet zaměstnanců: 1752
-  Výroba vody: 84, 890 tis.m³
-  Ztráty vody: 22,221 tis. m³
-  Množství vyčištěné vody: 95,697 tis.m³
-  Počet havárií na vodovodní síti: 4452
-  Počet havárií na kanalizační síti: 1076



Naše vize, poslání a hodnoty

VIZE – co chceme být

Být vzorem pro ostatní vodárenské společnosti v efektivitě provozu, ohleduplnosti k životnímu prostředí, péči o zákazníka a stát se preferovaným vodohospodářským partnerem v České republice.

POSLÁNÍ – jak tam chceme dojít

Profitabilně poskytovat a neustále rozšiřovat rozsah vodohospodářských služeb všem typům zákazníků a získávat nové zakázky i mimo současný region.

HODNOTY – které vyznáváme

Spokojený zákazník s kvalitou a komplexností služeb. Motivovaní, loajální a výkonní spolupracovníci. Zlepšující se životní a pracovní prostředí naší soustavnou péčí.

Přístup k zákazníkovi

Neustále nasloucháme našim zákazníkům tak, abychom se mohli přizpůsobit jejich potřebám a vytvářeli s nimi solidní a dlouhodobé vztahy.

Výkonnost

Na všech úrovních investujeme s finanční precizností, vytváříme hodnoty pro společnost. Vždy se snažíme o zajištění dlouhodobé působnosti a oboustranně výhodné spolupráce se svými klienty a partnery: městy, obcemi i průmyslovými podniky.

Zodpovědnost

Uvědomujeme si dopad své činnosti a snažíme se zlepšovat životní podmínky obyvatelstva a sociální rozměr své práce tak, abychom ji vykonávali ku prospěchu všech.

Solidarita

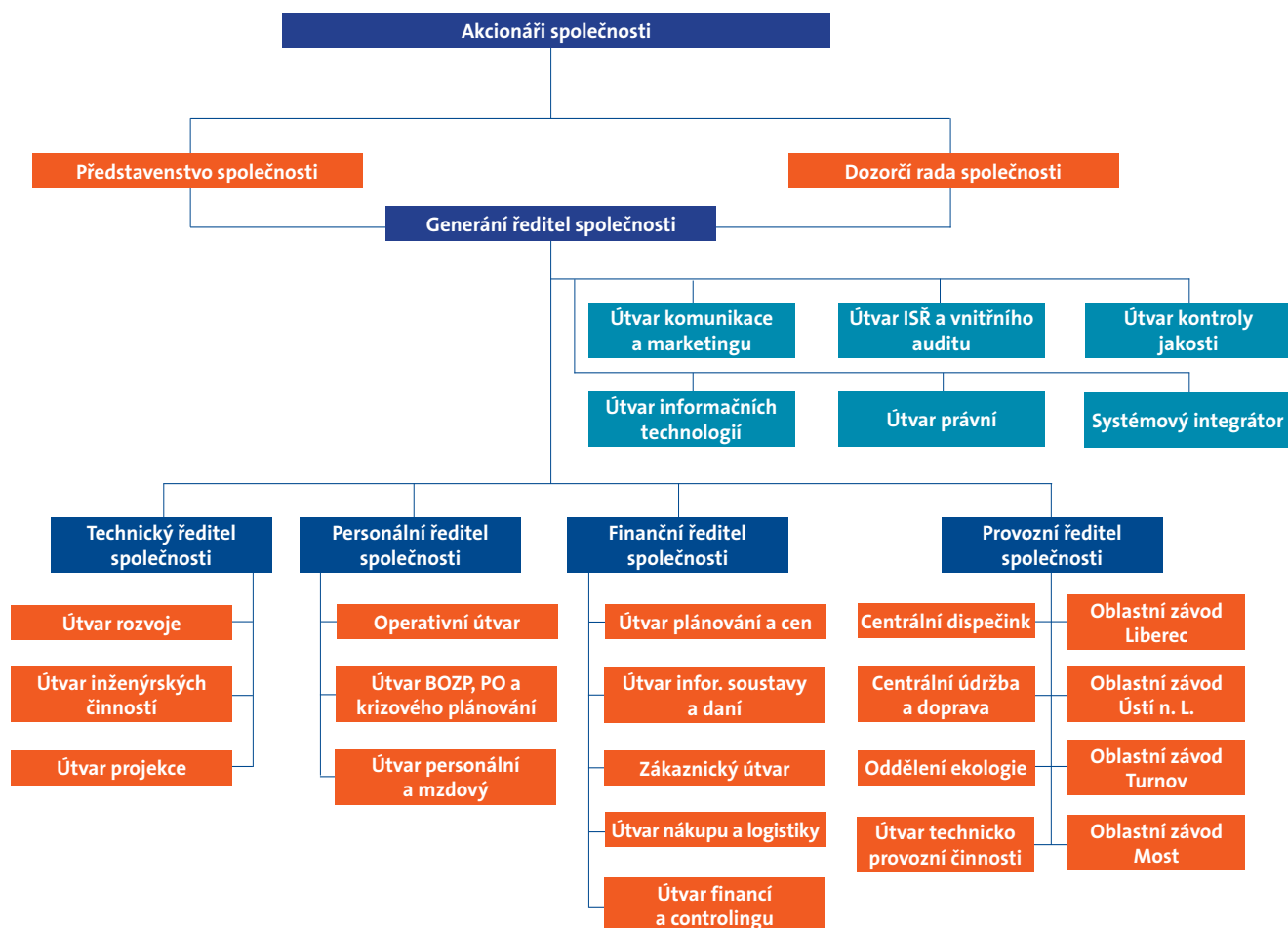
Upřednostňujeme společné zájmy před zájmy jednotlivce a budujeme společnost založenou na sdílení zkušeností, ve které úspěchy představují společná vítězství všech.

Inovace

Využíváme nové inovační technologie a podporujeme výzkum tak, abychom byli neustále schopni zlepšovat kvalitu našich služeb a zvyšovat přidanou hodnotu pro spotřebitele.



