

# Voda

## pro vás



Zákaznický časopis společnosti  
Veolia Voda, a. s.  
číslo 1/2006



Co jste  
možná o vodě  
nevěděli...  
2



Pít vodu  
z vodovodu  
se vyplatí  
2



Veolia  
pomáhá  
těm, kteří to  
potřebují  
7



Vážená paní,  
vážený pane,

dovolili jsme si připravit pro vás magazín, který vám bude každoročně přinášet informace o vaší vodě, o její kvalitě, vlastnostech a službách spojených s její dodávkou a odkanalizováním.

Prostřednictvím místních vodárenských společností dodáváme služby do vašich domácností již desátým rokem. Za uplynulých 10 let jsme se snažili ze společností skupiny Veolia Voda vytvořit zákaznický otevřený a přátelský společenství. Služby pro naše zákazníky byly vždy prioritou a středem pozornosti naší činnosti. Podařilo se nám obdržet certifikát norem ISO 9001 pro všechna zákaznická centra, jako prvním v oboru zavést telefonní centra a celkově zjednodušit proces komunikace s našimi klienty. Výsledky každoročních průzkumů spokojenosti jsou nám vodítkem pro další zlepšení a nové služby.

Stranou zájmů společnosti Veolia Voda nezůstává ani pomoc sociálně slabým a handicapovaným – za tímto účelem vznikl v polovině roku 2003 Nadační fond Veolia, o kterém se více dočtete na str. 7.

Naším závazkem a cílem do budoucna je být co nejlepším partnerem, který dodává nejen kvalitní vodárenské služby, ale který se dokáže aktivně podílet na zlepšování kvality života ve svém působišti.

Příjemné čtení a krásný podzim,

Philippe Guitard  
Generální ředitel Veolia Voda

## Voda z vodovodu – kvalitní produkt za rozumnou cenu

Pitná voda, kterou vám dodává společnost Veolia Voda, podstupuje velké množství kontrol a odpovídá přísným kritériím. Ročně zkontrolujeme stovky tisíc vzorků odebraných v celé distribuční síti.

● Pitná voda, která je dodávána až do vaší domácnosti, je dobrá a zdravotně nezávadná. Co dělat, aby taková zůstala až do chvíle, kdy ji budete pít?

- Než se napijete, zejména ráno, po návratu z práce nebo víkendu, nechte vodu chvilku odtéct (tuto vodu můžete použít na mytí, zalévání nebo splachování). Tak budete mít jistotu, že voda je opravdu čerstvá.
- Na vaření a přípravu teplých nápojů nikdy nepoužívejte teplou vodu. Teplá voda nepodléhá žádným normám, a tedy ani pravidelným kontrolám. Kvůli své teplotě je náchylnější na výskyt bakterií.
- Vodu natočenou z kohoutku můžete uchovávat v chladničce v čistých uzavíratelných láhvích, spotřebujte ji do 24 hodin.

Kvalita pitné vody je kontrolována podle vyhlášky Ministerstva zdravotnictví ČR č. 252/2004 Sb., která je v souladu s požadavky EU na pitnou vodu a požadavky hygienických stanic.

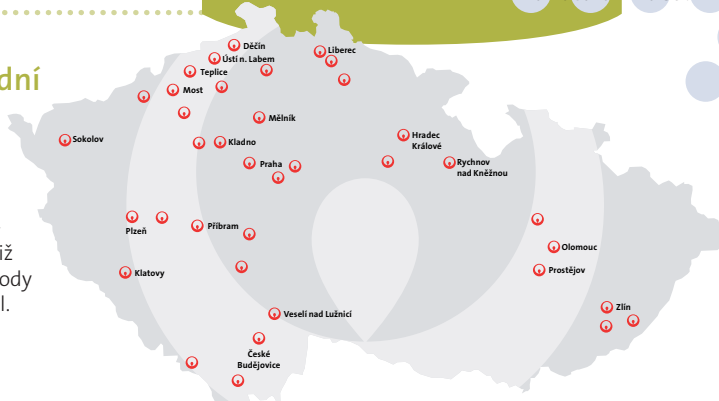
**Veolia Voda –  
dlouhodobý a solidní  
partner více než  
1 200 měst a obcí**

6 500 zaměstnanců společnosti Veolia Voda zajišťuje již 10. rokem služby dodávky vody a odkanalizování pro 4,3 mil. obyvatel ČR.

### Několik dobrých důvodů, proč pít vodu z vodovodu

- 1 l vody z kohoutku je více než 100krát **levnější** než 1 l balené vody.
- Je **zdravotně nezávadná** – podléhá četnější a v některých parametrech i přísnější kontrole kvality než balená voda.
- Je **kvalitní** – po stránce kvality je zcela srovnatelná s balenou vodou, díky nižšímu obsahu minerálních látek méně zatěžuje ledviny.
- **Vždy čerstvá** u vás doma – optimálně „uskladněná“ v chladu a temnu ve vodovodním potrubí.
- **Šetříte přírodu** – odpadá přeprava kamiony, potřeba skladování a likvidace neekologického odpadu.
- **Šetříte své zdraví** – nenosíte těžké balíky vody (balík se šesti láhvemi váží zhruba 10 kg).

