Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.
v roce **2011**



VEOLIA VODA

Obsah

3 Základní údaje
4 Statutární orgány společnosti
5 Klíčové údaje; Mapa provozovaného území
6 Úvodní slovo předsedy představenstva
7 Organizační struktura SčVK

8 NAŠE SLUŽBY
Výroba vody; Kontrola kvality pitné a odpadní vody; Měření průtoku a množství dodané vody; Dispečink; Čištění a odvádění odpadních vod Zákaznická centra; Rezervační systém na zákaznických centrech Bezhotovostní platba na zákaznických centrech; Rozšířené provozní hodiny zákaznických center; Mobilní zákaznické centrum; SMS Info Spokojenost zákazníků; Struktura zákazníků; Zlatý certifikát Zákaznický účet; Dovoz vody cisternou; Vyvážení septiků a žump Voda pro zalévání zahrad; Poradenské služby k projektování

13 ODPOVĚDNOST
Struktura zaměstnanců; Vzdělávání; BOZP 2011; Programy BOZP Kontroly BOZP; Interní komunikace; Magazín společnosti Setkávání zaměstnanců; Benefity společnosti; Mobilní komunikce Rekreační objekty společnosti; Sociální odpovědnost - Minigranty, Biogranty, Kohoutkovou? Stačí říct!; Voda pro Afriku Firemní dobrovolnictví; Křesadlo; Vzdělávací programy Soutěže pro žáky; Vodní kurfřík; Vodní laborant; Petanquová hřiště

22 INOVACE
Nové analýzy vzorků; Ideo; Snížení objemu vody nefakturované Dákové odečty vodoměrů; Výroba elektrické energie z obnovitelných zdrojů; ÚV Bedřichov - poloprovozní modelové pokusy Rekonstrukce řadu - Burstiling; Rekonstrukce - ČOV na českolipsku, ČOV Česká Lípa; Inženýrsko projektová činnost Technické vylepšení v dopravě



Základní údaje

OBCHODNÍ JMÉNO:	Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.
DATUM VZNIKU:	1. 10. 1993
VZNIK:	Akciová společnost Severočeské vodovody a kanalizace, je právním nástupcem státního podniku Severočeské vodovody a kanalizace v rozsahu, který je dán privatizačním projektem.
PRÁVNÍ FORMA:	Akciová společnost
IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO:	490 99 451
DAŇOVÉ IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO:	CZ 49099451 Společnost vedena v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem – oddíl B, vložka 465
ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI:	584 271 000 Kč
AKCIONÁŘI:	Veolia Voda 50,1 % Severočeská vodárenská společnost a. s. 49,1 % Ostatní: 0,8 %
SÍDLO SPOLEČNOSTI:	415 50 Teplice, Přítkovská 1689



Statutární *orgány* společnosti
k 31. 12. 2011

PŘEDSTAVENSTVO

Ing. Rostislav Čáp	předseda představenstva
Philippe Guitard	místopředseda představenstva
Ing. Miroslav Harciník	místopředseda představenstva
Ing. Martin Bernard, MBA	člen představenstva
Etienne Marie Patrice Petit	člen představenstva
Ing. Bohdan Soukup, Ph.D., MBA	člen představenstva
Ing. Ivo Sušický, CSc.	člen představenstva

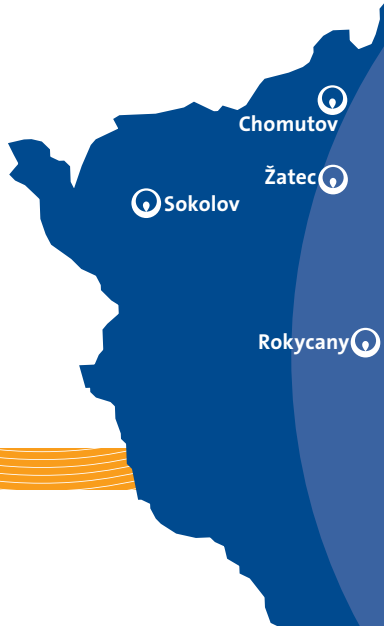
DOZORČÍ RADA

Petr Polák	předseda dozorčí rady
Ing. Milan Kuchař	místopředseda dozorčí rady
Ing. Jana Michalová	členka dozorčí rady
Pavel Páša	člen dozorčí rady
Mgr. Jan Kubata	člen dozorčí rady
Ing. Jan Kerner	člen dozorčí rady

VÝKONNÉ VEDENÍ

Ing. Bohdan Soukup, Ph.D., MBA	generální ředitel
Ing. Aleš Neruda	finanční ředitel
Ing. Jaroslav Živec, MBA	provozní ředitel
Ing. Milan Hruša	technický ředitel
Mgr. Lenka Štíbrová, MBA	personální ředitelka
Ing. Iveta Kardianová	ředitelka komunikace a marketingu

Mapa



Klíčové údaje

- Obrat společnosti: 4 mld. Kč
- Hospodářský výsledek: 411 mil. Kč
- Počet zaměstnanců: 1 734
- Výroba vody: 78 899 tis.m³



- Ztráty vody: 20 135 tis. m³
- Množství vyčištěné vody: 103 314 tis.m³
- Počet havárií na vodovodní síti: 3 864
- Počet havárií na kanalizační síti: 1 405

provozovaného území



Počet zásobovaných obyvatel pitnou vodou: 1 136 172; Délka vodovodních řadů: 9 335 km; **Počet přípojek: 201 364**

Počet obyvatel napojených na kanalizaci: 954 388; Délka kanalizačních řadů: 4 120 km; **Počet kanalizačních přípojek: 126 401**

Počet provozovaných úpraven vod: 69; Počet provozovaných čistíren odpadních vod: **219**



Úvodní slovo předsedy představenstva

Vážené dámy, vážení pánové,

dovolte mi seznámit Vás s uplynulým podnikatelským rokem 2011 akciové společnosti Severočeské vodovody a kanalizace. Ve srovnání s předešlými roky lze rok 2011 hodnotit jako rok stabilní. Na rozdíl od předchozích let nedošlo na provozovaném území společnosti k žádným katastrofám typu povodní, nadměrného sucha a podobným událostem.

V řadě měst v našem regionu došlo na základě výsledků voleb uskutečněných na konci roku 2010 ke změně vedení. V roce 2011 jsme navázali spolupráci s novými představiteli měst a obcí a po celý rok jsme se je snažili přesvědčit o tom, že provozovatel vodohospodářské infrastruktury, naše společnost, je partnerem, na kterého se lze spolehnout.

Hned v prvních měsících roku 2011 jsme rozšířili naše zákaznické služby a zahájili provoz mobilního zákaznického centra. Ve Šluknovském výběžku jezdíme za zákazníky do jednotlivých obcí a v mobilním zákaznickém centru poskytujeme stejné služby jako v ostatních klasických zákaznických centrech. Otevřeli jsme i další nové zákaznické centrum v Jilemnici. Začátek roku, který s sebou přinesl spoustu sněhu a následné výkyvy teplot, prozkoušel provozy společnosti v rychlosti obnovy dodávek vody a odstraňování poruch. V roce 2011 jsme odstranili 8140 poruch, z toho 5887 na vodovodní a 2253 na kanalizační síti.

Na Liberecku jsme znovu zprovoznili vodovodní přivaděč, který v případě potřeby umožní zásobovat dalších 35 tisíc obyvatel města Liberce z podzemních zdrojů Dolánky, Libíč a z Lesnovek. Díky obrovskému pracovnímu nasazení zaměstnanců a použitím techniky Burstlining se podařilo v jednom kuse zatáhnout celkem 362 m nového vodovodního potrubí o vnějším průměru DN 510 mm. Jednalo se o velmi náročnou akci.

Profesionální práci si vyžádalo i provozování několika zrekonstruovaných čistíren odpadních vod, které jsou v současné době ve zkušebním provozu. Provozujeme majetek Severočeské vodárenské společnosti a. s. (dále jen SVS), která jako jedna z mála majitelů vodohospodářské infrastruktury v České republice dostála závazkům evropské legislativy v rámci povinnosti čištění odpadních vod. Všechny obce v rámci SVS jsou tak nyní mimo nebezpečí možných sankcí za nedodržení legislativních požadavků EU. Zdárně se nám podařilo dokončit spolupráci při rekonstrukcích a výstavbách kanalizačních řadů a ČOV, které byly součástí projektu Čistá Jizera. Profesionalitu práce zaměstnanců potvrdilo i ocenění Stavba roku, které jsme získali v květnu loňského roku za stavbu Varnsdorf - rekonstrukce ČOV.

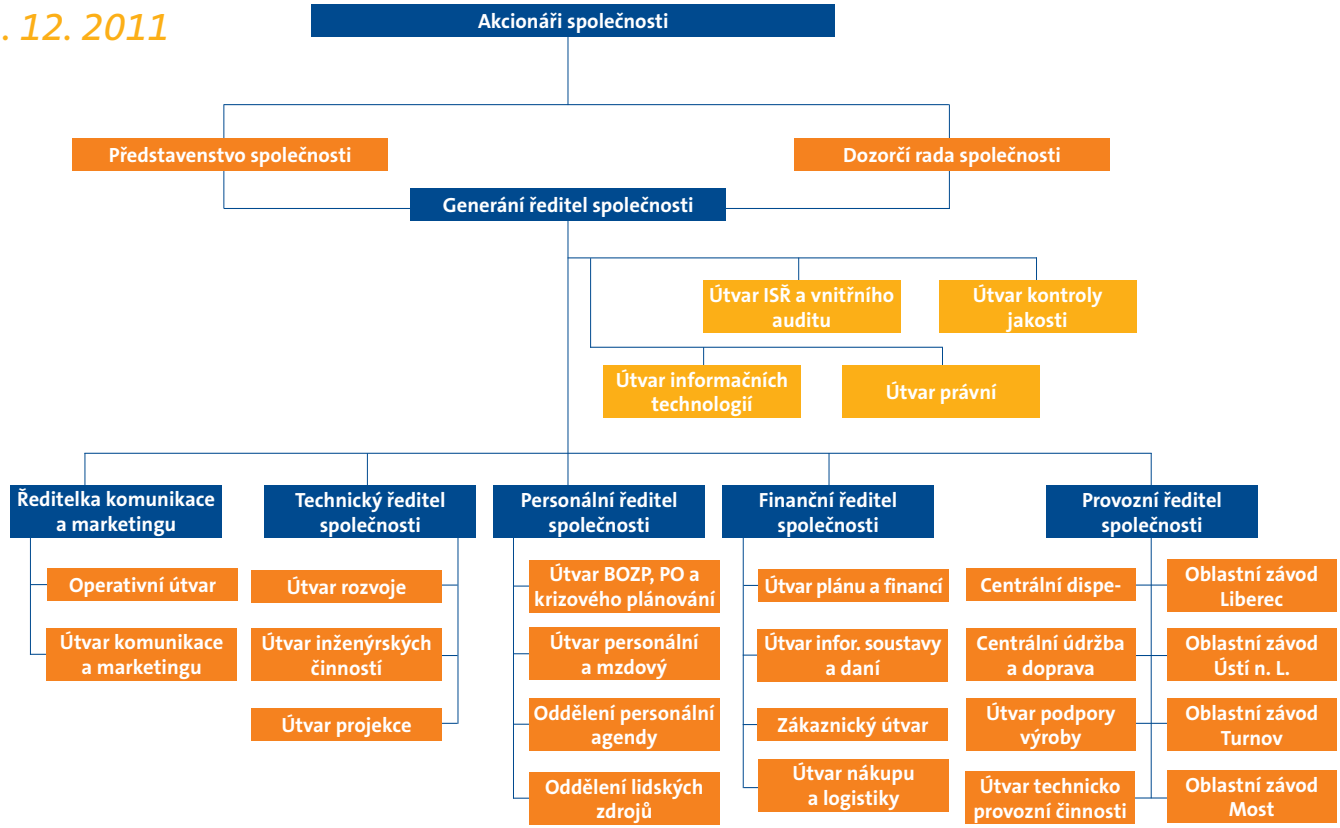
Svou roli partnera měst a obcí ve společenském životě jsme potvrdili realizací čtyř projektů z oblasti firemního dobrovolnictví. Aktivity našich zaměstnanců jsme podpořili Minigranty Nadačního fondu Veolia a Biogranty Veolia. V Libereckém kraji jsme se stali partnerem udělování cen Křesadlo dobrovolníkům Libereckého kraje. V závěru roku všechny oblasti společnosti prověřil recertifikační audit ISO, při kterém jsme obhájili Zlatý certifikát.