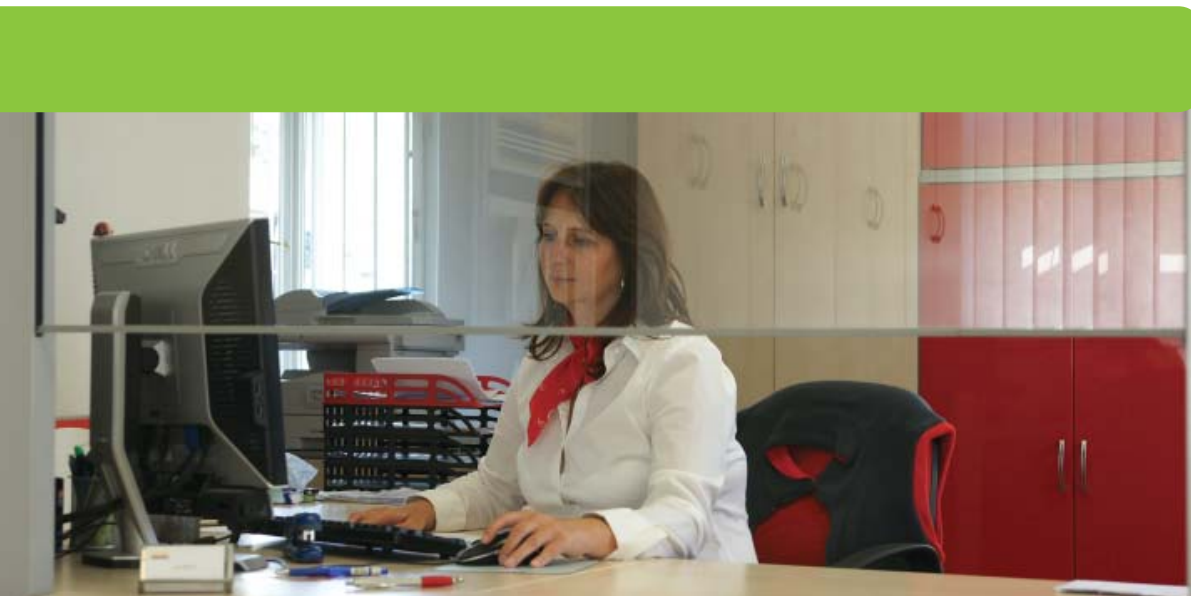
Organizační struktura k 31. 12. 2009



Přístup k zákazníkovi

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. provozovala v roce 2009 standardním způsobem **15 zákaznických center** pro osobní kontakt se zákazníky. Umístění zákaznických center je situováno do všech významných měst Ústeckého a Libereckého kraje, v Roztokách u Prahy a ve Špindlerově Mlýně.





Zákaznická centra

V roce 2009 byl již třetím rokem realizován projekt standardizace zákaznických center s cílem umožnit zákazníkovi snadný přístup k vodě. K sedmi již zrekonstruovaným místům

v Mostě, Teplicích, Ústí nad Labem, Litoměřicích, Liberci, Jablonci nad Nisou, Turnově se přidala zákaznická centra v Chomutově, České Lípě a v Děčíně. Všechna tato nová centra nyní nabízí

snadnější dostupnost a vyřízení žádostí z obchodní i technické oblasti na jednom místě.

Call centrum společnosti

I v roce 2009 byla zákaznická telefonní linka velmi využívanou formou komunikace zákazníků se společností. Prostřednictvím telefonního kontaktu s call centrem společnosti si zákazník mohl ověřit informace týkající se faktur a plateb. Zjistit si provozní údaje související s dodávkami pitné vody a odváděním odpadních vod. Celkem operátorky call centra společnosti vyřídily 105 tisíc hovorů.

Zákaznický informační systém

V dubnu 2009 přešla společnost na nový zákaznický informační systém. Z předešlého systému byla všechna data úspěšně převedena do nového prostředí. Následně bylo dopracováno softwarové prostředí, nastavily se pracovní postupy a vytvořily se potřebné dokumenty, exporty a vizualizace. Některé funkce nového systému budou dokončeny v letošním roce.

Nové internetové stránky

Od ledna 2009 společnost spustila nové webové stránky společnosti, které mají modernější design a přehlednější umístění informací. I nadále je zákazníkům nabízena možnost nahlížet do svých dat. K prohlížení dat ze zákaznického informačního systému na internetu bylo k 31. 12. 2009 zaregistrováno 780 zákazníků.

Závazky vůči zákazníkům

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., se dlouhodobě věnuje zvyšování kvality poskytovaných služeb a reaguje tak na stále rostoucí požadavky svých zákazníků. Tuto svou strategii „orientace na zákazníka“ potvrdila v říjnu 2009 připojením se k novému a v Česku ojedinělému projektu „Závazky zákaznických služeb“.

V deseti zcela konkrétních bodech se společnost zavázala zajišťovat svým zákazníkům snadnou a rychlou dostupnost svých služeb. Větší a otevřenější informovanost o poskytovaných službách. V neposlední řadě se zavázala být vůči zákazníkům v případě jejich tíživé situace solidární. V případě nedodržení stanovených lhůt zákazník obdrží od společnosti jako omluvu věčný dárek. Cílem tohoto projektu je posílení důvěry svých zákazníků v poskytované služby.



Průzkum spokojenosti zákazníka

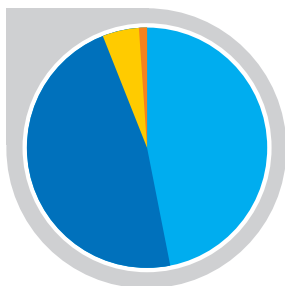
V měsících září a října roku 2009 byl realizován již šestý každoroční pravidelný průzkum spokojenosti zákazníků s činnostmi společnosti. Formou telefonických hovorů bylo osloveno 1 000 respondentů v rámci Ústeckého a Libereckého kraje.

Zákazníci se mohli vyjádřit k úrovni poskytovaných služeb, k profesionalitě zaměstnanců, ke kvalitě dodávané pitné vody, k provozním podmínkám zákaznických center a informovanosti. Společnost SČVK dopadla v závěreč-

ném hodnocení velmi dobře. 92,6 % zákazníků se vyjádřilo, že jsou spíše spokojeni nebo velice spokojeni se službami společnosti. Zcela nespokojených je 3,2 % zákazníků.

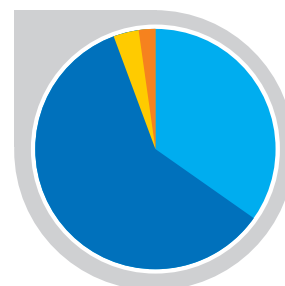
Jak jste celkově spokojen/a konkrétně s kvalitou pitné vody?