Pokračování na str. 2



## Voda z vodovodu – kvalitní produkt za rozumnou cenu

Pokračování ze str. 1

### PROČ SE PŘIDÁVÁ CHLÓR?

Chlór zabraňuje množení zárodků bakterií ve vodovodní síti. Působí jako konzervační prostředek a zaručuje uchování kvality vody dodávané spotřebitelům z hlediska zdravotní nezávadnosti. Do 1 l vody je přidáváno průměrně 0,1–0,2 mg chlóru, to představuje asi 1 kapku chlóru na 1 000 l vody (což je zhruba objem pěti koupelových van). Vodu s chlórem můžete pít bez obav, tato látka vás naopak chrání proti náhodné kontaminaci. A jak zmírnit vliv chlóru na aroma vody? Stačí nechat vodu před konzumací několik minut odstát.

### ZABARVENÍ VODY

**Bílé zabarvení** vody způsobuje vzduch rozpuštěný ve vodě, který se uvolňuje při kontaktu studené vody z distribuční sítě s teplejšími vnitřními rozvody. Vzduch se může do sítě nasát i při opravách vodovodního potrubí. Mléčné zabarvení nemá vůbec žádný vliv na chuť ani kvalitu vody, stačí nechat vodu chvilku odstát, poté bude zase průzračná.

Pokud máte na kohoutku nainstalován **perlátor**, dbejte na jeho pravidelné čištění. Zanesené sítko perlátoru může bílé zabarvení zintenzivnit a může také obsahovat usazeniny, které mohou negativně ovlivnit kvalitu vaší pitné vody.



**Rezavé zabarvení** vody mohou způsobit částice oxidu železa, které vznikají korozi vnitřních stěn ocelového nebo litinového potrubí. Tyto částice se usazují na stěnách potrubí. Mohou se uvolnit při zvýšeném průtoku vody, při manipulaci s uzávěry nebo při opravách a údržbě rozvodné sítě.

### CO ZNAMENÁ TVRDOST VODY?

Jedná se o množství příměsí, hlavně vápníku a hořčíku ve vodě. Tvrdost vody v jednotlivých geografických oblastech se liší. Voda pocházející z křídovité oblasti je tvrdší než ta, která se čerpá v oblasti žulové. Měkká pitná voda je hlavně v oblastech, kde se pitná voda upravuje z povrchové vody řek a nádrží.

Optimální tvrdost vody uvádí vyhláška pro pitnou vodu. Hodnotu tvrdosti vody ve vašem regionu najdete na internetových stránkách naší společnosti nebo se ji dozvíte na zákaznické telefonní lince. Vápník, který je hlavní složkou tvrdosti, nemá žádný vliv na zdravotní nezávadnost vody. Naopak, pro zdravý růst a jako prevence proti odvápnění se doporučuje pít vodu s obsahem minerálních solí, jako jsou vápník a hořčík. Voda z vodovodu je tedy nejpřístupnějším zdrojem vápníku pro náš organismus.

### Příznaky tvrdosti vody:

- Tvorba povlaku na hladině čaje nebo kávy.
- Ztráta aromatických vlastností jídel a nápojů vyvázáním na uhličitán vápenatý.
- Podle některých údajů se s vyšší tvrdostí vody prodlužuje doba vaření zeleniny.

Nežádoucím projevům tvrdosti vody předejdete přidáním několika kapek citronové šťávy nebo použitím kyseliny askorbové (jedna špetka na 1 l vody), která je běžně dostupná v lékárnách. ●



### Cena vody z vodovodu a balené stolní vody

1 l vody z vodovodu stojí zhruba 0,045 Kč, tj. 4,5 haléře. 1 l balené stolní vody stojí v průměru 5 Kč. Voda z vodovodu je tedy více než 100krát levnější než balená stolní voda.



### Spotřeba vody v domácnosti

Průměrná denní spotřeba vody v domácnosti na osobu se pohybuje mezi 105 a 130 l vody. Z toho: WC 35 l, osobní hygiena 62 l, mytí nádobí a vaření 11 l, venkovní použití 6 l, praní 8 l, ostatní 8 l.



### Jak vařit ekonomicky?

Používejte správné množství vody. Dáte-li vařit např. 1 l vody místo dostatečného 1/4 l, spotřebujete o 75 % více energie. Používejte pokličku, při vaření v otevřené nádobě spotřebujete 1,5krát až 3krát více energie. Regulujte příkon v průběhu vaření. Maximální intenzitu ohřevu používejte jen pro dosažení bodu varu, poté intenzitu ohřevu snižte.