Dovolte mi tímto poděkovat všem zaměstnancům za úspěšně zvládnuté úkoly roku 2011.

Ing. Rostislav Čáp
Předseda představenstva

Organizační struktura

k *31. 12. 2011*





Společnost poskytuje komplexní servis v oblasti výroby a dodávky pitné vody a následného odkanalizování a čištění odpadních vod. Je na špičce v implementaci moderních technologií pro úpravu a čištění vody. Zásadní důraz klade společnost na spokojenost zákazníků a úsporu času při vyřizování jejich požadavků. Zajišťuje i řadu dalších činností, zejména projekční a inženýrské činnosti pro průmyslové zákazníky i zákazníky z řad municipalit, dále průmyslový outsourcing, nebo realizaci vodohospodářských staveb „na klíč“, provádění laboratorních analýz a další činnosti.

Společnost je držitelem zlatého certifikátu pro integrovaný systém řízení (ISO 9001:2009, ISO 14001:2006, OHSAS 18001:2008).

NAŠE *SLUŽBY*

ZAJIŠŤUJEME PRO SVÉ ZÁKAZNÍKY KOMPLEXNÍ SERVIS





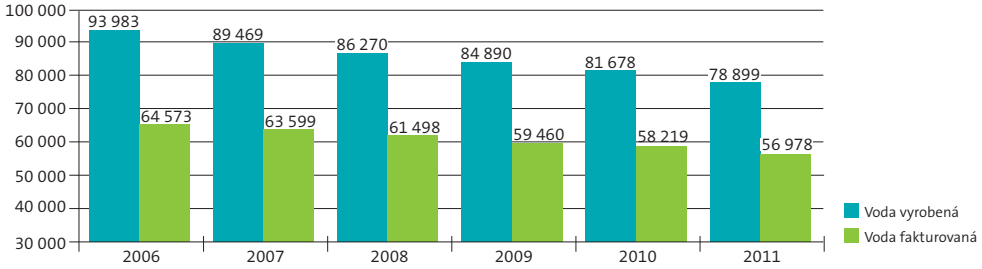



	Jednotky	2011 SčVK
Délka vodovodní sítě	km	9 335
Počet vodovodních přípojek	počet	201 364
Délka vodovodních přípojek	km	1 775
Počet čerpacích stanic	počet	333
Počet vodojemů	počet	1 133
Počet úpraven vod	počet	69
Počet zásobovaných obyvatel	počet	1 136 172
Voda vyrobená	tis.m³	78 899
Voda k realizaci	tis.m³	80 920
Voda fakturovaná	tis.m³	56 978
domácnosti	tis.m³	34 293
ostatní	tis.m³	22 685
Voda nefakturovaná	tis.m³	23 942
Voda pro vlastní potřebu	tis.m³	3 807
Ztráty vody v trubní síti	tis.m³	20 135
Celkový počet měřidel	tis.m³	211 988
Specifická spotřeba pitné	l/obyv./den	83

Výroba vody

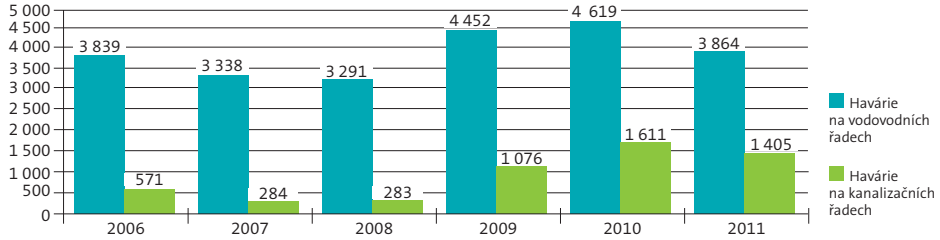
Hlavní činností společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. je dodávka pitné vody pro zákazníky a odvádění a čištění odpadních vod. V roce 2011 společnost zásobovala 1 136 172 obyvatel na území Libereckého a Ústeckého kraje, Roztok u Prahy a ve Špindlerově Mlýně. V roce 2011 pokračoval pokles prodeje vody celkem o 1 241 tis. m³ a spolu s poklesem vody nefakturované se promítl do poklesu vody vyrobené o 2 779 tis. m³. Specifická spotřeba vody na obyvatele poklesla z 84 na 83 litrů na osobu a den, což dokumentuje stále se snižující spotřebu v domácnostech.

Vývoj výroby a prodeje vody v tis. m³



Po celý rok společnost poskytovala plynulou dodávku pitné vody zákazníkům. V případě poruchy na vodovodním řadu hledala provizorní řešení pro zásobování. Přepojením zásobování na vedlejší řad či poskytnutím náhradního zásobování prostřednictvím mobilní cisterny s pitnou vodou byla řešena dodávka vody po dobu odstranění poruchy. Příznivější klimatické podmínky roku 2011 ovlivnily pokles počtu havárií na vodovodní i kanalizační síti.

Havárie (poruchy) na vodovodních a kanalizačních sítích





Měření průtoku a množství dodané vody

Měření vody dodané zákazníkům bylo v roce 2011 měřeno pomocí 208 344 fakturačních vodoměrů, které jsou nainstalovány v síti. Kromě toho je v síti instalováno dalších 3 644 distriktních měřidel, pomocí kterých se měří distribuce vody, její rozdělení do jednotlivých lokalit a zásobních pásem. Důležité předávky vody monitorujeme v rámci telemetrického přenosu v dispečinku. Novinkou je využití přenosu systémem měřidlo-datalogger-GSM, které s úspěchem využíváme na přenos průtoků v šachtách v uzlových bodech na síti.

*Dis*pečink

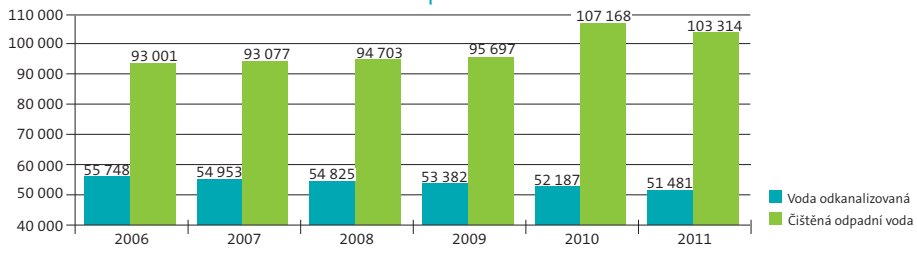
Po celý rok 2011 tři oblastní dispečerská pracoviště monitorovala 1 119 objektů napojených do telemetrie. Na dispečerských pracovištích došlo ke zkvalitnění toku informací o distribuci pitné vody a zároveň došlo k nárůstu počtu monitorovaných objektů v oblasti odpadní vody. V současné době monitorujeme již 432 ČSOV a vybraných ČOV.