- velice spokojen/a - 49,8 %
- spíše spokojen/a - 41,9 %
- spíše nespokojen/a - 7,2 %
- zcela nespokojen/a - 1,1 %



Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?

- velice spokojen/a - 33,6 %
- spíše spokojen/a - 59,0 %
- spíše nespokojen/a - 4,2 %
- zcela nespokojen/a - 3,2 %



Platby na terminálech

Jako další službu v rámci zkvalitňování přístupu k zákazníkovi, nabídla společnost svým zákazníkům levnější formu placení za vodné a stočné. Zatímco za poštovní složenku by zákazník zaplatil 22 Kč na terminálech SAZKY je poplatek 15 Kč. Zákazník SČVK již nemusí sledovat provozní hodiny pošty. Pro platbu za vodné a stočné může využít kterýkoli ze 4500 termi-

nálů, které jsou v supermarketech, večerkách, sázkových kancelářích a u čerpacích stanic. V roce 2009 využilo tuto novou možnost placení faktur 2 687 zákazníků, kteří uhradili 5 016 mil. Kč za vodné a stočné.



Struktura zákazníků

Z globálního pohledu je dlouhodobě největší kategorie „Domácnosti“, a to jak z hlediska počtu (74 %), tak i z hlediska objemu prodané vody (58 %). V počtu zákazníků tvoří největší podíl individuální zákazníci, kam patří majitelé rodinných domů, bytová družstva a správcovské firmy.

SMS INFO

I v loňském roce společnost nabízela všem svým zákazníkům možnost zaregistrování se ke službě SMS INFO. Tato služba umožňuje zdarma získávat od společnosti informace na kdy je naplánovaná odstávka vodovodního či kanalizačního potrubí, informace o velkých haváriích vodovodního a kanalizačního potrubí v okolí bydliště, o výjimečných událostech s dopadem na zdraví či bezpečnost obyvatel jako jsou povodně nebo další události ohrožující plynulost dodávek. Zákazníci si mohou nechat SMS zprávou zasí-

lat i aktuální ceny vodného a stočného nebo provozní dobu zákaznických center a call center společnosti. Ke službě SMS info se k 31. 12. 2009 zaregistrovalo 6 972 zákazníků.

Prostřednictvím SMS zpráv byli zákazníci informováni i o odstávkách vody, které se dotknou jen několika obyvatel. Společnost již celkem odeslala 29 700 zpráv.



Výkonnost



Na kontrolu kvality byl i v loňském roce kladen ve společnosti velký důraz. Kontrolu kvality surové, technologické, vyrobené a dodávané pitné vody, odkanalizované a vypouštěné odpadní vody prováděly čtyři akreditované laboratoře, které jsou rozmístěny rovnoměrně po provozovaném území.



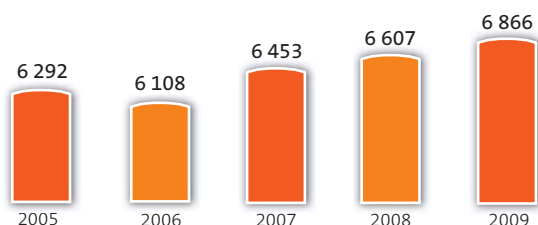
Kontrola kvality pitné a odpadní vody

Všechna čtyři střediska laboratoří jsou akreditována Českým institutem pro akreditaci, o.p.s (ČIA) podle ČSN EN ISO/IEC 17025:2005, která je v souladu s ČSN ISO 9001:2001. Akreditace pokrývá nejen rozbor pitné, surové povrchové a surové podzemní vody, rozbor odpadních vod, kalů, bazénových a technologických vod,

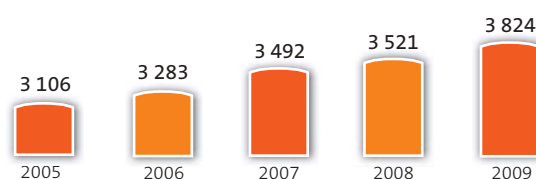
ale i odběry vzorků pro tyto matrice. Společnost zajišťovala nejen odběry a následné analýzy odebraných vzorků, ale také přípravu plánů kontroly jak vody pitné, tak vody odpadní. Laboratoře zajišťují zejména kontrolu kvality ve vlastní společnosti, ale nabízí také rozbor pro externí zákazníky. Objem externích výkonů

v roce 2009 byl 9 861 tis. Kč, oproti roku 2008 byl vyšší o 600 tis. Kč. Útvar kontroly jakosti je kromě navyšování externích výkonů schopen plně pokrýt zvyšující se nároky na počty rozborů dle požadavků legislativy jak pitné, tak odpadní vody bez navýšení počtu pracovníků.

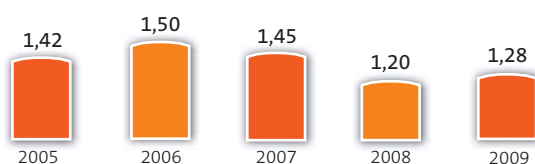
Počet vzorků pitné vody odebraných na síti



Počet kontrolních vzorků na odtocích z ČOV a kanalizačních výustech



% nevyhovujících mikrobiologických a biologických analýz pitné vody



	jednotka	2009 SčVK
Délka vodovodní sítě	km	9 220
Počet vodovodních přípojek	počet	197 202
Délka vodovodních přípojek	km	1 610
Počet čerpacích stanic	počet	335
Počet vodojemů	počet	1 139
Počet úpraven vod	počet	67

Počet zásobovaných obyvatel	počet	1 124 929
Voda vyrobená	tis. m ³	84 890
Voda k realizaci	tis. m ³	86 896
Voda fakturovaná	tis. m ³	59 460
domácnosti	tis. m ³	35 426
ostatní	tis. m ³	24 034
Voda nefakturovaná	tis. m ³	27 436
Voda pro vlastní spotřebu	tis. m ³	5 100
Ztráty vody v trubicí sítí	tis. m ³	22 221
Celkový počet měřidel	počet	205 953
Specifická spotřeba pitné vody	l/obyv./den	86