### Víte, že...

Místo 1 hamburgeru v hodnotě 30 Kč si můžete koupit 666 l vody z vodovodu, místo 0,5 l sladké limonády za 18 Kč si koupíte 400 l vody z vodovodu. Voda z vodovodu je nejlevnější potravinou, která je však nejvíce kontrolována.



### Jak omezit spotřebu vody na WC?

Vyměňte starý splachovač za úsporný typ s možností dvojí volby objemu splachované vody. Pozor i na protékající splachovač, za den můžete vyplýtvat až 2 000 l vody, což je více než 80 Kč!

### Pozor na kapající kohoutek!

Pokud vám kohoutek kape s frekvencí jedné kapky za vteřinu, vyteče vám takto 1 m³ vody za měsíc. Ročně tak zaplatíte přibližně 500 Kč navíc!



# Voda

## pro vás



Denně  
milióny litrů  
pitné vody  
pro vás

5

Zákaznický časopis společnosti  
Severočeské vodovody a kanalizace, a. s.  
číslo 1/2006

## Dbáme o dobrou kvalitu naší pitné vody

Vážení zákazníci,

dovoluji mi představit vám společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a. s. která dodává vodu do vašich domácností.

Severočeské vodovody a kanalizace, a. s. jsou druhou největší vodohospodářskou společností v České republice. Poskytujeme kompletní servis v oblasti výroby a dodávky pitné vody v rámci Ústeckého a Libereckého kraje a prostřednictvím své dceřiné společnosti Vodohospodářská společnost Sokolov, s. r. o. i na Sokolovsku a Rokycansku. Staráme se i o čištění odpadní vody před jejím navrácením zpět přírodě. Provozujeme 64 úpraven pitné vody a 247 čistíren odpadních vod.

### JAK DBÁME O KVALITU VODY?

Severočeské vodovody a kanalizace se starají o kvalitu vody domácností severních Čech. Voda dodávaná do domácností je voda pitná. Splňuje všechny požadav-

ky předepsané legislativou. Společnost Severočeské vodovody a kanalizace pravidelně monitoruje kvalitu vody. Akreditované laboratoře společnosti provádějí rozbor vzorků odebraných na různých místech v distribuční síti. V parametru dusičnanů voda z kohoutku předčí i některé balené vody. Vzhledem k dodávce pitné vody přímo do domácností je její konzumace pohodlnější a nezpůsobuje ekologickou zátěž. Lidé mohou bez obav užívat vodu z kohoutku ke konzumaci.

### ZÁKAZNICKY ORIENTOVANÁ SPOLEČNOST

Naším cílem je vytvářet si s vámi, zákazníky, solidní a dlouhodobé vztahy. Snažíme se vám neustále naslouchat tak, abychom se mohli přizpůsobit vašim potřebám. Bližší přístup k vám zajišťuje telefonní centrum společnosti, poskytující zákazníkovi aktuální informace a zprostředkovávající služby společnosti. Stejně tak telefonní centrum předává společnosti důležitá oznámení a podněty od

zákazníků. Přímý styk zákazníka s námi umožňují zákaznická centra. Společnost provozuje 15 zákaznických center v rámci svého působení.

### VÝCHOVA MLADÝCH VODOHOSPODÁŘŮ

Jsme si vědomi, jak důležitá je péče o vodu, a intenzivně se zabýváme předáváním našich zkušeností při výchově mladých vodohospodářů. Spolupracujeme se základními, středními a vysokými školami. Pro žáky, studenty a jejich učitele organizujeme exkurze na provozovaných úpravnách vod a čistírnách odpadních vod s odborným výkladem, které umožňují nahlédnout do tajemství vody. ●

Ing. Josef Šverma  
generální ředitel  
Severočeských vodovodů  
a kanalizací, a. s.

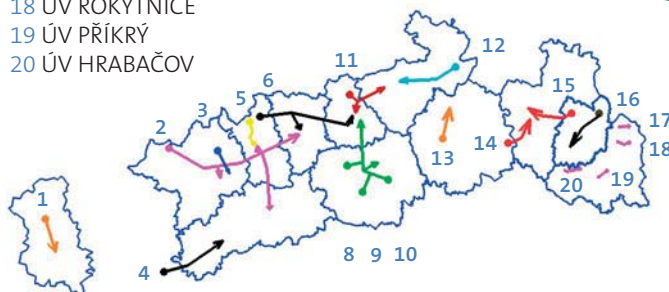


## PROVOZOVANÉ ÚZEMÍ – ZÁSOBOVÁNÍ PITNOU VODOU

- 1 ÚV HORKA
- 2 ÚV HRADIŠTĚ (VD Přísečnice)
- 3 ÚV JIRKOV
- 4 ÚV ŽLUTICE
- 5 ÚV BÍLÝ POTOK
- 6 ÚV MEZIBOŘÍ (Fláje)
- 8 ÚV VRUTICE