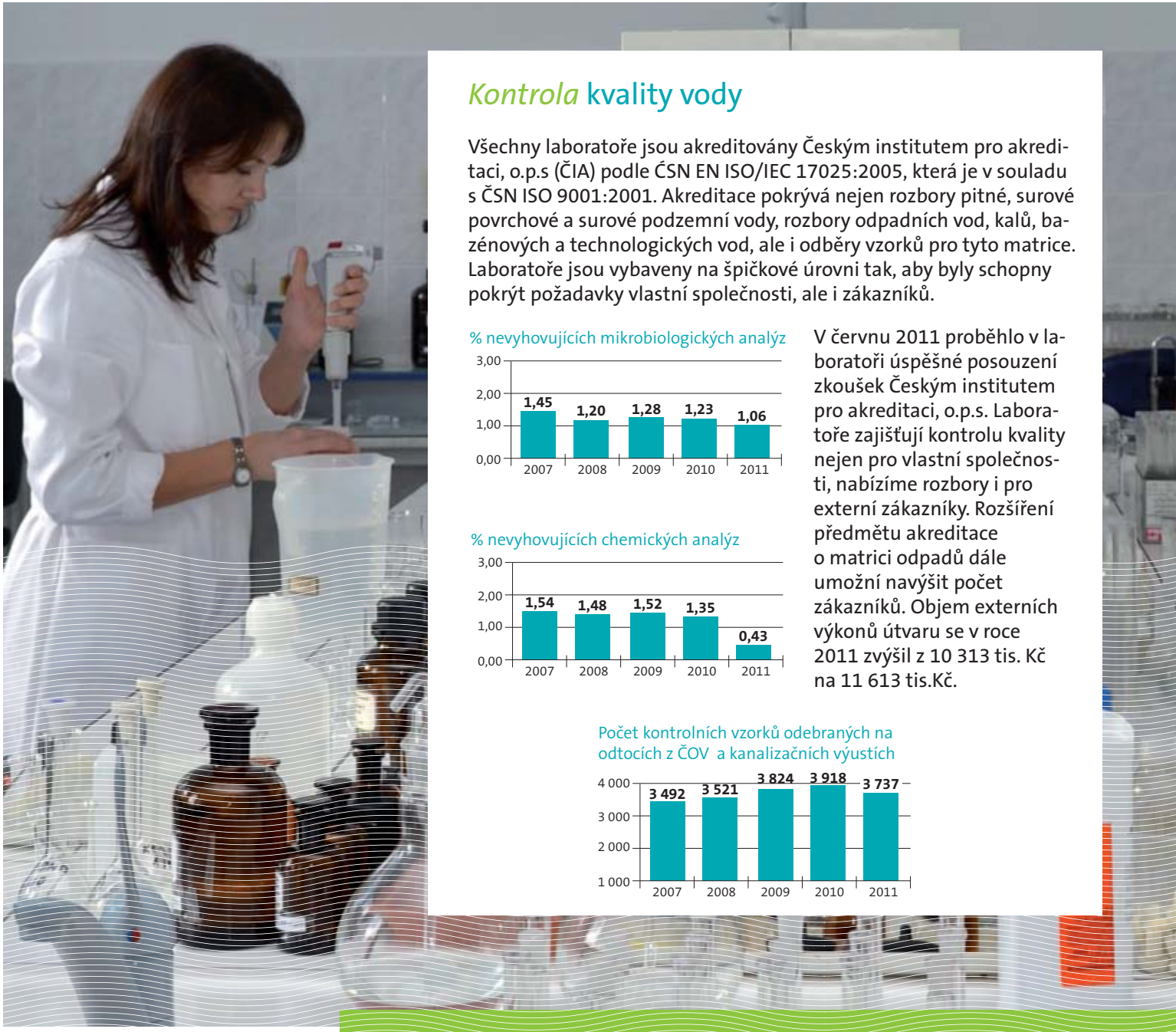
Odvádění a čištění odpadních vod

V roce 2011 došlo k poklesu objemu čištěných vod především z důvodu menšího množství srážkových vod obsažených v odpadních vodách přitékajících na čistírny odpadních vod.

	Jednotky	2011 SčVK
Délka kanalizační sítě	km	4 120
Počet kanalizačních přípojek	počet	126 401
Délka kanalizačních přípojek	km	1 105
Počet čerpacích stanic	počet	492
Počet čistíren odpadních vod	počet	219
Počet obyvatel napojených na kanalizaci	počet	954 388
Počet obyv.napojených na ČOV	počet	920 302
Množství čištěných odpadních vod	tis.m³	103 314
Množství produkovaných kalů	t suš.	19 649
Odpadní voda fakturovaná	tis.m³	51 481

Čištěná a odkanalizovaná odpadní voda v tis. m³





Kontrola kvality vody

Všechny laboratoře jsou akreditovány Českým institutem pro akreditaci, o.p.s (ČIA) podle ČSN EN ISO/IEC 17025:2005, která je v souladu s ČSN ISO 9001:2001. Akreditace pokrývá nejen rozbory pitné, surové povrchové a surové podzemní vody, rozbory odpadních vod, kalů, bazénových a technologických vod, ale i odběry vzorků pro tyto matrice. Laboratoře jsou vybaveny na špičkové úrovni tak, aby byly schopny pokrýt požadavky vlastní společnosti, ale i zákazníků.

% nevyhovujících mikrobiologických analýz

% nevyhovujících chemických analýz

V červnu 2011 proběhlo v laboratoři úspěšné posouzení zkoušek Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. Laboratoře zajišťují kontrolu kvality nejen pro vlastní společnosti, nabízíme rozbory i pro externí zákazníky. Rozšíření předmětu akreditace o matrici odpadů dále umožní navýšit počet zákazníků. Objem externích výkonů útvaru se v roce 2011 zvýšil z 10 313 tis. Kč na 11 613 tis.Kč.

Počet kontrolních vzorků odebraných na odtocích z ČOV a kanalizačních výustích

NASLOUCHÁME *POŽADAVKŮM NAŠICH* ZÁKAZNÍKŮ

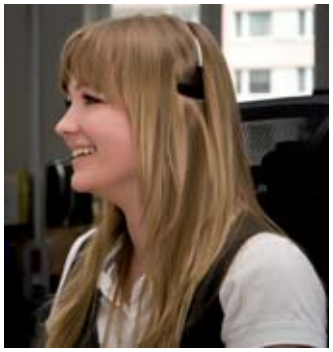












ZÁKAZNICKÁ *CENTRA*

Od 1. února 2011 společnost zahájila provoz nového zákaznického centra v Jilemnici, ulice Vodárenská 1320. Zákazníci již nemusí dojíždět se svými požadavky na zákaznické centrum do Turnova, ale mají možnost využít centra přímo v Jilemnici.

Zákaznické centrum v Jilemnici je již 16. zákaznickým centrem společnosti v rámci provozovaného území. Prostřednictvím těchto míst je usnadněn přístup zákazníka ke společnosti. Umístění zákaznických center je dostupné jak veřejnými dopravními prostředky, centra jsou v blízkosti stanice autobusu, tak i nabízí možnost parkování vozidel v blízkosti centra.

Osobní návštěvu, vzhledem k nutnosti podpisu, volí zákazník, který potřebuje uzavřít či ukončit smlouvu se společností. Nejčastěji se v těchto místech projednávají záležitosti spojené se smlouvou o dodávce vody a odvádění odpadních vod, faktury, platby a pohledávky. V ostatních případech lze využít i neustále se rozšiřujícího servisu vodáren prostřednictvím telefonní linky 840 111 111.

Rezervační systém na zákaznických centrech

Zákazníci mají nově možnost předem si objednat termín návštěvy vybraného zákaznického centra a být tak obslouženi bez čekání. V roce 2011 byl spuštěn rezervační systém na webových stránkách společnosti a zákazník si nyní může rezervovat návštěvu ve zvoleném termínu. Potvrzení rezervace obdrží zákazník mailem. Odpovědí na tento mail potvrdí závaznost rezervace.

Bezhotovostní platba na zákaznických centrech

Na zákaznických centrech v Ústí nad Labem a v Liberci již mají zákazníci možnost zaplatit své pohledávky platební kartou. Postupně budou terminály pro bezhotovostní platební styk umísťovány i na další zákaznická centra.

Rozšířené provozní hodiny zákaznických center

V zákaznických centrech společnosti byly pro zákazníky rozšířeny i provozní hodiny.
V pondělí od 8 do 17 hodin, ve středu od 8 do 17 hodin a v pátek od 8 do 14 hodin.
Ve zbývajících dnech si může zákazník vyřídit své záležitosti po předchozí telefonické domluvě.

Mobilní zákaznické centrum

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. zahájila v roce 2011 provoz mobilního zákaznického centra, které umožňuje zákazníkům z oblasti Šluknovského výběžku zajistit si dodávku vody, či upravit si smlouvu o dodávce vody a odkanalizování, či vyřídit si jiné obchodní záležitosti se společností přímo u nich v obci při návštěvě mobilního zákaznického centra.

Společnost spustila službu mobilního zákaznického centra vzhledem ke špatné dostupnosti jednotlivých obcí Šluknovského výběžku. Vyšla tím vstříc zákazníkům, kteří si na zákaznické centrum počkají přímo u nich v obci.

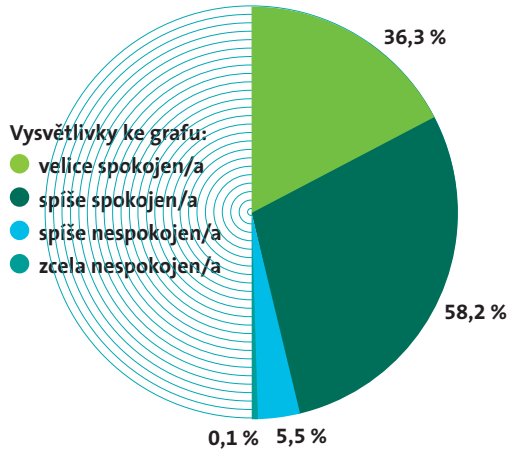
Mobilní zákaznické centrum poskytuje stejný servis služeb jako zděná zákaznická centra. Jen, vzhledem k bezpečnosti, nepřijímá hotovost.

SMS INFO

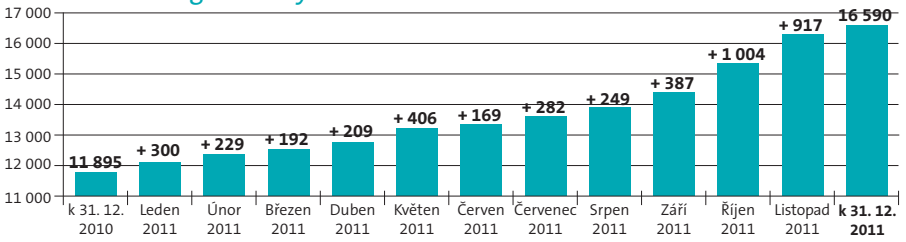
Zájem být informován a mít přehled projevili zákazníci i při registracích ke službě SMS INFO. Po zaregistrování se k této službě zákazník bezplatně dostává SMS zprávy o plánovaných odstávkách vodovodního či kanalizačního potrubí, informace o velkých haváriích vodovodního a kanalizačního potrubí v okolí bydliště, o výjimečných událostech s dopadem na zdraví či bezpečnost obyvatel jako jsou povodně nebo další události ohrožující plynulost dodávek. Ke službě SMS info bylo k 31. 12. 2011 zaregistrováno 16 590 zákazníků, což je téměř 5 tis. nových registrací za rok.



Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?



Počet zaregistrovaných zákazníků ke službě SMS INFO



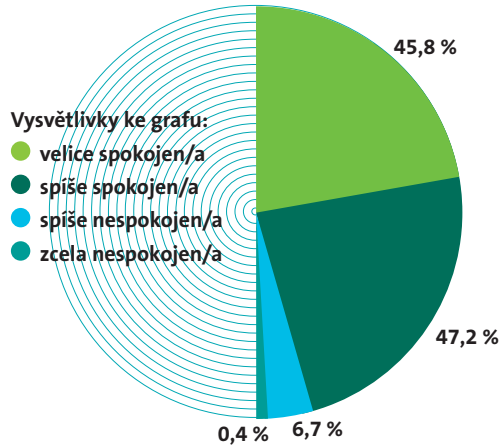
Spokojenost zákazníků

Na konci roku 2011 byl agenturou IBRS s.r.o. proveden průzkum spokojenosti zákazníků se službami společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. Z 1 200 dotázaných zákazníků se 58,2 % vyjádřilo, že jsou spíše spokojeni se službami společnosti. 36,3 % zákazníků vyjádřilo svou absolutní spokojenost.