	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Voda vyrobená	105 643	103 604	103 342	101 029	102 998	97 205	92 356	93 983	89 469	86 270	84 890
Voda fakturovaná	70 208	68 538	66 471	66 451	69 652	67 521	64 238	64 573	63 599	61 498	59 460

Havárie na vodovodních řadech	3 234	3 469	3 514	3 394	3 452	3 677	3 601	3 839	3 338	3 291	4 452
Havárie na kanalizačních řadech	562	639	599	298	418	835	914	571	284	283	1 076

Voda odkanalizovaná	63 015	60 990	59 362	58 427	60 189	58 495	56 212	55 748	54 953	54 825	53 382
Čištěná odpadní voda	92 117	90 716	91 319	88 230	89 344	91 107	94 200	93 001	93 077	94 703	95 697

Voda nefakturovaná	38 540	36 293	35 292	31 910	30 163	31 463	27 810	26 914	27 436
Ztráty vody	33 067	29 908	29 244	26 172	24 534	25 505	22 333	21 722	22 221

Počet fakturačních vodoměrů	161 655	163 483	166 201	169 909	173 042	185 936	186 527	186 690	197 803	200 461	203 884
-----------------------------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

	jednotka	2009 SčVK
Délka kanalizační sítě	km	3 916
Počet kanalizačních přípojek	počet	119 488
Délka kanalizačních přípojek	km	1 093
Počet čerpacích stanic	počet	448
Počet čistíren odpadních vod	počet	220

Počet obyvatel napojených na kanalizaci	počet	945 004
Počet obyv. napojených na ČOV	počet	908 005
Množství čištěných odpadních vod	tis. m ³	95 697
Množství produkovaných kalů	t suš.	18 493
Odpadní voda fakturovaná	tis. m ³	53 382

Inženýrsko - projektová činnost

V rámci inženýrsko - projektové činnosti společnost zajišťovala přípravu a realizaci obnovy, modernizace a pořízování infrastrukturálního majetku Severočeské vodárenské společnosti a.s. Toto vše v souladu se smlouvami uzavřenými mezi Severočeskou vodárenskou společností a.s. a Severočeskými vodovody a kanalizacemi, a.s.

Cílem těchto činností bylo zkvalitňování poskytovaných komplexních služeb v oblasti vodohospodářské infrastruktury všem zákazníkům, zejména Severočeské vodárenské společnosti a.s. Výsledky byly úspěšně prezentovány na mezinárodních odborných konferencích a publikovány v odborných časopisech.

Na základě zkušeností z již realizovaných staveb docházelo k optimalizaci investičních a provozních nákladů staveb a dosažení zajištění souladu technických požadavků provozovatele a vlastníka.

Inženýrsko - projektová činnost přispěla ke splnění stanovených hospodářských výsledků společnosti. Vlastní výkony inženýrsko-projektové činnosti v roce 2009 dosáhly 70,6 mil. Kč.

Nejvýznamnější zakázky technického úseku

Dokončené realizované stavby v roce 2009

Dubá - rekonstrukce ČOV
Bystřany ČOV – rekonstrukce jímek a ČS primárního kalu
Podbořany – rekonstrukce ČOV
Krásná Lípa - náhrada zdroje Jedlová pro Krásnou Lípu
Česká Kamenice - Nerudova, odstranění výusti a rekonstrukce kanalizace
Česká Kamenice, Nerudova – Vrchlického, rekonstrukce vodovodu
Hřensko ÚV- rekonstrukce dávkování vápna

Stavby zahájené v roce 2009 – vykonáváme AD projektanta

Nový Bor – rekonstrukce ČOV
Jablonné v Podještědí – rekonstrukce ČOV
Doksy, Staré Splavy – rekonstrukce ČOV
Nové Zákupy – rekonstrukce ČOV
Harrachov – rekonstrukce ČOV
Žandov – rekonstrukce ČOV
Bystřany ČOV – rekonstrukce strojovny vyhnívání a VN
Lomnice nad Popelkou – rekonstrukce ČOV
ÚV Souš – Harrachov, vodovodní přívaděč

Významné stavby s ukončenou projektovou a inženýrskou přípravou v roce 2009

Raspenava - splašková kanalizace
Břvany - rekonstrukce zásobního řadu
Tanvald, Jiřetín pod Bukovou - rekonstrukce vodovodního přívaděče
Svor, Rousínov - rekonstrukce vodovodu
Lučany n. N., Dolní Lučany - rekonstrukce vodovodu
Česká Lípa, 5. května - rekonstrukce vodovodů

Kvalitu odvedené práce potvrdilo i získání ocenění v soutěži Vodohospodářská stavba roku 2008. V kategorii staveb pro zásobování pitnou vodou, odvádění a čištění odpadních vod IN 50 mil. Kč získala ocenění „Stavba roku 2008“ stavba Dubí, Cínovec zdroj vody, modernizace, jejíž investorem byla SVS.



Zodpovědnost



Lidské zdroje

Od 1. 1. 2009 došlo k integraci Specializovaného závodu úpraven vod a čistíren odpadních vod do struktury společnosti. V rámci organizační struktury byly vytvořeny nové organizační jednotky – oblastní závody. Oblastní závod Most, Ústí nad Labem, Liberec a Turnov. Na každém z uvedených závodů vznikla nová pozice specialisty správy obnovy majetku. Hlavní náplní této pozice je zvýšená péče o provozovaný majetek.

Vzdělávání

Společnost klade velký důraz na vzdělávání, které nabízí zaměstnancům možnost odborného profesního růstu souvisejícího s řádným výkonem sjednané profese každého zaměstnance. Vzdělávání je formou motivace zaměstnanců. Hlavním organizátorem vzdělávacích aktivit byl i v roce 2009 na základě partnerské

smlouvy Institut enviromentálních služeb, a.s. (IES).

V roce 2009 si kvalifikaci formou kombinovaného studia zvyšovalo 28 zaměstnanců. Na každého jednoho zaměstnance připadly v průměru 4 proškolené pracovní dny.

Institut environmentálních služeb v roce 2009 prvně realizoval tzv.

V. I. P. program jehož úkolem bylo poskytnout všem účastníkům ucelené a motivující informace o společnosti Veolia Environnement a všech divizích. Program byl zaměřen zejména na nové pracovníky všech divizí Veolia Environnement. Ze společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. se zúčastnilo 12 zaměstnanců.