- 9 ÚV MALEŠOV
- 10 ÚV ŽERNOSEKY
- 11 ÚV OSTROV
- 12 ÚV CHRŮBSKÁ
- 13 ÚV ZAHRÁDKY
- 14 ZDROJ DOLÁNKY
- 15 ÚV BEDŘICHOV

- 16 ÚV SOUŠ
- 17 ÚV HARRACHOV
- 18 ÚV ROKYTNICE
- 19 ÚV PŘÍKRÝ
- 20 ÚV HRABAČOV







# Naše zákaznická centra



Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a. s., provozuje v rámci svého působení a působení dceřiné společnosti na Sokolovsku **15 zákaznických center**, která slouží k osobnímu kontaktu společnosti se zákazníkem a jsou situována ve všech významných městech Ústeckého, Libereckého kraje a ve městě Sokolov a Rokycany. Nejčastěji se zde projednávají smluvní záležitosti, faktury a platby.



Dalším, zákazníky velmi využívaným způsobem komunikace se společností je **telefonní centrum**, které přibližuje společnost i zákazníkům ze vzdálenějších oblastí. V roce 2005 této služby využilo více než 90 tis. volajících. Ti si prostřednictvím telefonního hovoru zjišťovali především obecné informace, dále informace týkající se faktur a plateb, dodávek vody a odvádění odpadních vod. Na poruchové lince se volající informovali o provozních událostech na vodovodní a kanalizační síti, zejména v případě omezené nebo přerušené dodávky vody.

## Telefonní centrum společnosti

**840 111 111**

Pro Sokolovsko a Rokycansko  
**352 304 111**

[www.scvk.cz](http://www.scvk.cz)

|                |                         |
|----------------|-------------------------|
| Česká Lípa     | Újezd 1400              |
| Děčín          | Husitská 14             |
| Chomutov       | Moravská 2721/15        |
| Jablonec n. N. | Nádražní 19             |
| Liberec        | Sladovnická 1082        |
| Litoměřice     | U Katovny 2             |
| Louny          | Říční ul.               |
| Most           | tř. Budovatelů 2957     |
| Rokycany       | Stehlíkova 131          |
| Sokolov        | Dimitrova 1619          |
| Teplice        | Školní 14               |
| Turnov         | Kotlerovo nábř. 1379    |
| Ústí n. L.     | Masarykova 125/368      |
| Varnsdorf      | 5. května 68            |
| Žatec          | n. Prokopa Velikého 570 |

## Anketa



### Jaroslav Kubera, primátor Statutárního města Teplice

#### Jste spokojený s kvalitou vody z vodovodu?

Ano. Kvalita vody v našem regionu je velmi dobrá.

#### Pijete vodu z kohoutku, nebo dáváte přednost vodě balené?

Doma používáme vodu z kohoutku i vodu balenou. Kupujeme ochucené minerální vody.

#### Který skutečně nebo připravovaný projekt z oblasti vodárenství ve vašem regionu je podle vás důležitý a proč?

Z posledního období například rekonstrukce čistírny odpadních vod v Bystřanech, která zpracovává převážně komunální odpadní vody z měst Teplice, Dubí, Krupka a jejich okolí. Dopady rekonstrukce se výrazně projeví v oblasti životního prostředí Teplicka, a to zlepšením kvality vody v řece Bílině.



### Ing. Jiří Šulc, hejtman Ústeckého kraje

#### Jak jste spokojený s kvalitou vody z vodovodu?

Jsem maximálně spokojený. V Ústeckém kraji a konkrétně v místě mého bydliště na Mostecku je podle mého jedna z nejlepších vod v celé republice. Jsme zásobováni vodou z přehrady Fláje a ta je opravdu velice kvalitní a hlavně dobrá.

#### Pijete vodu z kohoutku, nebo dáváte přednost vodě balené?

Upřednostňuji vodu z kohoutku, protože jsem přesvědčen o tom, že nám teče opravdu dobrá voda. Navíc je to i ekonomické, voda z kohoutku vždy teče, ale pro tu balenou musíte zajet do obchodu. Vodu z kohoutku pijí i moje dvě malé děti.

#### Který skutečně nebo připravovaný projekt z oblasti vodárenství ve vašem regionu je podle vás důležitý a proč?

Je to projekt, který se týká velkých čistíren odpadních vod, které musí být nyní rekonstruovány a dovybaveny v souladu s nařízením Evropské unie. Jsem přesvědčen, že naše čistírky byly vždy na vysoké úrovni, proto jim po těchto rekonstrukcích už určitě nebude co vytknout.

### Petr Skokan, hejtman Libereckého kraje



#### Jak jste spokojený s kvalitou vody z vodovodu?

Voda z vodovodu v regionu, kde působí Severočeská vodárenská společnost, je obecně velmi kvalitní.

