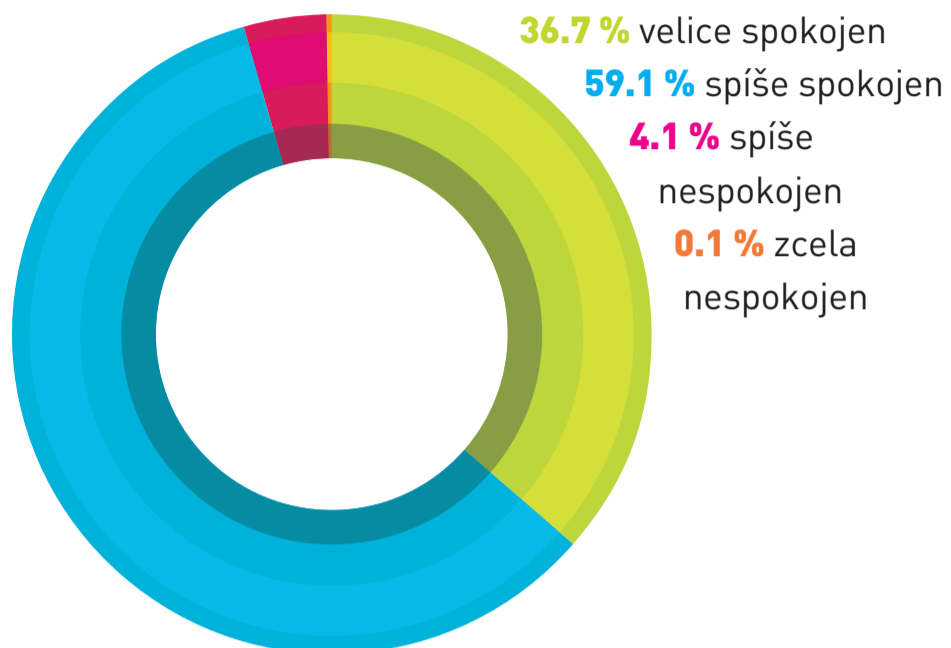


Průzkum spokojenosti zákazníků

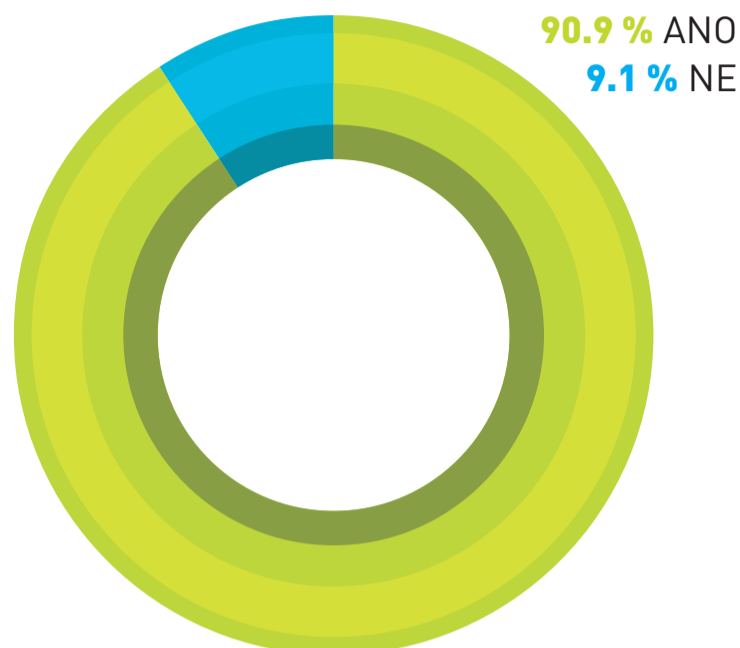
Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

2012

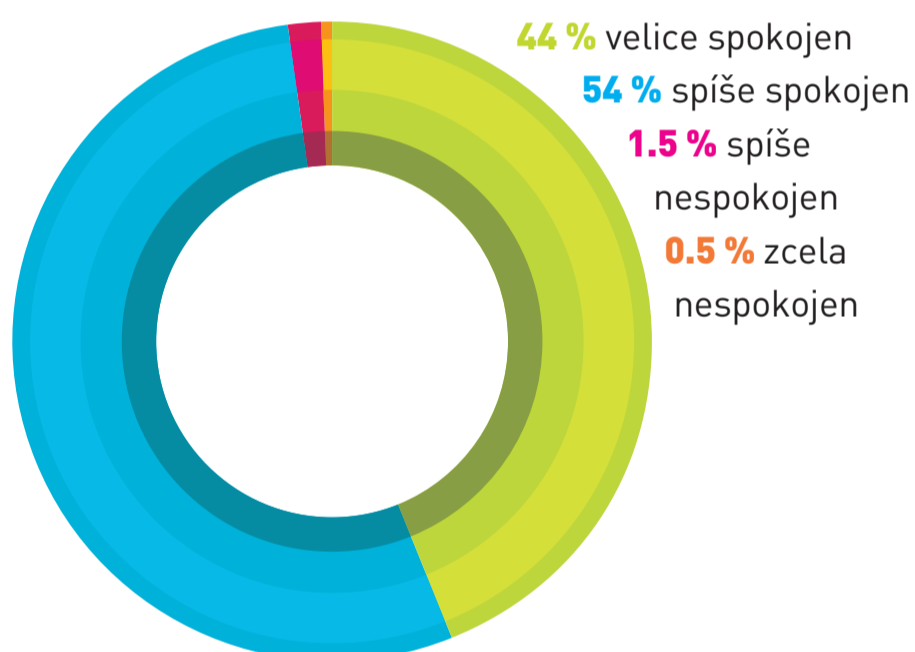
**Jak jste celkově spokojen s úrovní poskytovaných služeb
Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?**