Vzdělávání BOZP

Vzdělávání v oblasti BOZP (školení a výcviku) probíhalo na všech stupních a byli do něj zahrnuti všichni zaměstnanci. Pravidelné seznamování s předpisy, bezpečnostními a technologickými postupy zvyšuje povědomí o BOZP a snižuje rizika

práce. Rozsah je dán zařazením, náročností vykonávané práce a obsluhou speciálních zařízení. Vzdělávání je rozděleno na školení BOZP, kterým procházejí všichni zaměstnanci a odborná školení, zejména v bezpečnosti technických zařízení.

Po dobrých zkušenostech z doby před 4-5 lety, byl opětovně realizován výcvik 1. pomoci pro všechny zaměstnance, který zajistili záchranáři integrovaného záchranného systému Praha. V roce 2009 prošlo školením BOZP 1368 zaměstnanců.

Pracovní úrazy

Rok	2006	2007	2008	2009
počet úrazů - cíl	29	28	26	25
snížení počtu	X	1	2	1
%	X	3,5	7	4
skutečnost	29	28	21	12

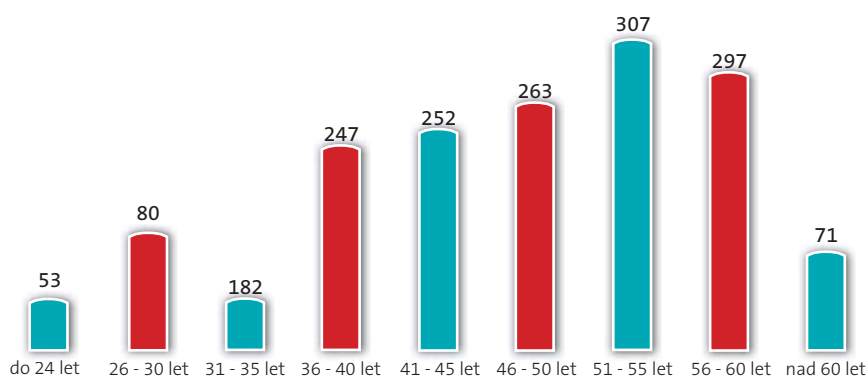




Zaměstnanci

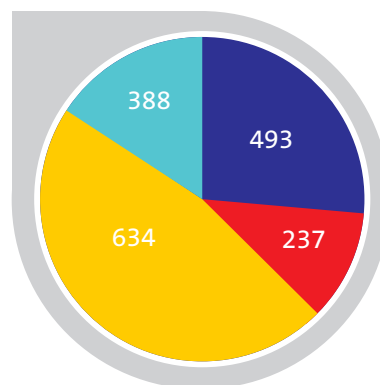
K 31. 12. 2009 společnost zaměstnávala 1752 zaměstnanců.

Věková pyramida 2009 (je to z fyzického počtu zaměstnanců k 31.12.2009):



Počet odpracovaných let u společnosti

- do 5ti let - 493 zaměstnanců
- 6 až 10 let - 237 zaměstnanců
- 11 až 20 let - 634 zaměstnanců
- více než 20let - 388 zaměstnanců





BOZP 2009

V roce 2009 společnost navázala aktivity v rámci BOZP na certifikaci dle Vyhlášky OHSAS 18001, kterou společnost získala v závěru roku 2008 a byla jí potvrzena systémovost v otázkách BOZP a environmentu. Činnost útvaru BOZP byla zaměřena na aplikaci systému řízení BOZP do všech hlavních i pomocných činností ve společnosti. Implementovány byly zejména nové předpisy a poznatky v BOZP do řídicí dokumentace společnosti a zajistila se jejich praktická aplikace v provozu. Následným dozorovým auditem certifikační společnosti dle OHSAS 18001, který úspěšně proběhl v říjnu 2009 byla potvrzena efektivita tohoto úsilí.

Programy BOZP

Důležitým prvkem v systému řízení BOZP je stanovení programů s jasnými cíli. Na rok 2009 bylo stanoveno 5 programů, jejichž hlavním cílem bylo snížit rizikovost činností a zvýšit bezpečnostní standardy ve společnosti.

Kontroly BOZP

Důležitou součástí práce v BOZP byla i v loňském roce kontrolní činnost specialistů BOZP. Kontrolní činnost byla prováděna dle plánu kontrol, ale i namátkově. Ke zjištěným závadám byla přijata opatření a stanoveny termíny a odpovědnosti k zajištění nápravy. Systém kontrol byl sledován a pravidelně vyhodnocován. Za rok 2009 bylo vykonáno 128 kontrol.

Pracovní úrazovost

Hlavním ukazatelem stavu BOZP je vývoj pracovní úrazovosti. Trvalý tlak na dodržování pravidel BOZP a zavádění nových postupů v bezpečnosti při výkonu práce a v technic-

ké bezpečnosti zařízení, se projevil nejen v lepší organizaci práce, ale i v příznivém vývoji pracovní úrazovosti v roce 2009. Ve srovnání s minulým obdobím došlo k snížení pracovní úrazovosti na historicky nejnižší počet pracovních úrazů, po dobu trvání společnosti. Za rok 2009 je evidováno 12 pracovních úrazů. Závažnost pracovních úrazů vyjádřena počtem zameškaných pracovních dnů vyplývajících z doby léčení následků pracovních úrazů, má také příznivý vývoj. Evidováno je 242 zameškaných pracovních dnů. Vývoj úrazovosti v roce 2009 předčil i stanovené cíle, viz.přehled.



Benefity pro zaměstnance

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. v rámci celé skupiny Veolia Voda a na základě smlouvy s mobilním operátorem O2 poskytují svým zaměstnancům možnost využívat tzv.

zaměstnanecké telefony. V rámci této služby může každý zaměstnanec u telefonu registrovaného v databázi společnosti požádat o další, tzv. skupinovou registraci a připojit

tak ke zvýhodněnému telefonnímu tarifu až tři rodinné příslušníky. Podmínky stanovuje vnitroorganizační předpis společnosti.

Rekondiční pobyty

Dle kolektivní smlouvy společnost umožňuje zaměstnancům využít týden dodatkové dovolené na rekondici. V roce 2009 využilo této možnosti celkem 241 zaměstnanců. Rekondiční pobyty se organizovaly v období únor až květen a září až listopad v lázních Poděbrady, Třeboni a v rekreačním zařízení v Bedřichově.