#### Pijete vodu z kohoutku, nebo dáváte přednost vodě balené?

Balené vodě neholduji. Každé ráno piji na lačný žaludek sklenici odstáté vody se dvěma lžičkami jablečného octa a někdy i se lžičkou medu. I přes den se raději napiji ze sklenice vody natočené z vodovodu.

#### Který skutečně nebo připravovaný projekt z oblasti vodárenství ve vašem regionu je podle vás důležitý a proč?

Bezpochyby jde o nedávno zahájenou realizaci projektu Lužická Nisa, v jehož rámci probíhá rekonstrukce a rozšíření kapacity čistírny odpadních vod v Liberci a s tím související dostavba kanalizačního systému v aglomeraci Liberec–Jablonec nad Nisou. Patří sem také rekonstrukce úpravny vody Souš, která zásobuje pitnou vodou přes 100 tisíc obyvatel Jablonecka a Liberecka. Tento projekt za 31 milionů eur spolufinancuje Evropská unie z Fondu soudržnosti.



**Mgr. Jan Kubata, primátor  
Statutárního města  
Ústí nad Labem**

**Jak jste spokojený s kvalitou vody z vodovodu?**

Kvalita vody, která teče Ústečanům z kohoutku, odpovídá podle hlasů některých odborníků přísným normám pro vodu kojeneckou, takže o její vysoké kvalitě nelze diskutovat.

**Pijete vodu z kohoutku, nebo dáváte přednost vodě balené?**

Střídám obojí podle situace. Třeba při sportování mimo domov nemáte vždy balenou vodu k dispozici, takže se napijete například v umývárně. Když ale ve sportu vyhrajete, šetříte si žízeň do restaurace s přáteli, aby vám pivo při oslavě lépe chutnalo...

**Který uskutečněný nebo připravovaný projekt z oblasti vodárenství ve vašem regionu je podle vás důležitý a proč?**

Nejdůležitějším projektem z oblasti vodárenství na Ústecku je nepochybně výstavba čistírny odpadních vod v Neštěmicích a vybudování navazujících kanalizačních stok, které do ní odvádějí odpadní vodu. Splašky se proto již nedostávají do řeky Labe, která je nyní výrazně čistější než v minulosti.

## Denně miliony litrů pitné vody

Každý den pro vás, zákazníky, společnost vyrobí více než 160 milionů litrů pitné vody. Zdrojem pro výrobu této kvalitní a vysoce hodnocené vody jsou přehrady v Krušných a Jizerských horách. Další kvalitní surovou vodu získáváme z podzemí. Celkem Severočeské vodovody a kanalizace provozují 676 zdrojů surové pitné vody, která je před dodávkou zákazníkovi

upravována v 59 úpravárnách pitné vody. Pitnou vodu, která získala již řadu ocenění, dodávají Severočeské vodovody a kanalizace více než jednomu milionu zákazníků. Ti spotřebují ročně přes 60 mld. litrů vody, která je k nim přivezena 8 838 kilometry potrubí hlavního vodovodního řádu se 207 255 vodovodními přípojkami v délce 1,713 tisíc km. Za použití 1 155 vodojemů a 642 čerpacích stanic je voda dodávána více než 1,1 milionu obyvatel Ústeckého a Libereckého kraje. Takto rozsáhlý distribuční systém je plně srovnatelný s největšími distribučními systémy v Evropě.

Součástí služeb je i odvádění a čištění odpadních vod. Na veřejnou kanalizaci o celkové délce 3 765 km se 105 372 kanalizačními přípojkami v délce 804 km je napojeno 921 tisíc obyvatel obou krajů.

Výsledkem práce Severočeských vodovodů a kanalizací je neustále rostoucí počet kanalizačních přípojek, čistíren odpadních vod a množství vyčištěné vody, která je vrácena přírodě. ●



## Jaké služby nabízíme?

V rámci vodárenských služeb nabízí akciová společnost Severočeské vodovody a kanalizace tradiční profesionální v projektování, investiční činnosti a poradenství při výstavbě vodovodů a kanalizací v souladu s certifikací EN ISO 9001:2000 a EN ISO 14001:1996.

**Zejména se jedná o:**

- projektovou a inženýrskou činnost v oblasti vodního hospodářství,
- vodohospodářské řešení koncepce měst, obcí a územních celků,
- rozvojové studie a generely řešící systém zásobování vodou, odkanalizování a čištění odpadních vod,
- přípravu projektů pro dotační programy EU,
- realizační dokumentaci,
- kvalifikované projektové řízení,
- studie proveditelnosti,
- komplexní činnosti při vodohospodářské investiční výstavbě,
- provozní řády vodárenských zařízení,
- pasportizaci vodárenských zařízení, komplexní geodetické služby,
- vyhledávání zdrojů pitné vody, ochranná pásma a jejich projednávání,
- výstavbu vodovodů a kanalizací, výstavbu vodovodních a kanalizačních přípojek,
- likvidaci odpadních vod – vyvážení septiků a žump,
- čištění kanalizací,
- rozbory pitné a odpadní vody,
- poradenskou činnost v oblasti pitných a odpadních vod.