Nespokojenost vyjádřilo 5,5 % zákazníků. S kvalitou dodávané vody od SčVK bylo spokojeno 93 % zákazníků. 7 % zákazníků vyjádřilo nespokojenost. Z průzkumu dále vyplynulo, že vodu z kohoutku používá na pití 85,8 % zákazníků.

Spokojenost s plynulostí dodávek pitné vody vyjádřilo 97,8 %. Společnost si nechala provést průzkum spokojenosti od dodavatelské agentury již po osmé. Výsledek průzkumu určil oblasti možného vylepšení služeb.

Jak jste konkrétně spokojen/a s kvalitou pitné vody?



STRUKTURA *ZÁKAZNÍKŮ*

Z globálního pohledu je dlouhodobě největší kategorie „Domácnosti“, a to jak z hlediska počtu (75 %), tak i z hlediska objemu prodané vody (60 %). V počtu zákazníků tvoří největší podíl individuální zákazníci.

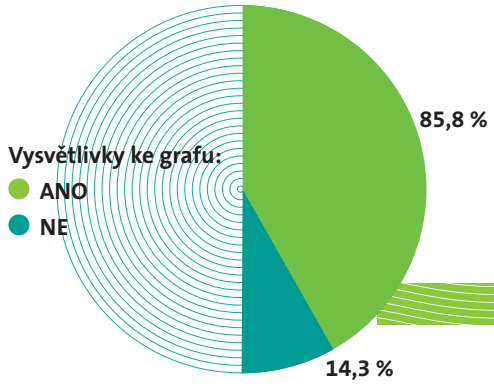
TOP ODBĚRATELÉ

Po významných změnách u velkých průmyslových odběratelů v období 2008 až 2009 se již průmyslové podniky v tabulce TOP 10 největších odběratelů nevyskytují.

Pořadí	Odběratel
1	PRVNÍ MOSTECKÁ a.s.
2	Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.
3	ACTHERM,spol. s r.o.
4	Stavební bytové družstvo Krušnohor
5	Okresní stavební bytové družstvo Česká Lípa
6	ČEZ Teplárenská, a.s.
7	SEVER Plus s.r.o.
8	Krajská zdravotní, a.s.
9	Stavební bytové družstvo „Mír“ Teplice
10	Bytové družstvo DRUŽBA

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace a.s. zajišťuje některé služby pro své zákazníky prostřednictvím společnosti Solutions and Services. Jedná se o fakturaci vodného a stočného včetně externích tisků, provoz kontaktního centra a zpracování plateb za vodné a stočné.

Používáte vy osobně vodu z kohoutku také na pití?



Zlatý certifikát

Všechna zákaznická centra pracovala v roce 2011 podle postupů stanovených integrovaným systémem řízení který je zaveden již od roku 1998. Systém dodržuje principy stanovených v ISO normách řady 9000:2000. Zákaznické služby jsou v roce 2011 certifikovány podle normy 9001:2009 a již od roku 2001 firma každoročně podstupuje nezávislý audit kompletních poskytovaných služeb. V roce 2011 se podařilo opětovně získat „Zlatý certifikát“ který shrnuje certifikaci Jakosti, Environmentu a BOZP.


ZLATÝ CERTIFIKÁT

Zákaznický účet

V roce 2011 došlo k nárůstu počtu zákazníků, kteří mají zájem mít přehled o svých měřících místech, odběrech, zaplacených zálohách a spotřebách, platebním styku či smlouvě. Zřídili si svůj zákaznický účet na webových stránkách společnosti a nyní mají možnost prohlížet si svá data na Internetu a komunikovat prostřednictvím tohoto účtu se společností. K prohlížení dat zákaznického informačního systému, prezentovaných na webových stránkách společnosti, bylo k 31. 12. 2011 zaregistrováno 5 396 zákazníků, což představuje nárůst 3,5 tis. nových registrací za rok.

Elektronická komunikace se zákazníky pokračovala i nabídkou zasílání faktury v elektronické podobě přímo na emailovou adresu zákazníka. Faktura v PDF formátu má veškeré náležitosti daňového dokladu a může tedy zcela nahradit standardní papírovou verzi. Zasílání faktury emailem bylo v roce 2011 nabízeno všem zákazníkům uzavírajícím smlouvu se společností.

Dovoz vody cisternou

Společnost v roce 2011 nabízela zákazníkům možnost dovézt vodu v cisternách pro napouštění bazénů. Zákazníky informovala o výhodách vody dovezené cisternou oproti napouštění bazénů vodou z vodovodního řadu.

Vodu v cisternách využili zákazníci i v případě zhoršené kvality vody ve vlastní studni.

Vyvážení septiků a žump

Další službou pro zákazníky, obce a města bylo vyvážení žump a septiků. Služby společnosti si zákazníci mohou objednat telefonicky na kontaktním centru či na jednom z 16 zákaznických center společnosti.

Voda pro zalévání zahrad

Zákazníkům, kteří užívají vodu k zalévání zahrad, a tato voda tedy není následně po spotřebování odváděna do kanalizace, nabízela společnost úlevu na stočném. Jednalo se o zákazníky, kteří takto prokazatelně spotřebují množství vody vyšší než 30m^3/rok a dle § 19 odst. 7 zákona č. 274/2001 Sb. v platném znění jim tato úleva může být poskytnuta.

Pro naměření takto spotřebované vody společnost navrhovala odběrateli osazení podružného vodoměru pro měření spotřebovaného množství vody. Podružný vodoměr je stanoveným měřidlem v souladu se zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění.

K 31. 12. 2011 využilo této služby **3 656** smluvních zákazníků.

Poradenské služby k projektování

Mezi další služby nabízené společností patří komplexní servis v oblasti projektování. Projekce je zaměřena převážně na vodohospodářské stavby. Zajišťuje projektovou a inženýrskou činnost ve všech stupních projektových dokumentací včetně koncepčních studií, investičních záměrů, generelů kanalizací a vodovodů a zadávacích dokumentací pro výběr zhotovitele. Kvalita služeb v oblasti projektování je garantována certifikací ČSN EN ISO 9001, EN ISO 9001:2000 a EN ISO 14001:1996.

Projektanti mají bohaté zkušenosti s řešením rekonstrukcí a s výstavbou nových ČOV a ÚV. S rekonstrukcemi a s výstavbou vodovodů a kanalizací, čerpacích stanic, dešťových zdrží atd. V souvislosti s naplňováním legislativy EU je v současné době aktuální převážně řešení rekonstrukcí ČOV.



Společnost je partnerem obcí sdružených v Severočeské vodárenské společnosti a.s., VHS Turnov a města Roztoky.Připraveným pohotovostním režimem firmy, dodávkou balení vody, zajištěním náhradního zásobování pomohla i v roce 2011 při řešení nenadálých situací v obcích. Společnost v roce 2011 prokazovala svou odpovědnost k provozovanému území i ke svým zaměstnancům.

ODPOVĚDNOST

Odpovědnost vůči zaměstnancům a zákazníkům











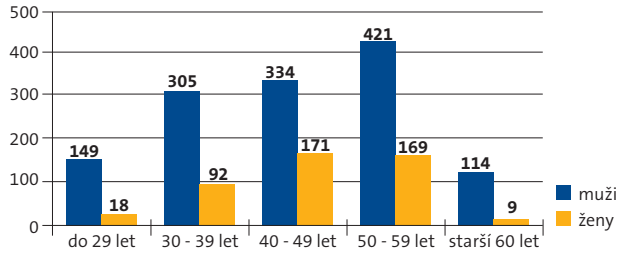




Struktura zaměstnanců

K 31. 12. 2011 společnost zaměstnávala celkem 1734 zaměstnanců na hlavní pracovní poměr. Z toho 1278 mužů a 456 žen. Průměrný věk zaměstnanců byl v roce 2011 46 let.

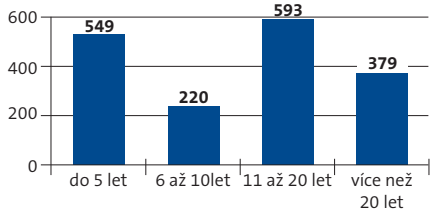
Věková pyramida všech zaměstnanců



Vzdělanostní struktura 2011

Počet vysokoškoláků 189, středoškoláků 650 - 34 zaměstnanců si kombinovanou formou zvyšují kvalifikaci na VŠ, ostatní 915. Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. je stabilním zaměstnavatelem vedoucím dialog se svými zaměstnanci. Fluktuace zaměstnanců v roce 2011 činila 8,1 %.

Délka zaměstnání u společnosti





*Vzdě*lávání

I v roce 2011 se společnost zabývala vzděláváním svých zaměstnanců. Mimo běžný plán vzdělávání byli zaměstnanci proškoleni ve škole bezpečné jízdy. Dále se uskutečnilo školení firemní kultury a vztahu k zákazníkovi, odpadové hospodářství a ekologie.

Zaměstnanci se zúčastnili ročních rozvojových programů v oblastech řízení lidských zdrojů a v oblasti marketingu. V souladu s nástupnickými plány zahájilo 12 zaměstnanců bakalářské studium (kombinovanou formou) v oboru podniková ekonomika a management se zaměřením na vodní hospodářství při Moravské vysoké škole Olomouc a IES.

Vzdělávacími programy prošlo v roce 2011 celkem 5 892 zaměstnanců. Proškoleno bylo 46 924 hodin. BOZP bylo věnováno 5223 hodin. **Průměrně v SČVK připadá 6 proškolených dnů na každého zaměstnance.**

Z toho muži	**4 577**
Z toho ženy	**1 315**
Vedoucích zaměstnanců	**1 294**
Vedoucí muži	**906**
Vedoucí ženy	**388**
Ostatních zaměstnanců	4 598
Ostatní muži	3 671
Ostatní ženy	927

BOZP 2011

V roce 2011 byla věnována značná pozornost a úsilí k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Společnost se zaměřila na aplikaci systému řízení BOZP do všech manažerských případů. Příprava a realizace vzdělávacích modulů vznikala na základě spolupráce s manažery a příslušnými segmenty zaměstnanců tak, aby obsah vzdělávacích aktivit odpovídal potřebám zaměstnanců a byly zajištěny firemní cíle hlavních i pomocných činností ve společnosti. Zejména byly implementovány nové předpisy a poznatky z BOZP do řídící dokumentace společnosti. Úspěšnost tohoto úsilí byla potvrzena v říjnu 2011 recertifikačním auditem společnosti dle ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001.

