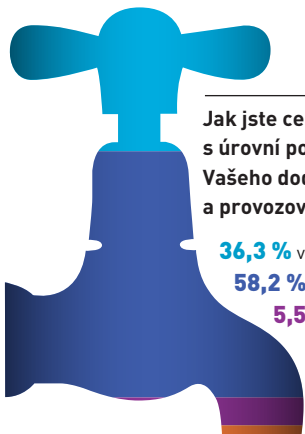


Průzkum spokojenosti zákazníků

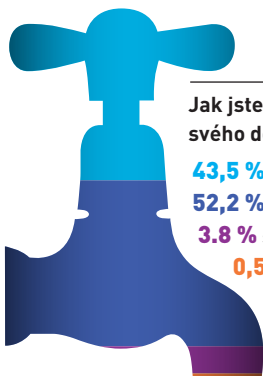
Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

2011



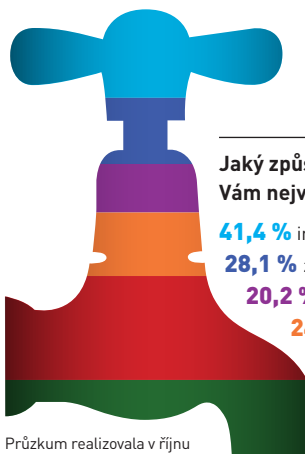
Jak jste konkrétně spokojen s kvalitou pitné vody?

45,8 %	velice spokojen
47,2 %	spíše spokojen
6,7 %	spíše nespokojen
0,4 %	zcela nespokojen



Jak jste celkově spokojen s plynulostí dodávek vody (tzn. s tím, že nedochází k přerušování dodávek vody)?

67,7 %	velice spokojen
30,1 %	spíše spokojen
1,8 %	spíše nespokojen
0,4 %	zcela nespokojen



Průzkum realizovala v říjnu a listopadu 2011 agentura IBRS.