Setkávání zaměstnanců

Společnost organizuje setkávání zaměstnanců při sportovních hrách, u příležitosti Světového dne vody, v závěru roku, ale i v rámci dobrovolnických aktivit a činností. Vzhledem k rozlehlosti provozovaného území jsou tyto aktivity mnohdy jedinou příležitostí k setkání kolegů a vzájemnému poznání. Tyto aktivity jsou nedílnou součástí interní komunikace a je o ně mezi zaměstnanci značný zájem.

Sportovní hry 2009 uspořádal oblastní závod Most. 270 zaměstnanců využilo možnosti pobavit se a společně si rekreačně zaspportovat. Většina sportů byla soustředěna v oblíbeném areálu Benedikt a nedalekých prostorách základní školy a sportovní haly. Stejně tak ubytování v hotelu Cascade v centru města bylo příjemné. Nechyběla ani zábava. Kromě sportovních výkonů se konečně měli možnost potkat lidé z různých míst republiky,

kde společnost působí a společně si vyměnit názory a pobavit se.

Velice oblíbeným každoročním sportovním kláním se stal turnaj O pohár generálního ředitele v bowlingu. Při jarním i podzimním utkání se ve volném čase sešli zaměstnanci všech závodů v místech jejich bydliště, aby ze svého středu vyslali nejlepší hráče do finálového utkání. K jarnímu a podzimnímu finále se ti nejlepší sjeli do Mostu a do Děčína.

Magazín společnosti

Dalším nástrojem interní komunikace byl i nadále magazín společnosti. V pěti vydaných číslech informoval zaměstnance o novinkách ve společnosti. O pořádaných akcích v rámci skupiny Veolia Voda a Nadačního fondu Veolia.



Intranet společnosti

Intranet společnosti je jedním z nejvíce využívaných zdrojů informací. I v loňském roce přinášel zaměstnancům novinky ze všech oblastí. Současně prošel inovací, která umožňuje každému útvaru vkládat novinky ze svého oboru přímo, bez prostředníka.



Solidarita



Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. obdržela v březnu 2009 ocenění za příkladnou činnost v rámci firemního dobrovolnictví certifikát Křesadlo. Toto ocenění pro lidi, kteří dělají neobyčejné věci, bylo v Ústeckém kraji prvně uděleno firmě. Společnost jej dostala za sociální zodpovědnost, kterou prostřednictvím svých aktivit prokazuje. Jako první společnost Severních Čech se připojila k realizaci projektů z oblasti firemního dobrovolnictví. Chopila se tak příležitosti pomáhat ne penězi, jak se již stává zvykem, ale prací vlastních zaměstnanců.

V roce 2009 zaměstnanci společnosti pomohli při akcích ve čtyřech městech

V **Děčíně** přivítalo jaro šest zaměstnanců společně s 15 klienty ústavu sociální péče ve Staré Olešce, a to na akci nazvané Volání jara ve Střední



Neméně významné bylo zvelebení a zazimování zahrady Domova důchodců v **Sloupu** v Čechách. Práce se podařilo zaměstnancům společnosti vykonat ještě před příchodem zimy. Pro seniory znamenalo shrabání listí a rozebrání dlažby obrovskou pomoc.



zahradnické a zemědělské škole Antonína Emanuela Komerce.

Rok 2009 byl ve znamení pomáhat bez ohledu na věk potřebných. Na své si tak přišli i senioři z Domova důchodců Pohoda v **Turnově**, pro které zaměstnanci uspořádali

na konci května výlet po Českém ráji. Pět dobrovolníků pomohlo účastníkům se zhoršenou pohyblivostí i zdravotně postiženým bezproblémově zvládnout nástup a výstup z dopravního prostředku. Bez této pomoci by senioři nemohli spatřit krásy Českého ráje.



Další velice významnou akcí byl dětský den pro děti z Kojeneckého ústavu v **Mostě**, kterého se účastnila hlavně mužská část zaměstnanců.

Strávením odpoledne na zahradě kojeneckého ústavu tak splnili dětem jejich největší přání a to mít možnost pohrát si i s chlapci.



Petang

Projekt Petang - sport pro všechny, podporovala společnost ve spolupráci s Nadačním fondem Veolia také v loňském roce. Další hřiště vybudovala v Žatci a Klášterci nad Ohří.

Petang je ze své podstaty sportem pro všechny. Společnost proto dbá na výběr umístění hřišť. Záměrně jsou budována tam, kde skýtají možnost stmelování generací.





MiNiGranty

MiNiGRANTY se i v roce 2009 staly příležitostí pro zaměstnance společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., kteří se ve volném čase angažovali anebo pomáhali podporovat projekt, o jehož potřebnosti a důvěryhodnosti byli přesvědčeni. O podporu dobrých skutků požádalo 35 zaměstnanců.

V regionu, kde společnost působí, obdrželo podporu sedm MiNiGRANTŮ. Peníze vodohospodářů pomohly Společnosti pro podporu lidí s mentálním postižením – Most k realizaci projektu OÁZA. Celkem 35 dětí

s mentálním postižením vyjelo na týdenní rehabilitační pobyt na Šumavu. „I my jezdíme do školy samy,“ byl název projektu, který zahrnoval dopravu zdravotně postižených dětí do školy. Projekt realizovala Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, o. s. - klub Jablonec nad Nisou. Finance pomohly při vstupu do života i dětem ze sociálních zařízení pod názvem Doupovský ranč. Podporu získala i EPI-RODINA, přičemž epileptické děti tak mohly v rámci táborového pobytu konečně bez obav ven do přírody. Bez ohledu na věk, zdraví

a sociální zařazení pomohl projekt občanského sdružení Kupropspechu „Spolu s vodou“. Novou motorovou pilu si vysloužilo Občanské sdružení za kvalitní žití a léčebnou metodu Sebastiana Kneippa z Kraslic v rámci projektu Voda pro zdravý život.

MiNiGRANTY svou podstatou přispívají k rozvoji českého firemního dobrovolnictví. Vytváří příležitost pro dobré skutky a radost ze sdílení, která k dobrovolnictví neodmyslitelně patří. Nadační fond Veolia společně se společností podpořil vybrané projekty v celkové hodnotě 250 tisíc Kč.