Programy BOZP

Důležitým prvkem v systému řízení BOZP je stanovení programů s jasnými cíli. V roce 2011 pokračovaly práce na plnění dlouhodobých programů z minulých let, jejichž hlavním cílem je snížit rizikovost činností a zvýšit bezpečnostní standard ve společnosti. Na základě zpracovaného plánu byly prováděny celodenní kontroly s účastí nejvyššího vedení společnosti s cílem zvýšit povědomí zaměstnanců o zájmu vedení společnosti při řešení problematiky BOZP. V roce 2011 proběhlo pět tzv. TOP kontrol BOZP. Dalším z dlouhodobých programů, který byl splněn v roce 2011, bylo doočkování zaměstnanců proti klíšťové encefalitidě. Náklady na tento program navazující na program z roku 2007 byly 55 000 Kč. Významným krokem byl také nákup technických prostředků k zajištění BOZP při výkopových pracích. Všechny vodárenské a kanalizační provozy byly vybaveny mechanickým pažením pro zajištění stability stěn výkopů proti sesutí. Významně se tím snížilo riziko závažných úrazů a závalů při výkopových pracích. Investováno bylo 3,2 mil Kč. Byly nakoupeny detekční přístroje nebezpečných plynů k doplnění stávajícího stavu pro všechny provozy, kde je možný výskyt plynů ohrožujících zdraví a život. Investice 1,7 mil Kč významně snížila riziko nejzávažnějších poškození zdraví zaměstnanců. Jako ochrana proti vzniku závažných úrazů byly pro některé zaměstnance pořízeny prostředky k zachycení pádu při sestupu do podzemních prostor v celkové ceně 42 tis. Kč.

Kontroly BOZP

V roce 2011 probíhaly kontroly BOZP dle plánu kontrol, který je zahrnut do systému vnitřních auditů. Byly doplněny namátkovými, neohlášenými kontrolami.
Ke zjištěným závadám byla přijímána opatření, která byla projednána a byly stanoveny termíny a odpovědnosti k zajištění nápravy. Systém kontrol byl sledován a pravidelně vyhodnocován. Dle zákonných požadavků proběhly veřejné prověrky BOZP za účasti zástupců zaměstnanců, odborových svazů. V roce 2011 bylo vykonáno 186 kontrol. Ze strany státního odborného dozoru proběhlo v roce 2011 12 kontrol. Závažné závady nebyly zjištěny. Drobné nedostatky byly v termínech odstraněny. Nebyla udělena žádná sankce ze strany státního odborného dozoru.
Hlavním ukazatelem stavu BOZP je vývoj pracovní úrazovosti. V roce 2011 došlo k 15 pracovním úrazům. Oproti předešlému období došlo k významnému poklesu úrazovosti. Závažnost pracovních úrazů vyjádřena počtem zameškaných pracovních dnů vyplývající z doby léčení následků pracovních úrazů vykazuje 629 zameškaných pracovních dnů. Všechny pracovní úrazy byly vyšetřeny, byly stanoveny příčiny vzniku úrazů a byla přijata opatření, aby se zabránilo opakování příčin vzniku úrazů. Vývoj úrazovosti v roce 2011 splnil cíle, které byly stanoveny.

Pracovní úrazy

rok	2006	2007	2008	2009	2010	2011
počet úrazů - cíle	29	28	26	25	24	23
snížení o počet úrazů	x	1	2	1	1	1
%	x	3,5	7	4	4	4
skutečnost počet úrazů	29	28	21	12	22	15

Zameškané pracovní dny v důsledku pracovních úrazů

rok	2006	2007	2008	2009	2010	2011
počet prac. dnů - cíle	764	758	743	732	722	712
snížení o počet dnů	x	6	15	11	10	10
%	x	0,8	2	1,5	1,5	1,5
skutečnost počet prac. dnů	764	1532	461	242	626	629

Interní komunikace

V roce 2011 se jako nejrychlejší informační kanál pro sdělení informací zaměstnancům osvědčil **SMS Info**. Díky tomuto produktu je možné během chvilky rozeslat SMS zprávu cca 1 200 zaměstnancům. O nabídce společnosti pro zaměstnance se tak během chvíle dozvědí nejen pracovníci z kanceláří, kteří mají přístup k Intranetu společnosti, ale i zaměstnanci z terénu. Tento informační kanál byl využit zejména při sdělování nabídek k účasti zaměstnanců na projektech, jako jsou **Minigranty Nadačního fondu Veolia**, **Biogranty Veolia**, ale i výzev k účasti na **sportovních akcích** společnosti. Vzhledem k omezené možnosti rozsahu sdělení sms zprávy i nadále zůstal hlavním poskytovatelem zpráv pro zaměstnance **Intranet společnosti**. V průběhu celého roku 2011 se zde zveřejňovala aktuální sdělení pro zaměstnance.

Magazín společnosti

Stejně jako v předešlých letech i v roce 2011 společnost vydala pět čísel firemního magazínu. Informovala zaměstnance o provozních novinkách, o bezpečnosti práce, o benefitech pro zaměstnance skupiny Veolia Voda, o aktivitách uspořádaných pro školy, města a obce. Magazín vychází v nákladu 2 000 ks a dostává jej každý zaměstnanec i zaměstnanci dceřiné společnosti Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o.





Setkávání zaměstnanců

Vzhledem k rozsahu společnosti jsou nedílnou součástí interní komunikace setkávání zaměstnanců. Přispívají ke vzájemnému poznání pracovníků z různých oblastí společnosti. Vzájemné výměně praktických zkušeností.
V roce 2011 proběhlo společenské setkání v rámci oslav Světového dne vody a vánoční setkání. Dále byly uspořádány sportovní hry pro zaměstnance společnosti a setkání pro pěší i cyklisty - **„Harrachovský přivaděč“**. Při této akci měli všichni účastníci možnost shlédnout úpravnu vody Souš a seznámit se s technologickými postupy úpravy vody.

Benefity společnosti

Kolektivní smlouva pro rok 2011 podepsaná vedením společnosti a vedením zástupců odborových organizací umožňovala zaměstnancům společnosti čerpání týdne dovolené navíc pro zotavenou. Pro tento týden si mohli zaměstnanci vybrat jeden z nabízených rekondičních pobytů v lázních Poděbrady, Luhačovice, Třeboň a Bedřichov. Nabídky využilo celkem 226 zaměstnanců. Největší zájem byl o Bedřichov, kam vyjelo celkem 110 lidí. V Luhačovicích odpočívalo 54 lidí, 32 zaměstnanců využilo nabídky v Poděbradech a 30 jich čerpalo nové síly v Třeboni.

Mobilní komunikace

Mobilní komunikace je dnes již nezastupitelným pomocníkem pro komunikaci uvnitř i vně společnosti. Na základě Rámcové smlouvy s Telefónicou O2 a jejich Gold partnerem společností E-Pro zajišťuje společnost nákup mobilních telefonů a aktivaci služeb ve dvou programech, služebním a pro rodinné příslušníky. V loňském roce tak bylo vyřízeno 387 požadavků na nákup služebních mobilních telefonů a modemů.

Aktivována byla řada služeb od posílání MMS zpráv, přes roamingy po internetové připojení ať prostřednictvím telefonů tak modemů. Prostřednictvím operátora je zajišťována i služba hlídání objektů a sledování aut přes SIM karty pro GPS sledování. SčVK obhospodařuje 2252 služebních mobilních čísel.

V rámci benefitů společnosti čerpali také v loňském roce zaměstnanci společnosti zvýhodněné tarify pro volání z mobilních telefonů. Každý ze zaměstnanců má možnost odčerpat zvýhodněnou službu pro sebe a další čtyři rodinné příslušníky. Celkem se SčVK stará o 2006 zaměstnaneckých čísel.

Služebních čísel	2252
Zaměstnaneckých čísel	2006
Celkem	**4258**





Rekreační objekty společnosti – místo pro školení, semináře, ale i dovolenou zaměstnanců

Víceúčelové středisko Bedřichov

Víceúčelové středisko Bedřichov – Penzion Vodárna poskytlo v roce 2011 zázemí pro rekreace, rekondice a školení pořádaných společností SčVK, ale i ostatními zájemci. Ubytování ve třech třílůžkových a 12 dvoulůžkových pokojích využilo během roku celkem 1878 lidí. Největší nápor návštěvníků byl v měsících říjnu 218 a listopadu 214. Bedřichov slouží hlavně pro potřeby školení, výjezdních porad a seminářů. V roce 2011 se zde uskutečnilo 20 jedno, dvou, ale i třídenních akcí. Z toho 16 bylo organizováno přímo zaměstnanci společnosti a 4 jinými subjekty. Kromě pobytových a školících služeb poskytuje Bedřichov i služby stravovací.

Rekreační zařízení Harrachov

Zařízení poskytuje od srpna 2011 zázemí pro rekreaci zaměstnanců a jejich rodinných příslušníků. Ubytování je v pěti dvoulůžkových pokojích a ve dvou dvoulůžkových apartmánech s možností přistýlky. Zařízení využilo během roku 2011 celkem 105 rekreantů. Jedná se o ideální místo pro dovolenou v klidném prostředí Anenského údolí. V září se uskutečnila akce k otevření rekreačního zařízení „Harrachovský přivaděč“ za účasti 70 zaměstnanců.

Sociální odpovědnost společnosti

Minigranty Nadačního fondu Veolia

V roce 2011 byl zaměstnancům společnosti nabídnut projekt Nadačního fondu Veolia Minigranty. Projekt, díky kterému mohou zaměstnanci společnosti zažádat o podporu projektů, o jejichž potřebnosti a užitečnosti jsou přesvědčeni. Rok od roku stoupá zájem zaměstnanců podpořit neziskovou organizaci, sociální skupinu či zrealizovat dobrý nápad ku prospěchu potřebných. Ve znamení motta „Pomoz a bude ti pomoženo“ požádalo v roce 2011 o minigrant 43 zaměstnanců.

Ve čtvrtém ročníku minigrantů bylo rozděleno 515 633 korun. Finanční prostředky pomohly k realizaci 15 projektů v rámci území provozovaného společností. MiNiGRANTY patří k podporám, které jsou směřovány do aktivit zaměstnanců společnosti v místě jejich bydliště. Liší se tedy od ostatních podpor právě svým regionálním rozměrem. Vytvářejí příležitost pro dobré skutky a radost ze sdílení.

Ekologické projekty získaly Biogranty

Nárůst žádostí zaměstnanců o podporu vlastních projektů z oblasti ekologie vedení skupiny Veolia Voda velmi kladně vnímá a již druhým rokem udělovalo pro tyto projekty tzv. Biogranty. Ve společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. bylo v roce 2011 podpořeno 5 ekologických projektů v celkové částce 180 tisíc Kč.