## Luštěte a vyhrajte...

Zkuste vyluštit druhou polovinu citátu, jehož autorem je starořecký filozof, matematik a vědec **Thales z Milétu**: „Principem všech věcí je voda; ...“ Své vyluštění zašlete do 10. října 2006 poštou na adresu: Veolia Voda ČR, Lucie Králová, Pařížská 11, 110 00 Praha 1 nebo emailem na: lucie.kralova@veoliavoda.cz. Ze správných odpovědí bude vylosováno deset výherců, z nichž první tři získají přístroj Soda Fresh – domácí přístroj na přípravu sody z pitné vody z kohoutku. Další vylosování obdrží některý z dárců od společnosti Veolia Voda - tričko, hrneček, deštník, kšiltovku a sadu koulí na pétanque.

|                          |                          |               |                              |                        |                    |                           |                               |                             |     |                              |                               |                              |                              |                |                        |                   |
|--------------------------|--------------------------|---------------|------------------------------|------------------------|--------------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----|------------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------|------------------------|-------------------|
|                          |                          |               |                              | POMŮC-<br>KA: DAS      | ČINNÝ<br>ODPOR     | SMĚ-<br>NEČNÝ<br>RUČITEL  | CÍP<br>KABÁTU                 | JMÉNO<br>McBAINA            | OBR |                              |                               | RUSKÉ<br>VESNICE             | SPZ LEVIC                    | ČESKÉ<br>MĚSTO | CHE-<br>MICKÝ<br>PRVEK | BOJOVÁ<br>VOZIDLA |
|                          |                          |               |                              | DOMÁČ-<br>KY<br>VÁCLAV |                    |                           |                               |                             |     | ROZKOŠ<br>METRIC.<br>STOPA   |                               |                              |                              |                |                        |                   |
|                          |                          |               |                              | 1. DÍL<br>TAJENKY      |                    |                           |                               |                             |     |                              |                               |                              |                              |                |                        |                   |
|                          |                          |               |                              | TO (něm.)              |                    |                           |                               | SVATEBNÍ<br>KVĚTINA         |     |                              |                               |                              |                              | SPZ LOUN       |                        |                   |
|                          |                          |               |                              | PYTEL NA<br>RVBY       |                    |                           |                               | TĚLOVĚDEC                   |     |                              |                               |                              |                              | ŠEPTAT         |                        |                   |
|                          | HRO-<br>MADNÝ<br>VÝSTŘEL | KAMA-<br>RÁDI |                              | ZEYERŮV<br>HRDINA      | SOLMIZ-<br>SLABIKA |                           |                               | PASTVINA<br>PLOD<br>SLIVONĚ |     |                              |                               |                              | CENNÝ<br>PAPÍR<br>JED. TLAKU |                |                        |                   |
|                          |                          |               | PÁSOVEC<br>TRÍPÁSY           |                        | DEN V T.           |                           |                               | NADŮTEC<br>ZNAČKA<br>STÁTU  |     |                              |                               | TISÍCE kg<br>OPOJNÝ<br>NÁPOJ |                              |                |                        |                   |
| ZNAČKA<br>ANTI-MO-<br>NU |                          |               |                              |                        |                    |                           |                               |                             |     |                              |                               |                              |                              |                |                        |                   |
| PLOŠNÁ<br>MIRA           |                          |               | POLNÍ<br>PLODINA<br>D. ZVÍŘE |                        |                    |                           | PEŘEJ<br>DUŠEV.<br>OTŘES      |                             |     |                              | NÁDOBA<br>Z PROUTÍ<br>POTOMEK |                              |                              | OČ             | BALON                  |                   |
| CHYTIT                   |                          |               |                              |                        |                    | ZÁŠTITA<br>PŘED-<br>LOŽKA |                               |                             |     | ZHOUBNÝ<br>NÁDOR<br>ŘÍM. 501 |                               |                              |                              |                |                        |                   |
| 2. DÍL<br>TAJENKY        |                          |               |                              |                        |                    |                           |                               | 3. DÍL<br>TAJENKY           |     |                              |                               |                              |                              |                |                        |                   |
| ZVÝŠENÝ<br>TON           |                          |               |                              | KULOVITÝ<br>MIKROB     |                    |                           | JM. PUČÁL-<br>KOVIC<br>ŽIRAFY |                             |     |                              |                               |                              | OTÁČIVÝ<br>POHYB             |                |                        |                   |

Více informací o přístroji Soda Fresh získáte na tel. 286 840 603 nebo na [www.sodafresh.cz](http://www.sodafresh.cz).

## Informace o pitné vodě přímo ve Vašem mobilu



Jako zákaznický orientovaná společnost se snažíme své služby neustále zlepšovat, proto přicházíme s nabídkou zasílání důležitých informací týkajících se dodávky pitné vody a odkanalizování formou SMS.