Soutěže pro školy

V roce 2009 společnost opět navázala na tradici spolupráce se základními školami a podílela se na výchově mladých vodohospodářů prostřednictvím soutěží a výukových programů. Na počátku roku nabídla mezinárodní kampaň, která byla zaměřena na vztah dětí k životnímu prostředí a ochranu planety Země.

Soutěž pod názvem „Nakresli mi svou planetu“ byla určena žákům 3. až 5. tříd. Žáci 6. až 9. ročníků základních škol si ověřili své teoretické znalosti o vodě, ale i praktické dovednosti s vodním kufříkem v soutěži Vodní laborant konan-

é u příležitosti Světového dne vody. Tentokrát se mladí vodohospodáři sešli v muzeu vodárenství ve Vrutici. Vodní kufřík SČVK školám v oblasti kde působí, distribuuje již od roku 2003. O všech připravovaných soutěžích společnost informuje školy a pedagogy prostřednictvím webových stránek www.scvk.cz, kde v roce 2009 nově zřídila formulář pro registraci škol. Tuto novou službu začalo na sklonku loňského roku využívat cca 61 škol. Internet slouží nejen jako informační kanál mezi společnostmi a školami, ale je také prostředníkem při internetových soutěžích. Na podzim 2009 se nově internetové soutěže SOS Planeta Země, která byla

určena 6. až 8. ročníkům základních škol a víceletých gymnázií zúčastnilo celkem 11tisíc žáků z 530 tříd celé České republiky jen z naší oblasti, Libereckého a Ústeckého kraje to bylo 52 základních škol.

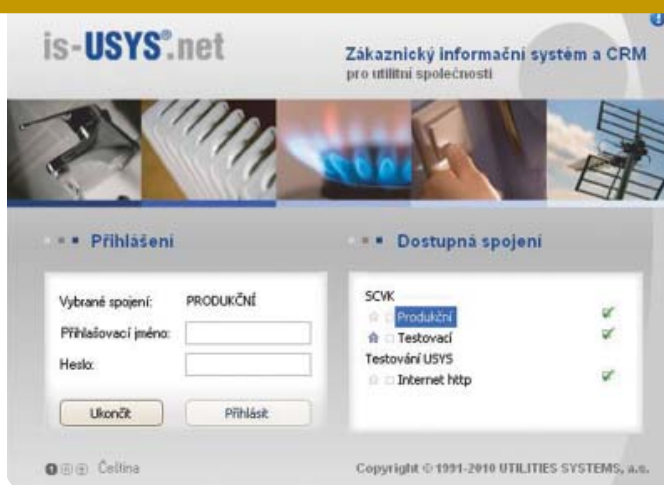
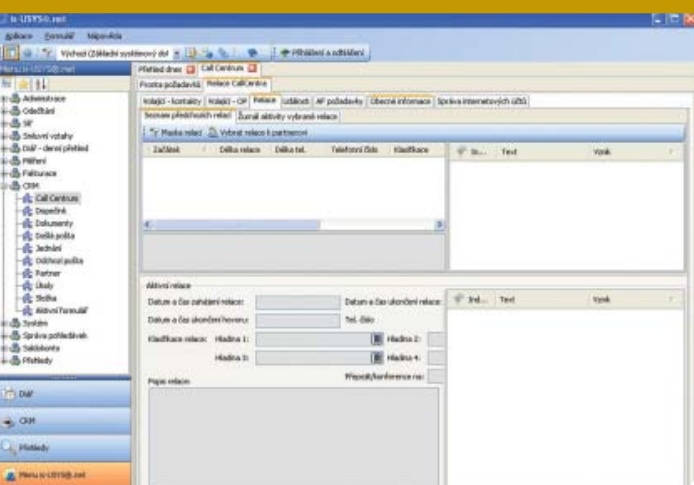
Spolupráce pokračovala i na úrovni středních škol. Studenti mohli po celý rok navštěvovat provozované úpravní vod a čistírny odpadních vod.



Moderní trendy v laboratořích

V průběhu celého roku byla obnovována vybavení jednotlivých laboratoří v souladu s moderními trendy v oboru. Za účelem zlepšení kvality poskytovaných výsledků byl do laboratoře Most zakoupen průtokový analyzátor FIA pro stanovení amonných iontů, dusitanů a dusičnanů ve všech typech vod. Přístroj FIA umožní laboratoři rychlé a sériové zpracování vzorků, zároveň se pracovníci laboratoře mohou věnovat zvyšujícím se nárokům na zabezpečení požadované dokumentace ČIA. Během roku 2009 byla zmodernizována provozní laboratoř na ÚV Jirkov. Na úsecích vzorkování jsou jednotlivá střediska postupně vybavována novými terénními vozy.





Oblast informatiky

V roce 2009 byly realizovány projekty obnovy HW zejména pro nové aplikace GIS, ZIS a virtuální prostředí. Byly to zejména nákupy serverů, diskového pole a aktivních komunikačních zařízení.

V rámci projektu Standardizace zákaznických center bylo vybudováno IT zázemí včetně telekomunikací. Postupovalo se v plánovaných rekonstrukcích LAN sítí na provozech. Dle plánu byly instalovány další digitální ústředny s možností komunikace na interní síti. Byla vybudována další místa přístupového a docházkového systému ve společnosti.

Projekt Centrální serverovny, který byl zahájen v roce 2008 byl v loňském roce dokončen. Zahájen byl projekt vybudování záložní datové

serverovny s dislokací mimo centrum. Realizovány byly i další plánované projekty menšího rozsahu.