Projekt „Kohoutkovou? Stačí říct!“

Společnost v roce 2011 pokračovala v realizaci projektu „Kohoutkovou? Stačí říct!“., který byl zahájen v srpnu 2009. Gastronomickým zařízením, která se přihlásí do projektu, společnost zdarma provede rozbor vody z kohoutku. Dále restauraci předá certifikát o výsledku rozboru a karafy, ze kterých lze podávat vodu z kohoutku zákazníkům. Restauraci uvedou i na webových stránkách projektu www.kohoutkova.cz. K 31. 12. 2011 bylo do projektu přihlášeno 106 restaurací a kaváren z Ústeckého a Libereckého kraje.

Voda pro Afriku

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. nabídla všem zákazníkům možnost zúčastnit se projektu Voda pro Afriku. Na zákaznických centrech společnosti a prostřednictvím internetové objednávky si mohli zákazníci zakoupit křišťálovou ručně foukanou karafu s motivem žirafy. Stoprocentní výtěžek z prodeje karaf byl poskytnut na veřejnou sbírku „Skutečná pomoc“, kterou organizuje sdružení Člověk v tísni, o.p.s. Vybrané finanční prostředky budou použity na opravu vodního vrtu v lokalitě Lower Lenda v Etiopii.



Firemní dobrovolnictví pomohlo na čtyřech místech

Firemní dobrovolnictví je již čtvrtým rokem nedílnou součástí firemní kultury společnosti a jednou z nejdůležitějších cest pomoci znevýhodněným lidem bez ohledu na jejich věk. O tom zda pomoct či ne rozhoduje chuť do práce a ochota zaměstnanců věnovat svůj vlastní čas lidem či dětem, kteří pomoc potřebují. S pomocí dobrovolníků z řad zaměstnanců SčVK se **klienti Domova důchodců Pohoda v Turnově** vypravili za vzpomínkami do míst, kde prožili mládí. Absolvovali okružní výlet autobusem z Turnova přes Žehrov na hrad Kost. Díky pomoci dobrovolníků – vodohospodářů se výletu zúčastnili i vozíčkáři.

V Mostě vyměnilo několik vodohospodářů svoje běžné pracovní povinnosti za řemeslné dovednosti a pomohlo **mosteckému kojeneckému ústavu zvelebit zahradu**. Dobrovolníci z řad zaměstnanců SčVK se chopili lopat, koleček, hrábí a dalšího nářadí a rozvezli hlínu, srovnali nerovný terén, opravili dřevěné hračky, natřeli lavičky a uklidili zahradu. Odměnou jim byly dětské úsměvy a radost z toho, že pomohli těm nejmenším zmírnit nepřízeň osudu.

V pracovním duchu se odvíjely aktivity v **libereckém D. R. A. K.** u, kde se skupinka libereckých i teplických zaměstnanců sešla k již tradičnímu úklidu zahrady. Křovinořez, hrábě, lopaty, kolečko a kontejner byly největšími pomocníky při práci dobrovolníků. Občanské sdružení D.R.A.K. bylo založeno lidmi, kteří se ocitli ve svízelné životní situaci. Narodilo se jim dítě s tělesným postižením nebo byli nuceni sami zvládat důsledky svého zdravotního handicapu. Některé z nich zvládání této situace obohatilo o zkušenosti či impulsy a podnítilo je k rozhodnutí pomáhat jiným, kteří řeší podobné nesnáze. Základními hodnotami, na kterých je postavena činnost sdružení jsou domov, rodina, aktivita, komunikace – D.R.A.K.

V rámci firemního dobrovolnictví byly v srpnu 2011 ve spolupráci s Městským úřadem v Lovosicích uspořádány **„malé sportovní hry“ pro seniory**. Dobrovolníci připravili 7 disciplín, zaměřených na pohyb a motoriku, přiměřené věku a možnostem seniorů - hod na cíl, ruský kuželník, puzzle, skládání karet, chytání rybiček atp. V Roudnici nad Labem dobrovolníci společnosti přestěhovali Mateřské Centrum MATÝSEK do nových, vhodnějších prostor.

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. byla jednou z prvních firem, která se do pomoci zvané firemní dobrovolnictví pustila, a každoročně tak pomáhá dalším potřebným prací vlastních zaměstnanců.

Mezi zaměstnanci jsou způsoby podpory typu MINIGRANTY a FIREMNÍ DOBROVOLNICTVÍ velice oblíbené neboť jsou adresné.



Křesadlo – ocenění pro dobrovolníky

Rok 2011 byl Evropským rokem dobrovolnictví, a proto se v tomto roce společnost stala partnerem udělování cen Křesadlo dobrovolníkům Ústeckého kraje a v Libereckém kraji se stala organizátorem slavnostního udělování cen dobrovolníkům Libereckého kraje. Zasloužila se tak o znovuobnovení tradice předávání Křesadel dobrovolníkům i v Libereckém kraji.

Vzdělávací programy pro žáky i širokou veřejnost

Osvětu významu pitné vody a důležitost čištění odpadních vod připomněla společnost veřejnosti při oslavách Světového dne vody 22. března. V tento den všichni vodohospodáři na území, které společnost provozuje, symbolicky otevřeli brány úpraven vod, aby umožnili obyvatelům nahlédnout, jak se surová voda upravuje ve vodu pitnou. V čistírnách odpadních vod pak seznamovali veřejnost s technologickými procesy čištění odpadní vody před jejím návratem zpět do přírody. V průběhu roku byly uspořádány tři Dny otevřených dveří. Na úpravně vody Souš, Hradiště a Holedeč. Pro výklad na úpravně vody Hradiště byla zvolena pohádková forma. Pohádkové postavičky seznamovaly příchozí s technologií úpravy vody.



Soutěže pro žáky základních škol

Stejně jako v předešlých letech i v roce 2011 byly žákům základních škol nabídnuty dvě soutěže zaměřené na environmentální výchovu žáků.

První soutěž pro žáky 3. – 5. tříd základních škol „Hledá se maskot“ byla vyhlášena v dubnu a zúčastnilo se jí 10 základních škol. Jejich úkolem bylo vymyslet a zpracovat návrh, jméno a příběh maskota, který by se stal jakýmsi představitelem společnosti, kterou reprezentuje.

Druhou soutěž „Dobrodružství lososa Lukáše“ nabídla společnost školám Ústeckého a Libereckého kraje v listopadu. Jednalo se o mezinárodní soutěž pro žáky 5. – 7. tříd základních škol České republiky s následným pokračováním pro žáky z Německa. Opět nabádala žáky k zamyšlení nad životním prostředím okolo nás a nad životem živočichů ve vodních tocích konkrétně v řece Labi.



Vodní kufříky – Tajemství vody

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. ve spolupráci s Magistráty města Děčína a Liberce připravila na dvě dopoledne „Hodinu vody“ pro žáky základních škol města Děčína a Liberce. V zasedací místnosti děčínského magistrátu a na liberecké radnici připomněla žákům význam vody na Zemi, seznámila je s procesem úpravy pitné vody a čištění odpadních vod. Pro jednotlivé zúčastněné školy měla připravený dárek – vodní kufřík - malou vodní laboratoř, se kterou žáci mohou odhalovat tajemství vody v hodinách chemie, biologie, ale i fyziky.

Soutěž Vodní laborant

V úterý 14. června 2011 se do prostor Úpravny vody v Holedeči sjeli žáci základních škol z Chomutova, Mostu, Kadaně, Loun, Klášterce nad Ohří, Krupky, České Lípy a Nového Boru, aby v soutěži Vodní laborant ukázali, jak umí pracovat s vodním kufříkem.

Soutěž Vodní laborant je určena základním školám a SčVK ji organizuje pravidelně každý druhý rok. Do již 4. ročníku se přihlásilo v I. kategorii 35 žáků a ve II. kategorii představilo své znalosti 39 žáků rozčleněných do 14 soutěžních týmů. Úkolem soutěžících bylo nejen provést pokus, ale také umět svoji práci i dobře „prodat“ nebo-li představit a obhájit.

Soutěže se účastní školy, které při vyučování přírodopisu, chemie či jiných předmětů používají Vodní kufřík. Učební pomůcka je malou laboratoří, ve které si žáci pomocí praktických pokusů mohou ověřit, jak složitý je proces výroby vody, proč je nutné vodu čistit a zároveň si zodpoví další otázky spojené s vodou.

Pétanqueová hřiště

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. v rámci projektu Nadačního fondu Veolia Voda vybudovala v Děčíně - Boleticích pro klienty ústavu sociální péče pétanqueové hřiště. Slavnostního předání hřiště a zahajovacího turnaje se zúčastnili za společnost SčVK generální ředitel Bohdan Soukup a za město Děčín primátor František Pelant.

Projekt výstavby pétanqueových hřišť je nabídkou pro širokou veřejnost, která chce ve volném čase sportovat nebo se jinak aktivně realizovat. Pétanque je ze své podstaty sport vhodný pro všechny generace. Vzhledem k jednoduchým pravidlům a dostupnosti herního vybavení nekomplikuje přístup ke hře začátečníkům ani „nesportovcům“.

V září 2011 společnost uspořádala turnaj v pétanque v Domově pro seniory v Kamenické ulici v Děčíně. Sjeli se zde senioři z různých domovů kraje, kterým již společnost pétanqueové hřiště předala. Hráči z České Lípy, Chomutova a z Podbořan předvedli, že i přes svůj věk a leckdy i omezenou pohyblivost je hra pétanque opravdu baví.







V roce 2011 společnost rozšířila akreditace laboratoře Most v oblasti laboratorních zkoušek pevných odpadů. Systematickým dohledáváním skrytých poruch dosáhla snížení ztrát vody v trubní síti. Využila obnovitelných zdrojů k výrobě elektrické energie a aplikovala nové metody v rámci rekonstrukcí vodovodních řadů,
při úpravě pitné vody a čištění odpadních vod.