**ZAJÍMAJÍ VÁS DŮLEŽITÉ INFORMACE**  
z oblasti vodárenství?



**CHCETE BÝT INFORMOVÁNÍ**  
o velkých haváriích vody  
nebo kanalizace ve Vašem okolí?

### Jaké informace díky naší nové službě získáte?

- informace o významných plánovaných odstávkách vody a velkých haváriích vodovodního a kanalizačního potrubí ve Vašem okolí, které by Vás mohly na delší dobu omezit v odběru pitné vody nebo v odkanalizování
- informace o výjimečných provozních událostech s možným dopadem na zdraví a bezpečnost obyvatel (povodně, intoxikace pitné vody ve veřejném vodovodu atd.)
- důležité zákaznické informace o aktuálních cenách vodného a stočného, provozní době zákaznických center a call center, příp. změnách adres nebo tel. čísel
- postupně rozšíříme službu o informace o termínech odečtu nebo výměnách vodoměrů, upozornění na splatnost faktur za vodné a stočné apod.

### Co je potřeba pro aktivaci této bezplatné služby udělat?

- Na [www.voda-info.cz](http://www.voda-info.cz) zaregistrujete oblast, o které chcete být informováni. Pokud nemáte přístup k internetu, můžete tak učinit prostřednictvím operátora call centra na tel. číslo 840 111 111-112, který provede nutné kroky za Vás.
- Jako poděkování za registraci ke službě SMS INFO budete zařazeni do soutěže o hodnotné ceny. Stačí poslat SMS s textem „VODA“ na číslo 903 09 008. Na [www.voda-info.cz/soutez](http://www.voda-info.cz/soutez) zadáte své mobilní tel. číslo a soutěžní kód, který jste obdrželi na telefon jako odpověď na zaslanou SMS, a ihned zjistíte, jakou cenu jste vyhráli (i tuto operaci na internetu za Vás může provést operátor call centra na výše uvedeném tel. čísle). Cena soutěžní SMS je 8 Kč vč. DPH.

### V NAŠÍ SOUTĚŽI VYHRÁVÁ KAŽDÝ! NABÍZÍME ATRAKTIVNÍ CENY

- 4x** eurovíkend pro 2 osoby v hodnotě 15.000 Kč
- 12x** Soda Fresh – domácí přístroj na výrobu sody z pitné vody z vodovodu v hodnotě 2.000 Kč
- 24x** mobilní telefon v ceně 4.500 Kč
- 750x** kredit do mobilního telefonu v hodnotě 200 Kč, který lze použít pro tel. číslo dle vlastního výběru
- 12x** možnost exkurze do některého z námi provozovaných vodohospodářských zařízení dle vlastního výběru (úprava vody, čistírna odpadních vod)
- Všichni** ostatní soutěžící získávají originální vyzvánění nebo tapetu pro mobilní telefon dle vlastního výběru z připravené kolekce

#### Doba trvání soutěže:

1. říjen 2006 – 30. září 2007

Soutěž o ceny můžete pouze s mobilním telefonním číslem, které je zaregistrováno ke službě SMS INFO. Z 1 mobilního telefonu je možná pouze 1 registrace, a tedy jedna účast v soutěži. Na další pokusy o registraci ze stejného mobilního telefonu nebude brán zřetel.

Kompletní pravidla soutěže naleznete

na [www.voda-info.cz](http://www.voda-info.cz).

Infolinka soutěže: 840 111 111-112

Organizátor soutěže: Veolia Voda Česká republika, a.s.

Pařížská 11, 110 00 Praha 1, [www.veoliavoda.cz](http://www.veoliavoda.cz)

Technický správce SMS systému: ComGate, a.s. • Partner soutěže: Telefonica O2, Czech Republic, a.s.

\*V návaznosti na aktuální dostupnost a poskytování konkrétní služby.



ZAREGISTRUJTE SE A VYHRAJTE







## Kde Veolia pomáhá...

V rozvinutých společnostech patří k vizitce dobrého podnikatele i jeho starost o blaho druhých. Jakkoli zní tato slova nadneseně, v praxi to znamená, že celá řada méně úspěšných, méně šťastných nebo nějakým způsobem postižených lidí najde díky aktivitám humánně založených podnikatelů nový smysl života či naději na jeho smysluplné prožití. Seznamte se s Nadačním fondem Veolia, u jehož zrodu stála společnost Veolia Voda.



## Cítíme spoluzodpovědnost za dění kolem sebe

Místopředsedkyní správní rady Nadačního fondu Veolia a ředitelkou komunikace a marketingu pro střední Evropu a Rusko je Mgr. Eva KUČEROVÁ. Právě s ní jsme si povídali o poslání fondu a některých jeho projektech.