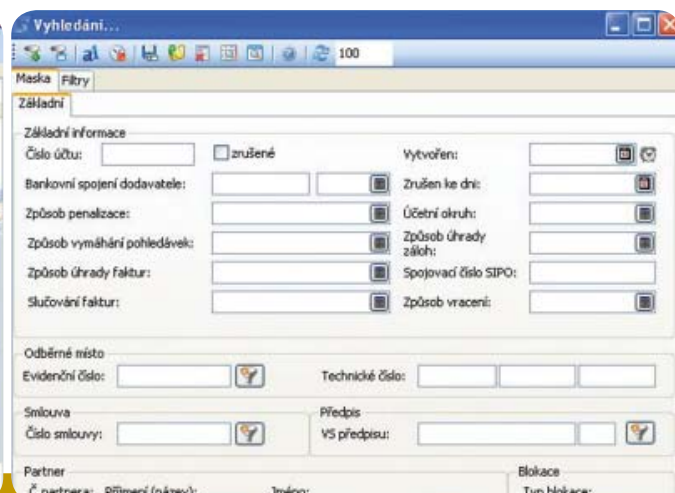
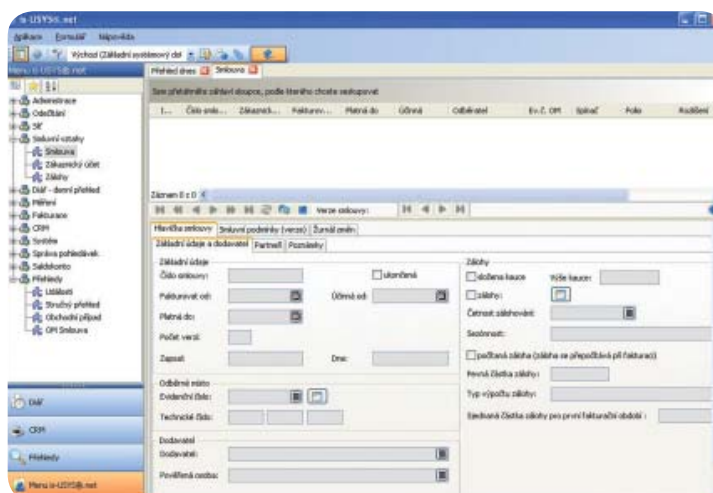
Celkový objem proinvestovaných prostředků v oblasti HW byl ve výši 7 110 797 Kč.

Dle investičního plánu v oblasti SW a aplikací byl dokončen projekt nového zákaznického systému ZIS na platformě DOT NET. Jedná se o informační systém, který byl nastaven tak zvaně „na míru“ dle požadavků specialistů jednotlivých společností skupiny Veolia Voda. Záměrem bylo sjednotit a zkvalitnit zákaznické procesy. V loňském roce se podařilo systém implementovat. S tím souviselo zajištění prostředí Microsoft SQL, terminálové prostředí CITRIX, a ostatních podpůrných systémů.

Dokončen byl rozsáhlý projekt přechodu na nové prostředí geografického informačního systému GIS.

Z velké části bylo převedeno IT prostředí pro aplikace na virtuální podsystem VMware. Tím byla docílena jednotná IT správa, zvýšena bezpečnost a došlo ke snížení počtu fyzických serverů.

Byl prováděn upgrade IT prostředí a jednotlivých aplikací např. SW údržby, SW manažerských informací MIS atd. V oblasti bezpečnosti byly zajištěny licence pro jednotlivé části SW. Díky přechodu dvou robustních informačních systémů na novou platformu byl objem proinvestovaných prostředků v oblasti SW ve výši 12 227 431 Kč.



Letecké vápnění vodárenské nádrže Souš

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. v roce 2009 opět přistoupila k leteckému vápnění vodárenské nádrže Souš v Jizerských horách za účelem zlepšení kvality surové vody v nádrži.

Akce byla inspirována skandinávskými metodami užívanými k řešení obdobně acidifikovaných vodních útvarů. Po aplikaci vápence se zvýší hodnota pH, alkalita i vodivost vody v nádrži. Pravidelně se také významně sníží koncentrace problematických látek v surové vodě, zejména hliníku.

Druhotný účinek pravidelného vápnění, je potvrzen vytvořením vhodných podmínek v nádrži pro vznik silné populace sivena amerického. Nezanedbatelným výsledkem pravidelného vápnění je i pozvolný návrat původního obyvatele potoků Jizerských hor – pstruha obecného.

K úpravě vody je užíván velmi jemně mletý přírodní vápenec z Krkonoš. Ke kontrole kvality tohoto substrátu se vedle běžných laboratorních rozborů provádí také analýzy, kterými je potvrzeno, že se jedná o materiál vhod-

ný k přímému styku s pitnou vodou. Vzhledem k tomu, že letecký zásah byl prováděn nad zdrojem pitné vody, který je navíc situován do území Chráněné krajinné oblasti Jizerské hory, souběžně s leteckou aplikací byla zajištěna i podrobná monitorovací kampaň. V několikahodinových intervalech byly hodnoceny nejen požadované změny jakosti vody v nádrži, ale pod přísnou kontrolou byly také případné doprovodné efekty zásahu. Vedle klasických laboratorních analýz z odebraných vzorků vody, byla pro okamžitá hodnocení nesmírně cenná data získaná špičkovým multiparametrickým analyzátozem americké firmy YSI. S využitím tohoto systému byly probíhající změny v nádrži s několikahodinovým zpožděním opět zveřejňovány i na internetu.

Celou akci plně financovala společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. Při zásahu společnost spolupracovala se státním podnikem Povodí Labe. Připravovaná operace byla projednána s dotčenými účastníky a odsouhlasena Krajským úřadem Libereckého kraje. Souhlasné stanovisko také vydala Krajská hygienická stanice se sídlem v Liberci a Správa chráněné krajinné oblasti Jizerské hory.



Nový projekt „Čerstvá kohoutková? Stačí říct!“

Severočeské vodovody a kanalizace se na podzim roku 2009 zapojily do projektu v rámci skupiny Veolia Voda „Čerstvá kohoutková? Stačí říct!“. Nabídly spolupráci gastronomickým podnikům Ústeckého a Libereckého kraje, které se rozhodly podávat hostům pitnou vodu z kohoutku.

Spuštěním projektu tak majitelé restaurací, kaváren a pohostinství mají možnost zapojit se do zajímavého projektu, jehož cílem je podpořit pití vody z vodovodního kohoutku. V roce 2009 se do projektu zapojilo

celkem 27 restaurací a kaváren. Společnost provedla v každém přihlášeném gastronomickém podniku odběr vody a následný rozbor. Majiteli pak předala certifikát

s výsledkem a darovala mu karafy na podávání vody z kohoutku.



Sídlo společnosti:
Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.
Přítkovská 1689
415 50 Teplice

Zákaznická linka
840 111 111
726 828 282

fax: 417 562 585
e-mail: info@scvk.cz
internet: www.scvk.cz

Kontaktní telefonní číslo - spojovatelka: 417 808 111