INOVACE

NOVINKY, OBNOVITELNÉ ZDROJE
REKONSTRUKCE, TECHNICKÁ VYLEPŠENÍ













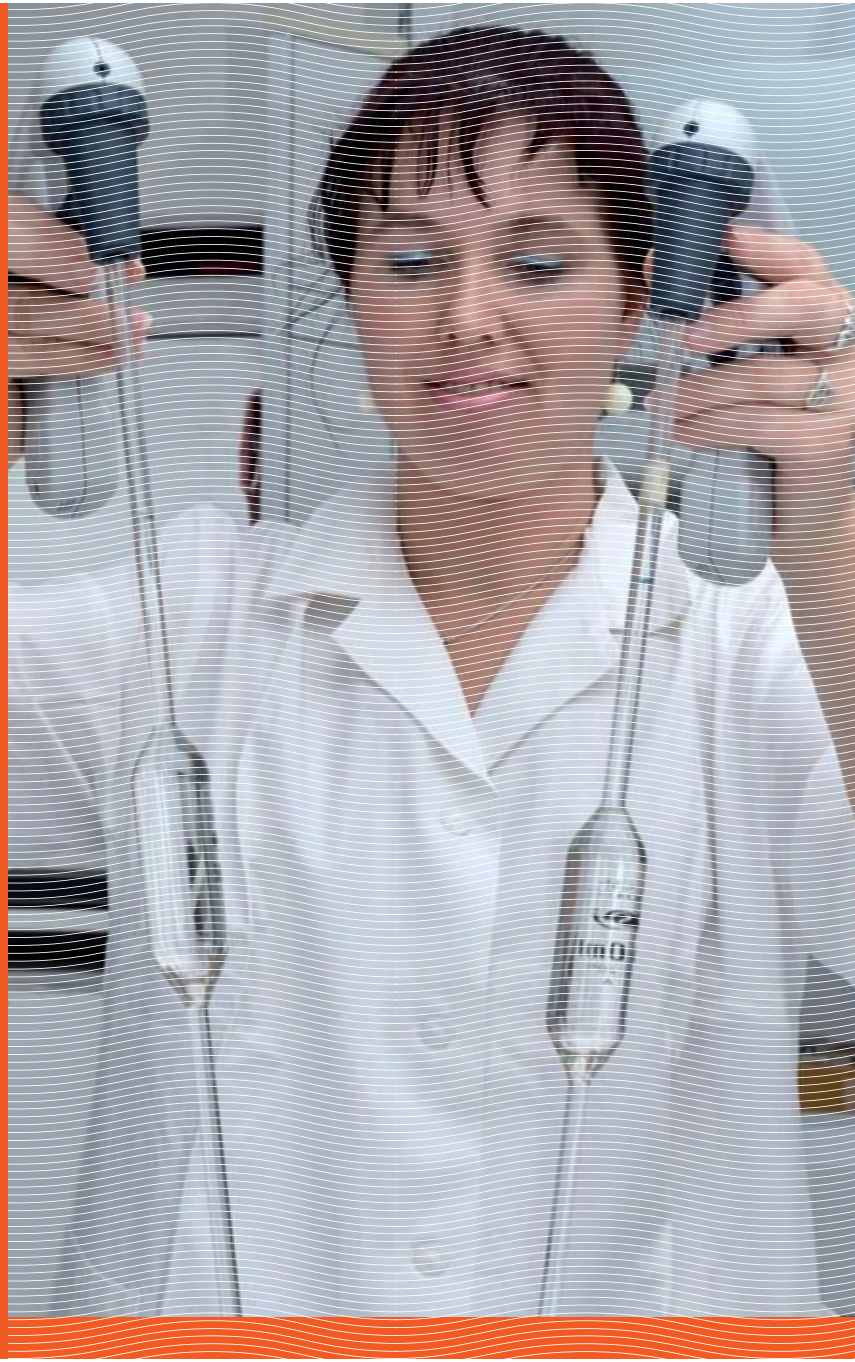
Nové analýzy vzorků

V průběhu roku 2011 čtyři akreditované laboratoře společnosti, které jsou rozmístěny rovnoměrně po provozovaném území, prováděly velmi profesionální kontrolu kvality surové, technologické, vyrobené a dodávané pitné vody, odkanalizované a vypouštěné odpadní vody.

V roce 2010 proběhla akreditace vzorkování a analýz pevných odpadů a kalů včetně přípravy vodného výluhu ve středisku laboratoří Liberec. V roce 2011 pokračovala práce laboratoří na tomto vytyčeném cíli.

Středisko laboratoří Most rozšířilo rozsah akreditace v oblasti laboratorních zkoušek pevných odpadů, kalů, sedimentů a vodných výluhů.

V souvislosti s tímto byla laboratoř vybavena analyzátorem na stanovení celkového organického uhlíku (TOC) v odpadech, dále se museli pracovníci laboratoře vypořádat s novými analýzami na odpadech v oblasti chromatografie, stanovení vybraných polychlorovaných bifenylů (PCB), vybraných těkavých látek (BTEX), nepolárních extrahovatelných látek (C10-C40) a dalšími analýzami ve vodném výluhu (stanovení stopových prvků atomovou absorpční spektrofotometrií, stanovení rozpuštěného organického uhlíku (DOC) a jednosytných fenolů.



IDEO

Na přelomu roku 2011 byl pro společnosti skupiny Veolia Voda vyhlášen projekt Ideo. Cílem projektu Ideo, do kterého měli všichni zaměstnanci možnost přihlásit nápad, který by byl přínosem při provozních činnostech společnosti, bylo sdílení inovací. Ze společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. přispěl do projektu Ideo pan Lubomír Váně s návrhem na optimalizaci řízení provozu čerpacích stanic odpadních vod.

Čerpací stanice odpadních vod (ČSOV) patří provozně k nejporuchovější součásti systému odvádění odpadních vod. Pokud nejsou poruchy s dostatečným předstihem odhaleny, platí provozovatel kanalizace vysoké sankce za únik splaškových vod mimo kanalizační síť. Při několika stech provozovaných ČSOV je včasné odhalování hrozících havárií finančně i časově velmi náročné. Mechanik měření a regulace Lubomír Váně ze Severočeských vodovodů a kanalizací, a.s., navrhl systém řešení prevence poruch ČSOV. Sledováním doby chodu a doby klidu čerpadel lze porovnat aktuální hodnoty s dlouhodobě obvyklými údaji, a včas tak odhalit blížící se poruchy (ucpané čerpadlo, nefunkční plovákový spínač, zvýšený průnik balastních vod a podobně). Údaje jsou sledovány dálkově, pomocí lokálního automatu ve spojení s GSM modemem. Překročení zadaných limitů vyvolá automatickou alarmovou zprávu na centrální dispečink, který ve spolupráci s dalšími provozními pracovníky zajistí řešení problému. Projekt výrazně snižuje náklady na dopravu k objektům i na využití pracovní doby. Podstatnou měrou přispívá k preventivnímu odhalování blížících se havárií dříve, než k nim dojde. Tím snižuje riziko havarijních stavů a z toho plynoucích nepříjemností (finanční sankce, havarijní výpadky, vliv na spokojenost zákazníků). Zavedením systému došlo k úspoře stovek kilometrů měsíčně, ke snížení času pracovníků na kanalizačních sítích a k výraznému poklesu počtu stížností.

IDEO
Sdílíme inovace

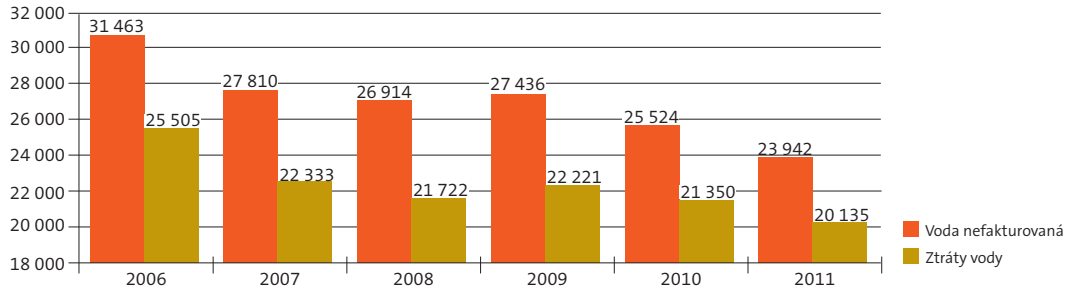
Snížení objemu vody nefakturované

Systematickým dohledáváním skrytých poruch došlo v roce 2011 k významnému snížení úniků vody v trubní síti a spolu se snížením vlastní spotřeby vody (technologické vody na sítích) k celkovému snížení vody nefakturované o 1 582 tis.m^3, což činí snížení o 6,2 % z celkového objemu vody nefakturované.

Díky tomu jsme úměrně snížili objem odebrané surové vody ze zdrojů, spotřebované chemikálie pro úpravu vody a el. energii nutnou k výrobě a distribuci vody.

S využitím nejmodernější přístrojové techniky pro vyhledávání poruch našli naši diagnostici 1 337 skrytých poruch. S úspěchem využíváme stále rozšířenější systém křížové korelace ENIGMA a lokalizaci poruch na plastech pomocí plynu.

Vývoj vody nefakturované a ztrát vody v tis. m^3



Výroba elektrické energie z obnovitelných zdrojů

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. provozuje obnovitelné zdroje energie. Obnovitelnými zdroji se rozumí podle zákona 180/2005 Sb. zdroje energie, jimiž jsou energie větru, energie slunečního záření, geotermální energie, energie vody, energie půdy, energie vzduchu, energie biomasy, energie skládkového plynu a energie bioplynu.

Společnost provozuje malé vodní elektrárny umístěné v objektech úpraven vod a vodojemů na potrubí s pitnou vodou. Na objektech čistíren vod jsou provozovány kogenerační jednotky spalující bioplyn. Společnost provozuje 9 malých vodních elektráren a 9 kogeneračních jednotek. MVE v roce 2011 vyrobily celkem 14 382 721 kWh a KGJ 7 806 525 kWh. Celková výroba z obnovitelných zdrojů za rok 2011 činí 22 189 246 kWh. Tato hodnota představuje zhruba 10 % roční spotřeby elektrické energie celé naší společnosti.

Dálkové odečty vodoměrů

V roce 2011 byl uskutečněn významný pokrok při odstraňování rizik bezpečnosti práce při odečtech vodoměrů. Standardní manuální odečty vodoměrů se v rizikových místech nahrazují dálkovou rádio frekvenční komunikací mezi vodoměrem a přenosným počítačem. Na 750 odběrných místech byly instalovány nové moduly pro dálkový odečet. Program eliminace bezpečnostních rizik při odečtech vodoměrů bude pokračovat i v dalších letech.

ÚV Bedřichov – poloprovozní modelové pokusy

Úpravna vody Bedřichov jako součást skupinového vodovodu Liberec – Jablonec zásobuje pitnou vodou město Liberec. Zdrojem vody pro úpravnu je vodárenská nádrž Josefův Důl na řece Kamenici. V souvislosti s přípravou investice na úpravně vody Bedřichov byly provedeny poloprovozní zkoušky modelů různých technologií. První byla technologie odstraňování znečištění ze surové vody pomocí technologie flotace rozpuštěným vzduchem DAF.

