

Průzkum spokojenosti zákazníků

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?

40,7% *velice spokojen/a*
51,7% *spíše spokojen/a*
5,7% *spíše nespokojen/a*
2,0% *zcela nespokojen/a*

Jak jste celkově spokojen/a konkrétně s kvalitou pitné vody?

55,5% *velice spokojen/a*
37,3% *spíše spokojen/a*
5,9% *spíše nespokojen/a*
1,3% *zcela nespokojen/a*

Používáte vodu z kohoutku na pití?

87,8% *ano*
12,3% *ne*

Jste spokojen/a s provozními podmínkami zákaznického centra (úřední hodiny, dostupnost)?

28,5% *velice spokojen/a*
28,2% *spíše spokojen/a*
4,6% *spíše nespokojen/a*
0,8% *zcela nespokojen/a*
38,0% *nemohu posoudit, nikdy jsem služeb zákaznického centra nevyužil/a*

Jak jste spokojen/a s profesionalitou zaměstnanců Vašeho dodavatele pitné vody?

51,5% *velice spokojen/a*
43,9% *spíše spokojen/a*
3,8% *spíše nespokojen/a*
0,8% *zcela nespokojen/a*

Které informace Vás zajímají nejvíce?
Informace o:

38,4% *kvalitě pitné vody*
42,1% *ceně vodného a stočného*
15,3% *omezeních dodávky vody a haváriích*
2,3% *úpravě pitné vody*
1,8% *jiné informace*

Jaký způsob poskytování informací Vám nejvíce vyhovuje?

54,9% *rozesílané brožury, letáky*
33,3% *internetové stránky (www)*
34,7% *media (regionální tisk, rádio, televize)*
29,0% *zákaznická telefonní linka*
21,5% *SMS zprávy*