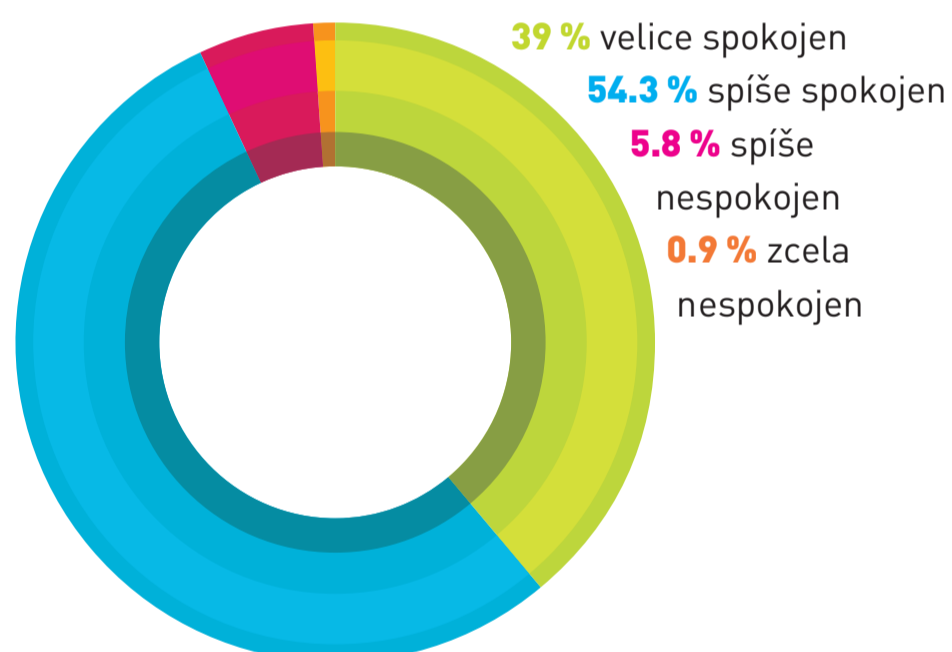
Používáte vy osobně vodu z kohoutku také na pití?



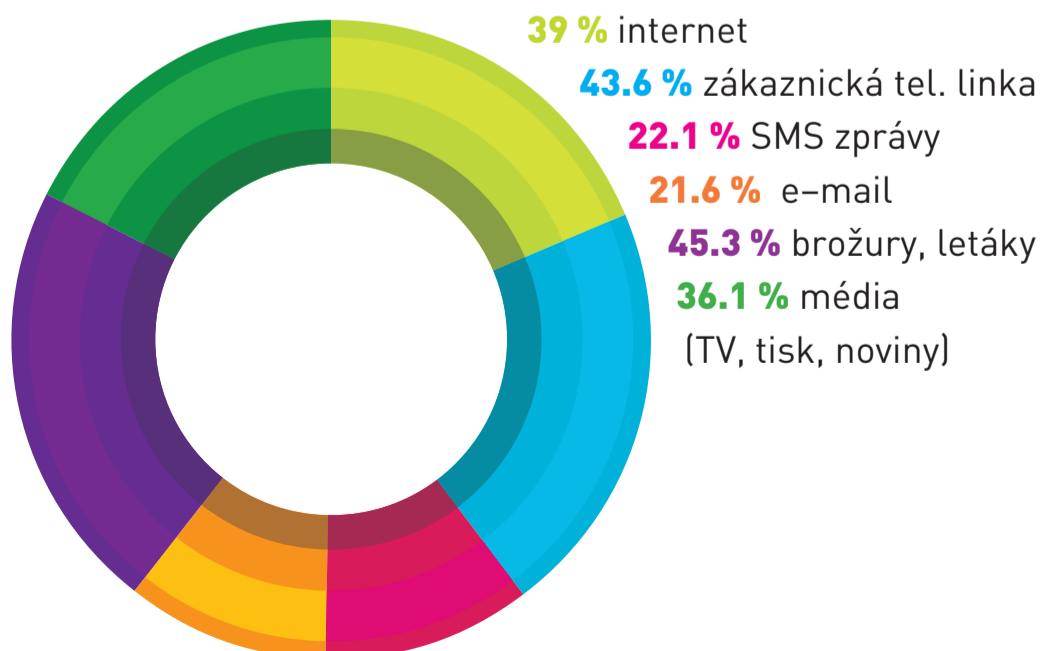
**Jak jste spokojen s profesionalitou zaměstnanců
svého dodavatele pitné vody?**



Jak jste konkrétně spokojen s kvalitou pitné vody?



**Jaký způsob poskytování informací Vám nejvíce vyhovuje?
(více možných odpovědí)**



**Jak jste celkově spokojen s plynulostí dodávek vody
(tzn. s tím, že nedochází k přerušování dodávek vody)?**