Další byla zkouška použití modelů filtrů s různou filtrační náplní (doc. Ing. Petr Dolejš, CSc. W&ET Team). Poslední byla poloprovozní zkouška modelu membránové filtrace od firmy Memsep. Výsledky poloprovozních modelových zkoušek uvedených technologií byly nakonec použity jako podklad pro předprojektovou přípravu pro rekonstrukci úpravny vody.





Rekonstrukce řadu pomocí bezvýkopové technologie - Burstlining

V období února až března 2011 prováděla společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., oblastní závod Liberec ve spolupráci se Severočeskou vodárenskou společností a. s. akci „Rekonstrukce propojovacího řadu Vesec“. V rámci akce bylo zataženo 362 m nového potrubí bezvýkopovou technologií „burstlining“. Provedením této stavby byl znovu zprovozněn vodovodní přivaděč DN 400, jehož funkce umožní zásobovat v případě potřeby dalších 35 tisíc obyvatel města Liberce kvalitní pitnou vodou z podzemních zdrojů Libíč a Dolánky.

Tato rekonstrukce byla reakcí na skokové zhoršení kvality surové vody ve vodárenské nádrži Josefův Důl po povodních v srpnu 2010. V rámci stavby bylo zrekonstruováno 444 m stávajícího ocelového vodovodního potrubí OC DN 400, vnější průměr 423 mm, vnitřní průměr 399 mm výměnným způsobem za HDPE DN 510, vnější průměr 510 mm, vnitřní průměr 409,2 mm s ochrannou vrstvou, z toho 362 m za použití bezvýkopové technologie „burstlining“.

Použitý materiál HDPE DN 510 byl použit proto, aby byly sníženy hydraulické ztráty ve vodovodním potrubí a tím zvýšena jeho průtočná kapacita s ohledem na důvod rekonstrukce. Pomocí tohoto vodovodního přivaděče je dopravována voda z prameniště Dolánky, Libíč a Lesnovek do VDJ Králův Háj a Jizerský starý.

Díky technice „burstlining“., která se používá hlavně v silně urbanizovaném, špatně přístupném a přírodně cenném terénu, byly provedeny rekonstrukční práce s minimálním dopadem na životní prostředí na území zvláště cenného biotopu v údolí Lučního potoka. Dále byly zrekonstruovány jak vzdušníkové, tak i kalníkové vodovodní šachty.

Vzhledem k nebezpečí, jež představovalo zhoršení kvality vody ve VN Josefův Důl, byla rekonstrukce připravena a realizována ve velmi krátkém termínu a těžkých klimatických podmínkách. Provádění proto vyžadovalo vysokou úroveň manažerského řízení a mimořádné pracovní nasazení všech zúčastněných pracovníků i subdodavatelských firem.

V současné době je akce dokončena, celý řad je pod tlakem a funkční. Prostřednictvím opraveného přivaděče je možné zásobovat obyvatele Liberce kvalitní pitnou vodou z dalšího zdroje, především v mimořádných situacích, které by mohly ovlivnit kvalitu surové vody v povrchových nádržích, jako jsou právě již zmiňované povodně.

Realizací akce „Rekonstrukce propojovacího řadu Vesec“ a zatažením 362 m nového potrubí bezvýkopovou technologií „burstlining“ SčVK jako největší vodárenská firma v republice ukázaly celé vodohospodářské veřejnosti, že jsou propagátory a zároveň realizátory těch nejpokrokovějších technologií.

Rekonstrukce ČOV na Českolipsku

V průběhu loňského roku dokončila Severočeská vodárenská společnost a.s. Teplice ve spolupráci se Severočeskými vodovody a kanalizacemi, a.s., Teplice rekonstrukce dalších čistíren odpadních vod v rámci programu Čistá Ploučnice. Jednalo se o aplikace nových pokrokových technologií na zlepšení čistírenského procesu na stávajících ČOV. Byla provedena celková rekonstrukce a modernizace stavebních objektů a technologických celků včetně automatizace řízení procesu čištění odpadních vod. V roce 2011 byly dokončeny rekonstrukce čistíren odpadních vod Staré Splavy, Nový Bor, Stráž pod Ralskem a Česká Lípa. Tyto nově zrekonstruované čistírny jsou nyní vybaveny moderní technologií, která zaručuje vysokou účinnost odbourání organického znečištění.

Dochází zde rovněž k významnému snížení vypouštění sloučenin dusíku a fosforu. Tato skutečnost je velmi příznivá pro vodní toky, do kterých je vyčištěná odpadní voda vypouštěna, protože je tak významně sníženo riziko jejich další eutrofizace.

Rekonstrukce ČOV Česká Lípa

Jednou ze zrekonstruovaných ČOV je i ČOV Česká Lípa, která byla v listopadu 2011 uvedena do zkušebního provozu. Projektovaná kapacita ČOV je 48 150 ekvivalentních obyvatel. Jedná se o spádovou ČOV pro Českou Lípu, Dolní Libchavu, Dubici, Robeč a Starou Lípu. Rekonstrukce ČOV by měla zajistit splnění parametrů Ncelk. a Pcelk. dle platné legislativy.
Na přítokovém potrubí byla provedena výstavba dvoukomorového lapáku štěrku vyklízeného drapákem a byla zprovozněna stará i novější linka biologického stupně po rekonstrukci, nově ve dvou linkovém provedení. Zrekonstruovány byly i vyhnívací nádrže a kotelny, výstavba nového plynojemu a hořáku zbytkového plynu.

V rámci provozovaných objektů v majetku Severočeské vodárenské společnosti a.s. byl na této ČOV prvně zřízen separátor obsahu tlakových vozů z čištění kanalizací v prostoru původních kalových polí.



Inženýrsko - projektová činnost

Inženýrsko - projektová činnost společnosti v roce 2011 byla zaměřena především na dokončení realizace středních a malých čistíren odpadních vod v souvislosti s legislativou EU. V rámci těchto staveb zaměstnanci společnosti vykonávali autorský dozor nebo dozor stavby. Dále zajišťovali přípravu a realizaci malých zdrojů vody formou náhrady malých vodních zdrojů, rekonstrukci vodovodních přivaděčů a postupné odstraňování kanalizačních výustí. Připravovali vodohospodářské studie rekonstrukcí malých ČOV, kde se hledala nejvýhodnější technická řešení a spolupracovali na zpracování generelů kanalizačních a vodovodních sítí formou modelování.

V roce 2011 společnost získala ocenění v soutěži Vodohospodářská stavba roku 2010 v kategorii staveb pro zásobování pitnou vodou, odvádění a čištění odpadních vod s IN nad 50 mil. Kč za stavbu „Varnsdorf – rekonstrukce ČOV".

Místo	Předmět realizace
Dokončené realizované stavby v roce 2011	
Česká Lípa	rekonstrukce ČOV
Stráž pod Ralskem	rekonstrukce ČOV
Velké Hamry	rekonstrukce ČOV
Doksy, Staré Splavy	rekonstrukce ČOV
Bystřany	rekonstrukce strojovny vyhnívání a VN
Kristiánov	náhrada zdroje
Dubá, Nedamov	úprava zdroje
Žatec, A. Hejduka	zkapacitnění kanalizační stoky
Most, Chanov	zkapacitnění ČOV a rekonstrukce rozvodny
Liberec, Nerudovo náměstí	rekonstrukce kanalizace a vodovodu
Stavby v současné době v realizaci	
Česká Kamenice	intenzifikace ČOV
Mimoň	přečerpávání na ČOV Hradčany a rekonstrukce ČOV Hradčany
Stavby zahájené v roce 2011	
Mikulášovice	náhrada zdroje
Významné stavby vyprojektované v roce 2011	
Kokonín	odstranění kanalizačních výustí (vodovod a kanalizace)
Most, Chánov – Želenice	rekonstrukce vodovodního přivaděče
Děčín	vodojem Letná

Technické vylepšení v dopravě

V roce 2011 proběhlo několik technicky zajímavých realizací, které přispěly k zefektivnění provozu dopravních a mechanizačních prostředků provozovaných společností.

Místo standardně používané vodokružné vývěvy u vozidla Renault Kerax CAS14 na středisku Česká Lípa bylo použito dmychadlo. Toto vozidlo bylo pořízeno na konci roku 2010 a rok 2011 byl první rokem pro praktické odzkoušení této nové technologie. Výhoda použití dmychadla oproti standardní vodokružné vývěvě je v menší náročnosti na obsluhu a údržbu. Pro činnost dmychadla je menší potřeba přídavných komponentů a není nutné pro chlazení využívat vodní okruh a to vše při dosažení shodných sacích parametrů s vodokružnou vývěvou. To, že není použitý chladící okruh, je výrazně lepší zejména při provozu za snížených teplot v zimním období a minimalizuje se tak i riziko poškození z důvodu zamrznutí. Další výhodou je snížení hmotnosti celého sacího okruhu, což je možné využít pro zvětšení užitečné hmotnosti pro přepravované médium.

Druhou technickou zajímavostí nasazenou v roce 2011 bylo použití kontejneru s hydraulickou rukou na středisku Česká Lípa. Použití hydraulické ruky na kontejneru není až tak zcela nestandardní, ale v tomto případě vzhledem k parametrům se jednalo o mimořádné technické řešení při využití technických limitů všech komponentů. V České Lípě bylo nutno nahradit již nevyhovující jeřáb AD28 (největší běžně používaný typ jeřábu před rokem 1989) a nosič kontejnerů Liaz. Zde je také velmi vysoký počet vrtů (cca 52 vrtů o průměrné hloubce 50-60m, maximálně až 112 m). Při návrhování technického řešení pro obnovu této techniky byly ve spolupráci s provozem Česká Lípa podrobně zmapovány všechny tyto vrty včetně příjezdových cest a umístění jeřábové nástavby pro práci. Na základě této analýzy byly navrženy technické parametry pro hydraulickou ruku. Byla vybrána hydraulická ruka Palfinger PK26002-EH E R3X s maximálním dosahem 16,7 m a s nosností při maximálním vyložení 1000 kg.

Technickou zajímavostí je také pořízení 2 ks kanalizačních recyklačních vozidel od firmy Kaiser. Jedná se o obdobnou technologii, jakou používáme u „velkých“ recyklačních vozidel v rámci specializovaného oddělení průzkumu stokové sítě. Zajímavostí v rámci této realizace je, že obdobná technologie je použita i u vozidla 4 x 2 s celkovou hmotností 18 t a zároveň bylo dosaženo čistého objemu 7 m^3 kalové nádrže.



Sídlo společnosti:

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.
Přítkovská 1689
415 50 Teplice

Zákaznická linka
840 111 111
726 828 282

fax: 417 562 585
e-mail: info@scvk.cz
internet: www.scvk.cz

Zpracoval a vytisknul: Corpus, spol. s r.o. • Foto: Ing. Zbyněk Tomík