### Co bylo impulzem k založení Nadačního fondu Veolia?

Byl to fakt, že vedení společnosti Veolia Voda cítí spoluzodpovědnost za dění kolem sebe, a proto hledalo cestu, jak pomáhat v oblastech, které jsou v lidském životě důležité. V polovině roku 2003 proto společnost založila Nadační fond Veolia, jehož posláním je šíření osvěty a informací v oblasti ochrany životního prostředí, podpora výchovy a vzdělávání dětí a mládeže, organizace vzdělávacích akcí a setkávání odborníků a v neposlední řadě pomoc slabším a handicapovaným.

### Jaké konkrétní projekty už spatřily světlo světa?

Bylo jich více. Loni byl například spuštěn projekt **Krok do života**, jehož cílem je podat pomocnou ruku mladým lidem a usnadnit jim první kroky po odchodu z dětského domova. Ve spolupráci

s dětskými domovy a městskými úřady nadační fond zmapoval situaci v dětských domovech v regionech, kde společnost Veolia Voda působí. Zaměřil se na mladé lidi, kteří dosáhnou plnoletosti a bez ohledu na svoje další zajištění musí opustit dětský domov. Těm pak Veolia nabízí pomoc, ať už s bydlením, zaměstnáním či zvýšením kvalifikace. Důležitou roli v projektu hrají kmotři z řad zaměstnanců Veolia Voda, kteří pomáhají jednotlivým mladým lidem s překonáním každodenních starostí všedního života. Přestože se projekt v loňském roce teprve rozbíhal, podařilo se pomoci jednomu mladému muži z Mostu, v roce 2006 se stal projekt jednou z hlavních aktivit nadačního fondu a pomoc byla nabídnuta dalším mladým lidem z Olomouce, Hradce Králové, Zlína a ze severních Čech.

### Co dalšího dětem z dětských domovů nabízíte?

Spolu s Nadací Terezy Maxové jsme spustili projekt **Zaostřeno na život**. Vybraná skupina asi dvaceti dětí ve věku 17 let se zúčastnila prvního dlouhodobého kurzu zaměřeného na komunikační dovednosti, jejichž řádné osvojení je v dnešní době nutným předpokladem pro získání zaměstnání a zvládnutí samostatného života po odchodu z dětského domova. Projekt byl zahájen v únoru a formou dvoudenních setkání pokračoval do května. V rámci projektu byla zřízena i e-mailová poradna, jejímž prostřednictvím se mohou děti po ukončení kurzu poradit s odborníkem o problémech, které potkávají na své cestě k samostatnosti.

### Nadační fond se zaměřuje i na podporu vzdělávání dětí a mládeže. Můžete nám tuto činnost přiblížit?

Veolia Voda se již od roku 1998 věnuje podpoře vzdělávacích programů pro děti základních škol. Právě pro ně jsme připravili učební pomůcku **kufřík Tajemství vody**. Jde o přenosnou laboratoř, kterou děti používají pro praktické pokusy s vodou, což jim umožňuje lépe poznat zákonitosti přírody. V České republice Veolia Voda rozdala přes 1 100 kufříků do ZŠ, ekologických sdružení a volnočasových center. Společnost Veolia Voda každý rok pořádá pro žáky ZŠ také soutěže, které mají za cíl podporovat citlivý vztah k vodě a životnímu prostředí. Podobně tak **Klub vodních strážců**, který společnost vede již šestým rokem, chce zábavně poučnou formou seznámit děti s vodohospodářskou tematikou a probouzet v nich ekologické citění.

E. Kučerová, P. Guitard a T. Maxová na tiskové konferenci k projektu **Zaostřeno na život**.



Cílem projektu **Krok do života** je podat pomocnou ruku mladým lidem.

Pokusy s kufříkem **Tajemství vody** děti baví a pomáhají jim poznat zákonitosti přírody.

**Vydala:** Veolia Voda Česká republika, a. s., Pařížská 11, 110 00 Praha 1, [www.veoliavoda.cz](http://www.veoliavoda.cz), [veolia@veoliavoda.cz](mailto:veolia@veoliavoda.cz) - **Dceřiné společnosti:** Pražské vodovody a kanalizace, a. s., Severočeské vodovody a kanalizace, a. s., VODÁRNA PLZEŇ a. s., 1. JVS a. s., STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s., 1. SČV, a. s., Vodohospodářská společnost Sokolov, s. r. o., Zlínská vodárenská, a. s., Středočeské vodárny, a. s., Královéhradecká provozní, a. s. - **Redakční rada:** Mgr. Eva Kučerová, RNDr. Marcela Dvořáková, Mgr. Vendula Valentová - **Tisk:** Press Publishing Group, s. r. o.

[www.cz.o2.com](http://www.cz.o2.com)

# Nový proud v komunikaci

Mobilní a pevná síť, vysokorychlostní internet  
a televize. Sami si vyberte, kolik si přejete.



*Telefonica*

O<sub>2</sub>